



# Catàleg de Competències Genèriques de la UOC: Una primera aproximació

## Amb la participació de:

Agnès Vayreda Duran

Albert Cervera

Alexandre Lopez

Alícia Aguilar

Amàlia Susana

Anna Gálvez

Carles Comín

Elisenda Estanyol

Eva Rimbau

Gemma Xarles

Isabel Guinovart

Israel Conejero

Jackie Robbins

Joan Antoni Pastor

Laura Lamolla

Loles González

Maria Galofre

Maria Jesús Marco

Marta Reinoso

Mayte Ramirez

Mercè Vázquez

Míriam Peralta

Míriam Pérez

Montse Guitert

Montserrat Garcia

Nadia Glmech

Natàlia Cugueró

Nati Cabrera

Nerea Fernández

Noemí Guillamón

Ona Domènech

Raquel Xalabarder

Roger Martínez

Sandra Vilajoana

Segundo Moyano

Sílvia Sivera

Soreya Reyes

Teresa Romeu

Victor Cavaller

## Coordinat per:

Àngels Fitó

M<sup>a</sup> Jesús Martínez

## Amb el suport de l'eLC:

Cris Girona



## Index

Els antecedents .....	4
El procés de definició .....	5
I. La racionalització dels mapes de competències actuals (març–maig 2016).....	5
II. Definició del nou catàleg (juny–octubre 2016).....	6
El catàleg de competències transversals.....	9
1. #ètica.....	9
2. #gestió de la informació.....	10
3. #planificació i organització.....	11
4. #anàlisi i síntesi .....	12
5. #treball en equip .....	13
6. #expressió/comunicació oral i escrita.....	14
7. #llengua estrangera.....	15
8. #TIC.....	16
9. #creativitat .....	17
10. #emprendre.....	18
11. #aprendre a aprendre .....	19
12. #negociació i resolució de situacions complexes.....	20
13. #pensament crític.....	21
14. #lideratge .....	22
15. #global.....	23
16. #sostenibilitat i compromís social.....	24
Valoració global.....	25

## Els antecedents

El passat 4 de febrer del 2016 es va donar el tret de sortida del **Grup d'Interès sobre Competències transversals emparat per l'eLearn Center**. Aquest grup, impulsat i coordinat per professorat dels Estudis d'economia i empresa neix amb l'objectiu de servir de punt de trobada i espai d'intercanvi de totes aquelles persones que treballen i/o tenen interès en la millora de la definició, desenvolupament i avaluació de les competències transversals o genèriques en el marc de les titulacions de la Universitat.

El gran repte fixat en el seu moment, i vigent en l'actualitat, és el de capgirar el currículum de l'oferta acadèmica per tal de **posar en valor el progrés competencial de l'estudiant de la UOC** envers les competències. Particularment, les competències genèriques que esdevenen rellevants en el S.XXI per formar ciutadans que promoguin el progrés de la societat (ciutadans crítics, responsables i ocupables). Aquest és un objectiu complex que, a priori, es va considerar calia desplegar a dues velocitats. Les actuacions previstes són:

- a) Una actuació a curt termini que impulsi **el desenvolupament competencial en el marc existent**. En l'actualitat les restriccions acadèmiques, tecnològiques i metodològiques determinen l'abast d'aquesta reorientació, que queda emmarcada o limitada per unes fronteres/barreres de context (un sol registre d'avaluació, un catàleg de competències informades i atribuïdes en les memòries acreditades i un entorn metodològic que es desenvolupa en l'aula virtual).
- b) Una actuació a mig termini que **contempli la superació (parcial o total) de les barreres existents** i per tant replantegi el perfil competencial dels estudiants UOC, el disseny curricular dels programes, l'entorn docent on es desenvolupen aquestes competències, els sistemes d'avaluació i acreditació de les mateixes i la visualització dels itineraris, entre d'altres.

Algunes de les limitacions a superar són més grans que altres, algunes són pròpies i d'altres d'imposició alinea, però en qualsevol dels casos l'objectiu últim és el de treballar en nous escenaris futurs que permetin una actuació disruptiva respecte de les dinàmiques actuals.

### Objectius a curt i mig termini

Es prioritzen aquelles accions que estan a l'abast exclusiu del grup de treball i que permeten avançar amb independència de la dinàmica institucional. Per aquest motiu s'inicia la tasca de racionalitzar els mapes de competències actuals i alhora definir un nou marc competencial que pugui ser d'aplicació a les noves titulacions que puguin sorgir en l'horitzó més immediat. Els requeriments imposats a aquesta primera aproximació són:

- Que sigui **inclusiu** de tots els programes oficials (grau i màster).
- Que contempli les **noves demandes competencials** del mercat de treball, i la ciutadania.
- Que s'elabori amb la **màxima representativitat i consens** institucional.



Il·lustració 1: Accions previstes pel grup d'interès

## El procés de definició

Per tal de garantir l'adopció voluntària d'aquest nou marc competencial, que supera les fronteres de disseny acadèmic pròpies dels estudis, es considera rellevant que la dinàmica del procés d'elaboració, inclusiva i consensuada, afavoreixi la seva futura implantació. Per aquest motiu es dissenya un procés que requereix de la participació activa de tots els Estudis, així com membres de les àrees de gestió més directament implicades.

El procés es concep com una seqüència d'aproximacions successives que permeten arribar a la concreció del catàleg final després de superar diferents fases:

- I. Fase interna de racionalització dels mapes de competències actuals.
- II. Fase externa d'elaboració del catàleg definitiu evolucionant les competències actuals per tal d'incorporar les noves demandes.

### I. La racionalització dels mapes de competències actuals (març-maig 2016)

Per tal de fer una primera aproximació integradora dels diferents mapes competencials existents en les titulacions actuals, es fa un **buidatge dels enunciats de totes les competències transversals** informades al portal dels programes oficials en oferta. El document resultant es comparteix al conjunt del grup.

Amb la informació sintetitzada, **cada estudi du a terme un procés de racionalització de les competències transversals** dels seus programes fins a obtenir una única llista comprensiva de totes les competències de l'estudi corresponent.

Finalitzada la racionalització intra-estudi, l'equip de coordinació del grup, repeteix el **procés de racionalització inter-estudi**. El resultat es una primera relació de les competències que, a priori, aglutinen tots els plans d'estudi homologats actualment en oferta.

**La proposta és compartida i debatuda presencialment.** Es discuteixen les agrupacions i assimilacions realitzades, se'n matisen algunes i se'n proposen de noves garantint que al final del procés, la relació

obtinguda continua abastant tota la oferta acadèmica. En aquesta reunió s'acorden uns *hashtags*, o paraules claus, que permeten consensuar quins són els àmbits competencials a definir. Es deixa per més endavant l'acord en l'enunciat concret de la competència, la seva descripció i contingut.

En la imatge següent es resumeix el procés de racionalització efectuat.



Il·lustració 2 Procés de racionalització dels mapes competencials

## II. Definició del nou catàleg (juny–octubre 2016)

Aquesta segona fase del procés s'elabora seguint el procés d'aproximació successiva que contempla les següents actuacions:

### Versió 1 (virtual): Primera definició de les competències

Acordats quins són els setze àmbits competencials a especificar, s'inicia un treball de definició de cada competència. Per a la seva consecució es determinen uns equips de treball multidisciplinars, i es facilita un document marc que conté els elements bàsics per a la definició de cada competència. En aquesta plantilla es preveu que cada grup arribi a un consens al voltant de:

- **L'enunciat** de la competència que ha de ser redactat a partir d'uns estàndards.
- **La descripció** de la competència que incorpora una explicació més detallada del seu abast.
- **La identificació dels criteris d'acompliment** que descriuen la manera en com una competència ha de manifestar-se en els seus diferents nivells (Bloom) i permeten a l'actor identificar el que se espera d'ell (entre 5 i 10 per competència)

- **La relació dels documents** que s'han emprat per elaborar la definició

A part dels setze equips responsables de cadascun dels *hashtags* definits, és defineix un dissetè grup que sondejarà els informes actuals sobre les competències demandades pel mercat de treball.

	"hashtag" competències	Padrina/Padri	Padrina/Padri	Interessada/t	Interessada/t	Interessada/t	Interessada/t	Interessada/t
1	Ètica, diversitat, sostenibilitat	Anna Gálvez		Albert Cervera	Maria Galofré (si no hi ha cap padri, puc fer-ho jo si es considera adient)	Ferran Gifra	Natàlia Cugueró	
2	Gestió de la informació	Montserrat Garcia		Albert Cervera	Marta Merino	Victor Cavaller	Àlex López	Mayte Ramírez
3	Planificació i organització			Israel Conejero	Marta Reinoso	Mayte Ramírez		
4	Anàlisi i síntesi	Raquel Xalabarder		Nati Cabrera	Alicia Aguilar			
5	Treball en equip	Montse Guitert		Teresa Romeu	Alicia Aguilar	Cris Girona		
6	Expressió/comunicació oral i escrita	Ona Doménech	M.Jesús Marco	Sandra Vilajoana	Mercè Vázquez	Mayte Ramírez		
7	Llengua estrangera			Jackie Robbins				
8	Ús i aplicació de tecnologies digitals	Teresa Romeu	Montse Guitert	Montserrat Garcia	Victor Cavaller	Cris Girona		
9	Innovació/creativitat	Amalia Creus	Silvia Sivera	Marta Reinoso	Lolés González	Montserrat Garcia		
10	Emprendre	Laura Lamolla		Natàlia Cugueró	Montserrat Garcia			
11	Aprendre a aprendre permanentment			Raquel Xalabarder	Marta Merino			
12	Negociació i resolució de problemes			Nerea Fdez	Elisenda Estanyol	Miriam Pérez		
13	Pensament crític	Agnès Vayreda		Amalia Creus	Ferran Gifra	Anna Gálvez		
14	Lideratge	Eva Rimbau		Nati Cabrera	Carles Comin			
15	Visió del món global	Soreya Reyes	Gemma Xarles					
16	Sensibilitat multicultural i adaptabilitat	Soreya Reyes	Gemma Xarles					
	<b>Temàtica</b>	<b>Padrina/Padri</b>	<b>Padrina/Padri</b>	<b>Interessada/t</b>	<b>Interessada/t</b>	<b>Interessada/t</b>	<b>Interessada/t</b>	<b>Interessada/t</b>
	Les competències del segle XXI	Àngels Fitó		Amalia Creus	Montserrat Garcia	Eva Rimbau	Teresa Romeu	Nati Cabrera

Il·lustració 3: Composició dels grups de treball

### Versió 2 (virtual): Revisió creuada de les definicions

Per tal d'arribar a una versió definitiva més robusta, es proposa una primera lectura crítica entre equips de les definicions treballades. Així, a cada equip de treball se li assigna la competència definida per un altre dels equips per tal en faci revisió exhaustiva. Els dos equips (revisat i revisor) proposen una nova versió.

### Versió 3 (presencial): Anàlisi de la coherència del catàleg i benchmark

La darrera revisió del catàleg suposa una posada en comú, de manera presencial, tant del conjunt de competències definides, com del *benchmarking* realitzat pel dissetè grup. La finalitat d'aquesta darrera revisió és:

- Compartir les diferents definicions elaborades i revisades pels diferents grups.
- Comprovar la coherència del catàleg en el seu conjunt (solapaments, llacunes, etc).
- Contrastar el catàleg amb l'anàlisi extern realitzat per tal de considerar possibles incorporacions, ampliacions o matisacions de les competències definides.
- Comprovar si la singularitat de la UOC es veu reflectida en les competències finalment definides.

D'aquesta reunió presencial es detecten aspectes o modificacions de diferent abast a realitzar, per que cadascun dels equips faci una darrera revisió abans de donar el catàleg com a definitiu.

A continuació es mostra l'abast del *benchmarking* realitzat:

	Referides al mercat de treball del		Referides al mercat de treball		Referides al mercat de treball		Docs recerca	
	Informe DAVOS Ocupabilitat ( Informe ADECCO (2016)		Informe EPYCE (2015) CONSEJO ECONOMICO		Eurobarometer: employers' perception of graduate employability (2013)		STEPPING UP SKILLS World bank (2010)	
	Informe DAVOS Ocupabilitat ( Informe ADECCO (2016)		Informe EPYCE (2015) CONSEJO ECONOMICO		Eurobarometer: employers' perception of graduate employability (2013)		UK commission's employer skills survey (2013)	
	Informe DAVOS Ocupabilitat ( Informe ADECCO (2016)		Informe EPYCE (2015) CONSEJO ECONOMICO		Eurobarometer: employers' perception of graduate employability (2013)		The student perspective on employability (2013)	
1	"hashtag" competències							
2	Ètica, diversitat, sostenibilitat							
3	Gestió de la informació							
4	Planificació i organització							
5	Anàlisi i síntesi							
6	Treball en equip							
7	Expressió/comunicació oral i escrita							
8	Llengua estrangera							
9	Ús i aplicació de tecnologies digitals							
10	Innovació/creativitat							
11	Emprendre							
12	Aprendre a aprendre permanentment							
13	Negociació i resolució de problemes/situacions complexes							
14	Pensament crític							
15	Lideratge							
16	Visió del món global							
17	Sensibilitat multicultural i adaptabilitat							
18	Competències fora del catàleg UOC							
19	Intel·ligència emocional							
20	Orientació al servei							
21	Gestió de personal							
22	Inteligència emocional							
23	Inteligència emocional							
24	Inteligència emocional							
25	Inteligència emocional							
26	Inteligència emocional							
27	Inteligència emocional							
28	Inteligència emocional							
29	Inteligència emocional							
30	Inteligència emocional							
31	Inteligència emocional							
32	Inteligència emocional							
33	Inteligència emocional							
34	Inteligència emocional							
35	Inteligència emocional							
36	Inteligència emocional							
37	Inteligència emocional							
38	Inteligència emocional							
39	Inteligència emocional							
40	Inteligència emocional							
41	Inteligència emocional							
42	Inteligència emocional							
43	Inteligència emocional							
44	Inteligència emocional							
45	Inteligència emocional							
46	Inteligència emocional							
47	Inteligència emocional							
48	Inteligència emocional							
49	Inteligència emocional							
50	Inteligència emocional							
51	Inteligència emocional							
52	Inteligència emocional							
53	Inteligència emocional							
54	Inteligència emocional							
55	Inteligència emocional							
56	Inteligència emocional							
57	Inteligència emocional							
58	Inteligència emocional							
59	Inteligència emocional							
60	Inteligència emocional							
61	Inteligència emocional							
62	Inteligència emocional							
63	Inteligència emocional							
64	Inteligència emocional							
65	Inteligència emocional							
66	Inteligència emocional							
67	Inteligència emocional							
68	Inteligència emocional							
69	Inteligència emocional							
70	Inteligència emocional							
71	Inteligència emocional							
72	Inteligència emocional							
73	Inteligència emocional							
74	Inteligència emocional							
75	Inteligència emocional							
76	Inteligència emocional							
77	Inteligència emocional							
78	Inteligència emocional							
79	Inteligència emocional							
80	Inteligència emocional							
81	Inteligència emocional							
82	Inteligència emocional							
83	Inteligència emocional							
84	Inteligència emocional							
85	Inteligència emocional							
86	Inteligència emocional							
87	Inteligència emocional							
88	Inteligència emocional							
89	Inteligència emocional							
90	Inteligència emocional							
91	Inteligència emocional							
92	Inteligència emocional							
93	Inteligència emocional							
94	Inteligència emocional							
95	Inteligència emocional							
96	Inteligència emocional							
97	Inteligència emocional							
98	Inteligència emocional							
99	Inteligència emocional							
100	Inteligència emocional							

Il·lustració 4: Resum del benchmarking realitzat

**Versió final (virtual): Obtenció d'un catàleg consensuat**

Al final d'aquest procés d'aproximació successiva, s'obté un catàleg de competències genèriques inclusiu, consensuat i adaptat al context actual, que és el que s'exposa a continuació.



## El catàleg de competències transversals

### 1. #ètica

<b>Enunciat</b>	<b>Adoptar actituds i comportaments d'acord amb una pràctica professional ètica i basada en criteris de sostenibilitat.</b>
<b>Descripció</b>	<b>Capacitat d'aplicar de forma responsable els principis ètics i els models basats en la sostenibilitat a la pràctica professional, respectant els drets universals i els valors democràtics.</b>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprendre els principis ètics que guien l'exercici professional.</li> <li>2. Mostrar capacitat de discerniment entre les possibles opcions d'actuació valorant i ponderant les possibles conseqüències que cada opció té pels afectats.</li> <li>3. Capacitat d'actuar d'acord amb la pròpia tria feta seguint els criteris ètics i de discerniment de l'opció adequada.</li> <li>4. Comprendre críticament què implica una pràctica basada en la sostenibilitat, la responsabilitat i orientada a la qualitat en la intervenció.</li> <li>5. Familiaritzar-se amb l'aplicació dels principis ètics i de desenvolupament sostenible (i els codis deontològics, si n'hi ha a la professió)</li> <li>6. Utilitzar protocols per prendre decisions ètiques, és a dir, que siguin responsables, humanament sostenibles i que generin resultats de qualitat.</li> <li>7. Mostrar una actitud ètica i reflexiva, des de la qual fomentar valors coherents amb la sostenibilitat i la equitat.</li> <li>8. Capacitat per a valorar els comportaments personals i professionals en termes ètics, és a dir, de desenvolupament sostenible i responsable, per tal de tenir capacitat per introduir canvis cap a la millora.</li> <li>9. Capacitat per a detectar i resoldre dilemes ètics i justificar les solucions en base a l'ètica i la sostenibilitat.</li> </ol>

## 2. #gestió de la informació

Enunciat	Cercar, identificar, organitzar, avaluar, analitzar i utilitzar adequadament la informació.
Descripció	<b>Capacitat de dur a terme les següents accions: (a) identificar quines són les necessitats d'informació, i les diverses fonts d'informació que puguin satisfer aquestes necessitats, (b) avaluar la pertinència, qualitat i fiabilitat de la informació obtinguda en el procés de cerca, (c) organitzar i emmagatzemar la informació, i (d) emprar de manera adequada la informació obtinguda, i relacionar-la amb la finalitat de poder prendre decisions adequades, en un context acadèmic i personal.</b>
Criteris d'acompliment	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprendre quines són les necessitats d'informació, o quins són els elements essencials d'una situació, cas o problema, tot identificant la problemàtica concreta a resoldre o respondre.</li> <li>2. Identificar quines fonts d'informació (bases de dades, reculls de premsa, informació web, bibliografia, fonts documentals diverses...) satisfan les necessitats d'informació identificades.</li> <li>3. Aplicar estratègies per a la cerca de la informació necessària: com localitzar les fonts d'informació, com "interrogar" les font i extreure la informació pertinent.</li> <li>4. Definir i aplicar criteris per a seleccionar la informació rellevant.</li> <li>5. Organitzar i emmagatzemar la informació seleccionada, per a la seva posterior recuperació.</li> <li>6. Interpretar, analitzar i relacionar aquesta informació per tal de saber-la aplicar en el context del problema o la necessitat que ha originat la cerca d'informació.</li> <li>7. Utilitzar la informació obtinguda tenint en compte les implicacions econòmiques, legals, socials i ètiques de l'accés a la informació i el seu ús.</li> </ol>

### 3. #planificació i organització

<b>Enunciat</b>	<b>Planificar, identificar i organitzar les accions per assegurar que un objectiu s'assoleix de manera eficient.</b>
<b>Descripció</b>	<b>Capacitat de definir, sistematitzar i prioritzar un conjunt d'activitats per assolir una meta/objectiu, en funció de l'abast, els recursos i el temps disponible, de manera eficient.</b>
<b> criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar els recursos existents que permetin desenvolupar i organitzar l'activitat professional.</li> <li>2. Establir els objectius de l'activitat professional, en harmonia amb la missió, visió i valors de l'organització.</li> <li>3. Dissenyar plans d'actuació per a dur a terme l'activitat professional.</li> <li>4. Coordinar les diverses activitats, tot definint prioritats i controlant la qualitat del treball.</li> <li>5. Identificar dificultats potencials o situacions crítiques en el decurs de l'acció i establir mecanismes per a contrarestar-les.</li> <li>6. Avaluar els plans d'actuació, programes i projectes, tot obtenint un retorn que permeti la seva millora continua.</li> </ol>

#### 4. #anàlisi i síntesi

<b>Enunciat</b>	<b>Anалitzar i sintetitzar la informació.</b>
<b>Descripció</b>	<b>L'anàlisi és el procés mitjançant el qual es fa servir el coneixement i la intel·ligència per arribar de forma efectiva a la posició més raonable i justificada sobre un tema, tot identificant i superant les barreres que els diferents prejudicis o biaixos puguin incorporar. La síntesi és el procés consistent en extreure els trets essencials en referència a algun aspecte o tema.</b>
<b> criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar els elements essencials de la informació i la fiabilitat de la seva procedència.</li> <li>2. Aplicar procediments, regles o principis adequats per l'anàlisi de la informació (establiment de categories, relacions, comparació...).</li> <li>3. Aplicar procediments, regles o principis adequats per a la síntesi de la informació.</li> <li>4. Extreure i comunicar adequadament (expressar) els elements essencials (les conclusions) de la informació analitzada.</li> <li>5. Prendre posició o decisió argumentada sobre el tema analitzat després de la comparació de diferents opcions.</li> </ol>

## 5. #treball en equip

<b>Enunciat</b>	<b>Treballar en equip i col·laborar en xarxa.</b>
<b>Descripció</b>	<b>El treball en equip suposa integrar-se i col·laborar de forma activa amb d'altres persones en la consecució d'objectius comuns i amb la finalitat d'assolir fites superiors a les que s'assolirien a nivell individual.</b>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificar i organitzar el treball col·laboratiu a partir d'acords de funcionament, distribució de processos i tasques del grup.</li> <li>2. Participar de manera activa i constant en el desenvolupament de les tasques del grup en funció de l'objectiu acordat.</li> <li>3. Contribuir a la cohesió de l'equip amb una eficient i equilibrada comunicació tot compartint informació, coneixement i experiències.</li> <li>4. Gestionar i intercanviar la informació aprofitant el potencial de les tecnologies digitals.</li> <li>5. Actuar de forma ètica, reflexiva i compromesa respectant els punts de vista dels altres i els problemes i/o conflictes del grup.</li> <li>6. Participar en xarxes professionals i comunitats de pràctiques de l'àmbit.</li> </ol>

## 6. #expressió/comunicació oral i escrita

<b>Enunciat</b>	<b>Escriure i parlar de manera correcta, clara i adequada als diversos contextos acadèmics i/o professionals propis de l'especialitat.</b>
<b>Descripció</b>	<b>Capacitat per produir textos orals i escrits coherents, cohesionats, correctes i adequats als diversos contextos acadèmics i/o professionals propis de l'especialitat.</b>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produir textos orals i escrits adequats, que s'adapten al seu context comunicatiu, tant pel que fa al lèxic com al nivell de formalitat.</li> <li>2. Produir textos orals i escrits clars, que inclouen el contingut rellevant, fan un bon ús de les fonts de consulta i demostren capacitat argumentativa.</li> <li>3. Produir textos orals i escrits ben estructurats, que respecten un ordre lògic, es divideixen adequadament en apartats i paràgrafs, i s'ajusten als gèneres propis de cada disciplina.</li> <li>4. Produir textos orals i escrits cohesionats i precisos, que connecten i relacionen adequadament les diferents unitats del text (mots, oracions i paràgrafs) i eviten repeticions innecessàries.</li> <li>5. Produir textos orals i escrits normativament correctes i formalment coherents, que s'ajusten a la normativa ortogràfica i gramatical, i a les convencions gràfiques i estilístiques més conegudes i acceptades en cada especialitat.</li> </ol>

## 7. #llengua estrangera

<b>Enunciat</b>	<b>Dominar a un nivell avançat un idioma modern amb orientació acadèmica i professional</b>
<b>Descripció</b>	<b>Capacitat de comprendre textos escrits i orals, i expressar-se per escrit i oralment (inclou les competències de producció i interacció oral definides en el Marc europeu comú de referència per a les llengües)</b>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprendre textos escrits en l'activitat acadèmica i professional com articles i informes sobre problemes contemporanis en què els autors adopten una posició o un determinat punt de vista.</li> <li>2. Comprendre textos orals en l'activitat acadèmica i professional com, per exemple, conferències i discursos llargs, i seguir una argumentació complexa si el tema és relativament familiar.</li> <li>3. Poder escriure textos clars i detallats sobre una àmplia gamma de temes, poder escriure un assaig o un informe transmetent una informació o donant raons a favor o en contra d'una opinió determinada, i poder escriure cartes que remarquin la importància que tenen alguns fets o algunes experiències.</li> <li>4. Poder presentar descripcions orals clares i detallades sobre una àmplia gamma de temes, i explicar un punt de vista sobre un tema, i exposar els avantatges i els inconvenients de diferents opcions.</li> <li>5. Comunicar-se amb una certa espontaneïtat i fluïdesa en una conversa en contextos familiars, presentant i defensant opinions.</li> </ol>

## 8. #TIC

<b>Enunciat</b>	<b>Utilitzar i aplicar les tecnologies digitals en l'àmbit acadèmic i professional.</b>
<b>Descripció</b>	<b>Conèixer, utilitzar i aplicar les TIC i els mitjans digitals per comunicar-se, gestionar i analitzar la informació, crear i compartir continguts i construir coneixement de manera crítica, efectiva, eficient, adequada, creativa, autònoma, flexible, ètica i reflexiva en l'àmbit acadèmic i professional.</b>
<b> criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar les tecnologies digitals més adients per realitzar tasques i resoldre problemes.</li> <li>2. Comunicar-se i col·laborar en xarxa de forma efectiva seleccionant les eines més adequades i aplicant els llenguatges i les estratègies adients.</li> <li>3. Cercar i recuperar de forma crítica la informació digital aplicant eficientment el potencial de la xarxa.</li> <li>4. Crear i editar continguts digitals en diferents formats aplicant el mitjà més adequat a cada cas.</li> <li>5. Presentar i difondre continguts digitals a la xarxa de forma eficaç emprant els canals digitals més adients.</li> <li>6. Mostrar una actitud cívica/ètica digital en diferents contextos.</li> </ol>



## 9. #creativitat

Enunciat	Aplicar el pensament creatiu, divergent o lateral, per aportar millores, solucions, rellevància o diferenciació en àmbits i situacions de complexitat diversa.
Descripció	<b>Capacitat per abordar la realitat des de perspectives diferents, recreant i establint nous vincles entre idees i conceptes coneguts, amb la finalitat de trobar solucions, aportar millores, adaptar-se a diferents entorns, crear nous coneixements, i assolir amb èxit metes i reptes acadèmics, professionals o personals.</b>
Criteris d'acompliment	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Originalitat: capacitat per generar idees i productes únics, de gran interès. Té a veure amb la novetat, les manifestacions inèdites, la singularitat i la imaginació.</li> <li>2. Fluïdesa: capacitat per produir idees en quantitat d'una manera permanent i espontània, variada i àgil.</li> <li>3. Divergència: capacitat per analitzar idees oposades, per visualitzar punts de vista diferents, per contrariar el judici establert i el sentit comú. Té relació amb la reflexió, el pensament lateral i l'esperit crític.</li> <li>4. Flexibilitat: capacitat per organitzar els fets dins de diverses i àmplies categories, argumentar, ser versàtil i projectar.</li> <li>5. Sensibilitat: capacitat per percebre i expressar el món en les seves múltiples dimensions, des d'una perspectiva empàtica.</li> <li>6. Independència: capacitat per comprendre, formular i realitzar tasques amb llibertat, triant entre diferents vies per a la realització de projectes, la cerca, la selecció i el processament de la informació.</li> <li>7. Avaluació: capacitat per valorar les idees pròpies i alienes, segons els objectius determinats i els paràmetres de qualitat fixats.</li> </ol>

## 10. #emprendre

<p><b>Enunciat</b></p>	<p>Adoptar actituds i comportaments emprenedors per tal de solucionar de manera viable i sostenible qualsevol tipus de problemes sorgits en la pràctica professional ja sigui individualment o col·lectivament i amb finalitats lucratives o socials.</p>
<p><b>Descripció</b></p>	<p><b>Capacitat per dur a terme totes les accions que impliquin: 1) Identificar necessitats existents i satisfer-les de manera innovadora, dissenyant solucions viables i sostenibles, incloent millora de solucions existents. 2) Buscar i comprometre els recursos. 3) Planificar i organitzar la posada en marxa de la solució proposada.</b></p>
<p><b>Criteris d'acompliment</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconèixer possibles necessitats analitzant els punts forts i/o àrees de millora de: els actuals processos i mètodes de treball; el mercat i la societat; noves tendències i nous avenços tecnològics, l'entorn; etc. i que puguin ser susceptibles de desenvolupar una idea de negoci.</li> <li>2. Avaluar la idea i reconèixer l'oportunitat, essent capaç de distingir entre idea i innovació.</li> <li>3. Definir i dissenyar noves solucions per satisfer necessitats que signifiquin una innovació respecte a les existents.</li> <li>4. Fer participar i implicar a terceres persones de la pròpia iniciativa tant en la fase inicial com en fases posteriors.</li> <li>5. Saber mobilitzar recursos materials per a posar en marxa el projecte</li> <li>6. Impulsar i implementar projectes d'emprenedoria interna o externa.</li> </ol>

## 11. #aprendre a aprendre

Enunciat	Aprendre a aprendre
<b>Descripció</b>	<p><b>Disposar d'habilitats per conduir el propi aprenentatge de manera estratègica i flexible, d'acord amb els objectius i necessitats pròpies. Ésser capaç d'aprendre permanentment d'una manera autònoma i eficaç, així com reflexionant sobre el propi procés d'aprenentatge.</b></p>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconèixer les necessitats d'aprenentatge, els recursos personals i la manera en la qual processem i estructuram la informació per aprendre. Tot considerant que l'aprenentatge permanent es produeix al llarg de tota la vida i en diferents contextos, formals, i informals.</li> <li>2. Construir coneixement a partir de diferents fonts, tenint en compte els coneixements previs i la pròpia experiència personal i professional.</li> <li>3. Comprendre l'àmbit d'estudi o d'actuació, qüestionar-lo i explorar noves àrees de coneixement que puguin enriquir i completar l'aprenentatge previ.</li> <li>4. Resoldre tasques, problemes i aportar solucions utilitzant coneixements apresos.</li> <li>5. Valorar els propis progressos i fixar-se nous objectius d'aprenentatge. Això suposa la reflexió sobre el propi procés d'aprenentatge i les diferents estratègies que millor permeten assolir els objectius.</li> </ol>

## 12. #negociació i resolució de situacions complexes

<b>Enunciat</b>	<b>Negociació i resolució de problemes i situacions complexes.</b>
<b>Descripció</b>	<b>Capacitat de fer front a situacions complexes identificant alternatives de resolució amb l'objectiu d'obtenir el millor benefici, i d'arribar al consens i a acords satisfactoris i beneficiosos per a les diferents parts, partint d'interessos divergents.</b>
<b> criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar conflictes i conflictes potencials.</li> <li>2. Comprendre els propis interessos i els objectius estratègics. Diferenciar entre allò irrenunciable i allò renunciabile.</li> <li>3. Identificar les fortaleces i les debilitats de cada postura.</li> <li>4. Generar consens i acords. Apropar posicions enfrontades. Orientació a la defensa d'interessos, en comptes de posicions.</li> <li>5. Rèplica a les objeccions. Planificació de les concessions i intercanvi de contrapartides.</li> <li>6. Empatia per entendre la postura de les altres posicions.</li> <li>7. Persuasió: convèncer amb arguments sobre la idoneïtat de les propostes formulades.</li> </ol>

### 13. #pensament crític

<b>Enunciat</b>	<b>Facilitar fer judicis fonamentats en criteris comunicables, autocorrectius i sensibles al context</b>
<b>Descripció</b>	<b>Fer judicis, analitzar-los i valorar-los en base a criteris comunicables, tenint en compte el context (altres persones, idees o converses), que admetin l'autocrítica, és a dir, l'autorevisió i l'autocorrecció i contribueixi amb aportacions creatives en tant que alternatives o originals.</b>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Claredat, precisió i consistència dels judicis.</li> <li>2. Obertura i imparcialitat. S'apropa al problema amb una disposició oberta i justa, accepta les crítiques raonables i busca les debilitats de la pròpia posició.</li> <li>3. Profunditat i amplitud. Identifica les dificultats i complexitats del problema, identifica relacions i connexions entre diferents arguments, punts de vista i perspectives diferents.</li> <li>4. Pertinença i context. Reconeix les especificitats d'una situació i identifica i avalua acuradament la rellevància i significació de la informació i les idees en el seu context concret.</li> <li>5. Responsabilitat. Identifica les implicacions i conseqüències més significatives del raonament que es defensa en el seu context.</li> <li>6. Creativitat. És receptiu a la sorpresa i prova amplia els punts de vista mitjançant noves relacions, hipòtesis, analogies, metàfores o induccions pertinents, i troba un posicionament propi enmig del que pensen i han pensat els altres.</li> </ol>

## 14. #lideratge

<b>Enunciat</b>	<b>Liderar eficaçment equips de treball per tal d'assolir els objectius fixats en un clima de respecte i corresponsabilitat.</b>
<b>Descripció</b>	<b>Capacitat per coordinar, i organitzar eficaçment els equips de treball, propiciant un ambient de treball adequat i facilitant que el grup actuï col·laborativament per assolir uns objectius comuns</b>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprendre i aplicar un model de lideratge no posicional i comprendre quins són els elements claus de la seva correcta implantació.</li> <li>2. Coneixement d'un mateix i empatia amb els altres: autoreflexió que inclou una creixent consciència de les pròpies creences, valors i habilitats, així com una creixent capacitat per comprendre i valorar les creences, experiències de vida i els valors dels altres.</li> <li>3. Principis ètics i pràctiques de lideratge: coneixement dels principis i les pràctiques fonamentals associats amb habilitats de lideratge ètic.</li> <li>4. Col·laboració i resolució de problemes: capacitat de treballar de forma cooperativa i eficaç amb altres persones de manera que es reforci a les persones utilitzant els talents i les contribucions de tots els participants.</li> <li>5. Compromís i acció: motivació per traduir el coneixement en acció i per participar activament en els esforços individuals i de col·laboració per fomentar el canvi personal i social.</li> </ol>

## 15. #global

Enunciat	Ciutadà i professional global
<b>Descripció</b>	<p><b>Capacitat d'analitzar qüestions globals i interculturals de forma crítica i des de perspectives diverses.</b></p> <p><b>Ser capaç de reconèixer i valorar com diferències culturals afecten percepcions, judicis i idees d'un i dels altres i d'interactuar de forma oberta, efectiva i apropiada amb d'altres persones de contextos diferents sobre la base del respecte compartit pels drets universals.</b></p>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conèixer els reptes globals i ser capaç d'analitzar-los de forma crítica i constructiva.</li> <li>2. Reconèixer, valorar i fomentar els valors de la no-discriminació, el respecte a la diversitat i la solidaritat per la humanitat.</li> <li>3. Capacitat de comprometre's i d'assumir rols actius tant a nivell local i global per confrontar i resoldre reptes globals.</li> <li>4. Capacitat de reconèixer formar part d'una comunitat humana col·lectiva amb valors i responsabilitats compartides, empaties, solidaritat i respecte a les diferències i la diversitat.</li> <li>5. Capacitat d'esdevenir contribuïdors proactius a un món més just, pacífic, tolerant, inclusiu, segur i sostenible.</li> <li>6. Capacitat d'actuar de forma responsable a nivell local, regional i global per a un món pacífic i sostenible.</li> </ol>

## 16. #sostenibilitat i compromís social

Enunciat	Ciutadà i professional global
<b>Descripció</b>	<p><b>Capacitat per pensar i actuar de forma responsable, respectuosa i compromesa amb la societat i l'entorn natural que permeti la construcció d'un present i un futur caracteritzats pel benestar, la solidaritat, l'accés just i equitatiu als recursos de la terra, la qualitat de la vida, la diversitat cultural i la igualtat d'oportunitats.</b></p>
<b>Criteris d'acompliment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacitat per reconèixer i identificar els reptes i problemes del desenvolupament sostenible.</li> <li>2. Capacitat d'analitzar sistemàticament i críticament la situació global, atenent la sostenibilitat i el compromís social de forma interdisciplinària, i reconèixer les implicacions socials i ambientals de l'activitat professional del mateix àmbit.</li> <li>3. Capacitat d'opinar de forma fonamentada i crítica sobre els problemes ambientals, en relació amb el context social i cultural, així com amb la salut i l'economia.</li> <li>4. Capacitat d'analitzar situacions i de resoldre problemes aplicant criteris de sostenibilitat.</li> <li>5. Capacitat de planificar, impulsar i dur a terme actuacions coherents amb els principis de la sostenibilitat.</li> </ol>



## Valoració global

La recerca revisada en l'àmbit competencial posa de manifest que no existeix un marc conceptual global per a la definició i catalogació de competències, més enllà de la diferenciació acceptada entre les competències transversals o genèriques i les competències específiques o particulars d'una disciplina. Per tant, l'establiment d'un escenari competencial transversal s'acaba construint, en cada cas, en funció de les particularitats i interessos de qui en promou l'elaboració.

El present document recull aquelles competències transversals que, d'acord amb el context actual, intern i extern, es consideren referents i alhora singulars per a imbuir al portafoli present i futur de titulacions de la UOC d'un perfil propi i coherent amb la missió actual de la UOC.

D'acord amb la nomenclatura actual de l'ANECA i l'AQU aquest catàleg de competències constitueix el conjunt de competències genèriques susceptibles d'incorporació als diferents programes en oferta, podent esdevenir una part d'aquestes competències, competències transversals de la Universitat.

En aquest sentit, i tenint present que el destí final del procés és l'adopció, i no imposició, d'un marc competencial transversal, s'ha tingut especial cura que el procés de racionalització i definició realitzat fos el màxim d'inclusiu i consensuat per tots els estudis i àrees directament implicades.

El desenvolupament d'aquest catàleg i la seva implantació a les aules on les competències han de ser efectivament desenvolupades, avaluades i acreditades requereix d'una actuació institucional que queda fora de l'abast exclusiu del present grup de treball. Quedem doncs a disposició de la universitat per a continuar avançant en el propòsit de posar en valor el progrés competencial de l'estudiant de la UOC.