Universitat Oberta de Catalunya

MAGICO

Mejora Automatizada para la Gestión de la Inteligencia y el Conocimiento en la Organización

TFG Gestión del Conocimiento

Juan Antonio Montaño Pérez

FASE I

Búsqueda de los principales Problemas a resolver en las Organizaciones respecto a la Información

- Duplicidad de Información
- Falta de Integridad
- Pérdida de Información
- Mala comunicación interna
- Falta de claridad en la responsabilidad de tareas
- Poca motivación de los trabajadores
- Mala integración de Sistemas de Información

Proposición de Solución

INTRANET EMPRESARIAL CON FUNCIONALIDADES DE:

- Gestión Documental
- Gestión de Tareas
- Red Social
- Gamificación

Tareas realizadas durante la fase

- Redacción de documento con los objetivos y justificación del proyecto.
- Planificación del proyecto.
- Tabla de Hitos y Tareas.
- Diagrama de Gantt
- Diagrama PERT

FASE II

Tareas realizadas durante la fase

- Estudio y Análisis de Requisitos tanto funcionales como de definición.
- Diagramas de Casos de Uso
- Diagrama de Clases
- Soluciones a los requisitos de definición
- Especificación de la base de datos
- Propuesta de Interfaz gráfica

FASE III

Tareas realizadas durante la fase. Parte I.

- Definición de la Arquitectura Hardware
- Definición de la Arquitectura Software
- Estudiar las distintas alternativas
- Propuesta de Implementación
- Configuración del Hosting
- Creación de la base de datos

Tareas realizadas durante la fase. Parte II.

- Diseño del Logotipo Magico
- Estudio de Colores
- Realización del Diseño Web Final
- Elaboración de las Hojas de Estilo
- Comienzo de la codificación de la aplicación

FASE IV

Tareas realizadas durante la fase. Parte I.

- Codificación de los scripts backend PHP
- Codificación de las distintas secciones en Jquery, Html5 y AJAX
- Aplicar las hojas de estilo CSS
- Subida de ficheros al servidor mediante FTP

Tareas realizadas durante la fase. Parte II.

- Pruebas de funcionamiento
- Redacción de documentación final para entrega
- Grabación de Video
- Elaboración de Presentación PowerPoint

Productos Obtenidos

- Aplicación Web Magico
- Memoria del TFG
- Autoinforme del TFG
- Video de Presentación
- Presentación Virtual
- Código Fuente de la aplicación
- Sistema de Gestión del Conocimiento

Propuestas de Mejora. Parte I.

- Agenda compartida
- Gestión de Recursos Empresariales mas completa
- Gestión de Recursos Humanos
- Elaboración de Informes
- Contemplar la posibilidad de Integrar los sistemas de facturación y contabilidad
- Gestión de Proveedores.

Propuestas de Mejora. Parte II.

- Aplicar nuevas técnicas de Gamificación
- Ampliar funcionalidades de Red Social como perfiles y posibilidad de realizar seguimientos de actividad de trabajadores en la plataforma
- Mejorar el sistema de comentarios
- Dar acceso a clientes al sistema como nuevo actor interactivo del mismo.
- Realizar versión para dispositivos móviles

Lecciones aprendidas. Parte I.

- Importancia del Conocimiento y su Gestión a nivel empresarial
- Gran cantidad de posibilidades de mejoras y áreas de estudio dentro del ámbito de la Gestión del Conocimiento en la empresa.
- Trabajar con AJAX, PHP, HTML, JQUERY y MySQL en la misma aplicación

Lecciones aprendidas. Parte II.

- Importancia del Conocimiento y su Gestión a nivel empresarial
- Gran cantidad de posibilidades de mejoras y áreas de estudio dentro del ámbito de la Gestión del Conocimiento en la empresa.
- Trabajar con AJAX, PHP, HTML, JQUERY y MySQL en la misma aplicación
- Diseñar webs dando gran importancia a CSS3

¿PREGUNTAS?

Muchas gracias
por su atención