

Cuadro de Mando para la gestión ágil, caso de implantación en departamento de B.I.

Alexandre Maravilla Girbés

Junio 2016

Motivación

Según Ken Collier:



@theagilist
The Agilist



DIRECTOR OF AGILE DATA SCIENCE & ENGINEERING

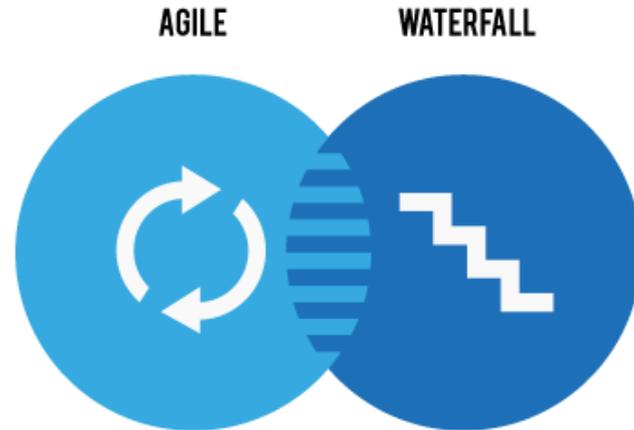
Dr. Collier is the Director of Data Science & Engineering at ThoughtWorks where he leads a team of brilliant data scientists, data engineers, and data analysts. The focus of this practice is on advanced "big data" analytics solutions that combine adaptive data pipelines, modern data engineering, rigorous data science, and data savvy business analysis to create maximum value from data.

1. La construcción de sistemas de D.W / B.I es una tarea difícil
2. Los proyectos de desarrollo de D.W / B.I fallan muy a menudo
3. Es mejor fallar rápido y adaptarse, antes que fallar tarde después de haber gastado gran parte del presupuesto

Motivación

Aportar una solución para la gestión de proyectos de B.I

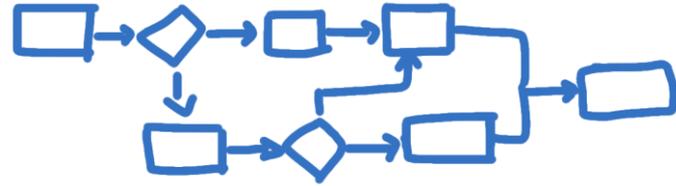
Según la investigación de este Trabajo, existe consenso entre la comunidad profesional de B.I, en cuanto a la necesidad de utilizar otros enfoques más allá de los tradicionales, para la gestión de este tipo de proyectos de business intelligence.



Objetivo

Aportar un framework de gestión ágil, dónde los equipos de B.I puedan desarrollar sus proyectos con éxito

1. Definir un método ágil válido para B.I

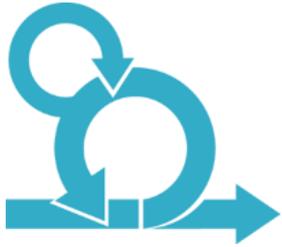


2. Construir un Cuadro de Mando (CdM) para apoyar la implantación del método ágil en cualquier proyecto



Método seguido

Iterativo e incremental; analizar, prototipar, probar y mejorar



Implantación del proceso ágil apoyado sobre el CdM, en un proyecto real de gestión dentro de un departamento de B.I.

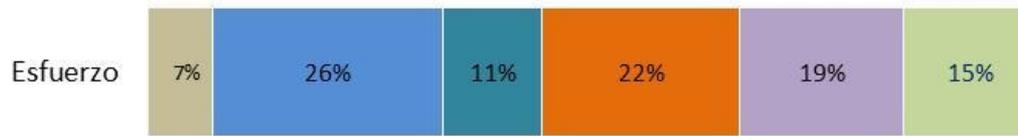
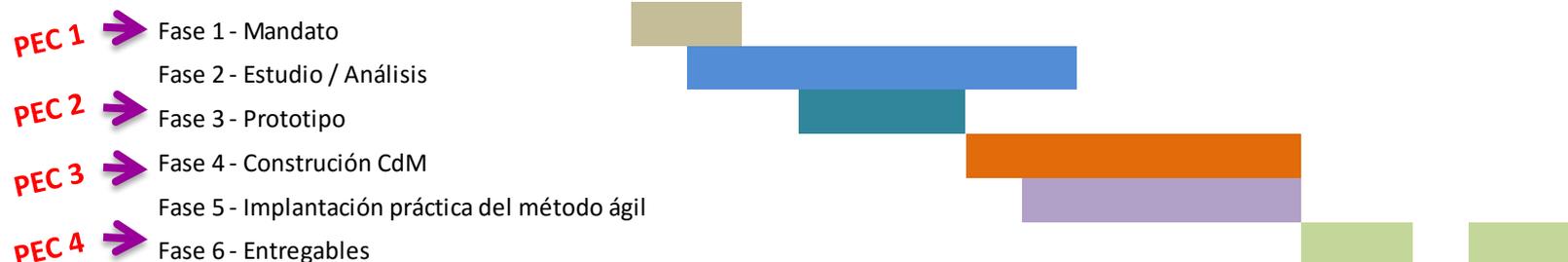


Planificación

6 fases; del 29 de febrero al 24 de junio del 2016

Planificación

Semana proyecto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Semana año 2016	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Tiempo acumulado	4%	8%	13%	17%	21%	25%	29%	33%	38%	42%	46%	50%	54%	58%	63%	67%	71%



Productos obtenidos

4 productos entregados

1. Cuadro de Mando para la gestión ágil
2. Manual de usuario del CdM
3. Ficheros auxiliares
4. Memoria y presentación del TFM

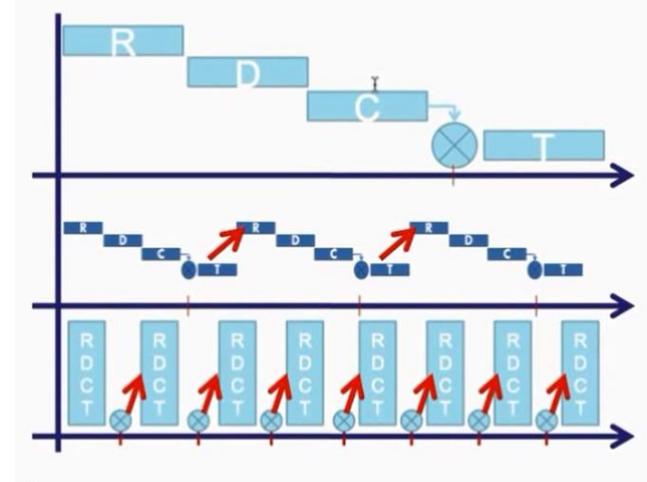
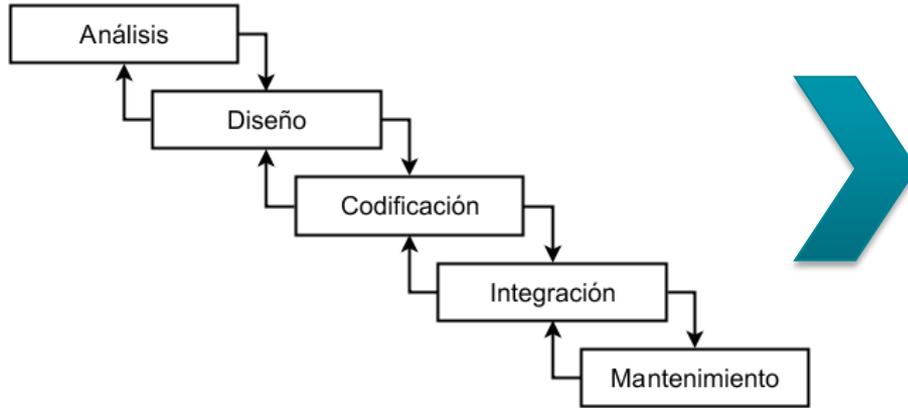
Introducción a la agilidad

El 12 de febrero de 2001, los creadores de algunas de las metodologías ágiles más conocidas en la actualidad: XP, Scrum, DSDM, Crystal definieron el manifiesto ágil



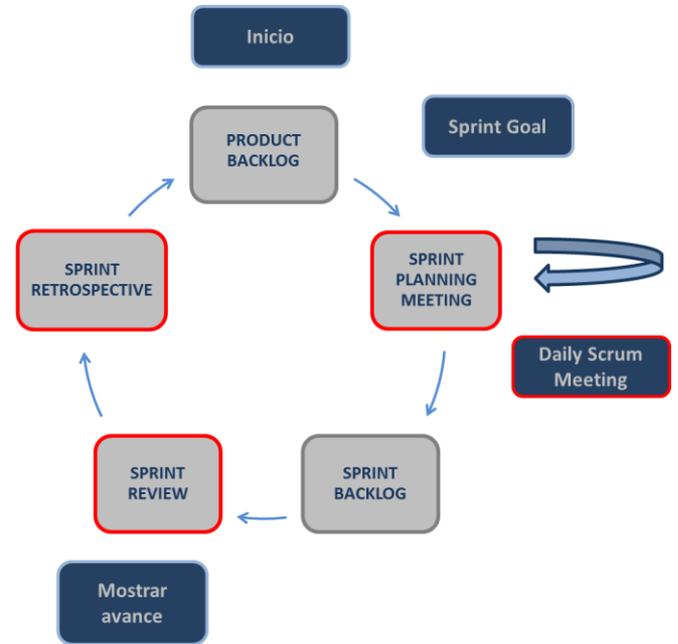
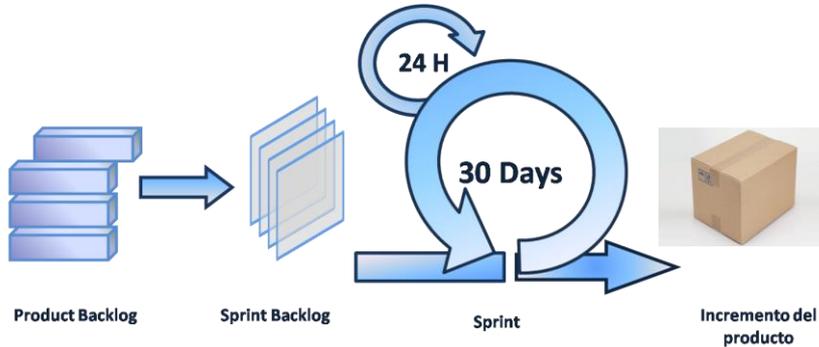
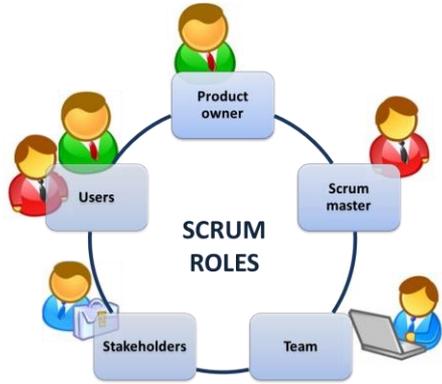
Introducción a la agilidad

Frente a la predicción... adaptación, o el ciclo de vida **iterativo e incremental**



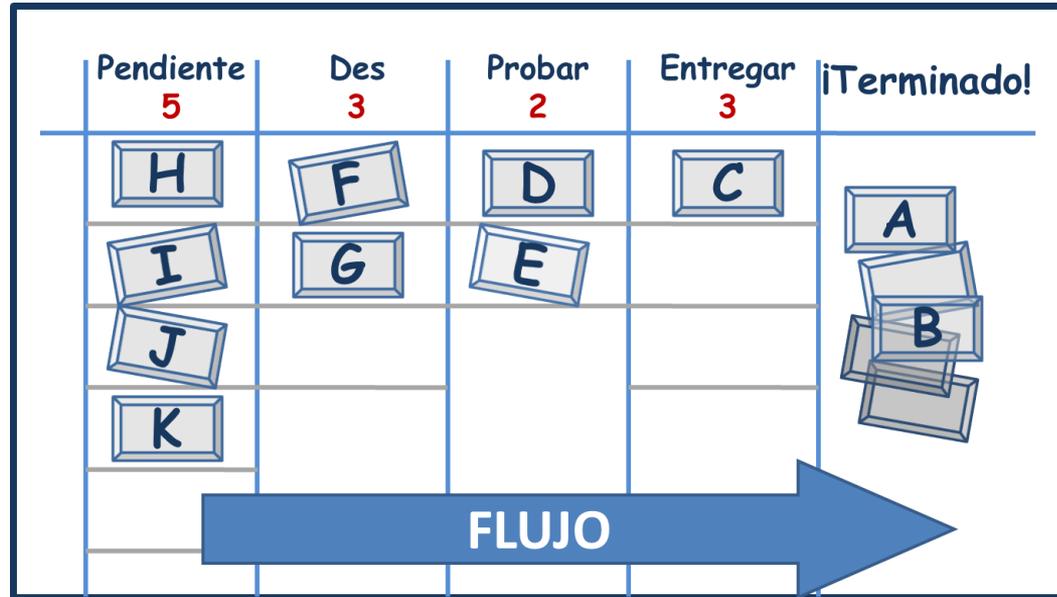
Introducción a la agilidad

Scrum; Roles, Sprints y reuniones



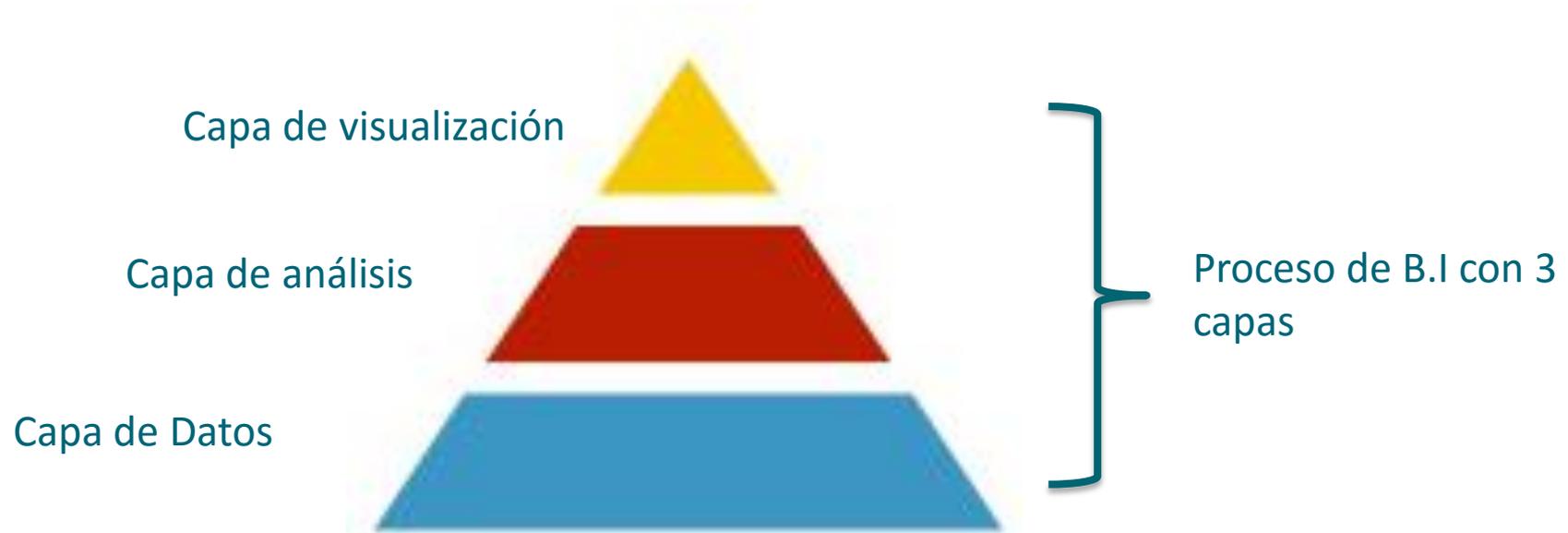
Introducción a la agilidad

Kanban; control del flujo de trabajo con tableros visuales y WIP (work in progress)



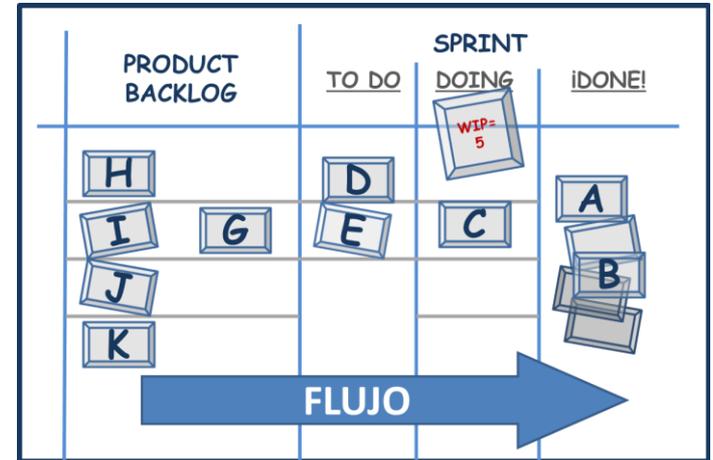
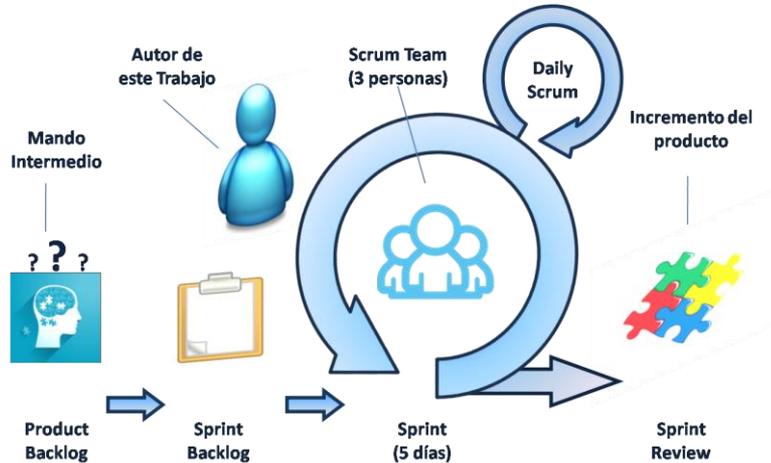
Presentación del caso real de implantación

Diseño e implementación del Informe de Seguimiento de Actividad Comercial, de la red de Ventas de Telefónica de España, en la Comunidad Valenciana, Murcia y Baleares



Método ágil planteado

Scrum con Kanban; Sprints de 5 días y WIP=5 (2n-1 tareas)



Cuadro de Mando

Principales objetivos del CdM

1. Maximizar la productividad en las primeras iteraciones (Sprints) del proyecto



2. Alertar del riesgo a posibles desviaciones sobre lo planificado



3. Estimar la fecha prevista de finalización del proyecto



4. Apoyar a la toma de decisión de cese temprano del proyecto

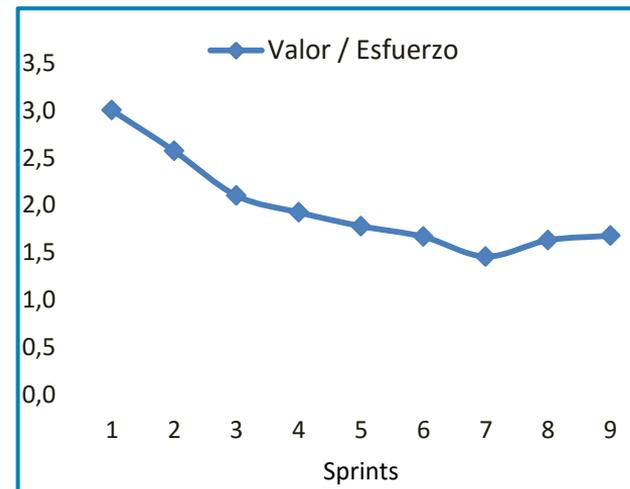
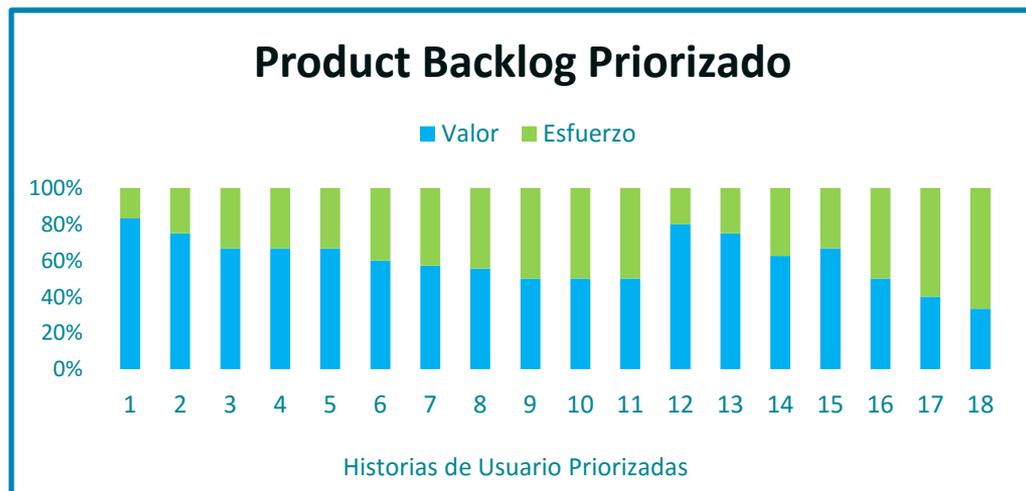


Cuadro de Mando



Resultados de la simulación del caso real en el CdM

1. Maximizar la productividad en las primeras iteraciones (Sprints) del proyecto



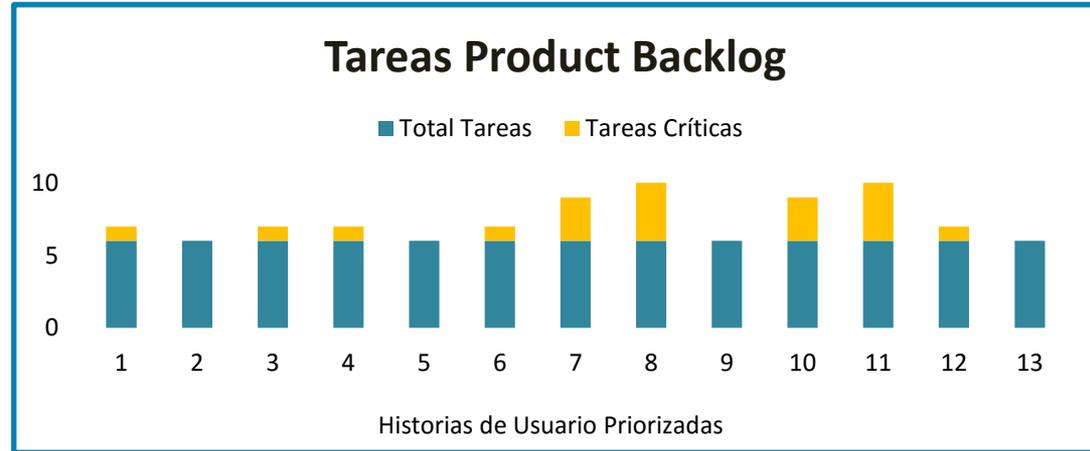
Cuadro de Mando

Resultados de la simulación del caso real en el CdM



2. Alertar del riesgo a posibles desviaciones sobre lo planificado

		Product Backlog Priorizado									
Priorización	Historia Usuario	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5	Tarea 6	Tarea 7	Tarea 8	Tarea 9	Tarea 10
1	12	■									
2	10										
3	2	■									
4	11	■									
5	13										
6	1	■	■							■	
7	7	■	■								
8	3				■						
9	4										
10	6	■	■							■	
11	8	■	■							■	
12	9	■									
13	5										

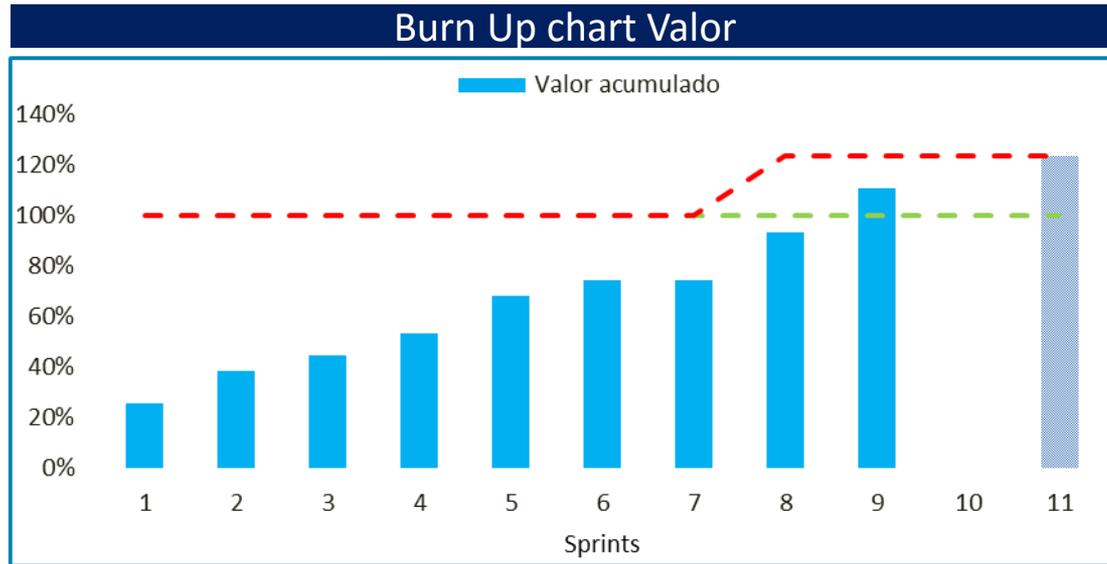


Cuadro de Mando



Resultados de la simulación del caso real en el CdM

3. Estimar la fecha prevista de finalización del proyecto

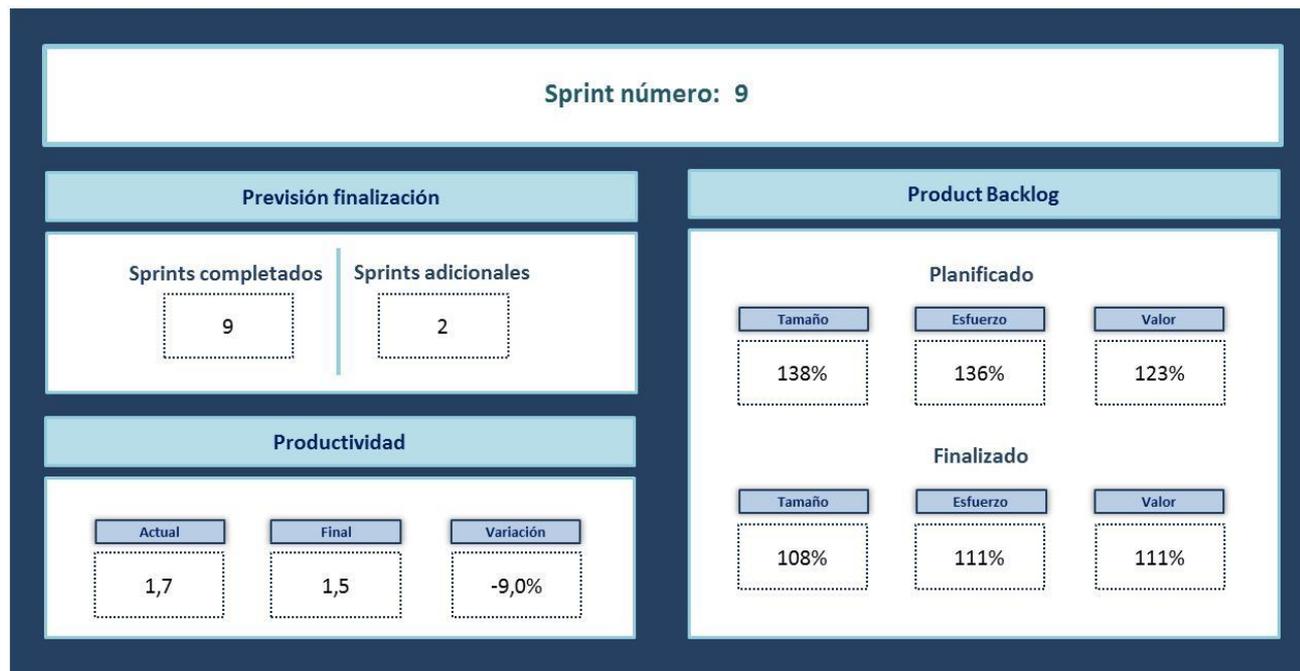


Cuadro de Mando



Resultados de la simulación del caso real en el CdM

4. Apoyar a la toma de decisión de cese temprano del proyecto



Conclusiones

El proyecto ha alcanzado sus expectativas. Se ha conseguido implantar el método ágil definido, apoyándose sobre el CdM construido, en un departamento de B.I.

1. EL Cuadro de Mando cumple sus objetivos
2. El método ágil propuesto ha establecido el contexto para la implantación del CdM
3. El caso real de implantación del método ágil sobre el CdM, ha seguido el enfoque planteado y ha permitido validar la utilidad del Cuadro de Mando

Futuras líneas de trabajo

Propuestas de trabajo futuro:

1. Analizar la idoneidad de otras metodologías ágiles
2. Trasladar el CdM a formato web
3. Validar empíricamente el proceso ágil presentado



Gracias !