



PFC

Instal·lació Wiki S.A.U.

Memòria

Projecte Final de Carrera

Autor: Soto Fernández, Pedro

Data: 29/12/2014

Índex

1.INTRODUCCIÓ.....	4
1.1.La Memòria.....	5
2.PLANIFICACIÓ.....	6
2.1.Presa de requeriments.....	11
2.2.Selecció del Software.	12
2.3.Disseny del Model.....	17
2.4.Estudi de riscos.....	21
2.5.Control de Qualitat.....	21
3.INSTAL·LACIÓ.....	24
3.1.Preparació de l'Entorn.....	24
3.2.Requeriments.....	25
3.3.Configuració.....	26
3.4.Prototip.....	26
4.INCIDÈNCIES.....	30
5.PRODUCTES FINALS.....	31
6.LLIÇONS APRESES.....	32
7.APÈNDIX.....	33
1.JOC DE PROVES.....	36
1.1.Q01/Test Connectivitat.....	37
1.2.Q02/Flame Test.....	39
a)Q02.1/Flame Test Google Chrome.....	39
b)Q02.2/Flame Test Mozilla Firefox.....	40
c)Q02.3/Flame Test Iexplorer.....	41
1.3.Q3/Test Funcional.....	42
a)Q03.1/Test Funcional. Crear nou Tòpic.....	42
b)Q03.2/Test Funcional. Editar un nou Tòpic.....	43
c)Q03.3/Test Funcional. Editar un Tòpic ja existent.....	44
d)Q03.4/Test Funcional. Esborrar un Tòpic nou.....	46
e)Q03.5/Test Funcional. Esborrar un Tòpic ja existent.....	48
f)Q03.6/Test Funcional. Recuperar un Tòpic esborrat.....	50
1.4.Q04/Test idioma. Caràcters especials.....	52
1.5.Q05/Test Usuaris.....	53
a)Q05.1/Test Usuaris. Creació nou usuari.....	53
b)Q05.2/Test Usuaris. Login d'usuari.....	54
c)Q05.3/Test Usuaris. Eliminació d'usuari.....	55
d)Q05.4/Test Usuaris. Permisos d'administració.....	58
1.6.Q06/Test Estadístiques.....	59
1.7.Q07/Test Notificació.....	61
a)Q07.1/Test Notificació.....	61
b)Q07.2/Test Notificació. Plugin Subscribe.....	62
1.8.Q08/Test Fòrum. Creació nou Fòrum.....	64
1.9.Q09/Test Prototipus.....	66
1.REGISTRE D'INCIDÈNCIES.....	74
2.DETALL D'INCIDÈNCIES.....	75
3.PETICIONS DE CANVI.....	76
4.APÈNDIX A. Validació de la incidència Iss01.....	78
5.APÈNDIX B. Workaround de la incidència Iss01.....	79
8.BIBLIOGRAFIA.....	81

Índex de Figures

Llistat d'Activitats, primera versió.....	7
Diagrama de Gantt, primera versió.....	8
Llista d'Activitats, segona versió.....	9
Diagrama de Gantt, segona versió.....	9
Llista d'Activitats, tercera versió.....	9
Diagrama de Gantt, tercera versió.....	10
Empresa Model, Llistat de Tasques.....	11
Empresa Model, Checklist de Tasques del Torn de Tarda.....	11
Requeriments del Sistema.....	12
Criteris d'Acceptació del Projecte.....	12
Media Wiki, pàgina principal.....	13
DokuWiki, pàgina principal.....	14
PmWiki, pàgina principal.....	15
WikkaWiki, pàgina principal.....	15
TWiki, pàgina principal.....	16
TWiki, pàgines que el fan servir.....	17
Prototip, pàgina principal.....	18
Prototip, Torn de Matí.....	19
Prototip, Torn de Tarda.....	19
Prototip, Processos Diaris.....	20
Prototip, Aplicacions.....	20
Prototip, Tasques de la Operativa.....	21
Riscos previstos.....	21
Riscos, contingències.....	22
Riscos, revisió.....	22
Qualitat, Jocs de Proves.....	22
Servidor, Sistema Operatiu.....	25
Host, Sistema Operatiu.....	25
Connectivitat, Ping Servidor-Host.....	26
Connectivitat, Ping Host-Servidor.....	26
TWiki, Template _SBlank.....	28
TWiki, Gestor de Webs.....	28
TWiki, nou WebTopMenu.....	28
TWiki, Web Preferences amb logo de departament.....	29
TWiki, Llista Desplegable.....	29
TWiki, Llista Desplegable - Codi.....	30
TWiki, Solució Alternativa - Edició.....	31
TWiki, Solució Alternativa - Resultat.....	31

1. INTRODUCCIÓ

Fa aproximadament quatre mesos vam iniciar el pla de projecte que ocupa el present document: implantació d'un entorn Wiki pel suport del servei d'Atenció a Usuaris (S.A.U.) d'una empresa TIC.

La experiència de molts anys treballant en aquest camp ens ha mostrat com es repeteix el mateix seguit de despropòsits: un desinterès, o incapacitat, per a destinar recursos adients a la gestió de la informació necessària al departament.

Si bé és cert que en molts casos es disposa de gestió documental, la disponibilitat i accés als recursos dista molt d'ésser eficient i, sovint, acaba desembocant a dependre d'individus destacats per la seva experiència i antiguitat dintre del servei.

Malauradament, aquesta situació posa de manifest tot un seguit d'exemples que, precisament, la gestió del coneixement tracta de pal·liar:

- Informació amb baixa accessibilitat i disponibilitat.
- Sense un banc de coneixement adient cada procés, o incidència, s'ha de tractar com si fos un cas nou amb el malbaratament de recursos que això comporta.
- Dependència d'individus amb coneixement privilegiat i un risc associat, tant a nivell d'eficiència com estratègic.

És a partir d'aquí que ens plantejem l'estudi d'una solució i decidim examinar la implantació d'un sistema centralitzat per gestionar el coneixement de l'equip del S.A.U. de la empresa TIC a la que treballem.

El servei S.A.U. està distribuït a les dues oficines del client, a Barcelona i a Madrid. Les tasques que realitzen inclouen:

- Suport i manteniment d'aplicacions.
- Resolució d'incidències del servei.
- Execució de processos de la operativa diària.
- Gestió de sol·licituds d'usuaris.
- Anàlisi de nous desenvolupaments i processos.

Basant-nos a la nostra experiència, considerem que la majoria de les tasques a desenvolupar es poden transmetre de manera eficient com a coneixement explícit dintre d'un format documental, amb una evident millora en cas de recolzar-se amb recursos multimèdia, pel que hem seleccionat l'entorn Wiki com a una eina apropiada per aquesta finalitat.

El nostre objectiu és realitzar el procés d'instal·lació a un entorn simulat per tal d'adquirir el coneixement necessari per poder-lo aplicar a l'entorn real de la empresa.

Cal destacar que, si bé aquesta implantació és una bon recurs de gestió de coneixent, dista molt de ser una solució definitiva: el sistema esdevé efectiu quan va acompanyat d'un mètode i cultura enfocat a la gestió i compartició del coneixement per part dels actors implicats.

D'aquesta manera ens definim dos objectiu principals: per una banda, la implantació tècnica del sistema de gestió i, per l'altra, unes pautes d'actuació per gestionar-lo.

A llarg termini, i fora de l'abast d'aquest projecte, esperem poder ampliar el sistema a altres departaments amb l'objectiu d'introduir, poc a poc, una cultura robusta de gestió de coneixement a la empresa.

A més de la memòria i els productes lliurables del projecte, s'ha anat generat la documentació de gestió pròpia del projecte que s'adjunta en un paquet a part per la seva consulta:

- Guia del Projecte
- Definició de l'Abast
- Diccionari d'EDTs
- Planificació Temporal
- Control de Qualitat
- Seguiment i Control de Riscos
- Seguiment d'Incidències

1.1. La Memòria

El present document descriu les passes seguides pel desenvolupament del projecte en cinc apartats fonamentals: planificació del projecte, execució i proves, descripció d'incidències trobades, productes generats i lliçons apreses.

A l'aparta de planificació descrivim el procés de presa de requeriments per l'entorn Wiki, la selecció del software Wiki concret i el disseny del prototip de l'entorn d'usuaris. És a l'apartat d'execució on mostrem el procés de preparació de l'entorn, instal·lació i configuració del Wiki, deixant per l'apartat d'incidències el detall d'un problema detectat mentre aplicàvem el prototip, un cop finalitzada la configuració. A continuació s'enumeren els productes generats pel projecte i la seva gestió. Per últim, enumerem les lliçons apreses al decurs del projecte.

2. PLANIFICACIÓ

La planificació la gestionem mitjançant un diagrama de Gantt i un llistat de tasques amb una versió per a estudiants del software *MS Project 2013*, que obtenim del web *Miscrosoft DreamSpark [11]*, i que configurem per que contempli jornades de 8h de dilluns a divendres.

Sense experiència prèvia en aquest tipus de projecte, fem una valoració aproximada del temps requerit per a cadascuna de les activitats, assignant una dedicació mínima d'un dia sempre que això ens permeti respectar les fites d'entrega marcades.

La primera planificació la realitzem amb les primeres pinzellades del que serà el projecte final, abans de conèixer els requeriments o el software que farem servir (com mostrem a les figures *Drawing1* i *Drawing2*); tot i realitzar alguns canvis durant la vida del projecte, aquesta estructura esdevé la base de la nostra planificació.

Definim cinc etapes fonamentals: la Elecció del Projecte; l'Especificació, Anàlisi i Disseny del sistema; la Instal·lació i Configuració; la confecció de la Memòria, Productes i Presentació; i per últim, la defensa davant del tribunal d'avaluació.

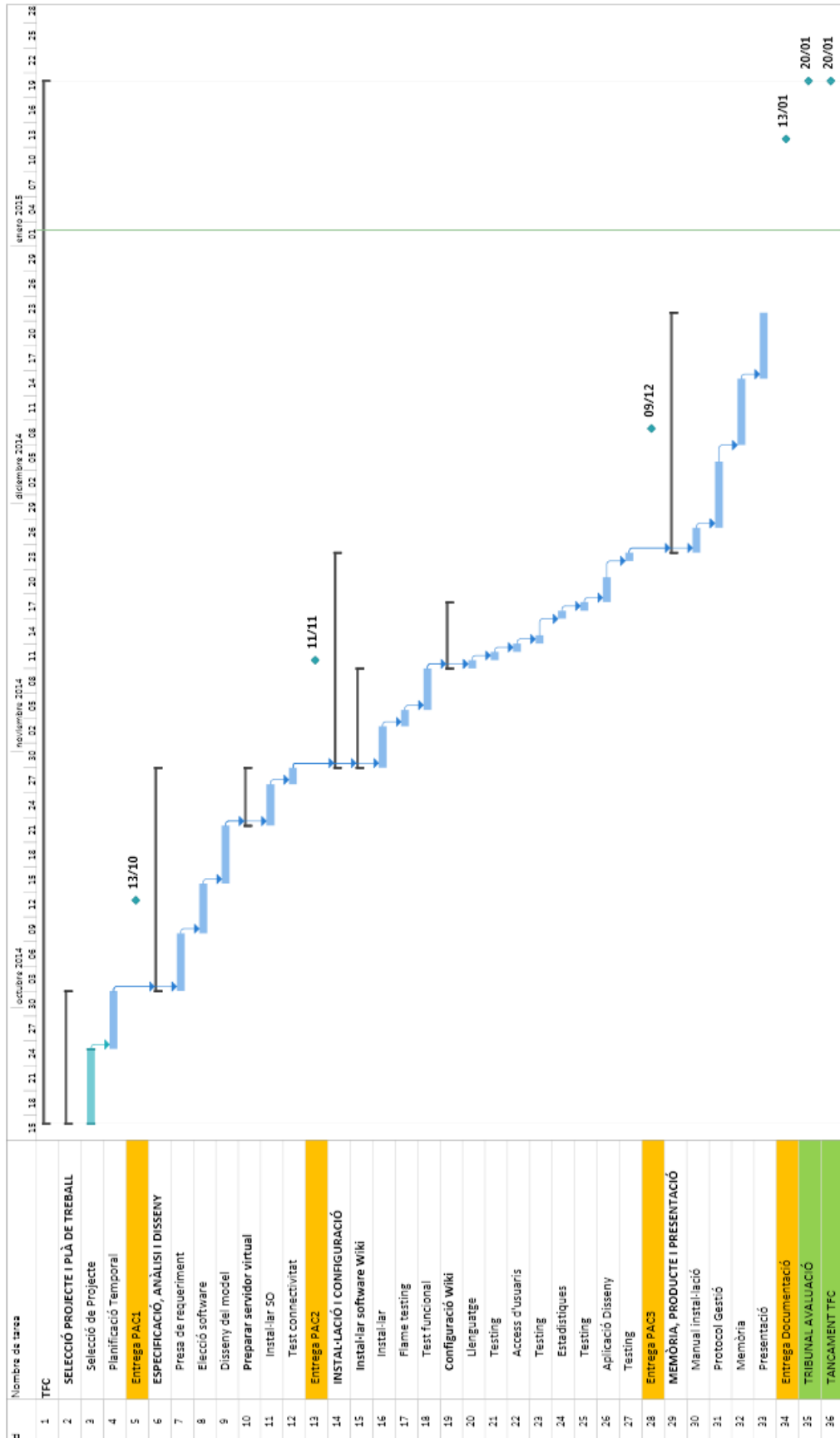
A la etapa d'Especificació, Anàlisi i Disseny prenem els requeriments del sistema per tal de decidir un producte concret de l'ampli catàleg de Wikis disponibles.

Donat que no se'ns ha permès fer servir les instal·lacions reals de la empresa, la etapa d'instal·lació i configuració la realitzem sobre una màquina virtual (Oracle VM VirtualBox Manager).

Després de la configuració del sistema, iniciem la etapa de recopilació i tancament de la documentació generada per a confeccionar els productes del projecte. Destaquem però, que queda fora de l'abast el procés d'entrada de dades al sistema.

	Nombre de tarea	Duració	Comienzo	Fin	Predec
1	▲ TFC	90 días	mié 17/09/14	mar 20/01/15	
2	▲ SELECCIÓ PROJECTE I PLÀ DE TREBALL	12 días	mié 17/09/14	jue 02/10/14	
3	Selecció de Projecte	7 días	mié 17/09/14	jue 25/09/14	
4	Planificació Temporal	5 días	vie 26/09/14	jue 02/10/14	3
5	Entrega PAC1	1 día	lun 13/10/14	lun 13/10/14	
6	▲ ESPECIFICACIÓ, ANÀLISI I DISSENY	19 días	vie 03/10/14	mié 29/10/14	4
7	Presa de requeriment	5 días	vie 03/10/14	jue 09/10/14	4
8	Elecció software	4 días	vie 10/10/14	mié 15/10/14	7
9	Disseny del model	5 días	jue 16/10/14	mié 22/10/14	8
10	▲ Preparar servidor virtual	5 días	jue 23/10/14	mié 29/10/14	9
11	Instal·lar SO	3 días	jue 23/10/14	lun 27/10/14	9
12	Test connectivitat	2 días	mar 28/10/14	mié 29/10/14	11
13	Entrega PAC2	1 día	mar 11/11/14	mar 11/11/14	
14	▲ INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ	18 días	jue 30/10/14	lun 24/11/14	12
15	▲ Instal·lar software Wiki	8 días	jue 30/10/14	lun 10/11/14	12
16	Instal·lar	3 días	jue 30/10/14	lun 03/11/14	12
17	Flame testing	2 días	mar 04/11/14	mié 05/11/14	16
18	Test funcional	3 días	jue 06/11/14	lun 10/11/14	17
19	▲ Configuració Wiki	6 días	mar 11/11/14	mar 18/11/14	18
20	Llenguatge	1 día	mar 11/11/14	mar 11/11/14	18
21	Testing	1 día	mié 12/11/14	mié 12/11/14	20
22	Access d'usuaris	1 día	jue 13/11/14	jue 13/11/14	21
23	Testing	1 día	vie 14/11/14	vie 14/11/14	22
24	Estadístiques	1 día	lun 17/11/14	lun 17/11/14	23
25	Testing	1 día	mar 18/11/14	mar 18/11/14	24
26	Aplicació Disseny	3 días	mié 19/11/14	vie 21/11/14	25
27	Testing	1 día	lun 24/11/14	lun 24/11/14	26
28	Entrega PAC3	1 día	mar 09/12/14	mar 09/12/14	
29	▲ MEMÒRIA, PRODUCTE I PRESENTACIÓ	21 días	mar 25/11/14	mar 23/12/14	27
30	Manual instal·lació	3 días	mar 25/11/14	jue 27/11/14	27
31	Protocol Gestió	6 días	vie 28/11/14	vie 05/12/14	30
32	Memòria	6 días	lun 08/12/14	lun 15/12/14	31
33	Presentació	6 días	mar 16/12/14	mar 23/12/14	32
34	Entrega Documentació	1 día	mar 13/01/15	mar 13/01/15	
35	TRIBUNAL AVALUACIÓ	2 días	lun 19/01/15	mar 20/01/15	
36	TANCAMENT TFC	1 día	mar 20/01/15	mar 20/01/15	

Drawing 1: Llistat d'Activitats, primera versió

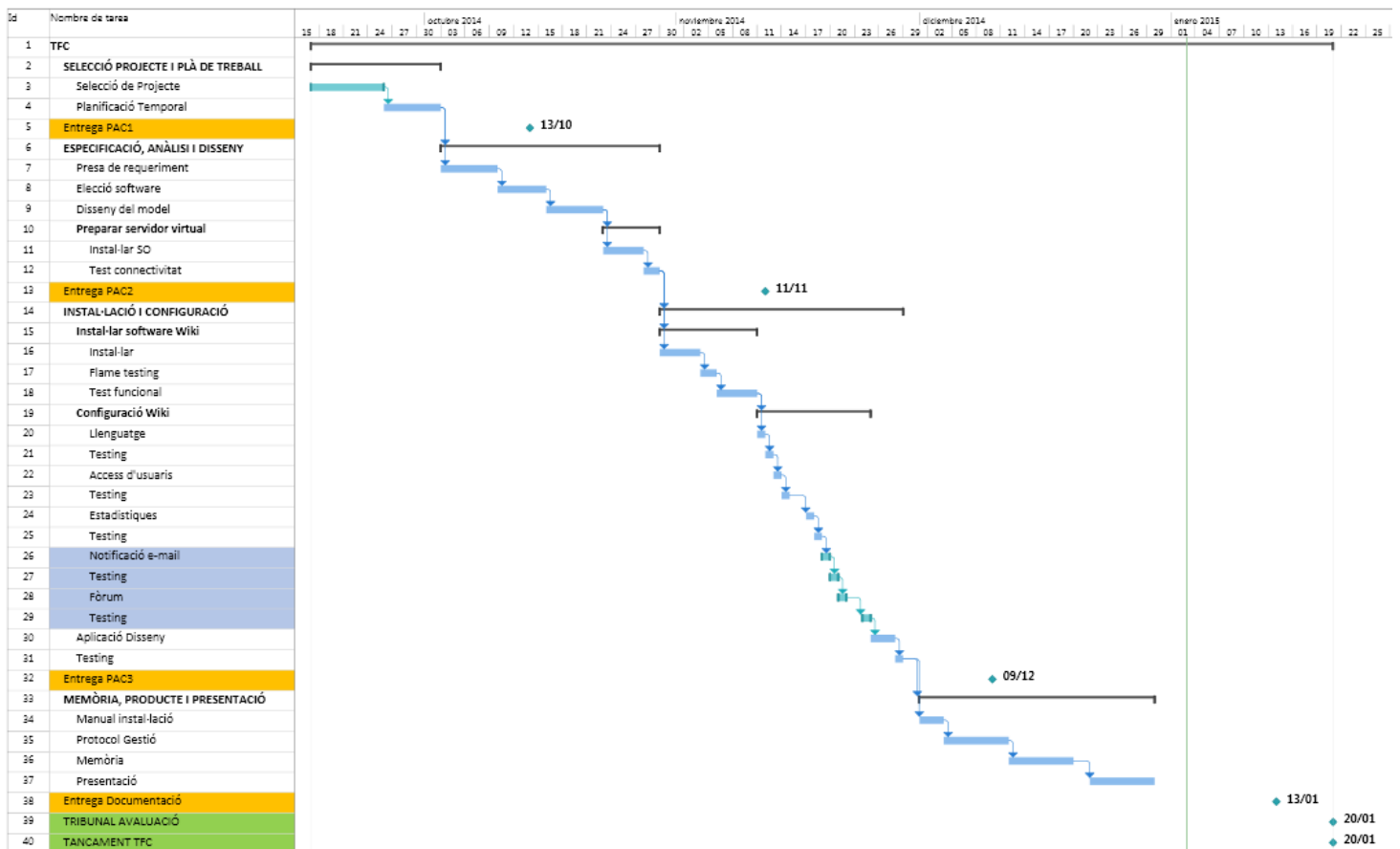


Drawing 2: Diagrama de Gantt, primera versió

Després de recollir els requeriments resulta evident que necessitem afegir nous paràmetres a la configuració i, per tant, modificar la planificació per encabir aquestes consideracions; en conseqüència, hem d'endarrerir les activitats que segueixen a la configuració del Wiki i la planificació queda com es mostra a les figures Drawing3 i Drawing4.

	Nombre de tarea	Duració	Comienzo	Fin	Prede
1	TFC	90 dies	mié 17/09/14	mar 20/01/15	
2	SELECCIÓ PROJECTE I PLÀ DE TREBALL	12 dies	mié 17/09/14	jue 02/10/14	
3	Selecció de Projecte	7 dies	mié 17/09/14	jue 25/09/14	
4	Planificació Temporal	5 dies	vie 26/09/14	jue 02/10/14	3
5	Entrega PAC1	1 dia	lun 13/10/14	lun 13/10/14	
6	ESPECIFICACIÓ, ANÀLISI I DISSENY	19 dies	vie 03/10/14	mié 29/10/14	4
7	Pressa de requeriment	5 dies	vie 03/10/14	jue 09/10/14	4
8	Elecció software	4 dies	vie 10/10/14	mié 15/10/14	7
9	Disseny del model	5 dies	jue 16/10/14	mié 22/10/14	8
10	Preparar servidor virtual	5 dies	jue 23/10/14	mié 29/10/14	9
11	Instal·lar SO	3 dies	jue 23/10/14	lun 27/10/14	9
12	Test connectivitat	2 dies	mar 28/10/14	mié 29/10/14	11
13	Entrega PAC2	1 dia	mar 11/11/14	mar 11/11/14	
14	INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ	22 dies	jue 30/10/14	vie 28/11/14	12
15	Instal·lar software WIKI	8 dies	jue 30/10/14	lun 10/11/14	12
16	Instal·lar	3 dies	jue 30/10/14	lun 03/11/14	12
17	Flame testing	2 dies	mar 04/11/14	mié 05/11/14	16
18	Test funcional	3 dies	jue 06/11/14	lun 10/11/14	17
19	Configuració WIKI	10 dies	mar 11/11/14	lun 24/11/14	18
20	Llenguatge	1 dia	mar 11/11/14	mar 11/11/14	18
21	Testing	1 dia	mié 12/11/14	mié 12/11/14	20
22	Access d'usuaris	1 dia	jue 13/11/14	jue 13/11/14	21
23	Testing	1 dia	vie 14/11/14	vie 14/11/14	22
24	Estadístiques	1 dia	lun 17/11/14	lun 17/11/14	23
25	Testing	1 dia	mar 18/11/14	mar 18/11/14	24
26	Notificació e-mail	1 dia	mié 19/11/14	mié 19/11/14	25
27	Testing	1 dia	jue 20/11/14	jue 20/11/14	26
28	Fòrum	1 dia	vie 21/11/14	vie 21/11/14	27
29	Testing	1 dia	lun 24/11/14	lun 24/11/14	28
30	Aplicació Disseny	3 dies	mar 25/11/14	jue 27/11/14	29
31	Testing	1 dia	vie 28/11/14	vie 28/11/14	30
32	Entrega PAC3	1 dia	mar 09/12/14	mar 09/12/14	
33	MEMÒRIA, PRODUCTE I PRESENTACIÓ	21 dies	lun 01/12/14	lun 29/12/14	31
34	Manual instal·lació	3 dies	lun 01/12/14	mié 03/12/14	31
35	Protocol Gestió	6 dies	jue 04/12/14	jue 11/12/14	34
36	Memòria	6 dies	vie 12/12/14	vie 19/12/14	35
37	Presentació	6 dies	lun 22/12/14	lun 29/12/14	36
38	Entrega Documentació	1 dia	mar 13/01/15	mar 13/01/15	
39	TRIBUNAL AVALUACIÓ	2 dies	lun 19/01/15	mar 20/01/15	
40	TANCAMENT TFC	1 dia	mar 20/01/15	mar 20/01/15	

Drawing 3: Llista d'Activitats, segona versió

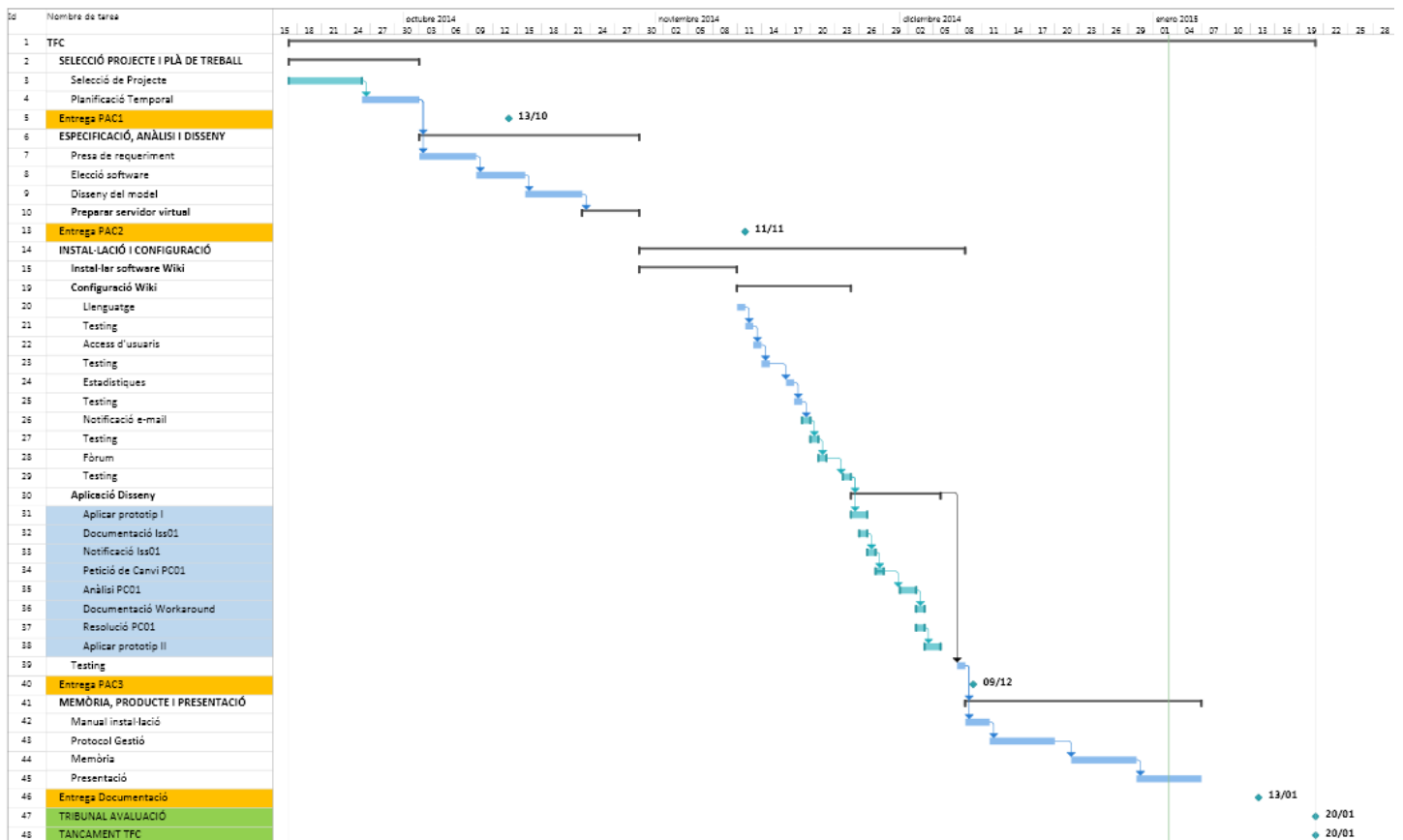


Drawing 4: Diagrama de Gantt, segona versió

La darrera modificació que realitzem a la planificació és a la fase d'aplicació del prototip al Wiki com a conseqüència de la aparició d'una incidència. Tot i que aquesta actualització comporta un altre endarreriment a la planificació, com es mostra a les figures Drawing5 i Drawing6, aconseguim mantenir-nos dintre de les dates d'entrega definides pel departament.

Nombre de tarea	Duració	Comienzo	Fin	Predec
▲ TFC	90 días	mié 17/09/14	mar 20/01/15	
▷ SELECCIÓ PROJECTE I PLÀ DE TREBALL	12 días	mié 17/09/14	jue 02/10/14	
Entrega PAC1	1 día	lun 13/10/14	lun 13/10/14	
▷ ESPECIFICACIÓ, ANÀLISI I DISSENY	19 días	vie 03/10/14	mié 29/10/14	4
Entrega PAC2	1 día	mar 11/11/14	mar 11/11/14	
▲ INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ	28 días	jue 30/10/14	lun 08/12/14	12
Instal·lar software Wiki	8 días	jue 30/10/14	lun 10/11/14	12
▷ Configuració Wiki	10 días	mar 11/11/14	lun 24/11/14	18
▲ Aplicació Disseny	9 días	mar 25/11/14	vie 05/12/14	29
Aplicar prototip I	2 días	mar 25/11/14	mié 26/11/14	29
Documentació Iss01	1 día	mié 26/11/14	mié 26/11/14	
Notificació Iss01	1 día	jue 27/11/14	jue 27/11/14	32
Petició de Canvi PC01	1 día	vie 28/11/14	vie 28/11/14	33
Anàlisi PC01	2 días	lun 01/12/14	mar 02/12/14	34
Documentació Workaround	1 día	mié 03/12/14	mié 03/12/14	35
Resolució PC01	1 día	mié 03/12/14	mié 03/12/14	
Aplicar prototip II	2 días	jue 04/12/14	vie 05/12/14	37
Testing	1 día	lun 08/12/14	lun 08/12/14	30
Entrega PAC3	1 día	mar 09/12/14	mar 09/12/14	
▲ MEMÒRIA, PRODUCTE I PRESENTACIÓ	21 días	mar 09/12/14	mar 06/01/15	39
Manual instal·lació	3 días	mar 09/12/14	jue 11/12/14	39
Protocol Gestió	6 días	vie 12/12/14	vie 19/12/14	42
Memòria	6 días	lun 22/12/14	lun 29/12/14	43
Presentació	6 días	mar 30/12/14	mar 06/01/15	44
Entrega Documentació	1 día	mar 13/01/15	mar 13/01/15	
TRIBUNAL AVALUACIÓ	2 días	lun 19/01/15	mar 20/01/15	
TANCAMENT TFC	1 día	mar 20/01/15	mar 20/01/15	

Drawing 5: Llista d'Activitats, tercera versió



Drawing 6: Diagrama de Gantt, tercera versió

2.1. Presa de requeriments

Per a prendre els requeriments del projecte, per una banda, aprofitem la experiència que tenim dintre del servei per adaptar part del sistema actual a l'entorn Wiki i, per altra banda, realitzem entrevistes amb l'equip de suport, tant els membres tècnics com funcionals.

A l'equip funcional, els membres que donen el servei directament al client, els hi consultem:

- Quins aspectes del servei milloraríeu?
- Quines coses mantindríeu a un nou sistema?

Actualment es fa servir un full de càlcul *MS Excel* com a repositori i seguiment d'incidències (Drawing7); consideren adient mantenir aquest recurs, si bé el format pot ser no és el més idoni. A més, les tasques que es realitzen invariablement cada dia es segueixen mitjançant un llistat on es marquen hores i passes per a realitzar-les (Drawing8).

	A	B	C	D	E	G	I
	Fecha INICIO	Fecha Modificación	Tarea	Descripcion	Fecha Limite	Usuario	Estado
379	07/11/2012	07/11/2012	Prev liquidez MS9	20121107 con la eliminación de MS9 no se debe seguir calculando la prevision de este lote. Las sicaxs que habia en MS9 ahora estan en SBN.		Pedro	0- Notas
1112	07/11/2012	07/11/2012	Repos	20121107 faltaba aplicar permisos sobre la mesa de REPOS en LZAdmin, se hace. 20121107 10:52 + 12:20 rut indica. No necesita ningún mapeo, ni nada. Lo único que pueda acceder a la ruta donde está el fichero P02 puede haberlo abierto que se		Pedro	1- OK
5802	07/11/2012	07/11/2012	V11, operación desaparece de vista BackOffice	20121107 Marc se ha quedado porque una operacion le ha desaparecido de la vista al hacer un unmark. Por lo que vemos la operación está Marked, Confirmed y Not Posted. Al no haber ninguna vista del back que contemple este estado se ha		Pedro	3- Pendiente Semana
6059							

Drawing 7: Empresa Model, Llistat de Tasques

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1				13:15h	Iniciar cambio de turno													
2				13:45h	Finalizar cambio de turno													
3				14:30h	Iberar Espacio													
44				14:30h	Verificación envío OMS													
45				15:00h	Operativa IRE													
67																		
68																		
177																		
178				16:00h	Operativa Listado Futuros													
179					Operativa Listado Futuros pase 001													
180																		
181																		
182																		
183																		
184																		
185																		
186																		
187																		
188																		
189																		
190																		
191																		
192																		
193																		
194																		
195																		
196																		
197																		
198																		
199																		
200																		
201																		
202																		
203																		
204																		

Drawing 8: Empresa Model, Checklist de Tasques del Torn de Tarda

Per altra banda, troben que la documentació de procediments està malament organitzada i molt dispersa pel que resulta poc eficient tant consultar-la com mantenir-la. Al mateix temps, ens informen que l'accés a la informació ha de ser el més ràpid possible, ja que el servei es dona a l'entorn de Producció i no poden produir-se endarreriments.

A l'equip tècnic els hi consultem:

- Quines especificacions hauria de complir el software Wiki per a instal·lar-lo a la intranet?

- Quina topologia de xarxa té la intranet i quin és el seu abast?

Malauradament, a l'apartat tècnic rebem respostes parcials: ens confirmen que els servidors corren *Windows Sever 2008* amb web servers *Apache* i *IIS* però es reserven els detalls de la xarxa.

La informació que obtenim i les indicacions que trobem a la documentació [1] ens permeten definir els requeriments de la figura Drawing9.

Codi	Descripció
R01	Ha de ser compatible amb Windows Server 2008 SR2.
R02	Ha de ser compatible amb Apache o IIS.
R03	Ha de ser accessible des de la intranet de la empresa.
R04	Ha de permetre contribuir a tots els membres del grup de suport.
R05	Ha d'avisar els usuaris de noves entrades al sistema per tal de facilitar-ne l'ús.
R06	Ha de mantenir un històric d'incidències resoltes i en curs.
R07	Ha de permetre presentar diferents formats multimèdia per complementar la informació: imatges, vídeo, àudio, arxius.

Drawing 9: Requeriments del Sistema

I en base a aquests, definim el criteri per la acceptació del projecte com a part del pla de qualitat que mostrem a la figura Drawing10.

Codi	Descripció
C01	S'han de satisfer completament els requeriments R01-R04.
C02	El requeriment R07 s'ha de complir com a mínim pel suport d'imatges.
C03	El temps de transició durant la navegació des de la intranet ha de ser < 30''
C04	El requeriment R05 s'ha d'assolir en un temps < 1'

Drawing 10: Criteris d'Acceptació del Projecte

2.2. Selecció del Software.

Per a la selecció del Wiki, d'entre les opcions disponibles al mercat, prenem en consideració els requeriments i, a més, que es tracti de software gratuït i lliure; donat que es tracta d'una proposta de millora que no s'origina des de la direcció de la empresa, considerem que la implantació serà més ben rebuda si no representa cap cost afegit al departament (a part, és clar, de les hores necessàries per la seva execució).

Així, estudiem algunes de les possibilitats:

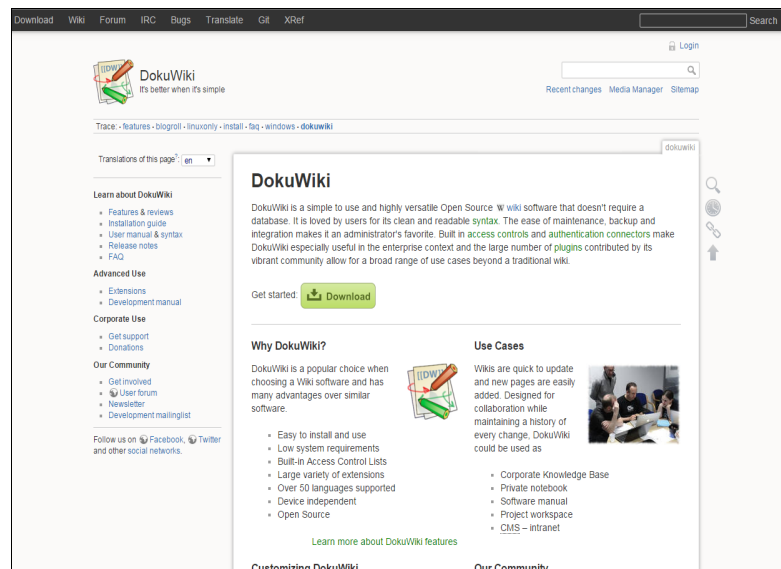
- **MediaWiki.** Característiques:
 - Software Lliure.
 - SO: Compatible amb Windows 2008
 - Web Service: Apache, IIS
 - Llenguatge: PHP
 - Base de Dades: MySQL, PostgreSQL, Sqlite
 - Multimèdia: Sí.
 - Utilitzat en: Wikipedia, MediaWiki, WikiMedia, Wikibooks...
 - Compatibilitat amb diferents idiomes.
 - Navegació senzilla.
 - Enfocat a pàgines que reben un gran nombre de visites.
 - No disposa d'edició WYSIWYG.
 - Manteniment complexe.
 - Disposa de càrrega d'arxius.



Drawing 11: Media Wiki, pàgina principal

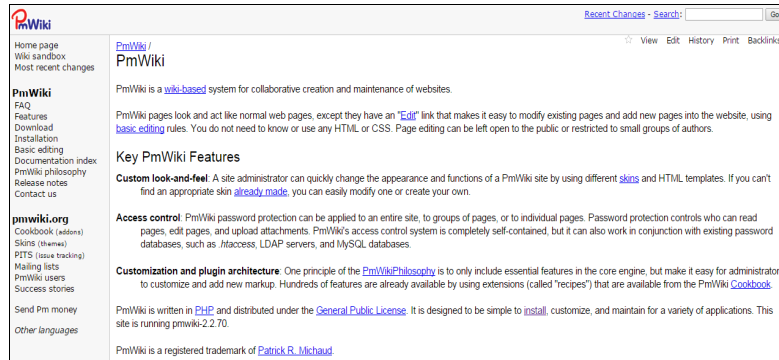
- **DokuWiki.** Característiques:
 - Software Lliure.
 - SO: Compatible amb sistemes Windows
 - Web Service: Apache, IIS
 - Llenguatge: PHP
 - Base de Dades: No necessita.

- Multimèdia: Sí
- Utilitzat en: ubuntu-fr, jdownloader...
- Compatibilitat amb diferents idiomes.
- Suport únic a UTF-8.
- Interface simple i senzilla.
- Gran catàleg de plantilles i plugins.



Drawing 12: DokuWiki, pàgina principal

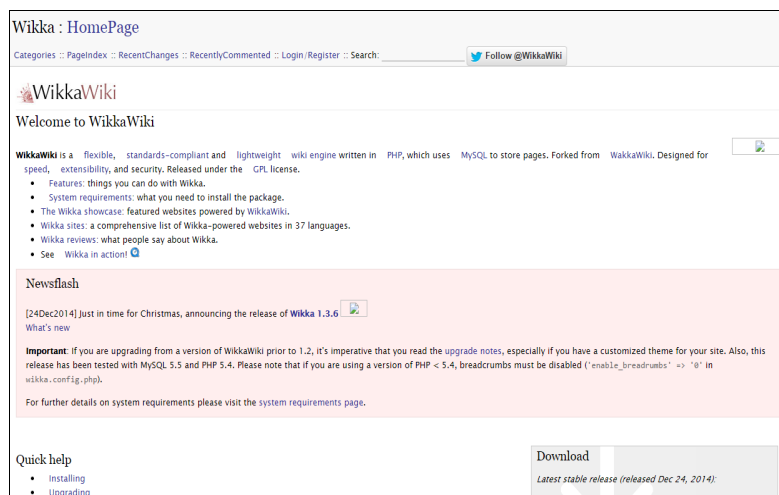
- **PmWiki.** Característiques:
 - Software lliure.
 - SO: Compatible amb Windows però es coneixen incidències amb combinacions particulars.
 - Web Service: Apache
 - Llenguatge: PHP
 - Base de Dades: No necessita.
 - Multimèdia: Sí, aplicant extensions.
 - Utilitzat en: Amnesty International Germany, WikiHistory...
 - Funcionalitats bàsiques.
 - Control d'accés versàtil.
 - Disponibilitat de plugins per incrementar les funcionalitats.



Drawing 13: PmWiki, pàgina principal

• **WikkaWiki.** Característiques:

- Software Lliure
- SO: independent de sistema operatiu.
- Web Service: Apache
- Llenguatge: PHP
- Base de Dades: MySQL.
- Multimèdia: Sí, però no vídeos encastats.
- Utilitzat en: Advanced Internet Research Group Wiki, phpList,...
- Compatibilitat amb diferents idiomes.
- No ofereix entorn de Fòrum.



Drawing 14: WikkaWiki, pàgina principal

• **TWiki.** Característiques:

- Software lliure.
- SO: Compatible amb sistemes Windows.

- Web Service: Apache, IIS.
- Llenguatge: Perl
- Base de Dades: No necessita.
- Multimèdia: Sí.
- Utilitzat en: British Telecom, CERN, Texas Instruments, Morgan Stanley...
- Compatibilitat amb diferents idiomes.
- Orientat a empreses i intranets.
- Possibilitat d'executar-se com una Màquina Virtual.
- Múltiples extensions, entre les que es troben diversos Fòrums.
- Notificació per e-mail.
- Control d'accés
- Informació estadística.

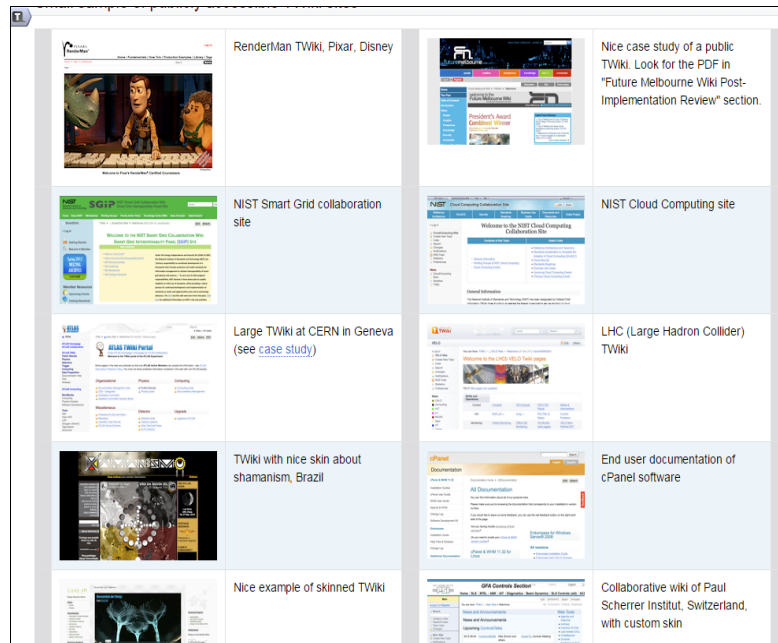


Drawing 15: TWiki, pàgina principal

Conclusió.

De entre les opcions estudiades les que ens semblen més adients són DokuWiki i Twiki: totes dues emmagatzemen les pàgines en arxius sense necessitat de Base de Dades, el que fa més simple la gestió de la infraestructura, i totes dues compleixen amb els requeriments tècnics.

No obstant, ens decantem per TWiki per les seves opcions de fòrum, el catàleg de plugins i certa confiança a les empreses que la fan servir.



Drawing 16: TWiki, pàgines que el fan servir

2.3. Disseny del Model.

Per a definir un prototip del Front End amb el que interactuaran els usuaris, seguim les pautes generals descrites al llibre de referència [1] i definim els següents factors a tenir en compte:

- Respectar el mode de treball del departament: gestió i documentació d'incidències i checklist de tasques diàries.
- Facilitar la comunicació entre els col·laboradors.
- Facilitar una altra via més directa per a tractar temes amb els col·laboradors.
- Simplificar al màxim l'ús del sistema.

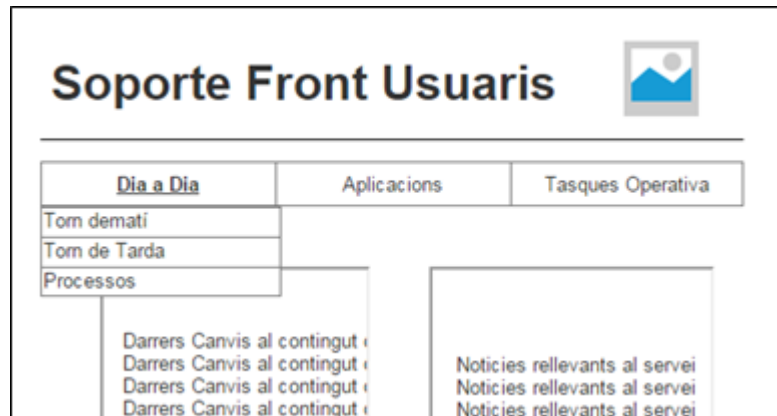
Part d'aquests aspectes ja queden coberts per les funcionalitats pròpies del Wiki, de manera que només hem de tractar de generar espais de discussió, seguiment i històric d'incidències, repositoris de documentació i llistats pels processos diaris.

Prototip

Per a implementar un prototip horitzontal del Front End fem servir una versió de prova del software *Axure RP Pro 7.0* amb el següent resultat:

Pàgina Principal

Com mostrem a la figura Drawing17, en tot moment podem accedir a qualsevol secció del Wiki mitjançant el menú superior. A la pàgina principal es defineixen dos panells per a mostrar notícies sobre el servei i les darreres actualitzacions al Wiki, respectivament.



Drawing 17: Prototip, pàgina principal

Dia a Dia

A aquesta secció es troben els llistats d'activitats diàries pel torn de matí (Drawing18) i de tarda (Drawing19), així com una col·lecció de procediments (Drawing20) necessaris pel servei però que no tenen per que executar-se amb una periodicitat fixa.

Destaquem que, als llistats de matí i tarda, totes aquelles tasques que es componen d'altres més senzilles s'agrupen en entrades desplegable per tal de facilitar el seguiment i llegibilitat del llistat



Drawing 18: Prototip, Torn de Matí



Drawing 19: Prototip, Torn de Tarda



Drawing 20: Prototip, Processos Diaris

Aplicacions

Descrivim tant les aplicacions necessàries per donar el servei, com aquelles a les que donem suport. El nivell de detall quedaria supeditat al criteri i necessitat dels usuaris, ja que seran ells els que contribuiran amb la informació que considerin adient.



Drawing 21: Prototip, Aplicacions

Tasques Operativa

Definim aquesta secció com un fòrum per discutir les incidències en curs i mantenir un històric de les solucions trobades.

En aquests cas variem el sistema amb el que treballa l'equip de suport ja que considerem que la execució de tasques, o la resolució d'incidències, es pot beneficiar de la col·laboració de tot l'equip i, així, tractar de reduir el temps de resolució (una de les preocupacions dels usuaris finals).



Drawing 22: Prototip, Tasques de la Operativa

2.4. Estudi de riscos

Donat que l'equip de treball el formem una única persona, a la etapa de planificació definim un pla de control de riscos (Drawing23) i contingències (Drawing24) que revisem un cop assolit el 50% del projecte, després de la PAC2 (Drawing25).

Encara que ens plantegem revisar els riscos cada cop que es presentin variacions sobre factors rellevants, no és fins la etapa final de configuració que apareix una incidència. Per a la seva resolució apliquem la contingència A1R01, tal i com descrivim al capítol d'Incidències, i detallem a l'Apèndix "Seguiment d'Incidències".

Codi	Descripció	Impacte	Probabilitat
R01	Incidència Software. Donat que no disposem d'experiència prèvia amb el software podríem trobar complicacions al procés d'instal·lació.	Mitjà	Mitjana
R02	Incidència Hardware. Possible fallada del host de la VM.	Alt	Baixa
R03	Malaltia de l'equip. Pèrdua d'hores de treball per malaltia.	Baix	Baixa

Drawing 23: Riscos previstos

Codi	Acció	Estat	Tipus	Risc Residual	Data Limit
A1R01	Consultar i demanar ajut al site TWiki.org per a resoldre qualsevol incidència relacionada.	En curs.	Mitigador.	Mitjà.	28/11/2014
A1R02	Mantenir BackUp periòdic de la MV per tal de restaurar l'entorn a un altre Host.	En curs.	Corrector.	Nul.	28/11/2014

Drawing 24: Riscos, contingències

Codi	Nom	Causa	Descripció	Conseqüència	Nivell Inicial	Situació Actual			
						Probabilitat	Impacte	Evolució	Nivell
R01	Incidència Software.	Poca experiència amb el software de treball.	Es poden presentar incidències amb el software emprat que impactin a la planificació o fins i tot al producte final.	Endarreriment del projecte. Repercussió de la qualitat del producte final.	Mitjà.	Alta.	Baix.	Incremental.	Alt.
R02	Incidència Hardware.	Causas exactes. Imprevisibles. Area concreta: Host de la MV.	Tot el procés d'execució es realitza sobre una mateixa màquina pel que una fallada al hardware endarrera el projecte.	Endarreriment del projecte.	Mitjà.	Mitjà.	Baix.	Decremental.	Baix.
R03	Malaltia de l'equip.	Possible malaltia imprevisa.	Donat que l'equip de direcció i execució del projecte els formen una única persona una baixa per malaltia pot afectar el progrés del projecte.	Endarreriment del projecte.	Baix.	Baix.	Baix.	Igual.	Baix.

Drawing 25: Riscos, revisió

2.5. Control de Qualitat

Basant-nos en els requeriments i les funcionalitats que ha de presentar el Wiki definim, per una banda, un joc de proves per validar la correcció de cada

etapa (Drawing26) i, per altra banda, una sèrie de criteris d'acceptació del projecte.

Els jocs de prova els executem en finalitzar cada activitat per evitar que els errors es propaguin i tractar, així, de disminuir l'impacte a etapes posteriors. Mostrem el detall de les proves a l'Apèndix "Joc de Proves".

Codi	Etape/Dependència	Descripció
Q01	Especificació, Anàlisi i Disseny / SO instal·lat	Test Connectivitat. Validem la comunicació entre el Servidor i el Host que executa la MV.
Q02	Instal·lació i Configuració / TWiki instal·lat	Flame Testing. Validem l'accés i navegació pel TWiki.
Q03	Instal·lació i Configuració / TWiki instal·lat	Test Funcional. Validem funcions bàsiques del TWiki.
Q04	Instal·lació i Configuració / Idioma castellà configurat	Test Idioma. Validem la representació correcta de caràcters propis de l'idioma.
Q05	Instal·lació i Configuració / Creació d'usuaris configurada	Test Usuaris. Validem la creació i login d'usuaris.
Q06	Instal·lació i Configuració / Estadístiques configurades	Test Estadístiques. Validem el mòdul de seguiment d'estadístiques del TWiki.
Q07	Instal·lació i Configuració / Notificació e-mail configurada	Test Notificació. Validem les notificacions de canvis via e-mail.
Q08	Instal·lació i Configuració / Espai de Fòrum configurat	Test fòrum. Validem els fòrums per la discussió d'incidències.
Q09	Instal·lació i Configuració / Prototipus aplicat al TWiki	Test Prototipus. Validem el flow un cop aplicat el prototips.

Drawing 26: Qualitat, Jocs de Proves

Un cop finalitzada la instal·lació i configuració, completem el control de qualitat validant que es compleixen tant els requeriments definits com les pautes d'acceptació del projecte.

Validació de Requeriments

- a) **R01. Ha de ser compatible amb Windows Server 2008 SR2.**
La instal·lació la hem realitzat, tal com es va establir a l'inici del projecte, a un servidor virtual amb *Windows Server 2008 R2*.
- b) **R02. Ha de ser compatible amb Apache o IIS.**
El web service instal·lat al servidor virtual és *Apache*.
- c) **R03. Ha de ser accessible des de la intranet de la empresa.**
Totes les proves les hem realitzat des del Host de la màquina virtual i les proves de connectivitat (Q01) validen que l'accés és possible.
- d) **R04. Ha de permetre contribuir a tots els membres del grup de suport.**
Les proves (Q05) validen que qualsevol usuari enregistrat pot contribuir al TWiki; donat que a priori no hi ha restriccions pel registre aquesta validació s'estén a qualsevol empleat que tingui accés a la xarxa interna.

- e) **R05. Ha d'avisar els usuaris de noves entrades al sistema per tal de facilitar-ne l'ús.**
Les proves (Q07) validen que els usuaris rebran una notificació amb les actualitzacions i modificacions al TWiki.
- f) **R06. Ha de mantenir un històric d'incidències resoltes i en curs.**
El prototipus manté aquest requeriment i les proves (Q09) validen que es la instal·lació segueix el prototipus.
- g) **R07. Ha de permetre presentar diferents formats multimèdia per complementar la informació: imatges, vídeo, àudio, arxius.**
Les proves d'edició (Q03) validen que és possible editar Tòpics i a més afegir diferents tipus d'arxius ja sigui multimèdia o altres binaris.

Validació dels Criteris d'Acceptació

- a) **C01. S'han de satisfer completament els requeriments R01-R04.**
Aquest requeriment queda implícit de l'anàlisi realitzat a l'apartat anterior.
- b) **C02. El requeriment R07 s'ha de complir com a mínim pel suport d'imatges.**
Aquest requeriment queda implícit de l'anàlisi realitzat a l'apartat anterior.
- c) **C03. El temps de transició durant la navegació des de la intranet ha de ser < 30''**
Tot i que durant les proves hem pogut validar que el temps de resposta assoleix aquest criteri donades les condicions de l'entorn (una màquina virtual hostatjada a la màquina des de la que es fan les proves) no constitueixen dades concloents.

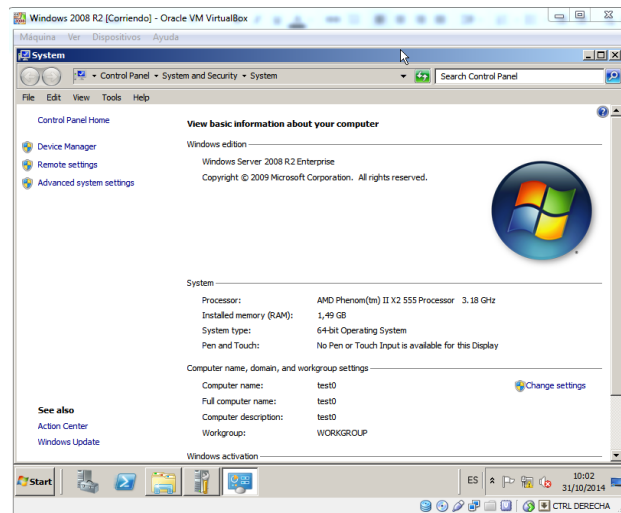
Tot i disposar d'una configuració més complexa per a simular la connexió, tampoc no resultarien necessàriament més precises ja que no disposem de les especificacions de l'entorn final.
- d) **C04. El requeriment R05 s'ha d'assolir en un temps < 1'**
Podem validar a les proves (Q07) que les notificacions recullen canvis dintre del període d'1'.

Així i tot, cal remarcar que els resultats poden diferir depenent d'aspectes com, el punt des d'on es consulti el correu o la disposició dels servidors Web i de correu a l'entorn final.

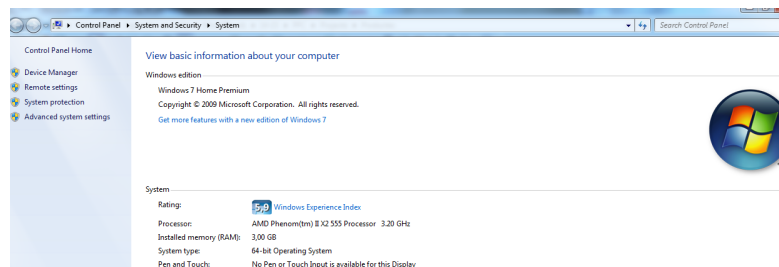
3. INSTAL·LACIÓ

3.1. Preparació de l'Entorn

Per a la instal·lació del TWiki fem servir una màquina virtual *Oracle VM Virtual Box* amb sistema operatiu *Windows Server 2008 R2*. La instal·lació la fem a partir d'una versió completa per a estudiants descarregada del web *Microsoft DreamSpark [11] (Drawing27)*



Drawing 27: Servidor, Sistema Operatiu

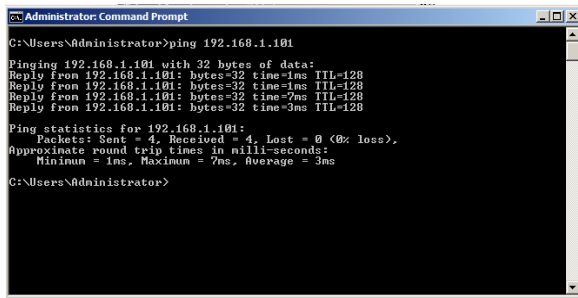


Drawing 28: Host, Sistema Operatiu

Donat que no ens permeten conèixer la topologia de xarxa de la empresa model, definim una estructura simple Host-Servidor on el Host és una màquina física amb sistema operatiu *Windows 7 (Drawing28)* sobre la que executem la màquina virtual (MV) i el servidor és la MV on instal·lem el TWiki.

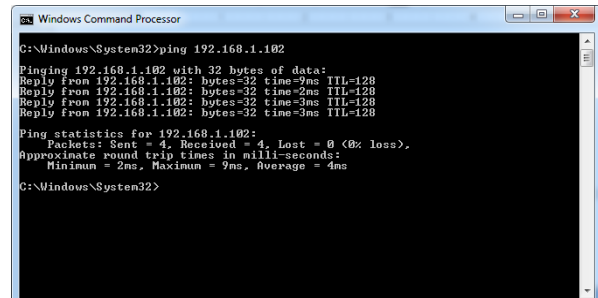
Tal i com detallem a l'Apèndix "Joc de Proves", un cop la MV ja està instal·lada validem la comunicació entre host i servidor, en tots dos sentits.

Primer, realitzem un ping des del Servidor al Host i validem que rebem resposta com mostrem al Drawing29; i tot seguit realitzem la mateixa prova des del Host amb adreçament al servidor (Drawing30).



```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>ping 192.168.1.101
Pinging 192.168.1.101 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=1ms TTL=128
Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=1ms TTL=128
Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=7ms TTL=128
Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=3ms TTL=128
Ping statistics for 192.168.1.101:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 1ms, Maximum = 7ms, Average = 3ms
C:\Users\Administrator>
```

Drawing 29: Connectivitat, Ping Servidor-Host



```
Windows Command Processor
C:\Windows\System32>ping 192.168.1.102
Pinging 192.168.1.102 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.102: bytes=32 time=9ms TTL=128
Reply from 192.168.1.102: bytes=32 time=2ms TTL=128
Reply from 192.168.1.102: bytes=32 time=3ms TTL=128
Reply from 192.168.1.102: bytes=32 time=3ms TTL=128
Ping statistics for 192.168.1.102:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 2ms, Maximum = 9ms, Average = 4ms
C:\Windows\System32>
```

Drawing 30: Connectivitat, Ping Host-Servidor

3.2. Requeriments

Un cop hem validat que el servidor virtual funciona correctament procedim a instal·lar el software que requereix el TWiki:

- Servidor Apache2 (*httpd-2.2.25-win32-x86-openssl-0.9.8y*).
Notem que, encara que TWiki també és compatible amb IIS, escollim *Apache* perquè ens resulta una opció més interessant.
- *Perl*, fem servir la distribució gratuïta *Strawberry Perl 5.12.3.0 64bit*.
- *cygwin*, que ens permet simular característiques de l'entorn Unix així com algunes eines útils al servidor.

El procés d'instal·lació es pot consultar al document lliurable "Manual d'Instal·lació"[8] i el podem resumir com es mostra a continuació:

NOTA: Tota la instal·lació la realitzem amb usuari amb permisos d'administrador.

1. Instal·lar *Apache2*.
2. Validar connexió amb el Web Service.
3. Instal·lar *cygwin* i descarregar les eines recomanades.
4. Configurar variables de l'entorn per *cygwin*.
5. Validar la instal·lació de *cygwin*.
6. Configurar les carpetes d'instal·lació del TWiki en mode binari.
7. Instal·lar *Strawberry Perl*.
8. Instal·lar *TWiki 6.0.1*
9. Configurar TWiki amb les carpetes d'instal·lació i el compilador de *Perl*.
10. Afegir a *Apache2* la configuració del TWiki.
11. Depurar els errors de configuració que mostra l'assistent de configuració del Front End TWiki.

Un cop finalitzem la instal·lació procedim a la configuració per assolir els requeriments necessaris.

3.3. Configuració

Novament, el procés de configuració queda detallat al document lliurable “Manual d'Instal·lació”[8], no obstant, fem a continuació una breu enumeració dels aspectes més destacats.

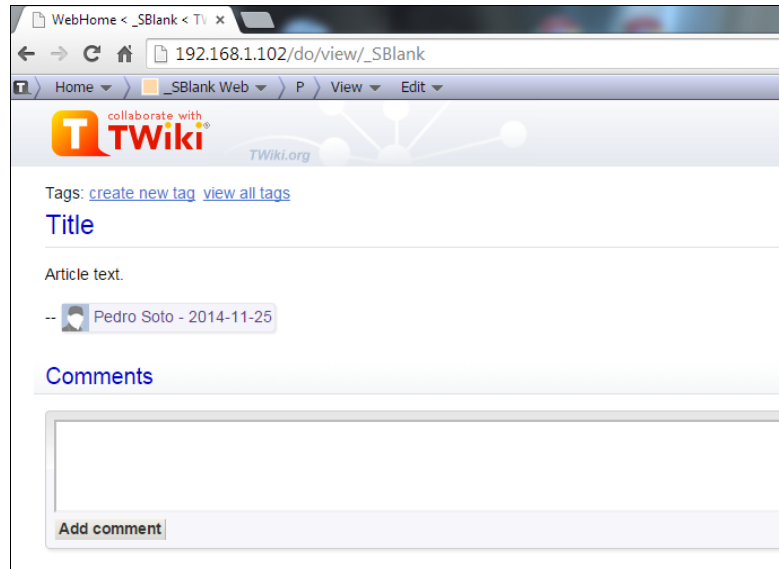
1. **Idioma.** El TWiki es farà servir tant a les oficines de Barcelona com de Madrid pel que necessitem que sigui compatible amb la codificació de caràcters de l'idioma castellà (escollim castellà pel simple fet que la empresa model és de parla castellana). La configuració resulta simple ja que és un dels idiomes suportats per TWiki.
2. **Autenticació d'Usuaris.** Per poder realitzar una millor gestió dels continguts del TWiki, i facilitar la comunicació de l'equip de treball, habilitem la autenticació d'usuaris. Donat que el TWiki només serà accessible des de la intranet de la empresa no ens preocupa com un aspecte de seguretat.
3. **Usuari Administrador.** Resulta evident que per a gestionar el Twiki necessitem, com a mínim, un Administrador de manera que també realitzem la seva configuració.
4. **Estadístiques.** Encara que no es defineix al requeriments, tal i com s'extreu de la documentació [1], és necessari poder conèixer quin ús es dóna de la informació i com s'accedeix a aquesta per poder administrar eficientment un gestor de coneixement.
5. **E-mail de Notificació de Canvis.** Com marquen els requeriments, és necessari que tot l'equip estigui informat de les actualitzacions realitzades; a més, que el membres de l'equip rebin de manera passiva aquesta informació és la millor manera de facilitar la participació al TWiki. Destacar que afegim un plugin per activar la variable SUBSCRIBE i poder configurar la notificació des d'un Tòpic en particular.
6. **Fòrum.** Considerem que la manera més eficient de gestionar les incidències és mitjançant un fòrum de discussió. Instal·lem un plugin per habilitar-lo; a més ens servirà com a repositori de solucions trobades.

3.4. Prototip

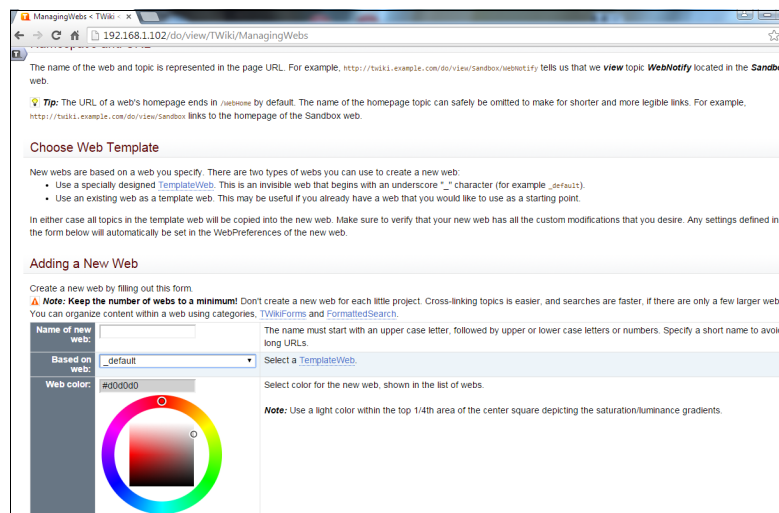
Per finalitzar la instal·lació del TWiki adaptem el prototip que vam dissenyar a la etapa de planificació. Donat que no resulta gaire complex preferim crear els Tòpics manualment.

Primerament, creem un Tòpic Template *_Sblank*, que ens permet donar un aspecte uniforme als nous Tòpics (encara que inicialment només modifiquem

les fonts de títol i comentaris, com mostrem al Drawing31) i creem un nou web a partir del Template, amb nom SoporteUsuarios, des del Tòpic gestor de Webs (ManagingWebs), com mostrem al Drawing32.



Drawing 31: TWiki, Template _SBlank



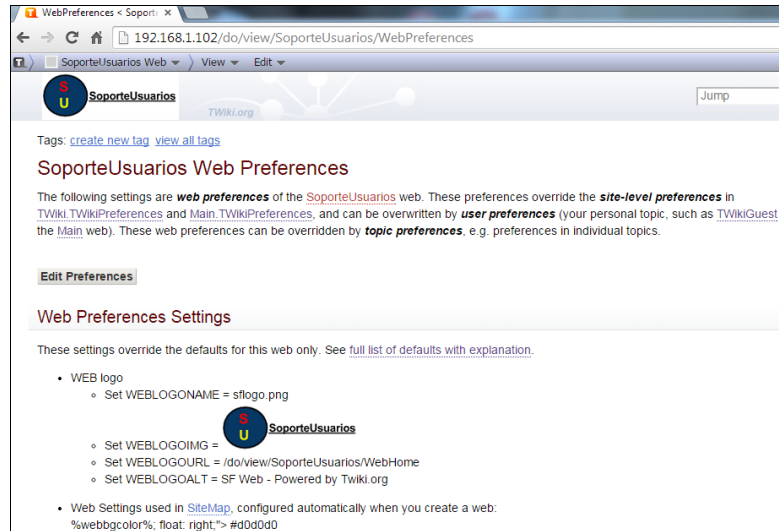
Drawing 32: TWiki, Gestor de Webs

També necessitem definir una nova barra d'eines (WebTopMenu) per tenir accés a totes les seccions del nou web (Drawing33)



Drawing 33: TWiki, nou WebTopMenu

Al Tòpic “WebPreferences” personalitzem els valors de les variables “WEBLOGONAME”, “WEBLOGOIMG”, “WEBLOGOURL” i “WEBLOGOALT” per mostrar al web un logotip (fictici) del departament de suport (Drawing34)



Drawing 34: TWiki, Web Preferences amb logo de departament

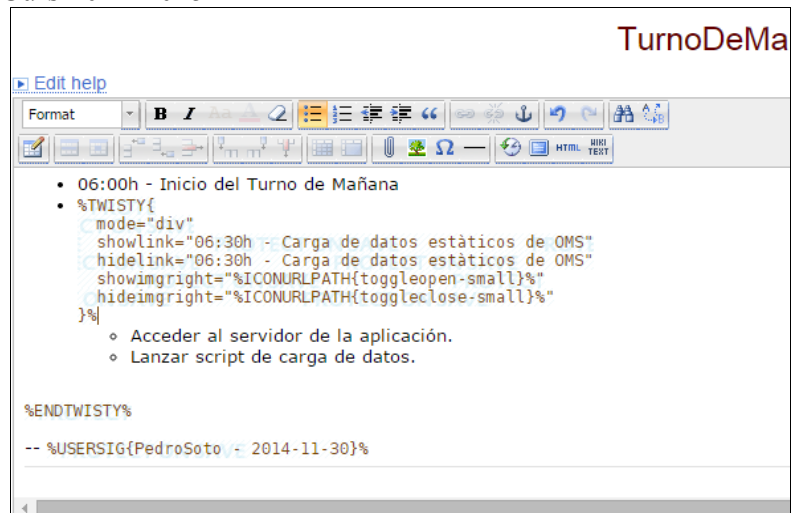
Un cop repliquem el prototip, tal i com mostrem a l'Apèndix “Joc de Proves”, validem que el model es manté encara que la estètica varii lleugerament.

Destaquem que per replicar el llistats de tasques fem servir el plugin *TwistyPlugin*, instal·lat per defecte, que ens permet definir llistes desplegable.

Al Drawing35 mostrem el desplegable corresponent a la càrrega de dades estàtiques de la aplicació OMS; aquest llistat es definiria amb el codi TWiki que mostrem al Drawing36.



Drawing 35: TWiki, Llista Desplegable



The image shows a screenshot of a Wiki editor interface. The title bar at the top right reads "TurnoDeMa". Below the title bar is a toolbar with various editing tools. The main content area contains a list item with a dropdown menu structure. The code for the dropdown menu is as follows:

```
• 06:00h - Inicio del Turno de Mañana
• %TWISTY{
  mode="div"
  showlink="06:30h - Carga de datos estáticos de OMS"
  hidelink="06:30h - Carga de datos estáticos de OMS"
  showimgright="%ICONURLPATH{toggleopen-small}%"
  hideimgright="%ICONURLPATH{toggleclose-small}%"
}%|
  • Acceder al servidor de la aplicación.
  • Lanzar script de carga de datos.

%ENDTWISTY%

-- %USERSIG{PedroSoto|2014-11-30}%
```

Drawing 36: TWiki, Llista Desplegable - Codi

4. INCIDÈNCIES

Encara que la major part del projecte ha progressat sense incidències, a la etapa final d'adaptació del prototip hem detectat un problema amb el conjunt de caràcters castellans i els WikiWords, com descrivim a la Apèndix "Seguiment d'Incidències".

Entenem que aquest cas hauríem d'haver-lo detectat a l'inici de la configuració del TWiki però el vam passar per alt, molt probablement, per falta d'experiència a la creació de proves de validació.

Consultem el lloc oficial Twiki.org [10] per trobar una solució però descobrim que no hi ha una solució assegurada per entorns Windows. Encara que podríem provar d'adaptar la solució amb ajut de *cygwin*, aplicar-la a la etapa a la que ha aparegut podria fer que no arribéssim a les dates d'entrega.

La solució fa necessari un canvi a la configuració del conjunt de caràcters de la instal·lació i, des del lloc oficial, aconsellen aplicar-la en instal·lacions noves però això comportaria tornar a començar la instal·lació del TWiki des del principi.

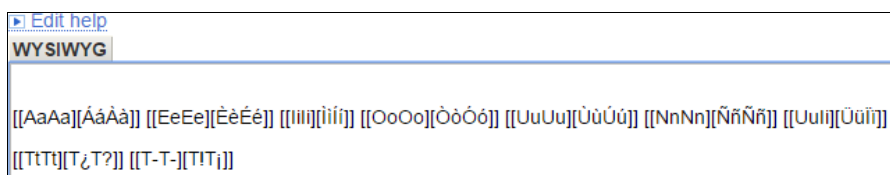
Realitzem les següents passes per tractar aquest cas:

1. Enregistrem la incidència.
2. Creem una proposta de canvi.
3. Avaluem la proposta i si existeix alguna alternativa.
4. Trobem una solució parcial i rebutgem la proposta de canvi.

La solució parcial no elimina l'error però sí aconseguix mitigar-lo: si necessitem escriure un WikiWord amb un caràcter no suportat podem mostrar-lo amb una etiqueta de text, que sí pot contenir el caràcter, per exemple,

`[[WikiWordSenseCaractersEspecials]][WikiWorAmbCaracter]]`

El Drawing37 i Drawing38 mostren com aplicaríem aquesta solució i el seu resultat.



Drawing 37: TWiki, Solució Alternativa - Edició



Drawing 38: TWiki, Solució Alternativa - Resultat

5. PRODUCTES FINALS

Entre els productes que hem generat durant la vida del projecte podem distingir dos grups principals:

1. Lliurables Objectiu del Projecte

- **Manual d'Instal·lació.** Recull de les passes necessàries per replicar la instal·lació i configuració del TWiki. S'acompanya del paquet "PFC_instal.rar" amb els programes i plugins utilitzats.
- **PFC_instal.rar** Paquet comprimit que acompanya el document "Manual d'Instal·lació" que conté programes i plugins per a realitzar la instal·lació, a més dels arxius del TWiki de suport per a importar a noves instal·lacions.
- **Protocol Gestió.** Manual de les seccions del TWiki i consideracions (com la incidència del conjunt de caràcters) per facilitar la gestió.
- **Memòria.** Document descriptiu que unifica tot el procés d'execució del projecte.
- **Presentació.** Diapositives per a la presentació de la Memòria.

2. Documentació de Gestió

- **Guia de Gestió del projecte.** Presenta el projecte, el seu rerefons i objectius, així com el seu plantejament, planificació i control de riscos i qualitat.
- **Definició de l'abast.** Defineix l'abast del projecte, l'avaluació de riscos i els criteris pel control de la qualitat del projecte.
- **Diccionari d'EDTs.** Descriu totes les activitats que componen el projecte.
- **Planificació Temporal.** Presenta la planificació temporal del projecte així com les fites marcades.
- **Control de Qualitat.** Document que conté tant el joc de proves necessari per a validar el producte final com l'anàlisi de l'assoliment dels requeriments definits a la Definició de l'Abast.
- **Seguiment i control de Riscos.** Document pel seguiment i control dels riscos del projecte.
- **Seguiment d'Incidències.** Control i seguiment d'incidències produïdes durant la execució del projecte.

Per suposat, a la finalització del projecte també hem obtingut una instal·lació del TWiki i una màquina virtual llesta per funcionar però no en fem entrega per les seves dimensions (9Gb) i perquè en cap moment es va plantejar com a un objectiu del projecte.

6. LLIÇONS APRESES

Durant la execució del projecte hem aprofundit als següents camps:

- Generació de documentació de gestió de projectes.
- Gestió i coordinació dels processos d'un projecte.
- Planificació i revisió de tasques.
- Tècniques de pressa de requeriments.
- Disseny d'un prototip Front End funcional.
- Instal·lació i configuració d'un servidor d'aplicació.
- Instal·lació i configuració del Web Service *Apache2*.
- Instal·lació de *Perl* (encara que, en aquest cas, es fa un tractament molt superficial).
- Instal·lació i configuració d'un Wiki.
- Disseny i execució de conjunts de proves.

Després de revisar i destriar entre les diferents opcions Wiki hem descobert que arquitectònicament es divideixen, a grans trets, entre persistència amb sistema d'arxius o amb base de dades; més enllà d'aquesta característica totes són força similars tècnicament.

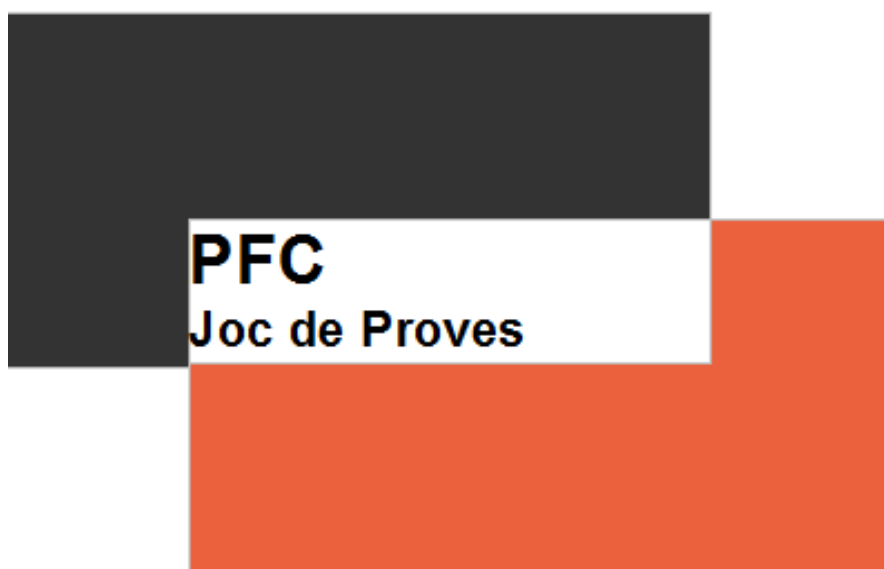
Al cap i a la fi, un Wiki és un entorn enfocat a àrees de gestió de coneixement i treball col·laboratiu però que per si mateix no assoleix el seu objectiu; és necessari enfocar-lo a l'ús dels usuaris concrets que hauran de fer-lo servir.

Així, no podem presentar-los com a solucions universals prefabricades i, per tant, roman (encara que fora de l'abast d'aquest projecte) validar la utilitat del Wiki dissenyat i modificar-lo per tal de fer el seu ús complert; de fet, són els reajustos que es facin necessaris els que ens confirmaran la seva utilitat i evolució orgànica.

A més, afegim com a lliçó important la incidència trobada quasi al final del projecte, que el podria haver fet fracassar. Així, hem de considerar per futurs projectes que els jocs de proves necessiten una dedicació més gran i que obviar el que sembla un cas superflu, en un moment donat, pot esdevenir un problema molt greu més tard.

7. APÈNDIX

JOC DE PROVES.....	34
SEGUIMENT D'INCIDÈNCIES.....	72



Índex

1.JOC DE PROVES.....	36
1.1.Q01/Test Connectivitat.....	37
1.2.Q02/Flame Test.....	39
a)Q02.1/Flame Test Google Chrome.....	39
b)Q02.2/Flame Test Mozilla Firefox.....	40
c)Q02.3/Flame Test Iexplorer.....	41
1.3.Q3/Test Funcional.....	41
a)Q03.1/Test Funcional. Crear nou Tòpic.....	41
b)Q03.2/Test Funcional. Editar un nou Tòpic.....	42
c)Q03.3/Test Funcional. Editar un Tòpic ja existent.....	44
d)Q03.4/Test Funcional. Esborrar un Tòpic nou.....	47
e)Q03.5/Test Funcional. Esborrar un Tòpic ja existent.....	49
f)Q03.6/Test Funcional. Recuperar un Tòpic esborrat.....	51
1.4.Q04/Test idioma. Caràcters especials.....	53
1.5.Q05/Test Usuaris.....	54
a)Q05.1/Test Usuaris. Creació nou usuari.....	54
b)Q05.2/Test Usuaris. Login d'usuari.....	55
c)Q05.3/Test Usuaris. Eliminació d'usuari.....	56
d)Q05.4/Test Usuaris. Permisos d'administració.....	59
1.6.Q06/Test Estadístiques.....	60
1.7.Q07/Test Notificació.....	62
a)Q07.1/Test Notificació.....	62
b)Q07.2/Test Notificació. Plugin Subscribe.....	63
1.8.Q08/Test Fòrum. Creació nou Fòrum.....	65
1.9.Q09/Test Prototipus.....	67

1. JOC DE PROVES

A partir de la proposta presentada inicialment desenvolupem el joc de proves que hem executat.

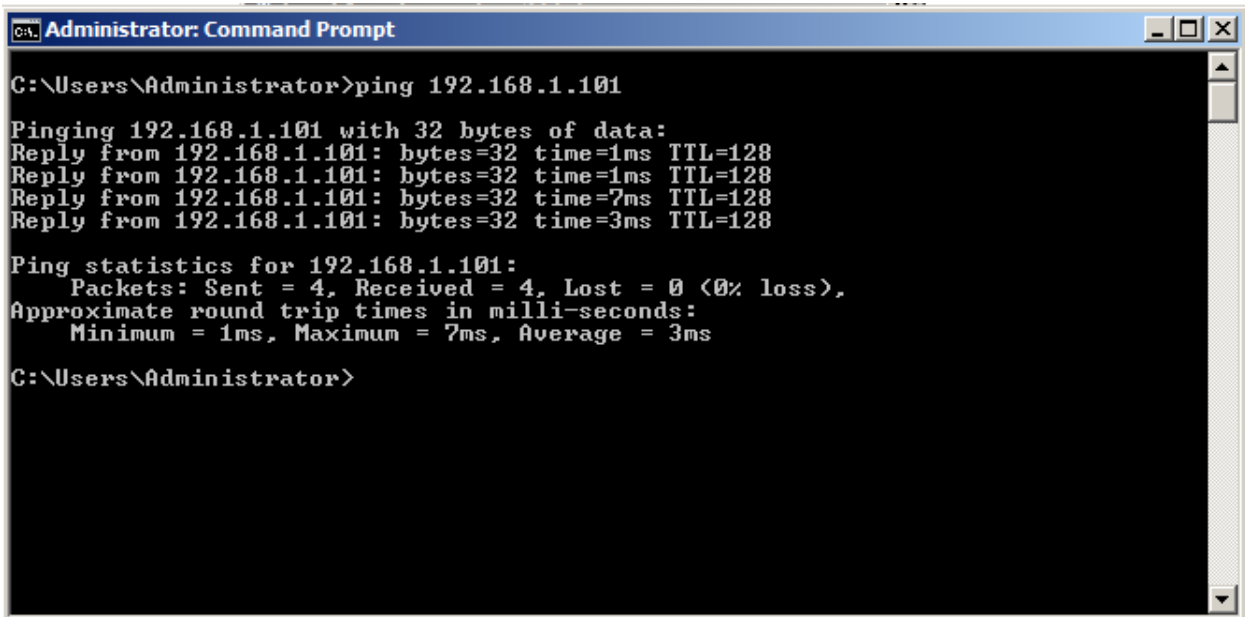
Destaquem que, tret de les proves on s'especifica d'altra manera, tot el joc s'ha realitzat amb Google Chrome versió 39.0.2171.71 m com a navegador. A més, estem logats al TWiki amb l'usuari PedroSoto en tot moment.

Codi	Etaqa/Dependència	Descripció
Q01	Especificació, Anàlisi i Disseny / SO instal·lat	Test Connectivitat. Validem la comunicació entre el Servidor i el Host que executa la MV.
Q02	Instal·lació i Configuració / TWiki instal·lat	Flame Testing. Validem l'accés i navegació pel TWiki.
Q03	Instal·lació i Configuració / TWiki instal·lat	Test Funcional. Validem funcions bàsiques del TWiki.
Q04	Instal·lació i Configuració / Idioma castellà configurat	Test Idioma. Validem la representació correcta de caràcters propis de l'idioma.
Q05	Instal·lació i Configuració / Creació d'usuaris configurada	Test Usuaris. Validem la creació i login d'usuaris.
Q06	Instal·lació i Configuració / Estadístiques configurades	Test Estadístiques. Validem el mòdul de seguiment d'estadístiques del TWiki.
Q07	Instal·lació i Configuració / Notificació e-mail configurada	Test Notificació. Validem les notificacions de canvis via e-mail.
Q08	Instal·lació i Configuració / Espai de Fòrum configurat	Test fòrum. Validem els fòrums per la discussió d'incidències.
Q09	Instal·lació i Configuració / Prototipus aplicat al TWiki	Test Prototipus. Validem el flow un cop aplicat el prototips.

1.1. Q01/Test Connectivitat.

Codi/Nom	Q01/Test Connectivitat	Resultat	OK
Descripció	Realitzem un ping en sentit Host-Servidor i un altre Servidor-Host.		
Resultat Esperat	Obtenim resposta en tots dos sentits.		
Resultat Obtingut	Obtenim resposta en tots dos sentits.		
Procés	<ol style="list-style-type: none">1. Arrenquem VM Virtual Box i accedim al Servidor TEST0 (192.168.1.102)2. Obrim consola de comandes.3. Llancem comanda de ping al Host ping 192.168.1.1004. Obtenim resposta.5. Des del Host, obrim consola de comandes.6. Llancem comanda de ping al Servidor ping 192.168.1.102.7. Otenim resposta.		

Realitzem el ping des del Servidor al Host i validem que rebem resposta



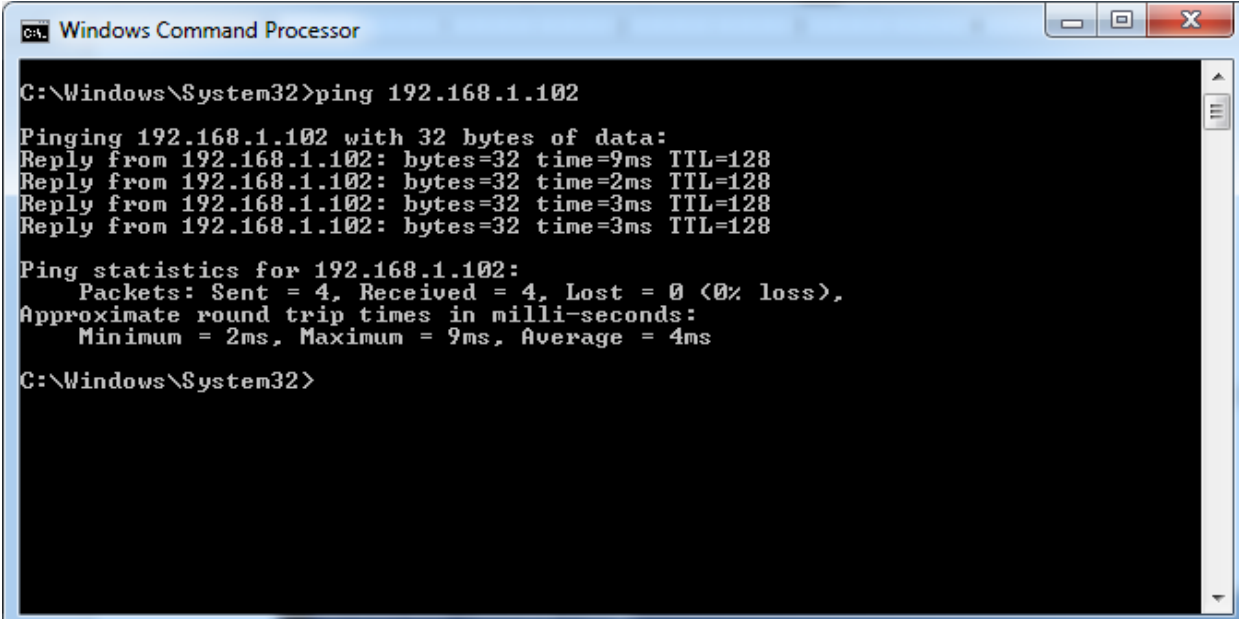
```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>ping 192.168.1.101

Pinging 192.168.1.101 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=1ms TTL=128
Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=1ms TTL=128
Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=7ms TTL=128
Reply from 192.168.1.101: bytes=32 time=3ms TTL=128

Ping statistics for 192.168.1.101:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 1ms, Maximum = 7ms, Average = 3ms

C:\Users\Administrator>
```

De la mateixa manera, obtenim resposta al ping llençat des del Host amb adreçament al servidor.



```
ca. Windows Command Processor
C:\Windows\System32>ping 192.168.1.102

Pinging 192.168.1.102 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.102: bytes=32 time=9ms TTL=128
Reply from 192.168.1.102: bytes=32 time=2ms TTL=128
Reply from 192.168.1.102: bytes=32 time=3ms TTL=128
Reply from 192.168.1.102: bytes=32 time=3ms TTL=128

Ping statistics for 192.168.1.102:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 2ms, Maximum = 9ms, Average = 4ms

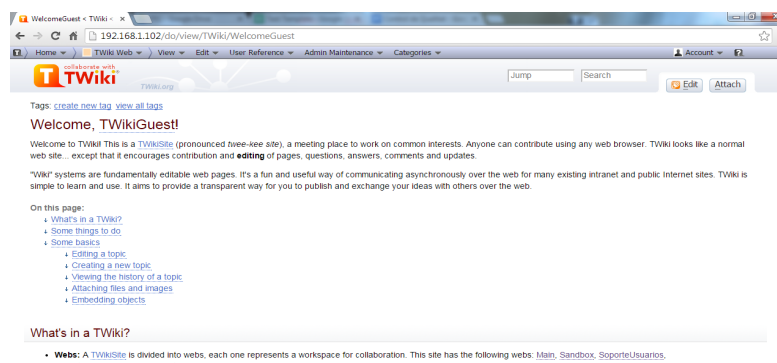
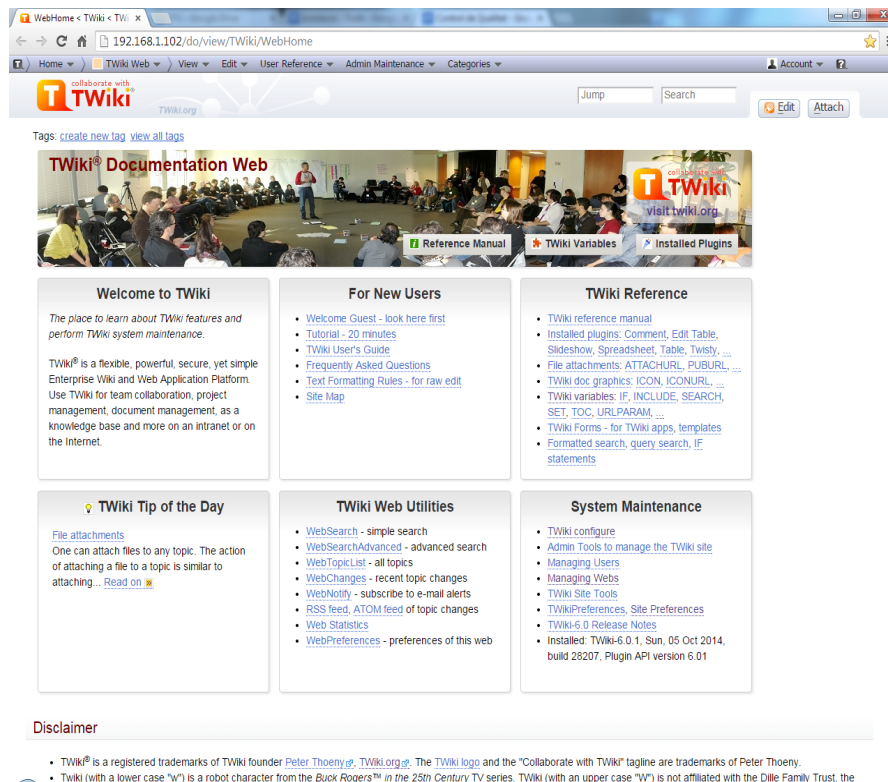
C:\Windows\System32>
```

1.2. Q02/Flame Test.

a) Q02.1/Flame Test Google Chrome

Codi/Nom	Q02.1/Flame Test Google Chrome	Resultat	OK
Descripció	Validem l'accés al TWiki des del Host i la navegació per alguns dels Webs i Tòpics.		
Resultat Esperat	Podem accedir al TWiki i a les seves pàgines.		
Resultat Obtingut	Podem accedir al TWiki i a les seves pàgines.		
Procés	1. Des del Browser (Google Chrome) accedim a la direcció del TWiki (http://192.168.1.102/do/view/TWiki/WebHome) 2. Des del Web principal, fem click al Tòpic Welcome Guest - look here first.		

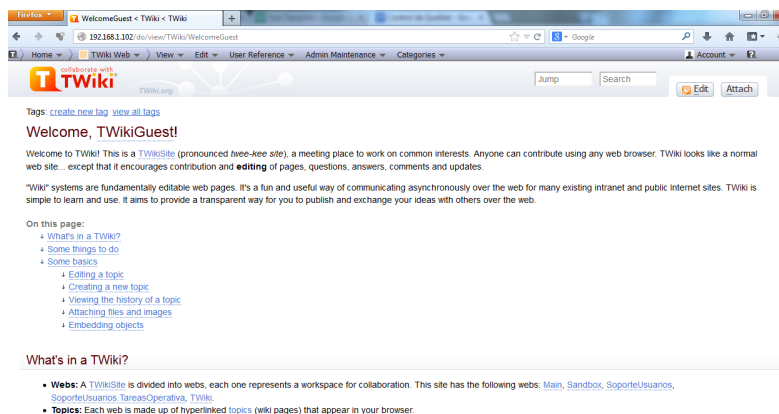
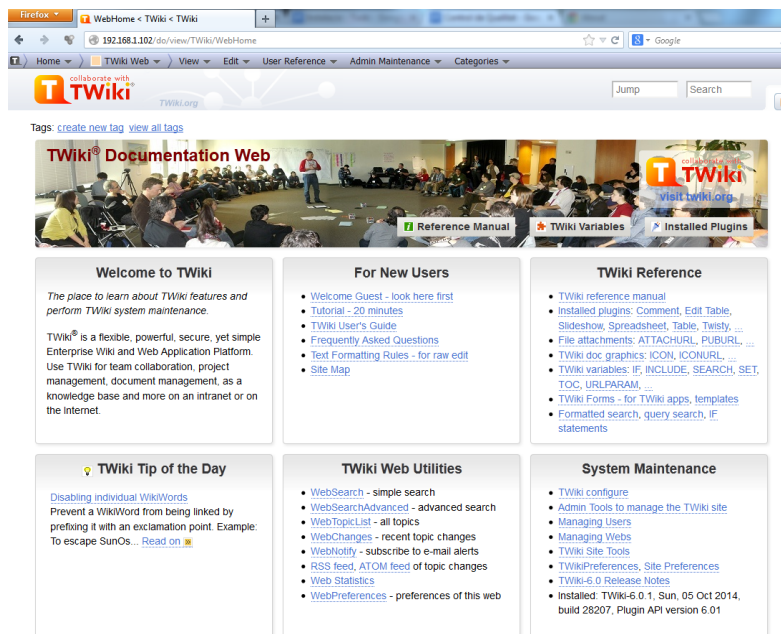
La prova la realitzem amb Google Chrome versió 39.0.2171.71 m i validem que es pot accedir sense problemes.



b) Q02.2/Flame Test Mozilla Firefox

Codi/Nom	Q02.2/Flame Test Mozilla Firefox	Resultat	OK
Descripció	Validem l'accés al TWiki des del Host i la navegació per alguns dels Webs i Tòpics.		
Resultat Esperat	Podem accedir al TWiki i a les seves pàgines.		
Resultat Obtingut	Podem accedir al TWiki i a les seves pàgines.		
Procés	1. Des del Browser (Mozill Firefox) accedim a la direcció del TWiki (http://192.168.1.102/do/view/TWiki/WebHome) 2. Des del Web principal, fem click al Tòpic Welcome Guest - look here first.		

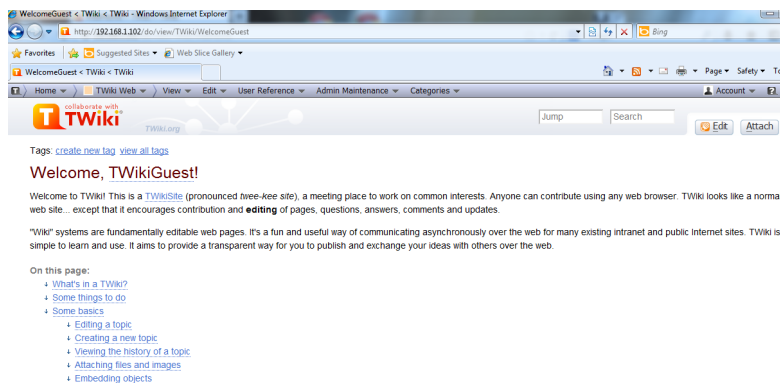
La prova la realitzem amb Mozilla Firefox 25.0.1 i validem que es pot accedir sense problemes.



c) Q02.3/Flame Test Iexplorer

Codi/Nom	Q02.3/Flame Test IExplorer	Resultat	OK
Descripció	Validem l'accés al TWiki des del Host i la navegació per alguns dels Webs i Tòpics.		
Resultat Esperat	Podem accedir al TWiki i a les seves pàgines.		
Resultat Obtingut	Podem accedir al TWiki i a les seves pàgines.		
Procés	1. Des del Browser (IExplorer) accedim a la direcció del TWiki (http://192.168.1.102/do/view/TWiki/WebHome) 2. Des del Web principal, fem click al Tòpic Welcome Guest - look here first.		

La prova la realitzem amb IExplorer 8.0.7600.16385 i validem que es pot accedir sense problemes.



1.3. Q3/Test Funcional.

a) Q03.1/Test Funcional. Crear nou Tòpic

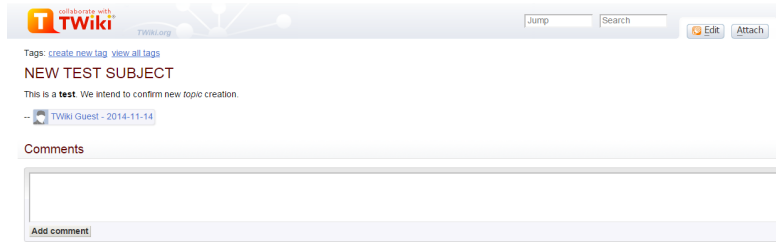
Codi/Nom	Q03.1/Test Funcional. Crear nou Tòpic	Resultat	OK
Descripció	Validació bàsica TWiki. Validem la creació d'un tòpic nou.		
Resultat Esperat	Creem al TWiki un Tòpic nou.		
Resultat Obtingut	Creem al TWiki un Tòpic nou.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedir al TWiki/SandBox. 2. Creem un nou Tòpic automàtic. 3. El Tòpic TestTopic000 es crea sense problemes. 		

Accedim al SandBox i creem un nou Tòpic automàtic.

The screenshot shows the TWiki interface. On the left, the 'Site Map' table lists 'Main', 'TWiki', and 'Sandbox' with their descriptions and links. The 'Sandbox' row is highlighted. On the right, 'Recent Changes in Main Web' lists various user actions and profile changes.

The screenshot shows the 'Sandbox Web' page. It features a 'Welcome to the Sandbox web' banner with a photo of an airfield. Below the banner, there are two main sections: 'Overview' which explains the purpose of the sandbox, and 'Create Test Topics' which provides buttons for 'Create by Name' and 'Create auto-numbered test topic: Create TestTopic###'.

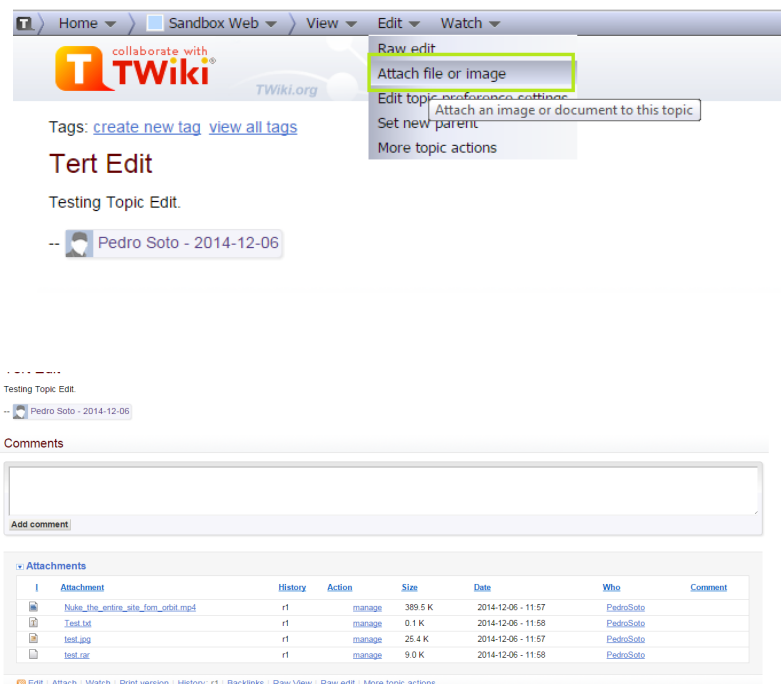
The screenshot shows the edit page for 'TestTopicAUTOINC000'. The page content includes a title 'NEW TEST SUBJECT', a test message 'This is a test. We intend to confirm new topic creation.', and a signature line. At the bottom, there are 'Save', 'Quiet save', 'Save and Continue', and 'Cancel' buttons, along with a legend for access keys.



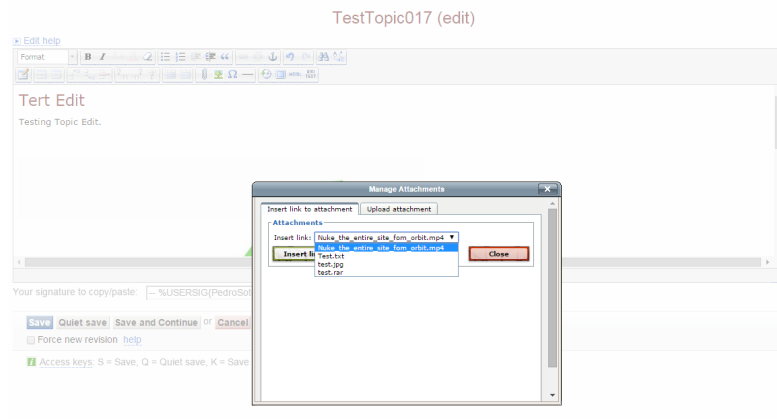
b) Q03.2/Test Funcional. Editar un nou Tòpic

Codi/Nom	Q03.2/Test Funcional. Editar un nou Tòpic.	Resultat	OK
Descripció	Validació bàsica TWiki. Validem la edició d'un Tòpic nou. Tanmateix validem l'attachment d'arxius multimèdia: imatges, vídeos, comprimits i documents.		
Resultat Esperat	Després de realitzar canvis a un Tòpic aquests persisteixen.		
Resultat Obtingut	Després de realitzar canvis a un Tòpic aquests persisteixen.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultem el Tòpic TestTopic017. 2. Afegim arxius adjunts: <ul style="list-style-type: none"> - una imatge - un vídeo - un arxiu comprimit - un document de text 3. Fem click esquerre al botó 'Edit'. 4. Inserim els arxius al cos del Tòpic per validar la seva integració. 5. Els canvis persisteixen. 		

Afegim els arxius adjunts al Tòpic.



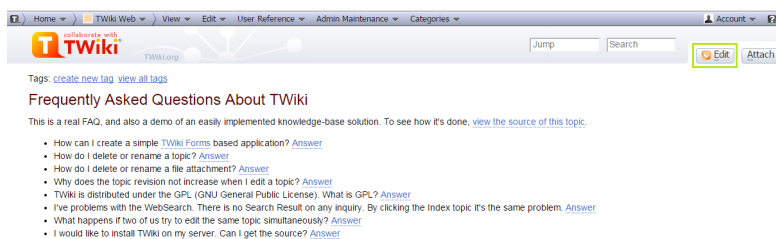
Un cop adjunts al Tòpic els podem seleccionar com a arxius disponibles per afegir al seu contingut.



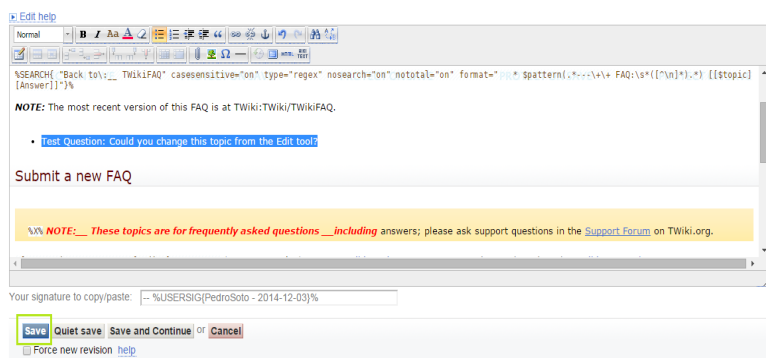
c) Q03.3/Test Funcional. Editar un Tòpic ja existent.

Codi/Nom	Q03.3/Test Funcional. Editar un Tòpic ja existent.	Resultat	OK
Descripció	Validació bàsica TWiki. Validem la edició d'un Tòpic propi de la instal·lació per defecte.		
Resultat Esperat	Podem modificar el Tòpic amb èxit.		
Resultat Obtingut	Podem modificar el Tòpic amb èxit.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedim al WEB Principal del TWiki. 2. Accedim al Tòpic 'Frequently Asked Questions About TWiki' 3. Fem click esquerre sobre el botò superior dret 'Edit' 4. Afegim una nova pregunta al llistat i guardem els canvis. 5. Els canvis persisteixen. 		

Accedim al TWiki, i des d'aquí a la secció de preguntes freqüents i editem.



Afegim una nova línia.



Després de la edició validem que els canvis persisteixen.



d) Q03.4/Test Funcional. Esborrar un Tòpic nou.

Codi/Nom	Q03.4/Test Funcional. Esborrar un Tòpic nou.	Resultat	OK
Descripció	Validació bàsica TWiki. Validem la eliminació d'un Tòpic nou.		
Resultat Esperat	Podem eliminar un Tòpic sense problemes.		
Resultat Obtingut	Podem eliminar un Tòpic sense problemes.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultem el Tòpic TestTopic000. 2. Accedim a la opció 'More Topic Actions' 3. Eliminem el Tòpic. 4. Validem que si realitzem una cerca no es troba al TWiki. 		

Des del Tòpic creat al test anterior, accedim a la opció d'esborrat.



- [Add or replace form on this topic...](#)

Delete topic

- [Delete topic...](#) scans links in *all public webs* (**recommended**)
- [Delete topic...](#) scans links in *Sandbox web* only


Rename or move topic

- [Rename/move topic...](#) scans links in *all public webs* (**recommended**)
- [Rename/move topic...](#) scans links in *Sandbox web* only

Copy topic

- [Copy this topic...](#)

Set new topic parent

 collaborate with
Delete [TestTopic000](#)

[Show help](#)

Current location: **Sandbox.TestTopic000**

► Move topic to web: **Trash**

► Optionally change topic name:
 This name has been chosen so it doesn't conflict with any other topics already in the Trash web.
 Allow non WikiWord for the new topic name
It's usually best to choose a [WikiWord](#) for the new topic name, otherwise automatic linking may not work. Characters not allowed in topic names, such as spaces will automatically be removed.

► Update links
Checked topics will be updated to point to the new topic location. **Not recommended when deleting a topic.**


Change links in topics that refer to **TestTopic000** in the **Sandbox Web**:
(none)

Change links in topics that refer to **Sandbox.TestTopic000** in any Web:
(none)

[Select all](#) [Clear all](#) checkboxes of referenced topics

[Delete](#) or [Cancel](#)

Si realitzem una cerca al TWiki del Tòpic esborrat no hi ha coincidències.

 collaborate with
TWiki.org

Jump [Edit](#)

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)


Welcome to the Sandbox web

Overview
Use this web to try out TWiki. Go ahead and add or delete some stuff. Walk through the [TWiki Tutorial](#) to learn the basics of TWiki. We recommend to sign your contributions with your [WikiName](#) and date, which is done

Create Test Topics
Create a new document by name:


Use a [WikiWord](#) for automatic linking.
Create sub-subject test topics

Recent Changes
• [Web Home](#)
• [Web Statistics](#)
• [Plugin Test JQuery Plugin](#)
• [jQuery Plugin Examples](#)
• [Web Preferences](#)

 collaborate with
TWiki.org

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Web Search

 [Get notified on changes on this search](#)

Searched: **TestTopic000**

Number of topics: **0**

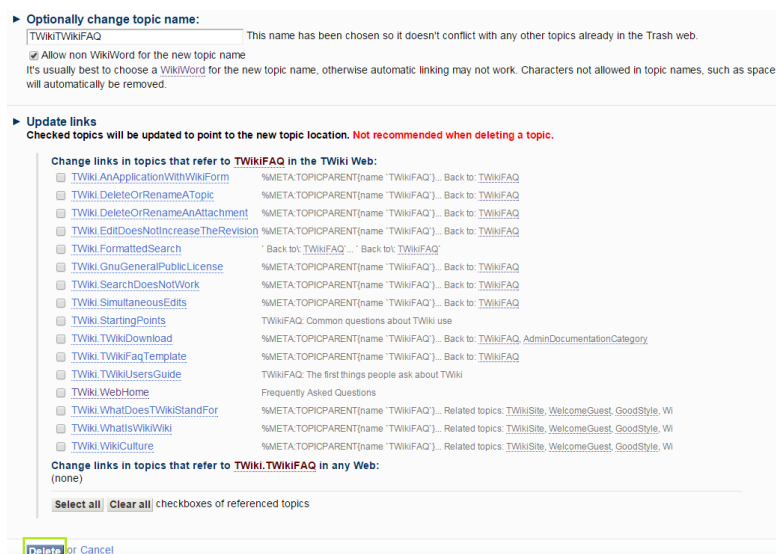
[Search](#) [Advanced search](#) | [Help](#)

TIP: to search for all topics that contain "SOAP", "WSDL", a literal "web service", but not "shampoo", write: soap wsd1

e) Q03.5/Test Funcional. Esborrar un Tòpic ja existent.

Codi/Nom	Q03.5/Test Funcional. Esborrar un Tòpic ja existent.	Resultat	OK
Descripció	Validació bàsica TWiki. Validem la eliminació d'un Tòpic propi de la instal·lació per defecte.		
Resultat Esperat	Podem eliminar un Tòpic propi de la instal·lació sense problemes.		
Resultat Obtingut	Podem eliminar un Tòpic propi de la instal·lació sense problemes.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultem el Tòpic 'Frequently Asked Questions About TWiki'. 2. Accedim a la opció 'More Topic Actions' 3. Eliminem el Tòpic. 4. Validem que si realitzem una cerca no es troba al TWiki. 		

Accedim al Tòpic del FAQ del TWiki i des d'aquí a les opcions addicionals i procedim a eliminar el Tòpic.



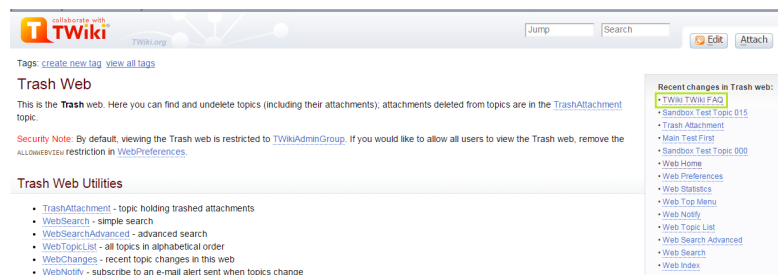
Pel color del Link podem veure que pertany a un Tòpic que no existeix al TWiki.

I si realitzem una cerca no el trobem al Twiki

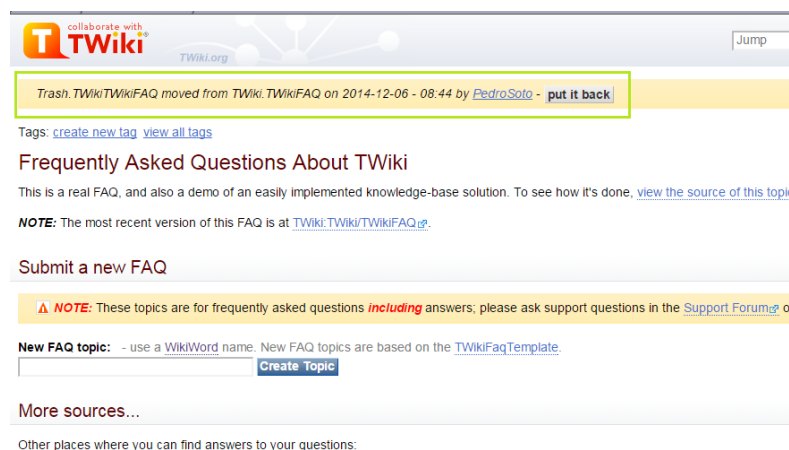
f) Q03.6/Test Funcional. Recuperar un Tòpic esborrat.

Codi/Nom	Q03.6/Test Funcional. Recuperar un Tòpic esborrat.	Resultat	OK
Descripció	Validació bàsica TWiki. Validem la recuperació d'un Tòpic eliminat.		
Resultat Esperat	Restaurem el Tòpic esborrat.		
Resultat Obtingut	Restaurem el Tòpic esborrat.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fem Login com a Administrador. 2. Accedim al Trash Web. 3. Entrem al Tòpic TWiki Twiki FAQ i fem click esquerre sobre el botó 'Put it back'. Confirmem moure el Tòpic. 4. Validem que torna a estar disponible el Web. 		

Accedim al Trash Web i accedim al Tòpic que volem recuperar.



En accedir al Link del FAQ el TWiki ens confirma l'usuari que l'ha eliminat i la data.



Seleccionem el botó 'Put it Back' i torna a estar disponible des del Web Principal.



Confirm rename or move TWikiTWikiFAQ

[Show help](#)

- Get help on [Renaming and moving topics](#).

Change from: Trash.TWikiTWikiFAQ

► **To web: TWiki**

► **To topic: TWikiFAQ**

[Rename/Move](#) or [Cancel](#)



TWiki.org

Jump

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)



Welcome to TWiki

The place to learn about TWiki features and perform TWiki system maintenance.

TWiki® is a flexible, powerful, secure, yet simple Enterprise Wiki and Web Application Platform. Use TWiki for team collaboration, project management, document management, as a knowledge base and more on an intranet or on the Internet.

For New Users

- [Welcome Guest - look here first](#)
- [Tutorial - 20 minutes](#)
- [TWiki User's Guide](#)
- [Frequently Asked Questions](#)
- [Text Formatting Rules - for raw edit](#)
- [Site Map](#)

TWiki R

- [TWiki reference ma](#)
- [Installed plugins: Co](#)
- [Slideshow, Spreads](#)
- [File attachments: A](#)
- [TWiki doc graphics](#)
- [TWiki variables: IF,](#)
- [SET, TOC, URLPAF](#)
- [TWiki Forms - for T](#)



TWiki.org

JL

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Frequently Asked Questions About TWiki

This is a real FAQ, and also a demo of an easily implemented knowledge-base solution. To see how it's done, [view the source](#)

- How can I create a simple [TWiki Forms](#) based application? [Answer](#)
- How do I delete or rename a topic? [Answer](#)
- How do I delete or rename a file attachment? [Answer](#)
- Why does the topic revision not increase when I edit a topic? [Answer](#)
- TWiki is distributed under the GPL (GNU General Public License). What is GPL? [Answer](#)
- I've problems with the WebSearch. There is no Search Result on any inquiry. By clicking the Index topic it's the same pro
- What happens if two of us try to edit the same topic simultaneously? [Answer](#)
- I would like to install TWiki on my server. Can I get the source? [Answer](#)
- What does the "T" in TWiki stand for? [Answer](#)
- So what is this WikiWiki thing exactly? [Answer](#)
- Everybody can edit any page, this is scary. Doesn't that lead to chaos? [Answer](#)

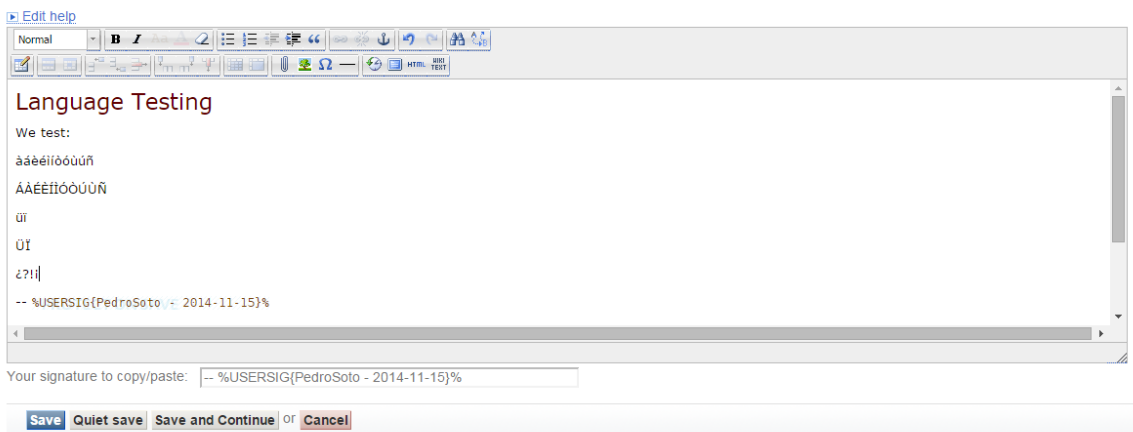
NOTE: The most recent version of this FAQ is at [TWiki.TWiki/TWikiFAQ.g](#).

1.4. Q04/Test idioma. Caràcters especials.

Codi/Nom	Q04/Test idioma. Caràcters especials.	Resultat	OK
Descripció	Validem la compatibilitat amb els caràcters del llenguatge al contingut d'un Tòpic.		
Resultat Esperat	Els caràcters propis de l'idioma castellà es visualitzen correctament al cos del Tòpic.		
Resultat Obtingut	Els caràcters propis de l'idioma castellà es visualitzen correctament al cos del Tòpic.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedir al TWiki/SandBox. 2. Creem un nou Tòpic automàtic. 3. Afegim al cos del Tòpic text amb caràcters de l'idioma: àáèéííóóúúñ ÁÀÉÉÏÍÓÓÚÚÑ üï ÜÏ ¿?!; 4. Guardem el Tòpic i la visualització és correcta. 		

Validem que la creació i la validació del Tòpic és correcta si afegim caràcters del l'idioma castellà.

TestTopicAUTOINC000 (edit)



1.5. Q05/Test Usuaris.

a) Q05.1/Test Usuaris. Creació nou usuari.

Codi/Nom	Q05.1/Test Usuaris. Creació nou usuari.	Resultat	OK
Descripció	Validem la creació d'usuaris.		
Resultat Esperat	Creem un usuari nou al TWiki.		
Resultat Obtingut	Creem un usuari nou al TWiki.		
Procés	<ol style="list-style-type: none">1. Accedim al Tòpic TWikiRegistration.2. Emplenem el formulari per a crear un nou usuari.3. Validem que l'usuari es crea correctament.4. També validem que a l'arxiu .htpasswd es crea un registre pel nou usuari.		

Emplenem el formulari pel nou usuari.

Registration

To edit pages on this [TWikiSite](#), you must have a registered user name and password.

Note: Registered users can [change](#) and [reset](#) their passwords.

Important: the information provided in this form will be stored in a database on the TWiki server. This database is accessible (passwords will be encrypted, and e-mail addresses will be obfuscated to help prevent spamming). Your country, or the country governing the maintenance of such databases. If you are in doubt, you should contact psotof@uoc.edu for details of the

To register as a new user, simply fill out this form:

Fields marked ** are required

First Name: **

Last Name: **

(identifies you to others) WikiName: **

E-mail address: **

Password: **

Retype password: **

Use system generated password

Must change password

Organization:

URL:

Country: **

Comment:

Després de enviar les dades del registre validem al servidor que s'ha creat una entrada per l'usuari creat.



Thank you for registering

- Your personal TWiki user profile page [TestFirst](#) has been created (*Suggestion:* How about uploading your picture to your profile page?)
- You are also listed in the [UserList](#) topic

```

htpasswd twiki.conf httpd.conf cron.tab 1116cron.log log201411.bd Cron News.bat
1 PedroSoto:EhuJdXCZ2h1M:administrator@test000.com:0:1415266562
2 TestFirst:TlbutJlag7XHQ:psotof@uoc.edu:0:1417588797
3
4
    
```

b) Q05.2/Test Usuaris. Login d'usuaris.

Codi/Nom	Q05.2/Test Usuaris. Login d'usuaris.	Resultat	OK
Descripció	Validem el login d'usuaris.		
Resultat Esperat	Podem fer login amb un usuari creat.		
Resultat Obtingut	Podem fer login amb un usuari creat.		
Procés	1. Accedim al login d'usuaris del TWiki. 2. Introduïm Usuari/Password. 3. Comprovem que estem enregistrat amb l'usuari.		

Validem que després d'introduir les dades correctes Usuari/Password quedem enregistrats al TWiki.



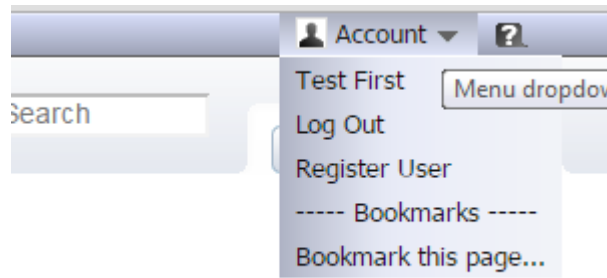
Please enter your username and password

▶ **Username**
 [Help](#)

Enter your [LoginName](#). (Typically First name and last name, no space, no dots, capitalized, e.g. JohnSmith, unless you chose otherwise). Visit [TWikiRegistration](#) if you do not have one.

▶ **Password**
 [I forgot my password](#)

If you have any questions, please contact psotof@uoc.edu



c) Q05.3/Test Usuaris. Eliminació d'usuaris.

Codi/Nom	Q05.3/Test Usuaris. Eliminació d'usuaris.	Resultat	OK
Descripció	Validem la eliminació d'un usuari.		
Resultat Esperat	L'usuari queda eliminat del TWiki i a més no pot fer login.		
Resultat Obtingut	L'usuari queda eliminat del TWiki i a més no pot fer login.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dintre del servidor, editem l'arxiu .htpasswd i eliminem la entrada de l'usuari TestFirst. 2. Accedim a Main.TWikiUsers Tòpic i eliminem la línia per l'usuari. 3. Eliminem l'usuari de tots els Grups i de totes les declaracions ALLOWWEB/ALLOWTOPIC. 4. Validem que l'usuari ja no existeix i no es pot fer login. 		

Accedim a l'arxiu .htpasswd i eliminem la entrada de l'usuari a eliminar.

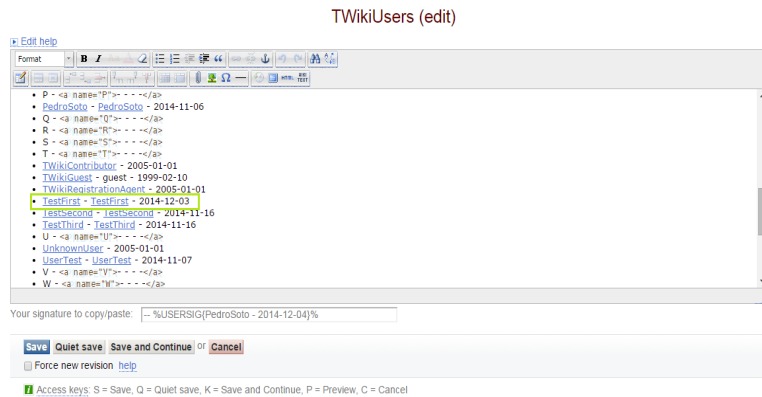
```

1 PedroSoto:EhuJdDXCZ2h1M:administrator@test000.com:0:1415266562
2 TestFirst:tlbutJ1ag7XHq:psotof@uoc.edu:0:1417588797
3 TestSecond:X.YnU5bypjJF.:administrator@test000.com:0:1416142750
4 TestThird:lJgC6uwnyUnPo:administrator@test000.com:0:1416143490
5 UserTest:8FAYBhnHj2e6I:psotof@uoc.edu:0:1415342287
6
    
```

```

1 PedroSoto:EhuJdDXCZ2h1M:administrator@test000.com:0:1415266562
2 TestSecond:X.YnU5bypjJF.:administrator@test000.com:0:1416142750
3 TestThird:lJgC6uwnyUnPo:administrator@test000.com:0:1416143490
4 UserTest:8FAYBhnHj2e6I:psotof@uoc.edu:0:1415342287
5
    
```

Així, un cop eliminat de l'arxiu procedim a eliminar-lo del TWiki.
Editem el Tòpic TWikiUsers .



- P -----
- [PedroSoto](#) - [PedroSoto](#) - 2014-11-06
- Q -----
- R -----
- S -----
- T -----
- [TWikiContributor](#) - 2005-01-01
- [TWikiGuest](#) - guest - 1999-02-10
- [TWikiRegistrationAgent](#) - 2005-01-01
- [TestSecond](#) - [TestSecond](#) - 2014-11-16
- [TestThird](#) - [TestThird](#) - 2014-11-16
- U -----
- [UnknownUser](#) - 2005-01-01
- [UserTest](#) - [UserTest](#) - 2014-11-07
- V -----

Validem si hi ha Tòpics que facin referència a l'usuari.



Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Backlinks to [TestFirst](#) in all Webs ([Search Main Web only](#))

Number of topics: 0

Un cop eliminat tant del servidor com del TWiki comprovem que no podem fer-lo servir per al login.

Please enter your username and password

▶ **Username**
 [Help](#)

Enter your [LoginName](#). (Typically First name and last name, no space, no dots, capitalized, e.g. JohnSmith, unless you chose otherwise). Visit [TWikiRegistration](#) if you do not have one.

▶ **Password**
 [I forgot my password](#)

Logon

If you have any questions, please contact psotof@uoc.edu

Please enter your username and password

Oops: we could not recognize you. Try again or [reset your password](#).

▶ **Username**
 [Help](#)

Enter your [LoginName](#). (Typically First name and last name, no space, no dots, capitalized, e.g. JohnSmith, unless you chose otherwise). Visit [TWikiRegistration](#) if you do not have one.

▶ **Password**
 [I forgot my password](#)

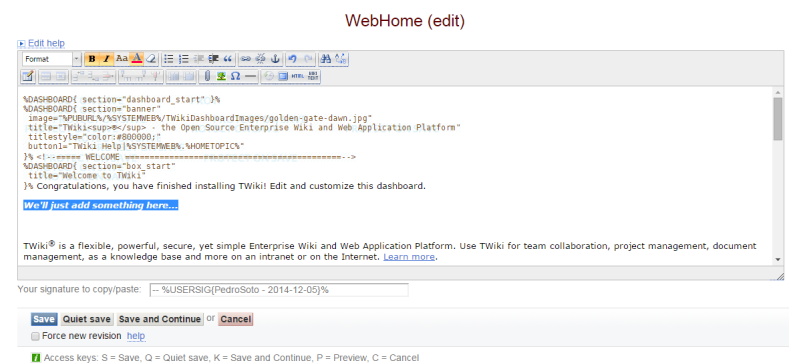
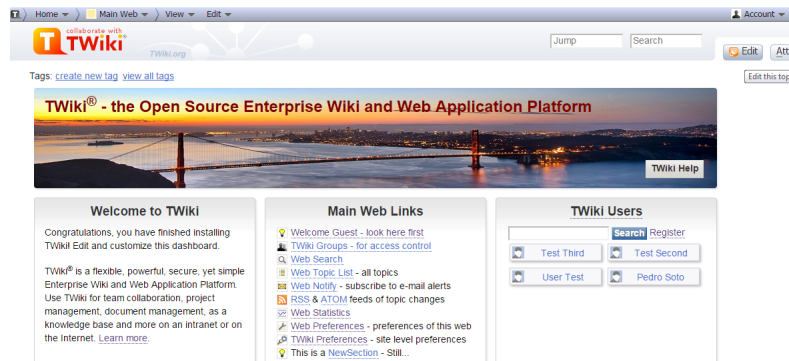
Logon

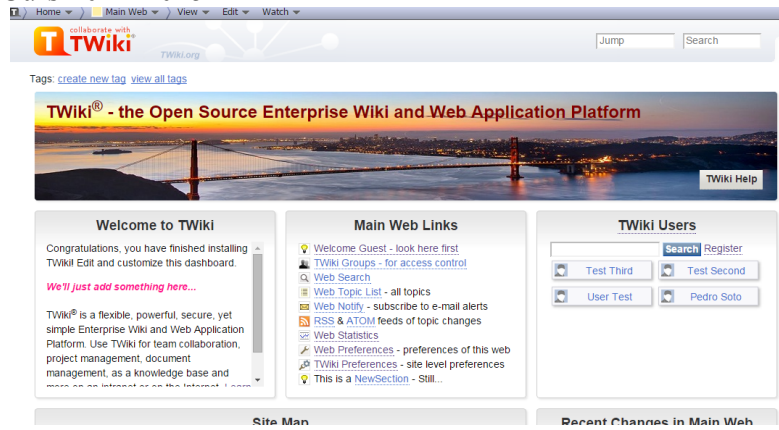
If you have any questions, please contact psotof@uoc.edu

d) Q05.4/Test Usuaris. Permisos d'administració.

Codi/Nom	Q05.4/Test Usuaris. Permisos d'administració.	Resultat	OK
Descripció	Validem les credencials d'administració per a usuaris.		
Resultat Esperat	Podem editar Tòpics restringits.		
Resultat Obtingut	Podem editar Tòpics restringits.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedim al Main Web. 2. Fem login amb l'usuari PedroSoto. 3. Fem click esquerre al botó superior dret 'Edit'. 4. Editem la pàgina principal (només pot ser modificada per administradors). 5. Validem que els canvis persisteixen. 		

Després de fer login amb un usuari Administrador podem editar qualsevol Tòpic del TWiki, inclòs el Web principal.





1.6. Q06/Test Estadístiques.

Codi/Nom	Q06/Test Estadístiques.	Resultat	OK
Descripció	Validem que el plug-in estadístic està disponible i s'actualitza amb noves dades.		
Resultat Esperat	El Tòpic Usage Statistics Overview recull dades sobre l'ús del TWiki.		
Resultat Obtingut	El Tòpic Usage Statistics Overview recull dades sobre l'ús del TWiki.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultem el Tòpic UsageStatisticsOverview i prenem nota de les dades. 2. Accedim al SandBox. Creem un nou Tòpic i hi afegim una imatge com a arxiu adjunt. 3. Refresquem el UsageStatisticsOverview. 4. Validem que les dades queden recollides correctament. 		

Consultem el Tòpic estadístic per tal de comparar-lo després de les modificacions.

Web	Topic views	Topic saves	File uploads	Most popular and, ..., least popular topic views
Forum	15	5	0	ForumSandbox0002: 3, DiscussionForumAdministration: 2, Forum: 2, F DiscussionForum: 1, DiscussionTopicForm: 1, ForumNew: 1, ForumSar
Main	43	4	0	Main: 26, WebSearch: 4, WebPreferences: 4, UserList: 3, TWikiPrefere
Sandbox	49	19	1	Sandbox: 15, WebPreferences: 12, TestTopic013: 11, TestTopic014: 4 TestTopic008: 1, TestTopic000: 1
SoporteUsuarios	115	38	7	WebPreferences: 68, SoporteUsuarios: 28, DiaADia: 8, TurnoDelMañan OmsApp: 1, CalendarioServicio2015: 1, WebSearch: 1, APPLICACIONES:
SoporteUsuarios.TareasOperativa	9	2	0	ForumSandbox: 3, ForumSandbox0003: 3, SoporteUsuarios/TareasOp
TWiki	59	3	0	WebHome: 22, TWikiFAQ: 8, UsageStatisticsByUser: 6, WelcomeGues UsageStatisticsOverview: 4, WebSearch: 2, TextFormattingRules: 2, V TWikiRegistration: 1, WebTopicEditTemplate: 1, TWikiVariables: 1, Mar
Trash	50789725	0	0	

Després de crear un nou Tòpic validem que s'ha recollit a les estadísticament.

The screenshot shows a TWiki page with a navigation bar at the top containing 'Home', 'Sandbox Web', 'View', 'Edit', and 'Watch'. Below the navigation bar is the TWiki logo with the text 'collaborate with TWiki' and 'TWiki.org'. The main content area displays 'Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)' followed by the title 'Statistics Testing.' and the text 'Statistics Testing.'. Below this, there is a user profile for 'Pedro Soto - 2014-12-05'. A 'Comments' section is visible but empty, with an 'Add comment' button at the bottom.

The screenshot shows the 'Usage Statistics: Overview' page for December 2014. It includes a 'Statistics Summary' table and a 'Web Statistics in 2014-12' table.

Statistics Summary

Number of webs:	7	Number of topic views:	48230752
Number of topics:	773	Number of topic updates:	73
Number of attachments:	0	Number of file uploads:	9
Number of users:	9		

The summary shows statistics of today, not of the selected month.

Web Statistics in 2014-12

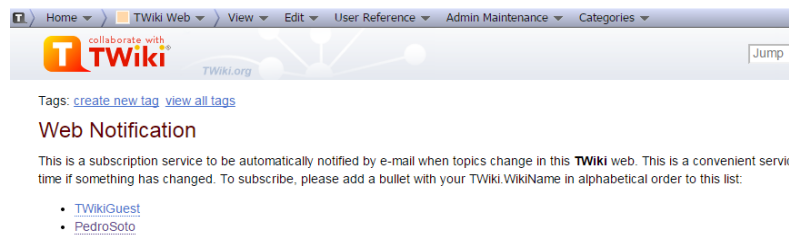
Web	Topic views	Topic saves	File uploads	Most popular and, ..., least popular topic views
Forum	15	5	0	ForumSandbox0002: 3, DiscussionForumAdministration: 2, Forum: 2, ForumSandboxDiscussionForum: 1, DiscussionTopicForm: 1, ForumNew: 1, ForumSandbox0001: 1
Main	43	4	0	Main: 26, WebSearch: 4, WebPreferences: 4, UserList: 3, TWikiPreferences: 2, Web
Sandbox	52	21	2	Sandbox: 16, WebPreferences: 12, TestTopic013: 11, TestTopic014: 4, TestTopic00: TestTopic015: 2, TestTopic008: 1, TestTopic000: 1
SoporteUsuarios	115	38	7	WebPreferences: 68, SoporteUsuarios: 28, DiaADia: 8, TurnoDeMañana: 3, TurnoDeOmsApp: 1, CalendarioServicio2015: 1, WebSearch: 1, Aplicaciones: 1

1.7. Q07/Test Notificació.

a) Q07.1/Test Notificació.

Codi/Nom	Q07.1/Test Notificació.	Resultat	OK
Descripció	Validem que es reben els correus informant dels canvis realitzats També validem que es reben notificacions dels canvis realitzats en un període inferior a 1'.		
Resultat Esperat	Rebem tots els canvis realitzats sense acumular un retard superior a 1'.		
Resultat Obtingut	Rebem tots els canvis realitzats sense acumular un retard superior a 1'.		
Procés	<ol style="list-style-type: none">1. Accedim al Tòpic WebNotify i afegim l'usuari PedroSoto per a subscriure'l.2. Des del SandBox creem un nou Tòpic.3. Validem la recepció del correu de notificació de tots els canvis realitzats al darrer minut.		

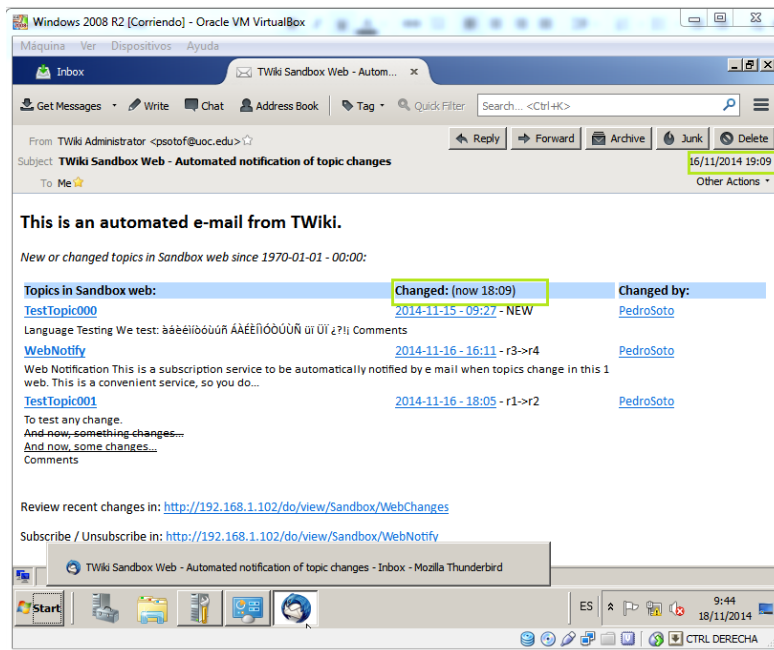
Tots els usuaris que afegim al Tòpic WebNotify rebran un correu amb els canvis realitzats en el darrer minut.



Creem un nou Tòpic per a forçar la notificació.



Notem que la diferència d'una hora entre la recepció del correu i el canvi al TWiki es deu que el servidor de correu no està configurat amb la mateixa franja horària.



b) Q07.2/Test Notificació. Plugin Subscribe.

Codi/Nom	Q07.2/Test Notificació. Plugin Subscribe.	Resultat	OK
Descripció	Validem que es reben els correus informant dels canvis realitzats activant la variable %SUBSCRIBE%. També validem que es reben notificacions dels canvis realitzats en un període inferior a 1'.		
Resultat Esperat	Rebem tots els canvis realitzats sense acumular un retard superior a 1'.		
Resultat Obtingut	Rebem tots els canvis realitzats sense acumular un retard superior a 1'.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Des del SandBox creem un nou Tòpic afegint la variable %SUBSCRIBE%. Guardem els canvis. 2. Al mateix Tòpic fem click sobre el el link Subscribe per activar la notificació sobre aquest Tòpic. 3. Editem el Tòpic. 4. Validem la recepció del correu de notificació de tots els canvis realitzats al darrer minut. 		

La variable %SUBSCRIBE% ens permetrà afegir usuaris al WebNotify sense necessitat d'accedir al Tòpic facilitant així el seguiment dels Temes d'interès.

TestTopicAUTOINC000 (edit)

[Edit help](#)

Format **B** *I* **HTML** **WYSIWYG**

Title

%SUBSCRIBE%|

Subscribe Testing..

-- %USERSIG{PedroSoto - 2014-11-18}%

Comments

Your signature to copy/paste: -- %USERSIG{PedroSoto - 2014-11-18}%

or

Force new revision [help](#)

Home > Sandbox Web > View > Edit > Watch

collaborate with **TWiki**
TWiki.org

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Title

[Subscribe](#)

Subscribe Testing..

-- Pedro Soto - 2014-11-18

Comments

Home > Sandbox Web > View > Edit > Watch

collaborate with **TWiki**
TWiki.org

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Title

[Unsubscribe](#)

Subscribe Testing..

-- Pedro Soto - 2014-11-18

Comments

Windows 2008 R2 [Corriendo] - Oracle VM VirtualBox

Máquina Ver Dispositivos Ayuda

Inbox TWiki Sandbox Web - Automated notification of topic changes - Inbox

Get Messages Write Chat Address Book Tag Quick Filter Search... <Ctrl+K>

From TWiki Administrator <psotof@uoc.edu>

Subject **TWiki Sandbox Web - Automated notification of topic changes** 11:55

To Me Other Actions

This is an automated e-mail from TWiki.

New or changed topics in Sandbox web since 2014-11-18 - 10:43:

Topics in Sandbox web:	Changed: (now 10:55)	Changed by:
TestTopic011	2014-11-18 - 10:54 - NEW	PedroSoto
Title Subscribe Testing.. Comments		
WebNotify	2014-11-18 - 10:54 - r4->r5	PedroSoto

TWikiGuest
PedroSoto
PedroSoto:
Related topics: [WebChangesAlert](#), [TWikiRegistration](#)

Review recent changes in: <http://192.168.1.102/do/view/Sandbox/WebChanges>

Subscribe / Unsubscribe in: <http://192.168.1.102/do/view/Sandbox/WebNotify>

Start ES 11:55 18/11/2014 CTRL DERECHA

1.8. Q08/Test Fòrum. Creació nou Fòrum.

Codi/Nom	Q08/Test Fòrum. Creació nou Fòrum.	Resultat	OK
Descripció	Validem la creació d'un nou Fòrum.		
Resultat Esperat	Podem crear un nou Fòrum de discussió.		
Resultat Obtingut	Podem crear un nou Fòrum de discussió.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> Des del Web del Fòrum accedim al Tòpic d'administració DiscussionForumAdministration. Emplenem el formulari i fem click esquerre al botó 'Create'. Creem un nou Tòpic de discussió. 		

Des del Fòrum Web accedim al Tòpic d'administració.

The screenshot shows the TWiki Forum Web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Forum Web', 'View', 'Edit', and 'Watch' options. Below the navigation bar is the TWiki logo and the text 'collaborate with TWiki' and 'TWiki.org'. The main content area displays 'Tags: create new tag view all tags' and the title 'Tareas de la Operativa'. There are two tables: one for 'Forum' with columns 'Forum', 'Topics', and 'Last post', and another for 'Recently Updated Topics' with columns 'Topic' and 'Last post'. A 'Note' at the bottom states 'This Discussion Forum TWiki Application is © 2007-2014 TWiki Inc'. Below the note is a section titled 'Forum Web Utilities' with a list of links: WebSearch - advanced search, WebTopicList - all topics in alphabetical order, WebChanges - recent topic changes in this web, WebNotify - subscribe to an e-mail alert sent when topics change, WebRss, WebAtom - RSS and ATOM news feeds of topic changes, WebStatistics - listing popular topics and top contributors, WebPreferences - preferences of this web, and DiscussionForumAdministration (highlighted with a yellow box).

Emplenem el formulari per crear un nou Fòrum.

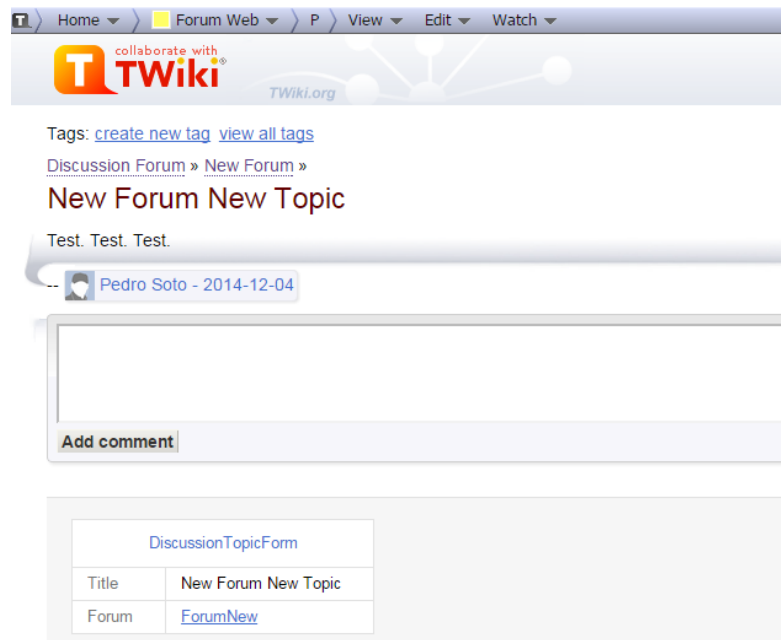
The screenshot shows the TWiki Forum Web interface with the 'Discussion Forum Administration' page. Below the navigation bar and TWiki logo, there is a section titled 'Discussion Forum Administration' with the text 'The DiscussionForum has forums, and each forum has a list of topics (discussion threads). Administrators can comment on existing topics.' Below this is a section titled 'Create new forum' with a form containing three input fields: 'Forum name:' with the value 'New Forum', 'Topic name:' with the value 'ForumNew', and 'Description:' with the value 'Test New Forum'. A 'Create' button is located below the form.

Un cop creat el nou Fòrum podem crear un fil nou.



The screenshot shows the TWiki Forum interface for creating a new forum. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Forum Web', 'View', 'Edit', and 'Watch' menus. Below the navigation bar is the TWiki logo and the text 'collaborate with TWiki' and 'TWiki.org'. The main content area includes 'Tags: create new tag view all tags', a breadcrumb 'Discussion Forum »', and the heading 'New Forum'. There are two tabs: 'New Forum topics' (selected) and 'Last post'. A form for creating a new topic is visible, with a 'Title' field containing 'New Forum New Topic' and a 'Create new topic' button. Below the form is a table with the following data:

DiscussionForumForm	
Name	New Forum
Description	Test New Forum



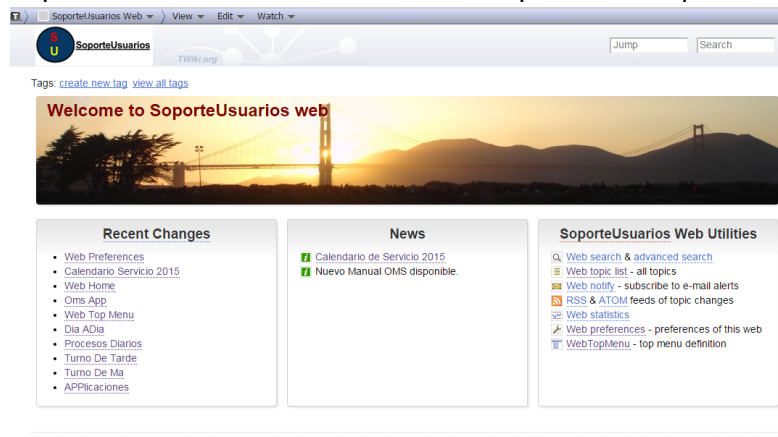
The screenshot shows the TWiki Forum interface for a new topic. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Forum Web', 'P', 'View', 'Edit', and 'Watch' menus. Below the navigation bar is the TWiki logo and the text 'collaborate with TWiki' and 'TWiki.org'. The main content area includes 'Tags: create new tag view all tags', a breadcrumb 'Discussion Forum » New Forum »', and the heading 'New Forum New Topic'. The content of the topic is 'Test. Test. Test.'. Below the content is a comment section with a user profile picture and the name 'Pedro Soto - 2014-12-04'. There is an 'Add comment' button. Below the comment section is a table with the following data:

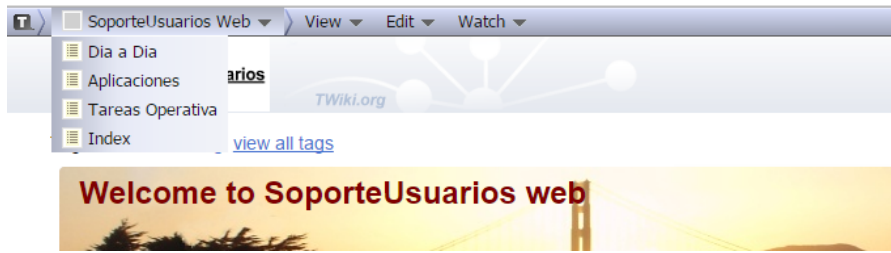
DiscussionTopicForm	
Title	New Forum New Topic
Forum	ForumNew

1.9. Q09/Test Prototipus.

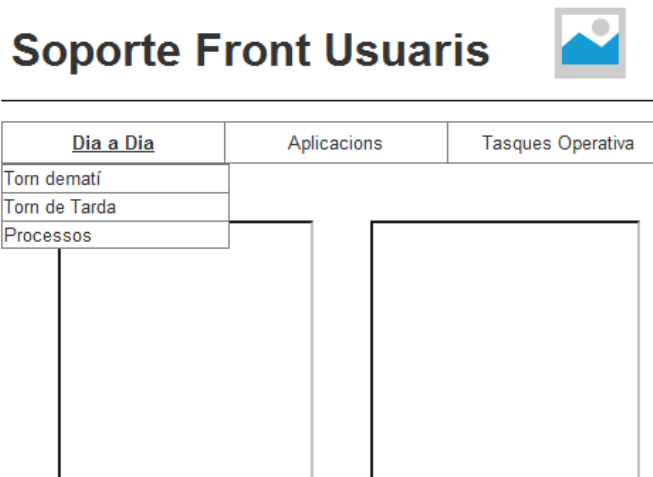
Codi/Nom	Q09/Test Prototipus.	Resultat	OK
Descripció	Validem que la aplicació del prototipus al TWiki respon amb el mateix circuit dissenyat originalment.		
Resultat Esperat	Podem replicar la transició entre Tòpics del prototipus disseny original.		
Resultat Obtingut	Podem replicar la transició entre Tòpics del prototipus disseny original.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedim a SoporteUsuarios Web. 2. Accedim al tòpic 'Día a Día'. 3. Accedim a 'TurnodeMañana'. 4. Validem que podem expandir i contraure les seccions del Tòpic per a facilitar el seguiment. 5. Des de la barra superior accedim al Tòpic 'Día a Día' (Tòpic pare marcat com a 'P'). 6. Accedim a 'TurnodeTarde'. 7. Validem que podem expandir i contraure les seccions del Tòpic per a facilitar el seguiment. 8. Des de la barra superior accedim al Tòpic 'Día a Día' (Tòpic pare marcat com a 'P'). 9. Accedim a 'ProcesosDiarios'. 10. Des de la barra superior accedim al Tòpic 'Aplicaciones'. 11. Des de la barra superior accedim al Fòrum 'Tareas Operativa'. 		

Des del Web principal podem accedir a qualsevol de les seccions del TWiki de suport fent servir la barra superior (sense tenir en compte que el TWiki dóna la possibilitat de salta directament a Tòpic o fer cerques a tot el Web).

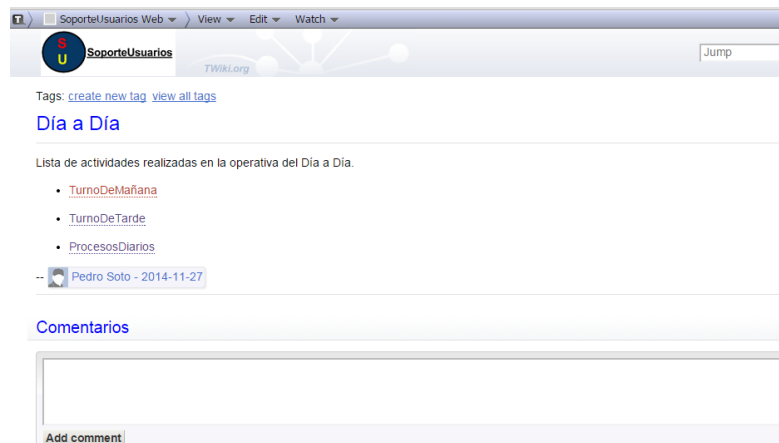




De la mateixa manera que es pot accedir al prototipus.



Des de les seccions del Día a Día es té accés als Tòpics de cada torn així com al de processos diaris.



Tal i com es va definir al prototipus, al checklist de cada torn les tasques que contenen múltiples passos per a realitzar-les es poden contraure o estendre per a millorar la visibilitat del llistat.

SoporteUsuarios Web | View | Edit | Watch

SoporteUsuarios TWiki.org

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Turno de Mañana

Procesos a realizar durante el Turno de tarde.

- 06:00h - Inicio del Turno de Mañana
- 06:30h - [Carga de datos estáticos de OMS](#)

-- [Pedro Soto - 2014-11-30](#)

Comentarios

Add comment

SoporteUsuarios Web | View | Edit | Watch

SoporteUsuarios TWiki.org

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Turno de Mañana

Procesos a realizar durante el Turno de tarde.

- 06:00h - Inicio del Turno de Mañana
- 06:30h - [Carga de datos estáticos de OMS](#)
 - Acceder al servidor de la aplicación.
 - Lanzar script de carga de datos.

-- [Pedro Soto - 2014-11-30](#)

Comentarios

Add comment

Soporte Front Usuaris



Dia a Dia	Aplicacions	Tasques Operativa
-----------	-------------	-------------------

Torn Matí

- ▼ 06:00h - Apertura Torn de Matí
 - Procès 1
 - Procès 2
 - Procès 3
- ▼ 09:00h
 - Procès 1

De manera anàloga al torn de matí, el torn de tarda segueix la mateixa lògica.

SoporteUsuarios Web | View | Edit | Watch

SoporteUsuarios TWiki.org

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Turno de Tarde

Procesos a realizar durante el Turno de tarde.

- 13:15h - Inicio del Turno de Tarde
- 14:30h - [Comprobación de envío de datos a la aplicación OMS](#)

-- [Pedro Soto - 2014-11-30](#)

Comentarios

Add comment

SoporteUsuarios Web | View | Edit | Watch

SoporteUsuarios TWiki.org

Tags: [create new tag](#) [view all tags](#)

Turno de Tarde

Procesos a realizar durante el Turno de tarde.

- 13:15h - Inicio del Turno de Tarde
- 14:30h - [Comprobación de envío de datos a la aplicación OMS](#)
 - Acceder al servidor de la aplicación.
 - Consultar el log y verificar la recepción de ACK.

-- [Pedro Soto - 2014-11-30](#)

Comentarios

Add comment

Soporte Front Usuaris



Dia a Dia	Aplicacions	Tasques Operativa
-----------	-------------	-------------------

Torn de Tarda

- ▼ 13:00h - Apertura Torn de Tarda
 - Procès 1
 - Procès 2
 - Procès 3
- ▼ 16:00h
 - Procès 1

El Tòpic de processos diaris

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'SoporteUsuarios Web'. The page header includes the TWiki logo and navigation links. The main content area is titled 'Procesos Diarios' and contains a description: 'En este Tópico se recogen todos los procedimientos que se llevan a cabo en el servicio de Soporte Usuarios.' Below this, there is a list of items: 'Creación de nuevo usuario OMS' and 'Aplicar template en EMS'. A user comment by 'Pedro Soto' dated '2014-11-30' is visible. At the bottom, there is a comment box with an 'Add comment' button and a list of actions: 'Edit', 'Attach', 'Watch', 'Print version', 'History: r2 < r1', 'Backlinks', 'Raw View', 'Raw edit', and 'More topic actions'.

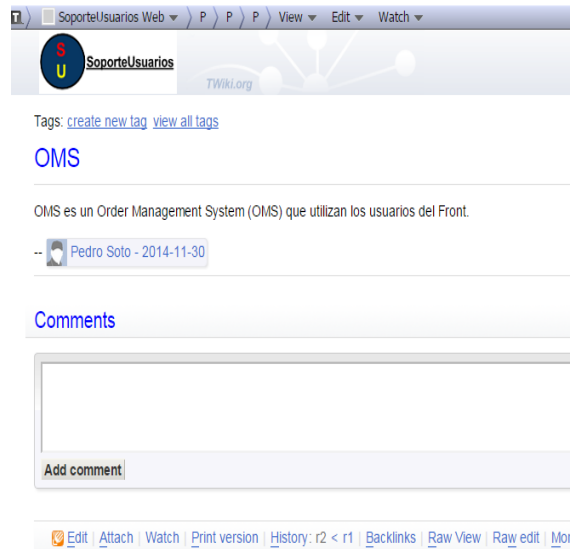
Soporte Front Usuaris



Dia a Dia	Aplicacions	Tasques Operativa
-----------	-------------	-------------------

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'SoporteUsuarios Web'. The page header includes the TWiki logo and navigation links. The main content area is titled 'Procesos' and contains a search box labeled 'Paraula clau del procès' with a 'Cerca' button. Below the search box, there is a large empty rectangular area with the text 'Lista de processos.' repeated twice. At the bottom, there is a horizontal scrollbar.

Tal i com vam definir, el Tòpic d'aplicacions mostra un llistat d'aplicacions a les que es dóna suport.



Per últim, el Fòrum de tasques permet accedir tant a les tasques en curs com a les han finalitzat.



The screenshot shows a TWiki forum page. At the top, there is a navigation bar with 'TareasOperativa Web', 'View', 'Edit', and 'Watch' options. The page title is 'Tareas de la Operativa'. Below the title, there is a table with the following data:

Forum	Topics	Last post
Tareas en Curso Tareas tratadas actualmente por el servicio de Soporte Usuarios.	2	2014-11-18 - 10:19 by PedroSoto
Tareas Histórico Histórico de Tareas del servicios	1	2014-11-30 - 19:48 by PedroSoto

Soporte Front Usuarios



Dia a Dia	Aplicacions	Tasques Operativa
<h3>Tasques</h3> <p>Fòrum de discussió de tasques i incidències obertes. Els elements que concloguin la seva discussió es guardaran a part com a històric.</p>		



PFC
Seguiment
d'Incidències

Índex

1.REGISTRE D'INCIDÈNCIES.....	74
2.DETALL D'INCIDÈNCIES.....	75
3.PETICIONS DE CANVI.....	76
4.APÈNDIX A. Validació de la incidència lss01.....	78
5.APÈNDIX B. Workaround de la incidència lss01.....	79

1. REGISTRE D'INCIDÈNCIES

Codi	Nom	Impacte en el Projecte	Prioritat*	Data de Registre	Data de Tancament Prevista	Estat**
Iss01	Caràcters especials a un WikiWord.	No es poden definir WikiWords amb caràcters especials de l'idioma castellà.	Baixa	27/11/2014	05/12/2014	A

* Prioritat = urgent, alta, mitjana, baixa

** Estat = definició de la solució (D), aprovació de la solució (A), construcció de la solució (C), proves de la solució (P)

2. DETALL D'INCIDÈNCIES

Id.	Iss01	Nom	Caràcters especials a un WikiWord.		
Descripció Detallada	Validem a les proves adjuntes (Apèndix A) que els caràcters específics de l'idioma castellà no es representen correctament a les WikiWords del TWiki. Els WikiWords queden segmentats a la posició que conté un caràcter especial trencant, o fins i tot anul·lant, la representació del Wikiword.				
Impacte Detallat	Tot i tenir un entorn configurat per a treballar en castellà no es poden fer servir caràcters especials dintre de les WikiWords. Encara que no era un requeriment d'acceptació del projecte sí és una condició desitjable. No obstant, l'entorn és operatiu i la incidència no té impacte al seu funcionament global.				
Data de notificació	27/11/2014	Data Inicial de Tancament	05/12/2014	Data Actual de Tancament	--
Accions per a la Resolució					
Descripció	Resultat		Estat	Cost	
Consultar el site oficial de TWiki per trobar una solució a l'issue	Comprovem al site TWiki.org que no hi ha una solució completa per entorns Windows. Podríem provar la solució plantejada per a Unix/Linux amb l'ajut de cygwin però l'èxit no està garantit.		Fet.	1 dia	
Modificar la planificació per afegir la implantació de la solució.	Obtenim del site TWiki.org que en un TWiki que ha començat poblar-se amb Tòpics és molt complexe canviar el set de caràcters que necessitem per a la solució; recomanen definir el set de caràcters en el moment de la instal·lació. Això ens obliga a tornar a fer la instal·lació i repetir les fases de configuració cosa que comporta un endarreriment de 22 dies a la planificació sense garanties d'èxit.		Pendent Aprovació.	1 dia	
Aplicar la modificació a l'entorn.	La modificació no assegura la solució de l'issue.		Pendent Aprovació.	3 dies	
Informació global			A	5 dies	

3. PETICIONS DE CANVI

Petició de Canvi			
Projecte/activitat	Configuració Wiki. Llenguatge	Referència	PC01
Identificació	Modificació del set de caràcters del TWiki.	Data	28/11/2014

Avaluació del Canvi	
Tasques i Esforços	
Tasca	Esforç
Instal·lar software Wiki.	5 dies
Aplicar solució a l'issue lss01.	2 dies
Configuració Wiki.	10 dies
Aplicació disseny.	1 dia
Testing disseny.	1 dia
Terminis	La aplicació del canvi no ha d'allargar el projecte més enllà de la data d'entrega del producte final (13/01/2015). Per altra banda, considerem que una segona instal·lació del Wiki no hauria de prendre el mateix temps que es va planificar a la execució inicial.
Cost	19 dies.
Observacions	Encara que seria possible adaptar la planificació a la proposta de canvi l'èxit no està assegurat ja que TWiki.org no dona una solució per entorns Windows.

Definició del Canvi	
Objectius/antecedents	Solució de l'issue lss01 per tal de representar caràcters especials del castellà als Wikiwords.
Descripció	L'issue lss01 no permet representar Wikiwords amb caràcters especials del castellà. Per solventar això es proposa canviar el set de caràcters de la instal·lació del TWiki.
Supòsits/restriccions	Per tal d'aplicar la solució és necessari reinstal·lar el Twiki al servidor.
Parts afectades	Estan afectades pel canvi: - durada de les activitats de la fase d'instal·lació i posteriors. - software TWiki instal·lat.
Documentació addicional	Document d'implantació de la solució.
Prioritat del Canvi	Baixa
Impactes en altres Dimensions	Temps: La implantació podria endarrerir la durada del projecte fins a 22 dies més. Qualitat: La solució no té garanties d'èxit; en cas d'èxit, la solució augmentaria la qualitat del producte final.

Estat del Canvi	
Estat (Acceptat o Rebutjat)	Data
Rebutjat.	01/12/2014

Observacions resultat de la proposta de canvi:

La petició de canvi ha estat resolta amb un estat de **REBUITG**.

A continuació esmentem els motius per la resolució:

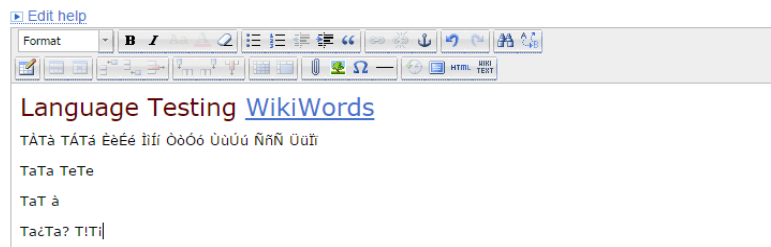
- El site oficial del software no assegura l'èxit de la solució pel que la seva aplicació, a més d'endarrerir la planificació actual, incorpora el risc de no poder concloure l'execució del projecte dintre dels terminis establerts.
- Es considera que l'impacte de la incidència no resulta rellevant pel funcionament final del producte i es dóna més prioritat a respectar les dates d'entrega.
- S'ha validat un workaround que permet salvar la incidència en gran part (veure Apèndix B).

4. APÈNDIX A. Validació de la incidència Iss01.

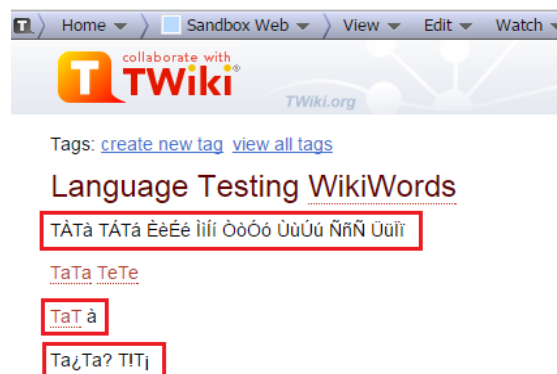
Codi/Nom	Q04.a/Test idioma. Caràcters especials a un WikiWord.	Resultat	OK
Descripció	Reproduïm la incidència detectada amb els caràcters del llenguatge a una Wikiword.		
Resultat Esperat	Els caràcters propis de l'idioma castellà NO es visualitzen correctament a una Wikiword.		
Resultat Obtingut	Comprovem que el Wikiword no és compatible amb caràcters especials. Es fa necessària una proposta de canvi.		
Procés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedir al TWiki/SandBox. 2. Creem un nou Tòpic automàtic. 3. Afegim al cos del Tòpic Wikiwords amb caràcters de l'idioma: TÀTà TÁTá ÈèÉé Ììíí ÒòÓó ÙùÚú ÑñÑ Ñ Ûüÿ TaTa TeTe TaT à Ta¿Ta? T!T¡ 4. Guardem el Tòpic i la visualització NO és correcta. 		

Editem un nou Tòpic amb WikiWords que contenen caràcters especials.

TestTopic013 (edit)



En guardar el Tòpic validem que les Wikiwords queden fragmentades el que comporta que no siguin completes o que la condició de Wikiword no es compleixi.



5. APÈNDIX B. Workaround de la incidència Iss01.

Codi/Nom	Q04.b/Test idioma. Caràcters especials a un WikiWord -workaround-	Resultat	OK
Descripció	Validem el workaround per solucionar la incidència amb els caràcters especials als Wikiwords.		
Resultat Esperat	Encara que no són compatibles els Wikiwords es poden representar amb els caràcters especials.		
Resultat Obtingut	Encara que no són compatibles els Wikiwords es poden representar amb els caràcters especials.		
Procés	<p>1. Creem un Tòpic nou al SandBox.</p> <p>2. Afegim al cos del Tòpic el text: [[AaAa][ÁáÀà]] [[EeEe][ÈèÉé]] [[IiIi][ÍíÎî]] [[OoOo][ÒòÓó]] [[UuUu][ÙùÚú]] [[NnNn][ÑñÑñ]] [[UuIi][ÜüÏï]]</p> <p>[[TtTt][T¿T?]] [[T-T-][T!T!]]</p> <p>2 Guardem el nou Tòpic i comprovem que es representen Wikiwords amb els caràcters especials.</p>		

Creem un nou Tòpic i definim Wikiwords correctes (sense caràcters especials) amb etiquetes que sí els mostrin.

TestTopicAUTOINC000 (edit)

[Edit help](#)

WYSIWYG

---+ Workaround.

[[AaAa][ÁáÀà]] [[EeEe][ÈèÉé]] [[IiIi][ÍíÎî]] [[OoOo][ÒòÓó]] [[UuUu][ÙùÚú]] [[NnNn][ÑñÑñ]] [[UuIi][ÜüÏï]]

[[TtTt][T¿T?]] [[T-T-][T!T!]]

-- %USERSIG(PedroSoto - 2014-12-07)%

----+ Comments|

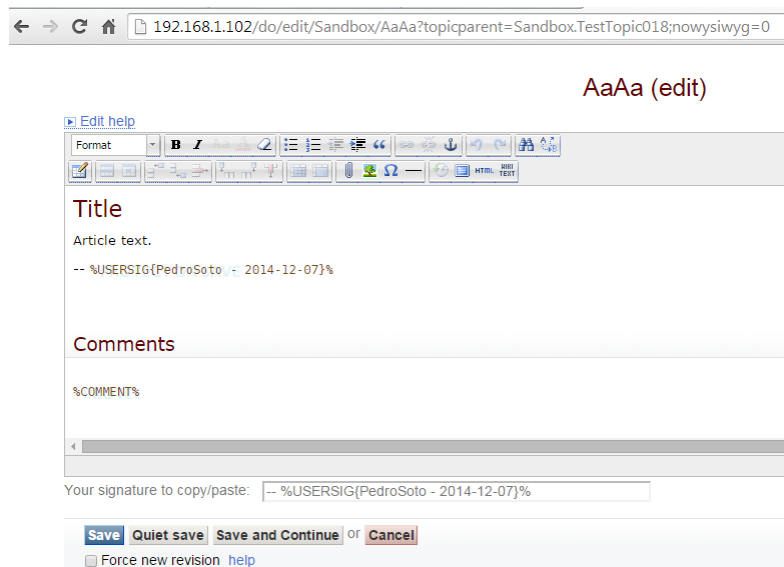
%COMMENT%

Your signature to copy/paste:

Save **Quiet save** **Save and Continue** or **Cancel**

Force new revision [help](#)

Validem que la visualització es correcta i a més, si seleccionem el primer Wikiword (ÁÀÀà) accedim a la definició del seu Tòpic.



8. BIBLIOGRAFIA

- [1]. **Tiwana, A. (2000)**. "The Knowledge Management Toolkit. Practical Techniques for Building a Knowledge Management System." Prentice Hall PTR, Upper Saddle River, NJ.
- [2]. **Soto Fernández, P. (2014)**. "Guia del Projecte", document electrònic (PDF), Barcelona.
- [3]. **Soto Fernández, P. (2014)**. "Definició de l'Abast", document electrònic (PDF), Barcelona.
- [4]. **Soto Fernández, P. (2014)**. "Diccionari d'EDTs", document electrònic (PDF), Barcelona.
- [5]. **Soto Fernández, P. (2014)**. "Control de Qualitat", document electrònic (PDF), Barcelona.
- [6]. **Soto Fernández, P. (2014)**. "Seguiment i control de Riscos", document electrònic (PDF), Barcelona.
- [7]. **Soto Fernández, P. (2014)**. "Seguiment d'Incidències", document electrònic (PDF), Barcelona.
- [8]. **Soto Fernández, P. (2014)**. "Manual d'Instal·lació", document electrònic (PDF), Barcelona.
- [9]. **Soto Fernández, P. (2014)**. "Planificació Temporal", document electrònic (PDF), Barcelona.
- [10]. **WEB: TWiki - the Open Source Enterprise Wiki and Web Application Platform (1998-2014)**, Thoeny, P.; Darrera revisió: 01-12-2014
<<http://www.twiki.org>>
- [11] **WEB: Microsoft DreamSpark**, Microsoft Corporation; Darrera visita: 28-12-2014.
<<https://www.dreamspark.com/>>
- [12] **WEB: MediaWiki**, MediaWiki.org; Darrera revisió: 30-07-2014
<<https://www.mediawiki.org/wiki/MediaWiki>>
- [13] **WEB: DokuWiki**, Gohr, Andreas; Darrera revisió: 26-04-2014
<<https://www.dokuwiki.org/dokuwiki>>
- [14] **WEB: PmWiki**, R. Michaud, Patrick ; Darrera revisió: 03-02-2013
<<http://www.pmwiki.org/>>
- [15] **WEB: WikkaWiki**, Tourtelotte, Jason; Darrera revisió: 26-12-2014
<<http://wikkawiki.org/HomePage>>