

ANNEX I: PERSONATGES.

MARC VILA

PERSONATGE 1

EDAT: 50 anys
OCUPACIÓ: Cap de Manteniment
ESTAT: Casat amb 1 fill
MUNICIPI: TORTOSA (ESPANYA)
APTITUD: Executiva, organització.
PERSONALITAT: Perfeccionisme

PERSONALITAT: (1: Baix - 10: Alt)

EXTROVERTIT	8
TIMIDESA	2
RACIONAL	8
SENSIBLE	2
SEGUR	8
INSEGUR	2
TRANQUIL	4
NERVIOS	6

ADJECTIU 1	ADJECTIU 2	ADJECTIU 3
Competent	Confiat	Decidit

MOTIVACIONS: (1: Baix - 10: Alt)

AL·LICENT	7
POR	6
REALITZACIÓ PERSONAL	8
PROGRES PROFESSIONAL	8
CAPACITAT	8
SOCIABLE	5
RESPONSABILITAT	9

TECNOLOGIA: (1: Baix - 10: Alt)

TIC I INTERNET	7
SOFTWARE	6
APLICACIONS MOBILS	6
XARXES SOCIALS	4
MARQUES: SAMSUNG, OLYMPUS i SONY	

OBJECTIUS

- 1- Complir amb els manteniments preventius segons la data establerta.
- 2- Donar confiança al client amb el treball efectuat.

BIOGRAFIA

En Marc fa 25 anys que treballa professionalment en aquest camp. Li agrada molt aprendre coses noves i creu que és molt important intentar estar al dia amb la tecnologia. Actualment està realitzant cursos d'Informàtica per ampliar els seus coneixements.

MANEL NAVARRO

PERSONATGE 2

EDAT: 35 anys
OCUPACIÓ: Tècnic
ESTAT: Casat amb 2 fills
MUNICIPI: ROQUETES (ESPANYA)
APTITUD: Destresa manual i memòria.
PERSONALITAT: Seriositat.

PERSONALITAT: (1: Baix - 10: Alt)

EXTROVERTIT	6
TIMIDESA	4
RACIONAL	3
SENSIBLE	7
SEGUR	7
INSEGUR	3
TRANQUIL	7
NERVIOS	3

ADJECTIU 1	ADJECTIU 2	ADJECTIU 3
Educat	Egoista	Exigent

MOTIVACIONS: (1: Baix - 10: Alt)

AL·LICENT	9
POR	3
REALITZACIÓ PERSONAL	8
PROGRES PROFESSIONAL	8
CAPACITAT	8
SOCIABLE	7
RESPONSABILITAT	6

TECNOLOGIA: (1: Baix - 10: Alt)

TIC I INTERNET	7
SOFTWARE	7
APLICACIONS MOBILS	7
XARXES SOCIALS	8
MARQUES: TOSHIBA, HP, LG.	

OBJECTIUS

- 1- Donar confiança a l'organització i als clients en les reparacions i manteniments.
- 2- Desenvolupament professional i personal per poder aportar idees i solucions als problemes de l'organització aplicant els coneixements tècnics actuals.

BIOGRAFIA

En Manel va estar treballant durant 8 anys en una empresa com a projectista de xarxes elèctriques. Per culpa de la crisi econòmica va haver de canviar de feina i actualment està treballant com a tècnic de manteniment i reparació d'equipament mèdic. En la feina actual té 5 anys d'experiència i té moltes ganes de créixer professionalment. També realitza cursos diversos d'Informàtica per poder ampliar els seus coneixements i estudia Angles per millorar el seu nivell escrit i oral.

ROSA BENET

PERSONATGE 3

EDAT: 40 anys
OCUPACIÓ: Administrativa
ESTAT: Soltera
MUNICIPI: Amposta. (ESPANYA)
APTITUD: Social i numèrica.
PERSONALITAT: Optimista i independent

PERSONALITAT: (1: Baix - 10: Alt)

EXTROVERTIT	6
TIMIDESA	4
RACIONAL	4
SENSIBLE	6
SEGUR	8
INSEGUR	2
TRANQUIL	6
NERVIOS	4

ADJECTIU 1	ADJECTIU 2	ADJECTIU 3
Sociable	Simpàtica	Agradable

MOTIVACIONS: (1: Baix - 10: Alt)

AL·LICENT	8
POR	6
REALITZACIÓ PERSONAL	8
PROGRES PROFESSIONAL	8
CAPACITAT	8
SOCIABLE	10
RESPONSABILITAT	7

TECNOLOGIA: (1: Baix - 10: Alt)

TIC I INTERNET	3
SOFTWARE	3
APLICACIONS MOBILS	5
XARXES SOCIALS	4
MARQUES: SEAT, SONY, TOUS, PANDORA.	

OBJECTIUS

- 1- Millorar els coneixements en Internet per poder realitzar tasques noves en l'organització i així poder créixer professionalment.
- 2- Millorar els coneixements d'Ofimàtica per augmentar el rendiment professional i de l'organització.

BIOGRAFIA

En Rosa fa 15 anys que està en l'organització i té molta experiència en la seva feina ja que anteriorment a aquesta feina actual ja era administrativa. Actualment està realitzant cursos d'Informàtica que compagina amb la feina per millorar els seus coneixements en la tecnologia.

RAMON CURTO

PERSONATGE 4

EDAT: 55 anys
OCUPACIÓ: Metge.
ESTAT: Casat amb 3 fills.
MUNICIPI: Tortosa. (ESPANYA)
APTITUD: Organització.
PERSONALITAT: Seriositat.

PERSONALITAT: (1: Baix - 10: Alt)

EXTROVERTIT	4
TIMIDESA	6
RACIONAL	8
SENSIBLE	2
SEGUR	8
INSEGUR	2
TRANQUIL	8
NERVIOS	2

ADJECTIU 1	ADJECTIU 2	ADJECTIU 3
Atent	Observador	Sincer

MOTIVACIONS: (1: Baix - 10: Alt)

AL·LICENT	8
POR	3
REALITZACIÓ PERSONAL	9
PROGRES PROFESSIONAL	9
CAPACITAT	9
SOCIABLE	7
RESPONSABILITAT	10

TECNOLOGIA: (1: Baix - 10: Alt)

TIC I INTERNET	2
SOFTWARE	2
APLICACIONS MOBILS	2
XARXES SOCIALS	1
MARQUES: AUDI, BMW, SONY, LG.	

OBJECTIUS

1- Millorar en la seva tasca professional i transmetre confiança als seus pacients.

BIOGRAFIA

En Ramon va estudiar Medicina, va fer oposicions i actualment és funcionari de la Seguretat Social. No li agrada gens la Informàtica però és molt apassionat de la fotografia.

ANNEX II: EXEMPLE DE TEST AMB USUARIS.

Preguntes de la pàgina web d'inici	Resposta/comentari	Puntuació
La informació que proporciona la pàgina web creu que és suficient per saber a que es dedica professionalment aquesta organització?		
Hi ha algun element gràfic o de text en la pàgina web que consideri que està fora de lloc?		
Pensa que fa falta alguna informació important en la pàgina web d'inici?		
Per a quina audiència creu que va dirigida aquesta pàgina web? (Pregunta dirigida als clients i usuaris generals)		
Creu que la imatge superior esquerra de la pantalla s'hauria de substituir per una altra amb més relació amb l'organització?		
Puntuació mitja total		

TASCA X

Personatge X:		
Observació	Comentari	Puntuació
Reacció de l'usuari en l'inici de la tasca.		
Mentre l'usuari realitza la tasca se li fa la següent pregunta: Saps on et trobes dins la interfície?		
L'usuari compren correctament els elements gràfics de l'interfície en la realització de la tasca? En el cas que no hagi comprés algun element, quin ha estat?		
La tasca la realitza ràpidament?		
Ha efectuat algun error en la realització de la tasca?		
Mentre realitzava la tasca ha tingut dubtes en algun moment?		
L'usuari s'ha perdut i no sabia com reaccionar en la realització de la tasca?		
L'usuari ha necessitat ajuda en algun moment durant la realització de la tasca?		
Qualitat de la tasca. (Molt bona, bona, suficient, insuficient, molt insuficient)		
	Puntuació mitjana total:	
Preguntes a l'usuari sobre la realització de la tasca:	Comentari	
Ha trobat en falta algun element en la navegació?		
En general, els elements que apareixen en la realització de la tasca son descriptius?		
Hi ha algun enllaç que l'ha confós?		
Altres comentaris		

ANNEX III: AVALUACIÓ RECORREGUT COGNITIU.

<i>Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough</i>	
Escenari 1	
TASCA A REALITZAR:	Tasca A: Assignar OT al tècnic.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Marc Vila (Cap de Manteniment).
SITUACIÓ D'INICI:	Interfície principal de la Intranet.
Seqüència d'accions:	
1. Moure el ratolí en la icona "OT's pendants" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p> <p>Problema: L'usuari pot no saber que s'ha de clicar aquesta icona per iniciar la tasca.</p>
2. Moure el ratolí en la icona "Assignar Tècnic" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia d'estat i el nom de dins es posa amb negreta. A més, el cursor del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
3. Moure el ratolí en la icona d'un tècnic i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>

<i>Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough</i>	
Escenari 2	
TASCA A REALITZAR:	Tasca B: Planificar manteniments preventius.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Marc Vila (Cap de Manteniment).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	

<p>1. Moure el ratolí en la icona "Intranet" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>5. Moure el ratolí en la icona "Planificar Manteniments Preventius" de la Intranet i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p> <p>Problema: La interfície de la Intranet té moltes icones i és costós buscar la icona per realitzar la tasca.</p>
<p>6. Introduir data del MP.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Data MP", el ratolí es converteix en un cursor i el requadre es destaca amb negreta.</p>

	Èxit: Al veure el canvi d'estat la intuïció és clicar per escriure alguna cosa.
7. Clicar en la icona "Assignar tècnic".	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia d'estat i el nom de dins es posa amb negreta. A més, el cursor del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
8. Moure el ratolí en la icona d'un tècnic i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 3	
TASCA A REALITZAR:	Tasca C: Revisar OT's en curs. (Si es un tècnic, només veurà les seves OT's).
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Manel Navarro (Tècnic).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	
1. Moure el ratolí en la icona "Intranet" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.
3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya",

	<p>el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>5. Moure el ratolí en la icona "OT's en curs" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 4	
TASCA A REALITZAR:	Tasca D: Generar informe mensual.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Marc Vila (Cap de Manteniment).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	
<p>1. Moure el ratolí en la icona "Intranet" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>3. Moure el ratolí per introduir la</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de</p>

contrasenya.	la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.
4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
5. Moure el ratolí en la icona "Informe mensual" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
6. Moure el ratolí en la icona "Hospital Verge Cinta" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
7. Moure el ratolí en la icona "Generar PDF" del costat del Servei de Ginecologia i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia d'estat i el nom de dins es posa amb negreta. A més, el cursor del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 5	
TASCA A REALITZAR:	Tasca E: Finalitzar OT en curs.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Manel Navarro (Tècnic).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	
1. Moure el ratolí en la icona	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de

<p>"Intranet" i clicar.</p>	<p>la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>5. Moure el ratolí en la icona "OT's en curs" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>6. Moure el ratolí en la icona "Accedir" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia d'estat i el nom de dins es posa amb negreta. A més, el cursor del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>

<p>7. Moure el ratolí en la caixa blanca amb nom "Descripció del treball" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Descripció del treball", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>8. Moure el ratolí i clicar en la icona "Finalitzar OT".</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>9. Moure el ratolí en la icona "Acceptar" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 6	
<p>TASCA A REALITZAR:</p>	<p>Tasca F: Demanar recanvi per a un aparell.</p>
<p>PERSONATGE QUE LA REALITZA:</p>	<p>Manel Navarro (Tècnic).</p>
<p>SITUACIÓ D'INICI:</p>	<p>Pàgina web de l'organització.</p>
<p>Seqüència d'accions:</p>	
<p>1. Moure el ratolí en la icona "Intranet" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per</p>

	damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.
3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.
4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
5. Moure el ratolí en la icona "Demandar Recanvi" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
6. Moure el ratolí en la icona "Recanvis" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia d'estat i el nom de dins es posa amb negreta. A més, el cursor del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
7. Moure el ratolí en la caixa blanca amb nom "Quantitat" o "Referència" o "Descripció" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Quantitat" o "Referència" o "Descripció", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de les caixes blanques, la intuïció és clicar per escriure.
8. Moure el ratolí en la icona "Acceptar" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la

	icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
--	--

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 7	
TASCA A REALITZAR:	Tasca G: Consultar manual tècnic d'un aparell.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Manel Navarro (Tècnic).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	
1. Moure el ratolí en la icona "Intranet" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.
3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.
4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
5. Moure el ratolí en la icona "Manuais tècnics" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona amb el logotip PDF, aquesta es mou i el punter del ratolí es converteix en

	<p>una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>6. Moure el ratolí en la icona "Manual" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia d'estat i el nom de dins es posa amb negreta. A més, el cursor del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p> <p>Problema: La icona "Manual" es pot mal entendre. A més, al veure tantes icones "Manual" seguides l'usuari es pot confondre i clicar una per una altra.</p>

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 8	
TASCA A REALITZAR:	Tasca H: Introduir nou manual tècnic d'un aparell.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Manel Navarro (Tècnic).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	
<p>1. Moure el ratolí en la icona "Intranet" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>

4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
5. Moure el ratolí en la icona "Manuale tècnics" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona amb el logotip PDF, aquesta es mou i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
6. Moure el ratolí en la icona "Pujar Manual" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia d'estat i el nom de dins es posa amb negreta. A més, el cursor del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p> <p>Problema: La icona "Pujar Manual" és molt petita i costa veure-la d'un cop d'ull.</p>
7. Moure el ratolí a la caixa blanca amb nom "Descripció de l'aparell" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Descripció de l'aparell", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
8. Moure el ratolí en la icona "Examinar" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona "Examinar" i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per buscar el manual en l'ordinador. També s'intueix que quan es troba el manual en l'ordinador, el seu nom apareixerà en la caixa blanca del costat i amb nom "Introdueix el manual".</p>

<p>1. Moure el ratolí en la icona "Acceptar" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
---	--

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 9	
<p>TASCA A REALITZAR:</p>	<p>Tasca I: Obrir fitxer de la carpeta compartida.</p>
<p>PERSONATGE QUE LA REALITZA:</p>	<p>Marc Vila (Cap de Manteniment).</p>
<p>SITUACIÓ D'INICI:</p>	<p>Interfície principal de la Intranet.</p>
Seqüència d'accions:	
<p>1. Moure el ratolí en la icona "Carpeta Compartida" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona en forma de carpeta, aquesta es mou i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>2. Moure el ratolí en un arxiu de la capeta compartida i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de les descripcions dels arxius, aquests noms es subratllen, es posen amb negreta i apareix una mà en el punter del ratolí.</p> <p>Èxit: Al observar aquest canvi d'estat en els noms dels arxius i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per obrir l'arxiu.</p>

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 10	
<p>TASCA A REALITZAR:</p>	<p>Tasca J: Generar nova OT per avaria.</p>
<p>PERSONATGE QUE LA REALITZA:</p>	<p>Ramon Curto (Metge).</p>
<p>SITUACIÓ D'INICI:</p>	<p>Pàgina web de l'organització.</p>
Seqüència d'accions:	
<p>1. Moure el ratolí en la icona "Generar OT" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la</p>

	<p>icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p> <p>Problema: Hi ha possibilitat de que l'usuari no pugui iniciar la tasca perquè no entén el nom de la icona.</p>
2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
4. Moure el ratolí en la icona "Acceptar" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
5. Moure el ratolí en les caixes blanques i clicar per realitzar la sol·licitud d'avaría.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de les caixes blanques el punter es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de les caixes blanques, la intuïció és clicar per escriure.</p>
6. Moure el ratolí en la icona "Acceptar" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p> <p>Problema: L'usuari pot no entendre per a que serveix la icona "Acceptar".</p>
7. Moure el ratolí en la icona	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de</p>

"Acceptar" i clicar.	la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
----------------------	--

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 11	
TASCA A REALITZAR:	Tasca K: Marcar recanvi com a "rebut".
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Rosa Benet (Administrativa).
SITUACIÓ D'INICI:	Interfície principal de la Intranet.
Seqüència d'accions:	
1. Moure el ratolí en la icona "Recanvis pendents" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
2. Moure el ratolí i clicar per marcar "Rebut".	Problema: L'usuari pot no saber que s'ha de clicar en els quadres petits ja que al passar per damunt amb el ratolí no hi ha cap canvi d'estat i el ratolí es manté de la mateixa forma.
3. Moure el ratolí en la icona "Acceptar" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 12	
TASCA A REALITZAR:	Tasca L: Accedir a la Intranet del SAT.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Manel Navarro (Tècnic).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	
1. Moure el ratolí en la icona "Intranet" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom

	de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.
3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.
4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 13	
TASCA A REALITZAR:	Tasca M: Consultar la pàgina web de l'Organització.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Ramon Curto (Metge).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	
1. CAP.	

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 14	
TASCA A REALITZAR:	Tasca N: Enviar un correu electrònic.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Manel Navarro (Tècnic).
SITUACIÓ D'INICI:	Pàgina web de l'organització.
Seqüència d'accions:	
1. Moure el ratolí en la icona "Intranet" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
2. Moure el ratolí per introduir el nom d'usuari.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom usuari", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
3. Moure el ratolí per introduir la contrasenya.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Contrasenya", el ratolí es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.</p>
4. Moure el ratolí en la icona "Entrar" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
5. Moure el ratolí en la icona "Correu electrònic" i clicar.	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
6. Moure el ratolí en les caixes	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de

blanques i clicar.	les caixes blanques el punter es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de les caixes blanques, la intuïció és clicar per escriure.
7. Moure el ratolí en la icona "Enviar" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 15	
TASCA A REALITZAR:	Tasca O: Introduir nou arxiu en la carpeta compartida.
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Marc Vila (Cap de Manteniment).
SITUACIÓ D'INICI:	Interfície principal de la Intranet.
Seqüència d'accions:	
1. Moure el ratolí en la icona "Carpeta Compartida" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona en forma de carpeta, aquesta es mou i el punter del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.
2. Moure el ratolí en la icona "Pujar fitxer" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia d'estat i el nom de dins es posa amb negreta. A més, el cursor del ratolí es converteix en una mà. Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir. Problema: La icona "Pujar Fitxer" és molt petita i costa veure-la d'un cop d'ull.
3. Moure el ratolí a la caixa blanca amb nom "Nom fitxer" i clicar.	Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la caixa blanca amb nom "Nom fitxer", el ratolí es converteix en un cursor. Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de la caixa blanca, la intuïció és clicar per escriure.

<p>4. Moure el ratolí en la icona "Examinar" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona "Examinar" i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per buscar el fitxer en l'ordinador. També s'intueix que quan es troba el fitxer en l'ordinador, el seu nom apareixerà en la caixa blanca del costat i amb nom "Introdueix fitxer".</p>
<p>5. Moure el ratolí en la icona "Acceptar" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>

Mètode d'avaluació: Cognitive walkthrough	
Escenari 16	
TASCA A REALITZAR:	Tasca P: Alta nou equip al sistema
PERSONATGE QUE LA REALITZA:	Manel Navarro (Tècnic).
SITUACIÓ D'INICI:	Interfície principal de la Intranet.
Seqüència d'accions:	
<p>1. Moure el ratolí en la icona "Alta nou equip" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta es mou, canvia de color i el punter del ratolí es converteix en una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p>
<p>2. Moure el ratolí en les caixes blanques i clicar per donar d'alta el nou equip.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de les caixes blanques el punter es converteix en un cursor.</p> <p>Èxit: Al observar que el ratolí es converteix en un cursor al passar per damunt de les caixes blanques, la intuïció és clicar per escriure.</p>
<p>3. Moure el ratolí en la icona "Acceptar" i clicar.</p>	<p>Resultat: Quan el ratolí està per sobre de la icona, aquesta canvia de color i el nom de l'interior es destaca amb negreta. A més, el punter del ratolí es converteix en</p>

	<p>una mà.</p> <p>Èxit: Al observar el canvi d'estat de la icona i del punter del ratolí es veu que alguna cosa ha passat i la intuïció és de poder clicar per accedir.</p> <p>Problema: La descripció de la icona s'hauria de substituir per un nom més entenedor.</p>
--	---

ANNEX IV: ESPECIFICACIONES DEL PROTOTIP.



Prototip

30/12/14 18:26

Author: RUBÉN GIMÉNEZ ARBIOL
File name: Prototip.vp
Version 1.0

Screens / Prototip

ALTA_NOU_EQUIP

ALTA NOU EQUIP

Intranet > Alta nou equip

Nº INVENTARI:

NOM EQUIP:

MARCA:

MODEL:


NUMERO DE SERIE:

UBICACIÓ DE L'EQUIP:

Interactions:

- 1** on Click: goes to Intranet →
- 2** on Click: goes to Intranet →

APARELLS



APARELLS

Intranet > **Aparells**

N° INVENTARI	NOM	MARCA	MODEL	S/N	UBICACIÓ	DATA MP
100001	ELECTROBISTURI	ELLMAN	SURGITRON	154752-S	CAP FLIX	<input type="text"/>
100002	AUTOCLAU	MATACHANA	21ED	SVB87451	CAP FLIX	<input type="text"/>
100003	TENSIOMETRE	OMRON	M6	85214547	CAP FLIX	<input type="text"/>
100004	PULSIOXIMETRE	MASIMO	RADICAL	2547458965	CAP FLIX	<input type="text"/>
100005	ESPIROMETRE	SIBELMED	120C	1458547	CAP AMPOLLA	<input type="text"/>
100006	ECG	GEMMED	HEART ONE	85474585	CAP AMPOLLA	<input type="text"/>
100007	DESFIBRIL·LADOR	MEDTRONIC	LIFEPAK	65412147	CAP SENIA	<input type="text"/>
100008	RESPIRADOR	DRAGER	PRIMUS	SBM8547OP	QUIROFANS	<input type="text"/>
100009	TELECOMANDAMENT	GENERAL ELECTRIC	PRESTIGE II	548452587	RADIOLOGIA	<input type="text"/>
100010	ELECTROBISTURI	ELLMAN	SURGITRON	OPL854TYG	RADIOLOGIA	<input type="text"/>
100011	TENSIOMETRE	OMRON	M6	3219654	RADIOLOGIA	<input type="text"/>

3

4 ASSIGNAR TECNIC

5 ASSIGNAR TECNIC

6 ASSIGNAR TECNIC

7 ASSIGNAR TECNIC

8 ASSIGNAR TECNIC

9 ASSIGNAR TECNIC

10 SIGNAR TECNIC

11 SIGNAR TECNIC

12 SIGNAR TECNIC

13 SIGNAR TECNIC

ASSIGNAR TECNIC

PAGINA 1 DE 2000

Interactions:

- 3 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 4 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 5 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 6 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 7 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 8 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 9 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 10 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 11 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 12 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 13 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS→
- 14 on Click: goes to Intranet→



Intranet > **Assignar OT al tècnic**

OT'S PENDENTS D'ASSIGNAR TÈCNIC:

Nº OT	Nº INVENTARI	EQUIP	UBICACIÓ
1324	100157	ELECTROCARDIÒGRAF	CAP MORALANOVA
1335	100368	DEFIBRIL-LADOR	CAP DELTEBRE
1336	101694	TENSIOMETRE AUTOMÀTIC	ENDOSCOPIES
1337	101546	GENERADOR RX	RADIOLOGIA

15
16 ASSIGNAR TÈCNIC
17 ASSIGNAR TÈCNIC
18 ASSIGNAR TÈCNIC
ASSIGNAR TÈCNIC

Interactions:

- 15 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC→
- 16 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC→
- 17 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC→
- 18 on Click: goes to ASSIGNAR_TECNIC→
- 19 on Click: goes to Intranet→

ASSIGNAR TÈCNIC

Intranet > Assignar OT al tècnic > **Assignar Tècnic**

MANEL NAVARRO

JORDI GONZALEZ

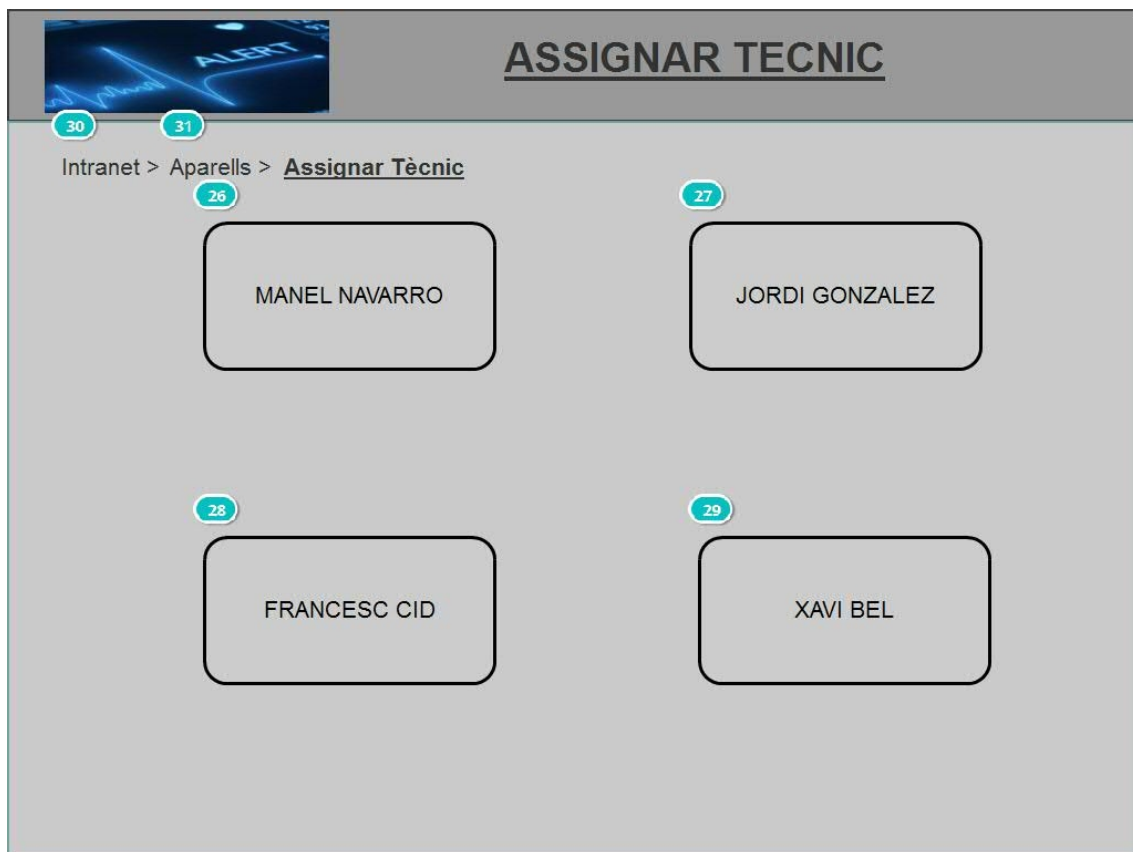
FRANCESC CID

XAVI BEL

Interactions:

- 20 on Click: goes to Intranet→
- 21 on Click: goes to Intranet→
- 22 on Click: goes to Intranet→
- 23 on Click: goes to Intranet→
- 24 on Click: goes to ASSIGNAR_OT_TECNIC→
- 25 on Click: goes to Intranet→

ASSIGNAR_TECNIC_APARELLS



Interactions:

- 26 on Click: goes to APARELLS→
- 27 on Click: goes to APARELLS→
- 28 on Click: goes to APARELLS→
- 29 on Click: goes to APARELLS→
- 30 on Click: goes to Intranet→
- 31 on Click: goes to APARELLS→

41

Intranet > Carpeta compartida

40

PUJAR FITXER

CONTINGUT DE LA CARPETA:

32

33 ne_2014.doc

34 eses.xls

35 nvis_maneguets_pressio.xls

clients.mdb

36

37 eniments_preventius_2013.xls

38 ula_fax.doc

39 es_hospital.mdb

Vacances_2014.xls

Interactions:

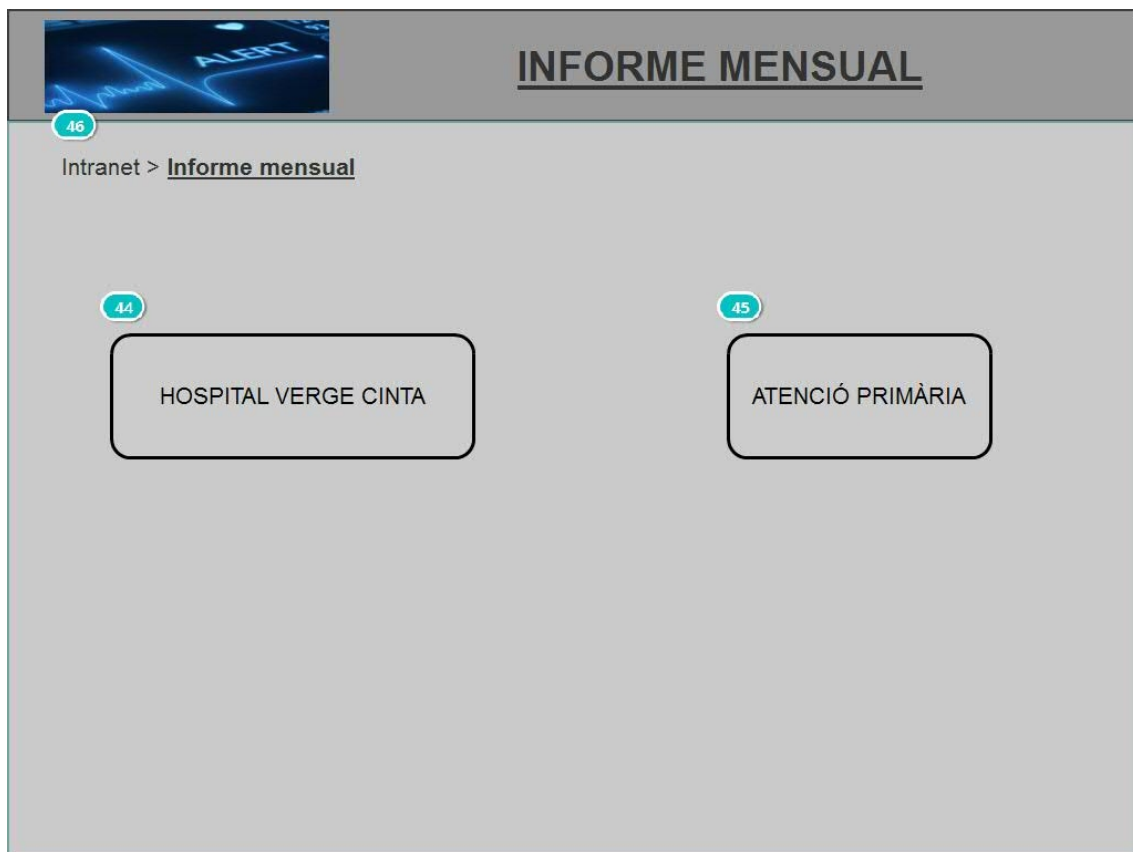
- 32 on Click: goes to Intranet→
- 33 on Click: goes to Intranet→
- 34 on Click: goes to Intranet→
- 35 on Click: goes to Intranet→
- 36 on Click: goes to Intranet→
- 37 on Click: goes to Intranet→
- 38 on Click: goes to Intranet→
- 39 on Click: goes to Intranet→
- 40 on Click: goes to PUJAR_FITXER→
- 41 on Click: goes to Intranet→

The screenshot shows a web interface for composing an email. At the top left is a blue graphic with the word 'ALERT' and a signal waveform. To its right is the title 'CORREU ELECTRÒNIC'. Below the title, the breadcrumb 'Intranet > Correu electrònic' is visible. The form includes three input fields: 'ENVIAR A (DESTINATARI):', 'EN COPIAA (C/C):', and 'TEMA:'. Below these is a large text area labeled 'ESCRIU EL MISSATGE:'. A callout '43' points to the breadcrumb. A callout '42' points to the 'ENVIAR' button at the bottom center of the form.

Interactions:

42 on Click: goes to Intranet →

43 on Click: goes to Intranet →



Interactions:

- 44** on Click: goes to INFORME_SERVEIS_HOSPITAL→
- 45** on Click: goes to INFORME_SERVEIS_PRIMARIA→
- 46** on Click: goes to Intranet→

INFORME MENSUAL
HOSPITAL VERGE CINTA: SERVEIS

Intranet > Informe mensual > Informe mensual Hospital Verge Cinta: Serveis.

SERVEI ESTERILITZACIO	GENERAR PDF	SERVEI PNEUMOLOGIA	GENERAR PDF
SERVEI ANATOMIA	GENERAR PDF	SERVEI ENDOSCOPIES	GENERAR PDF
SERVEI REHABILITACIO	GENERAR PDF	SERVEI FARMACIA	GENERAR PDF
SERVEI AREA 24 HORES	GENERAR PDF	SERVEI OFTALMOLOGIA	GENERAR PDF
SERVEI URGENCIES	GENERAR PDF	SERVEI GINECOLOGIA	GENERAR PDF
SERVEI LABORATORI	GENERAR PDF	SERVEI CIRURGIA	GENERAR PDF
SERVEI CARDIOLOGIA	GENERAR PDF	SERVEI TRAUMATOLOGIA	GENERAR PDF
SERVEI NEUROLOGIA	GENERAR PDF	SERVEI QUIROFANS	GENERAR PDF

PAGINA 1 DE 5

Interactions:

- 47 on Click: goes to Intranet →
- 48 on Click: goes to Intranet →
- 49 on Click: goes to Intranet →
- 50 on Click: goes to Intranet →
- 51 on Click: goes to Intranet →
- 52 on Click: goes to Intranet →
- 53 on Click: goes to Intranet →
- 54 on Click: goes to Intranet →
- 55 on Click: goes to Intranet →
- 56 on Click: goes to Intranet →
- 57 on Click: goes to Intranet →
- 58 on Click: goes to Intranet →

- 59 on Click: goes to Intranet →
- 60 on Click: goes to Intranet →
- 61 on Click: goes to Intranet →
- 62 on Click: goes to Intranet →
- 63 on Click: goes to INFORME_HOSPITAL_PRIMARIA →
- 64 on Click: goes to Intranet →

INFORME_SERVEIS_PRIMARIA

INFORME MENSUAL
ATENCIÓ PRIMÀRIA: SERVEIS

Intranet > Informe mensual > **Informe mensual Atenció Primària: Serveis.**

SERVEI CAP AMETLLA	65 GENERAR PDF	SERVEI CAP GANDESA	73 GENERAR PDF
SERVEI CAP AMPOLLA	66 GENERAR PDF	SERVEI CAP BATEA	74 GENERAR PDF
SERVEI CAP ALDEA	67 GENERAR PDF	SERVEI CAP MORA NOVA	75 GENERAR PDF
SERVEI CAP LA RAPITA	68 GENERAR PDF	SERVEI CAP MORA EBRE	76 GENERAR PDF
SERVEI CAP ALCANAR	69 GENERAR PDF	SERVEI CAP FLIX	77 GENERAR PDF
SERVEI CAP AMPOSTA	70 GENERAR PDF	SERVEI CAP BAIX EBRE	78 GENERAR PDF
SERVEI CAP ULLDECONA	71 GENERAR PDF	SERVEI CAP DELTEBRE	79 GENERAR PDF
SERVEI CAP TEMPLE	72 GENERAR PDF	SERVEI CAP ROQUETES	80 GENERAR PDF

PAGINA 1 DE 8

Interactions:

- 65 on Click: goes to Intranet →
- 66 on Click: goes to Intranet →
- 67 on Click: goes to Intranet →
- 68 on Click: goes to Intranet →
- 69 on Click: goes to Intranet →

- 70 on Click: goes to Intranet →
- 71 on Click: goes to Intranet →
- 72 on Click: goes to Intranet →
- 73 on Click: goes to Intranet →
- 74 on Click: goes to Intranet →
- 75 on Click: goes to Intranet →
- 76 on Click: goes to Intranet →
- 77 on Click: goes to Intranet →
- 78 on Click: goes to Intranet →
- 79 on Click: goes to Intranet →
- 80 on Click: goes to Intranet →
- 81 on Click: goes to INFORME_HOSPITAL_PRIMARIA →
- 82 on Click: goes to Intranet →

Intranet

The screenshot shows an Intranet interface with the following elements:

- Header:** A blue banner with the word "ALERT" and a "90" callout. The main title "INTRANET" is centered, with a "83" callout and a "SURT" button to the right.
- Navigation Area:**
 - A yellow folder icon labeled "CARPETA COMPARTIDA" with a "84" callout.
 - A PDF icon labeled "MANUALS TÈCNICS" with a "92" callout.
 - An email icon labeled "CORREU ELECTRÒNIC" with a "91" callout.
- Functionality Area:**
 - A button labeled "PLANIFICAR MANTENIMENTS PREVENTIUS" with a "86" callout.
 - A button labeled "INFORME MENSUAL" below it.
 - A button labeled "ALTA NOU EQUIP" with a "89" callout.
 - A section titled "87 GESTIÓ RECANVIS" containing:
 - A button "88 DEMANAR RECANVI"
 - A button "RECANVIS PENDENTS"
 - A section titled "93 GESTIÓ OT'S" containing:
 - A button "85 ASSIGNAR OT AL TÈCNIC"
 - A button "OT'S EN CURS"

Interactions:

- 83 on Click: goes to Web →
- 84 on Click: goes to APARELLS →
- 85 on Click: goes to OTS CURS →
- 86 on Click: goes to INFORME_HOSPITAL_PRIMARIA →
- 87 on Click: goes to OTS CURS_RECANVIS →
- 88 on Click: goes to OTS PENDENTS_RECANVIS →
- 89 on Click: goes to ALTA_NOU_EQUIP →
- 90 on Click: goes to CARPETA_COMPARTIDA →
- 91 on Click: goes to CORREU_ELECTRONIC →
- 92 on Click: goes to MANUALS_TECNICS →
- 93 on Click: goes to ASSIGNAR_OT_TECNIC →

LOGIN

ACCES INTRANET 95 [ANAR A WEB](#)

NOM USUARI:

CONTRASENYA:

94 [ENTRAR](#)

Interactions:

94 on Click: goes to Intranet →

95 on Click: goes to Web →

LOGIN_CLIENT

97

Inici > Acces Usuari

NOM USUARI:

CONTRASENYA:

96

ACCEPTAR

Interactions:

96 on Click: goes to Sollicitud_avaria →

97 on Click: goes to Web →

The screenshot shows a web page with a header 'MANUALS TECNICS' and a navigation breadcrumb 'Intranet > Manuals tècnics'. A button labeled 'PUJAR MANUAL' is visible. A list of equipment manuals is shown, each with a numbered callout (99-106) indicating an interaction point. The list includes: 'ESPIROMETRE AUTOMATIC OMRON M6', 'SPIRADOR DRAGER PRIMUS', 'SIFIBRIL LADOR CU MEDICAL SYSTEMS NF 1200', 'ESPIROMETRE MASIMO RADICAL', 'ANALITZADOR MULTIPARAMETRIC GENERAL ELECTRIC V100 DINAMAP', 'MOCLAU MATACHANA 21 ED', 'MOCLAU TECNO-GAZ EUROPA B XP', and '8- ESPIROMETRE SIBELMED DATOSPIR 120C'. The page number 'PAGINA 1 DE 11' is at the bottom right.

Interactions:

- 98 on Click: goes to PUJAR_MANUAL →
- 99 on Click: goes to Intranet →
- 100 on Click: goes to Intranet →
- 101 on Click: goes to Intranet →
- 102 on Click: goes to Intranet →
- 103 on Click: goes to Intranet →
- 104 on Click: goes to Intranet →
- 105 on Click: goes to Intranet →
- 106 on Click: goes to Intranet →
- 107 on Click: goes to Intranet →




LA OT S'HA FINALITZAT CORRECTAMENT

108

ACCEPTAR

Interactions:

 on Click: goes to Intranet →



LA SOL·LICITUD D'AVARIA S'HA GENERAT CORRECTAMENT.
EN BREU ENS POSAREM EN CONTACTE AMB VOSTÈ. GRÀCIES.

109

ACCEPTAR

Interactions:



on Click: goes to Web →



ORDRE DE TREBALL

Intranet > OT'S en curs > Ordre de treball

SERVEI: QUIRÒFANS HOSPITAL VERGE DE LA CINTA
Nº INVENTARI: 100.652
Nº OT: 1587
EQUIP: RESPIRADOR
MARCA: DRAGER
MODEL: PRIMUS
NUMERO DE SERIE: 25847458214
DESCRIPCIÓ AVARIA: NO ES POT POSAR EN FUNCIONAMENT.
NOM DE CONTACTE: MÓNICA BELTRAN
TELÈFON DE CONTACTE: 658.78.96.45
DESCRIPCIÓ DEL TREBALL:

FINALITZAR OT

Interactions:

110 on Click: goes to MISSATGE_FINAL_OT →

111 on Click: goes to OTS CURS →

112 on Click: goes to Intranet →

OTS CURS

Intranet > **OT'S en curs**

Nº OT	Nº INVENTARI	EQUIP	UBICACIÓ
1056	100284	RESPIRADOR	QUIROFANS
589	101487	TAC	RADIOLOGIA
457	101523	PULSIOXIMETRE	CAP AMPOSTA
823	102354	ELECTROCARDIÒGRAF	CAP PERELLÓ

113
114 CEDIR
115 CEDIR
116 CEDIR
ACCEDIR

Interactions:

- 113 on Click: goes to OT →
- 114 on Click: goes to OT →
- 115 on Click: goes to OT →
- 116 on Click: goes to OT →
- 117 on Click: goes to Intranet →

DEMANAR RECANVI

Intranet > **Demanar recanvi**

N° OT	N° INVENTARI	EQUIP	UBICACIÓ
1056	100284	RESPIRADOR	QUIROFANS
589	101487	TAC	RADIOLOGIA
457	101523	PULSIOXIMETRE	CAP AMPOSTA
823	102354	ELECTROCARDIÒGRAF	CAP PERELLÓ

Interactions:

- 118** on Click: goes to RECANVIS →
- 119** on Click: goes to RECANVIS →
- 120** on Click: goes to RECANVIS →
- 121** on Click: goes to RECANVIS →
- 122** on Click: goes to Intranet →

RECANVIS PENDENTS

Intranet > Recanvis pendants

Nº OT	Nº INVENTARI	EQUIP	UBICACIÓ	REBUT
1056	100284	RESPIRADOR	QUIROFANS	<input type="checkbox"/>
589	101487	TAC	RADIOLOGIA	<input type="checkbox"/>
457	101523	PULSIOXIMETRE	CAP AMPOSTA	<input type="checkbox"/>
823	102354	ELECTROCARDIÒGRAF	CAP PERELLÓ	<input type="checkbox"/>

123

ACCEPTAR

Interactions:

123 on Click: goes to Intranet →

124 on Click: goes to Intranet →

PUJAR_FITXER

The screenshot shows a web application interface for 'PUJAR FITXER'. At the top left, there is a blue header with a 'PUJAR FITXER' title and a small image of a circuit board with the word 'ALERT' on it. Below the header, the breadcrumb navigation reads 'Intranet > Carpeta compartida > Pujar fitxer'. The main content area contains a form with two input fields: 'NOM FITXER:' and 'INTRODUEIX FITXER:'. The 'NOM FITXER:' field is a long text box with a red callout bubble '125' pointing to it. The 'INTRODUEIX FITXER:' field is a shorter text box with a red callout bubble '126' pointing to it. To the right of the 'INTRODUEIX FITXER:' field is a button labeled 'EXAMINAR'. Below the form is a button labeled 'ACCEPTAR' with a red callout bubble '127' pointing to it.

Interactions:

- 125** on Click: goes to PUJAR_FITXER →
- 126** on Click: goes to Intranet →
- 127** on Click: goes to CARPETA_COMPARTIDA →
- 128** on Click: goes to Intranet →

PUJAR_MANUAL

132 131

Intranet > Manuals tècnics > Pujar manual

DESCRIPCIO DE L'APARELL:

129

INTRODUEIX EL MANUAL:

130

131

Interactions:

- 129 on Click: goes to PUJAR_MANUAL →
- 130 on Click: goes to Intranet →
- 131 on Click: goes to MANUALS_TECNICS →
- 132 on Click: goes to Intranet →

RECANVIS



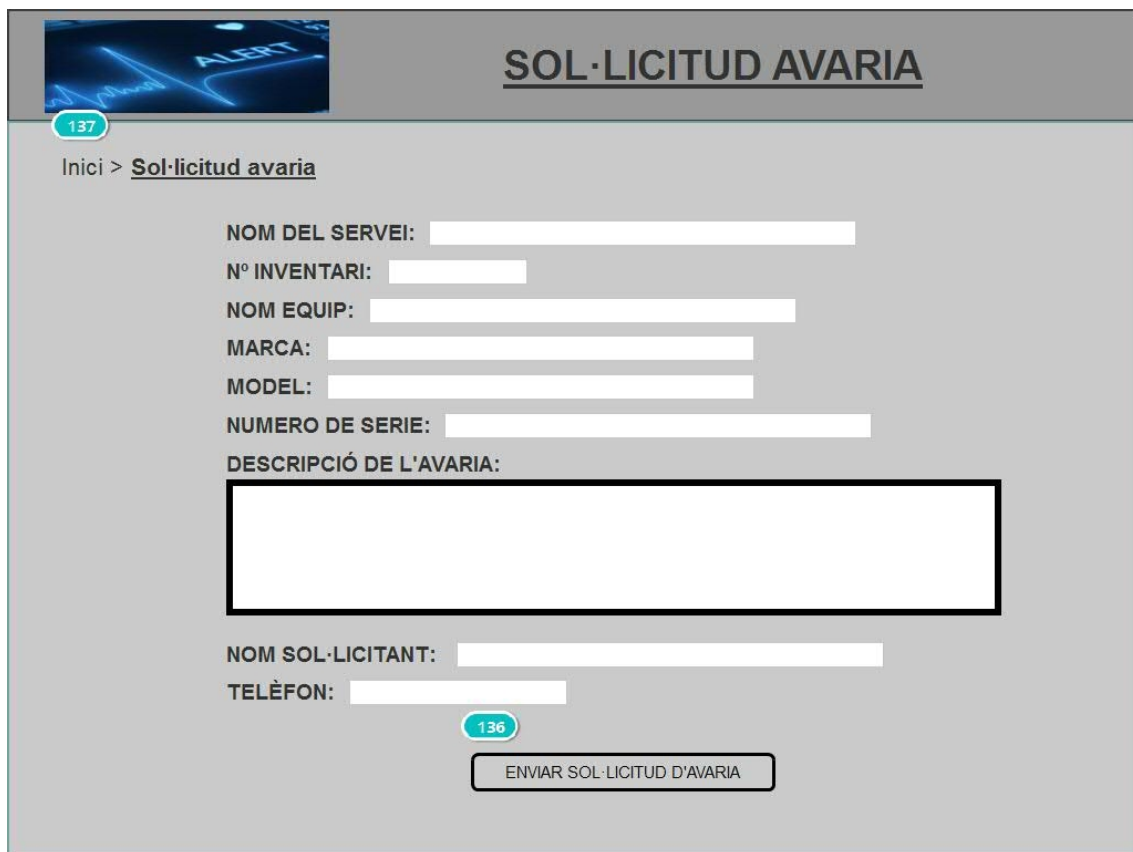
NOUS RECANVIS

Intranet > Demanar recanvi > Nous recanvis.

<u>RECANVI 1</u> QUANTITAT: <input type="text"/> REFERÈNCIA: <input type="text"/> DESCRIPCIÓ: <input type="text"/>	<u>RECANVI 4</u> QUANTITAT: <input type="text"/> REFERÈNCIA: <input type="text"/> DESCRIPCIÓ: <input type="text"/>
<u>RECANVI 2</u> QUANTITAT: <input type="text"/> REFERÈNCIA: <input type="text"/> DESCRIPCIÓ: <input type="text"/>	<u>RECANVI 5</u> QUANTITAT: <input type="text"/> REFERÈNCIA: <input type="text"/> DESCRIPCIÓ: <input type="text"/>
<u>RECANVI 3</u> QUANTITAT: <input type="text"/> REFERÈNCIA: <input type="text"/> DESCRIPCIÓ: <input type="text"/>	<u>RECANVI 6</u> QUANTITAT: <input type="text"/> REFERÈNCIA: <input type="text"/> DESCRIPCIÓ: <input type="text"/>

Interactions:

- 133** on Click: goes to Intranet →
- 134** on Click: goes to OTS CURS_RECANVIS →
- 135** on Click: goes to Intranet →



SOL·LICITUD AVARIA

Inici > **Sol·licitud avaria**

NOM DEL SERVEI:

Nº INVENTARI:

NOM EQUIP:

MARCA:

MODEL:

NUMERO DE SERIE:

DESCRIPCIÓ DE L'AVARIA:

NOM SOL·LICITANT:


TELÈFON:

136 ENVIAR SOL·LICITUD D'AVARIA

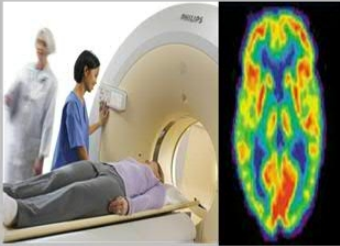
Interactions:

136 on Click: goes to MISSATGE_FINAL_SOL_AVARIA →

137 on Click: goes to Web →



SERVEIS DE MANTENIMENT D'EQUIPS MEDICS




MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE:

- TENSIOMETRES.
- DESFIBRIL·LADORS
- RESPIRADORS.
- ELECTROCARDIOGRAFS.
- AUTOCLAUS.
- PULSIOXÍMETRES.
- ESPIROMETRES.
- MONITORS MULTIPARAMETRICS.
- TACS.
- TELECOMANDAMENTS.

REVISIONS ELÈCTRIQUES DE QUIRÒFANS I SALES ESPECIALS SEGONS EL REGLAMENT DE BAIXA TENSIO.

CONTRACTES DE MANTENIMENT INTEGRAL D'HOSPITALS I CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA.



INFORMACIÓ DE CONTACTE:

139

138

REALITZAR SOL·LICITUD D'AVARIA

INTRANET

SERVEIS DE MANTENIMENT S.L.
C/ Escorial nº 6.
43520, Roquetes. (Tarragona).
Telf.: 977.518.365
Fax: 977.518.274
Email: serveismedics@gmail.com

Interactions:

138 on Click: goes to LOGIN →

139 on Click: goes to LOGIN_CLIENT →