

TREBALL FI DE GRAU

Disseny d'eina per a anàlisi de pàgines de xarxes socials

JUAN AIGE BITRIA

Grau d'Enginyeria Informàtica - UOC

Curs 2013-2014 segon semestre

INDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. ANÀLISI
3. ESPECIFICACIÓ
4. DISSENY DEL SISTEMA
5. CONCLUSIONS

1 - INTRODUCCIÓ

CONTEXT I JUSTIFICACIÓ

- Crisi socioeconòmica
- Dràstica reducció xifres de negoci
- Necessitat estratègies comercials acurades
- Informació usuaris a les xarxes socials
- Importància del *benchmarking*
- Viabilitat econòmica i demanda suficient

1 - INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

- Dissenyar una eina que, explotant les dades dels usuaris a les xarxes socials, permeti fer anàlisi de *benchmarking*.
- *Dashboard* com a producte resultant de l'ús de l'eina.
- Focalització sobre Facebook i Twitter.

1 - INTRODUCCIÓ

ENFOCAMENT I METODOLOGIA

- Enfocament dirigit per les fites establertes

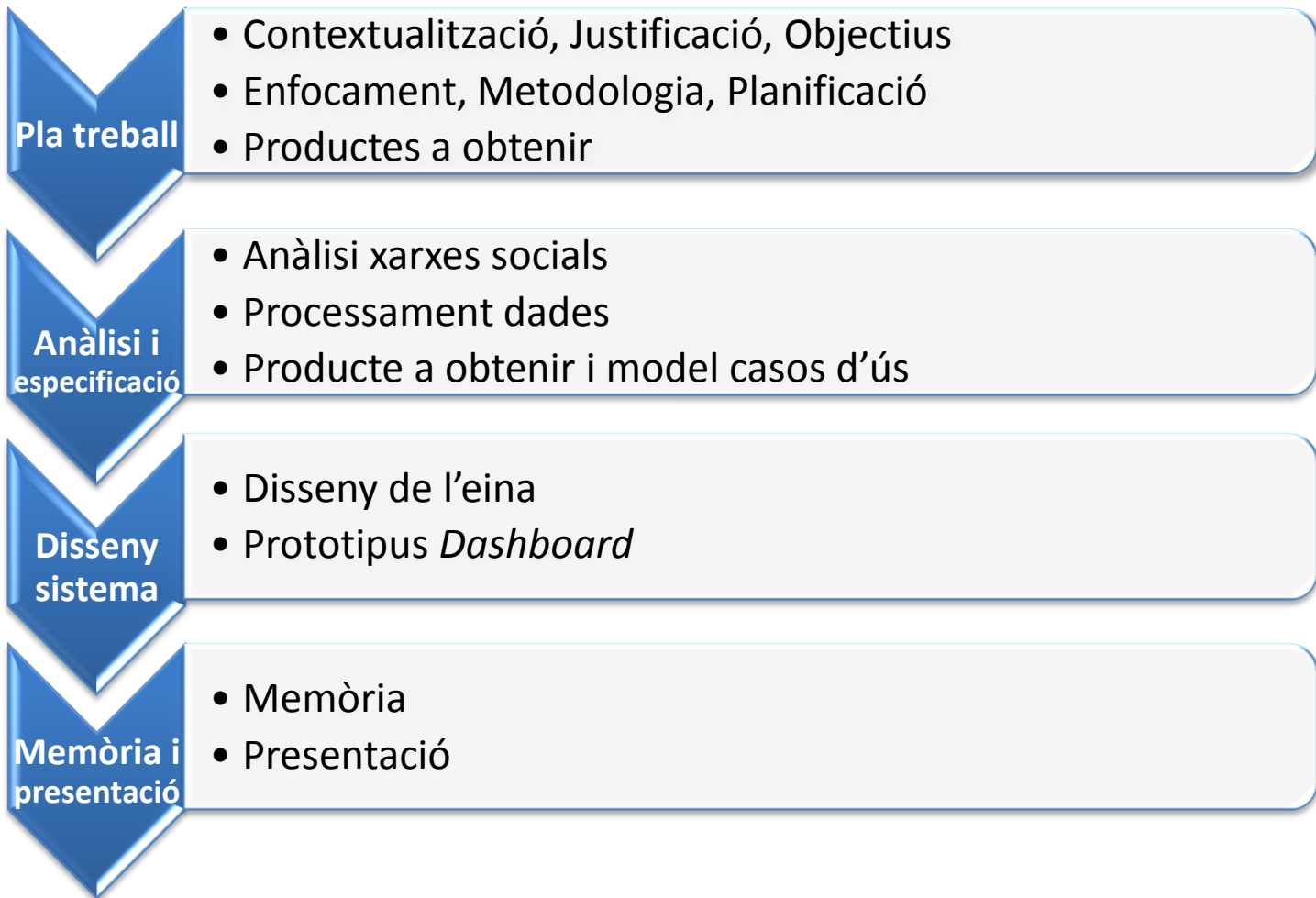
FITA	DATA
PAC 1 - Selecció projecte i Pla del treball	24-3-2014
PAC 2 - Especificació i anàlisi	23-4-2014
PAC 3 - Disseny del sistema	22-5-2014
PAC 4 - Memòria, producte i presentació	30-6-2014
PAC 5 - Tribunal	06-7-2014

Figura 1 - Calendari fites amb entrega d'artefacte

- Metodologia de desenvolupament de projectes d'enginyeria del programari

1 - INTRODUCCIÓ

ESTRUCTURA TREBALL



2 - ANÀLISI

FASE ANÀLISI

Anàlisi extracció de dades

Processament de dades

Producte a obtenir

Model casos d'ús

2 - ANÀLISI

ANÀLISI EXTRACCIÓ DE DADES

- Extracció dades Facebook
- Extracció dades Twitter

ANÀLISI PROCESSAMENT DE DADES

- Procés categorització
- Procés anàlisi sentiment

2 - ANÀLISI

PRODUCTE A OBTENIR

- Categories
- Sentiments
- Indicadors sentiment, categoria, data, lloc

MODEL CASOS D'ÚS

- Model casos d'ús

3 - ESPECIFICACIÓ

FASE ESPECIFICACIÓ

Conductors

Restriccions

Requisits

Altres qüestions



3 - ESPECIFICACIÓ

CONDUCTORS

- Propòsit del projecte
- Clients i altres *stakeholders*
- *Usuaris*

RESTRICCIONS

- Obligatòries: personal, temps, cost
- Fets i assumpcions rellevants

3 - ESPECIFICACIÓ

REQUISITS

REQUISITS	
FUNCIONALS	NO FUNCIONALS
Abast	Presentació
Dades	Usabilitat i humanitat
	Rendiment
	Operacionals i d'entorn
	Manteniment i suport
	Seguretat
	Culturals i polítics
	Legals

Figura 2 – Requisites

3 - ESPECIFICACIÓ

ALTRES QÜESTIONS

- Temes oberts
- Solucions prefabricades
- Problemes nous
- Tasques pendents
- Riscos
- Costos
- Documentació d'usuari i formació

4 – DISSENY DEL SISTEMA

FASE DISSENY DEL SISTEMA

Diagrames d'activitat

Modelització interfície

Model del domini

Dades

Components del sistema

Prototipus *dashboard*

4 – DISSENY DEL SISTEMA

DIAGRAMES D'ACTIVITAT



4 – DISSENY DEL SISTEMA

MODELITZACIÓ INTERFÍCIE

PANTALLA	DADES MOSTRADES	DADES INTRODUÏDES
Inici	Nom de l'eina Xarxes suportades Idiomes disponibles Termes d'ús de l'eina Política privacitat (LOPD) dades de contacte	<i>Login a la Xarxa social</i>
Política privacitat	Nom de l'eina Idiomes disponibles Detall política privacitat	
Inici procés anàlisi	Nom de l'eina Idiomes disponibles Missatge d'inici del procés d'anàlisi	
Procés anàlisi en curs	Nom de l'eina Idiomes disponibles Missatge procés anàlisi en curs	
Presentació <i>dashboard</i>	Nom de l'eina Idiomes disponibles <i>Dashboard</i>	

Figura 3 – Descripció pantalles

4 – DISSENY DEL SISTEMA

MODEL DEL DOMINI

- Model
- Restriccions de claus
- Altres restriccions d'integritat
- Informació derivada

DADES

- Taxonomia dades del model
- Dades necessàries per l'anàlisi

4 – DISSENY DEL SISTEMA

COMPONENTS DEL SISTEMA

PRESENTACIÓ

- Accés
- Presentació

LOGICA NEGOCI

- Extracció
- Anàlisi
- Exportació

DADES

- Continguts emmagatzemats
- Categories
- Sentiments
- Taula dinàmica

4 – DISSENY DEL SISTEMA

PROTOTIPUS DASHBOARD

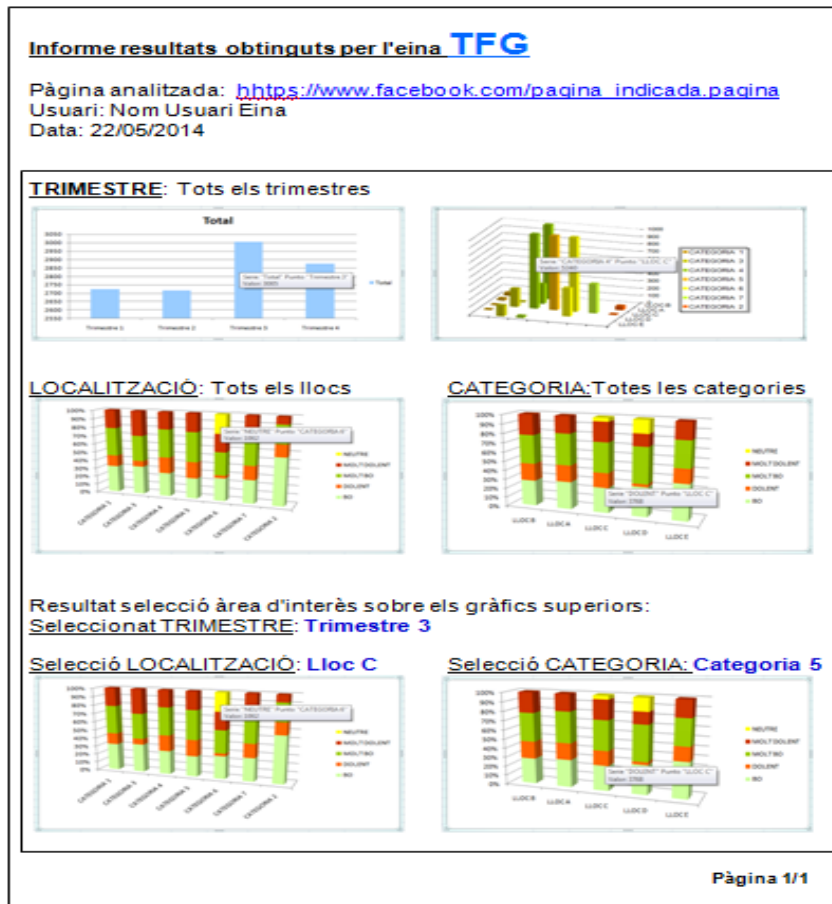


Figura 4 – Prototipus dashboard

5 – CONCLUSIONS

- Objectiu: disseny d'una eina que exploti les dades de les xarxes socials per tal de permetre fer anàlisis de *benchmarking*.
- Metodologia i planificació essencials per reeixir el treball amb èxit.
- Línies de treball obertes a futur:
 - Implementació de l'eina.
 - Ús d'eines ja existents per executar els processos de categorització i/o anàlisi de sentiment.
 - Flexibilitat de presentació del *dashboard*
- Finestra de mercat