

## Usuario:

### Documento de captación de participantes en el test.

Gracias por aceptar la realización de este cuestionario, que permitirá participar en la evaluación de un prototipo de portal web. Este cuestionario sirve para identificar si eres apto para formar parte de la prueba de test de usabilidad que se realizará el próximo día **29 de noviembre** a las **18:00** horas en los salones de la Junta de Distrito del Rois de Corella. C/Ciudad Laval Gandia.

<b>Datos sociodemográficos</b>	
Nombre:	Apellidos:
Sexo:	Edad:
e-mail:	Teléfono/Móvil:
Casado/soltero:	Domicilio:
Nº de hijos:	Ciudad:
<b>Datos laborales</b>	
Ocupación	En qué sector trabaja:
<b>Hábitos o usos informáticos</b>	
¿Cuál es tu nivel de conocimientos generales de la informática? (marca con una x) <input type="checkbox"/> inexistente <input type="checkbox"/> bajo <input type="checkbox"/> medio <input type="checkbox"/> alto <input type="checkbox"/> Experto	
¿Dispones de conexión a internet, en ordenador, Tablet o móvil? <input type="checkbox"/> Si ..... <input type="checkbox"/> No	
¿Cuántas veces a la semana sueles conectarte a internet? (marca con una x) <input type="checkbox"/> ninguna <input type="checkbox"/> 0-5 <input type="checkbox"/> 5-10 <input type="checkbox"/> Mas de 10	
¿Has has utilizado realizado inscripción de algún servicio de la administración, por internet? <input type="checkbox"/> ninguna   Si.....( ).	
¿Te has informado de eventos deportivos, o conferencias mediante algún recurso en línea? - <input type="checkbox"/> ninguna   )   Si.....( ).	

## **Carta de autorización para el test de usuario donde se valorar la usabilidad del prototipo para el escritorio y para el móvil.**

Yo \_\_\_\_\_ con DNI numero \_\_\_\_\_ autorizo la captación de mis datos personales, así como de los datos obtenidos y el tratamiento que se derive de estos, en la realización de los tests de usabilidad **del prototipo de página web y pagina para móvil de “Ciutat Saludable Gandía” a M<sup>a</sup> José Vidal Morant** con domicilio en la Calle Ciudad Laval, nº14-1-1, de la ciudad de Gandía, con el DNI. 73.765.383-J, los cuales podrán ser utilizados con la única y exclusiva finalidad siguiente:

- Para el estudio y análisis del TFG Creación Gráfica en el desarrollo de la identidad gráfica y su aplicación al prototipado de una página web, responsive, tanto para escritorio como para dispositivos móviles, y consiste en la realización y análisis del test de usuario, donde se realizarán preguntas sobre identidad, contenido, navegación, feedback y utilidad.

En caso de revocación del consentimiento, se deberá avisar por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico [mvidalmo@edu.uoc](mailto:mvidalmo@edu.uoc).

También acepto que toda la información intercambiada es propiedad exclusiva de M<sup>a</sup>José Vidal Moran y será tratada según la ley orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal (LOPD)

Usuario

**M<sup>a</sup> José Vidal Morant**

---

## CUESTIONARIO PRE-TEST

Facilitador	Maria Jose Vidal Morant
Fecha	
Prototipo Web	Ciutatsaludable.org

Le agradecemos su disposición de participar en esta "Prueba de Usabilidad" que nos ayudara a detectar problemas en el prototipo de sitio web, para sobremesa y móvil si es que los tuviera. Le agradeceríamos que rellenara estas preguntas que nos ayudaran a saber quién es Usted y cuáles son sus hábitos tecnológicos, actitudes, conocimientos y preferencias.

<b>Datos sociodemográficos</b>	
Nombre:	Apellidos:
Sexo:	Edad:
Domicilio de contacto:	
<b>Datos laborales</b>	
Profesión	
Nivel de estudios	
Realizas procesos administrativos online	( ) Si ( ) No
<b>Hábitos o usos informáticos</b>	
¿Cuántas horas a la semana te conectas a internet? (marca con una x) ( ) Menos de 10 ( ) 10-20 ( ) 20-30 ( ) 30-40 ( ) Permanentemente	
¿Desde dónde te conectas a internet habitualmente? ( ) Pc ( ) Móvil ( ) Tablet ( ) TV Smart ( ) Otro dispositivo _____	
¿Sueles consultar o visitas otras páginas antes de decidirte por asistir a una conferencia, taller o curso? ( ) Si ( ) No .	
¿Sueles registrarte en la web para realizar la inscripción de algún taller, curso? ( ) Si ( ) No	
<b>Análisis primero después de visualizarla durante 10 segundos.</b>	
¿La página que acabas de ver, de que temática y sector crees es?	
¿Que recuerdas de la página web que acabas de ver?	
¿Que impresión has tenido, a primera vista?	

## TEST:

Tu opinión es importante para nosotros. Agradeceríamos tu sinceridad al responder estas preguntas. Tus respuestas nos ayudaran a detectar los problemas de DISEÑO, NAVEGACIÓN Y CONTENIDO en el uso de esta página, y poder mejorarla para posteriores versiones.

Acceda a esta dirección y visualice la primera pantalla.



<https://marvelapp.com/1b161b8>

**Pre -test** Responda a estas preguntas, mirando la pantalla inicial y antes de comenzar a interactuar.

1.- ¿Con la información que se ofrece en pantalla, es posible saber a qué institución o empresa corresponde el sitio? ¿Cómo lo sabe?

2.- ¿Hay algún elemento gráfico o de texto que le haya ayudado a entender más claramente a que institución o empresa pertenece el sitio?

3.- ¿Relaciona los colores predominantes en el sitio web con la institución?

4.- ¿De los elementos que muestra esta pantalla, hay algo que usted crea que está fuera de lugar, porque no pertenece a la institución o empresa que usted identifica como propietaria?

5.- ¿Distingue alguna imagen que represente (logotipo) a la institución? ¿Cree que aparece en un lugar importante dentro de la página? ¿Puede leer el nombre de la institución? ¿Es claro?

6.- Si tuviera que tomar contacto telefónico o enviar una carta tradicional a la institución o empresa propietaria del sitio web, ¿se ofrece información de números o direcciones? ¿Son útiles como para hacer esa tarea? ¿Le costó encontrar esa información?

---

**Después de 15 minutos de interactuar con el prototipo para el escritorio (Web). Y realizar tres tareas.**

1. Como ponerse en contacto con el departamento
2. Puedes encontrar el video de la maratón
3. Puede localizar la guía de alimentos

**POST-TEST:**

Tu opinión es importante para nosotros. Agradeceríamos tu sinceridad al responder estas preguntas. Tus respuestas nos ayudaran a detectar los problemas de uso de esta página, y poder mejorarla para posteriores versiones.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La selección de opciones del menú es útil											
La información es clara y entendible											
La navegación del prototipo de nuestra página le ha resultado fácil y sencilla											
Le pareció adecuada la forma en que se muestran las imágenes en el sitio web											
Eres consciente de en qué página te encuentras en cada momento											
El diseño gráfico te ha ayudado a situarte en cada parte											
Gráficamente el sitio está equilibrado											
Encuentra alguna forma online y offline de ponerse en contacto con la empresa o institución, para hacer sugerencias o comentarios.											
Los colores y elementos gráficos son adecuados											
Los contenidos y servicios que ofrece son de utilidad para ti											
La página en general te pareció atractiva											
¿Qué es lo que más te ha gustado de la página web?											
¿Qué es lo que menos te ha gustado de la página web?											
¿Qué te pareció el diseño gráfico?											
¿Recomendarías esta página?    () Si    ()No ¿Valora tu respuesta de 1 a 10? (1= Nunca, 5=Posiblemente, 10=Siempre)											
Te gustaría comentarnos alguna otra cosa:											
<p><b>Nota: el 0 es el desacuerdo absoluto y el 10 el excelente o muy de acuerdo.</b>  <b>0 = poco, nunca, mala, desacuerdo absoluto</b>  <b>10= mucho, siempre, perfecta, muy de acuerdo</b></p>											

## Descanso toma de un refresco 5 minutos

Todos con su móvil acceden a esta página, interactuarán 10 minutos y responderán a las preguntas para la versión a visualizar en el móvil.



<https://marvelapp.com/3213iee>

### CUESTIONARIO POST-TEST:

Tu opinión es importante para nosotros. Agradeceríamos tu sinceridad al responder estas preguntas. Tus respuestas nos ayudaran a detectar los problemas de uso de esta página para dispositivos móviles.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La posición del menú es visible y útil											
La información (contenido) es clara y entendible											
La navegación desde el móvil es sencilla y comprensible											
Le pareció adecuada la forma en que se muestran las imágenes en el sitio web											
Eres consciente de en qué página te encuentras en cada momento											
El diseño gráfico te ha ayudado a situarte en cada parte											
Gráficamente es pesado											
El acceso a las redes sociales o descargas es correcto											
Los colores y elementos gráficos son adecuados											
Los submenús están en el lugar correcto											
Puedes salir con facilidad											
¿Qué es lo que más te ha gustado de la página web para móvil?											
¿Qué es lo que menos te ha gustado de la página web para móvil?											
¿Qué te parecido la adaptación del diseño gráfico para el móvil?											
¿Recomendarías esta app?    ( )Si    ( )No											
¿Si tuvieras que elegir entre prototipo para web y móvil cual elegirías?    Web                      Móvil											
¿Valora tu respuesta de 1 a 10? (1= Nunca, 5=Posiblemente, 10=Siempre)											
Te gustaría comentarnos alguna otra cosa:											
<p><b>Nota: el 0 es el desacuerdo absoluto y el 10 el excelente o muy de acuerdo.</b> <b>0 = poco, nunca, mala, desacuerdo absoluto</b> <b>10= mucho, siempre, perfecta, muy de acuerdo</b></p>											