

Aplicación Gest - Palacio

(Gestor de contenidos del Palacio de los Molina)

Walter Rafael Romero Kanashiro

Grado Ingeniería Informática

Desarrollo aplicaciones para dispositivos móviles (HTML5)

Carlos Sanchez Rosa

Antonio Rodríguez Gutiérrez

Carles Garrigues Olivella



Licencia Creative Commons, versión 3.0, modalidad BY-SA (attribution - share alike), que permite modificar la obra, reproducirla, distribuirla o comunicarla públicamente siempre que se reconozca su autoría y siempre que la obra derivada quede sujeta a la misma licencia que el material original.

FICHA DEL TRABAJO FINAL

Título del trabajo:	<i>Aplicación web Gestor - Palacio de los Molina</i>
Nombre del autor:	<i>Walter Rafael Romero Kanashiro</i>
Nombre del consultor/a:	<i>Carlos Sanchez Rosa Antonio Rodríguez Gutiérrez</i>
Nombre del PRA:	<i>Carles Garrigues Olivell</i>
Fecha de entrega (mm/aaaa):	06/2017
Titulación:	<i>Grado en Ingeniería informática</i>
Área del Trabajo Final:	<i>Desarrollo aplicaciones para dispositivos móviles (HTML5)</i>
Idioma del trabajo:	<i>Castellano</i>
Palabras clave	<i>Aplicación, web, gestor contenidos</i>
Resumen del Trabajo :	
<p>El TFG tiene como finalidad la creación de un gestor de contenidos (aparte de la renovación de su página web para la presentación de estos) para el negocio Hotel-Restaurante Palacio de los Molina. Desde el cual puedan gestionar los contenidos dinámicos de la web sin necesidad de otros conocimientos previos.</p> <p>Para alcanzar el objetivo se debe realizar el diseño y la implementación de la aplicación para dispositivos móviles, así como su nueva base de datos.</p> <p>Se utilizan tecnologías propias de las aplicaciones móviles, así como las de la parte del servidor, en un proyecto en el que existe una gran comunicación necesaria entre la parte del negocio y el desarrollador para su consecución exitosa.</p> <p>La utilización de HTML5 en el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles sigue creciendo, haciendo evitable el uso de códigos nativos.</p> <p>En esta memoria queda reflejado el desarrollo de un proyecto de programación desde su inicio hasta su primera entrega, mostrando las desviaciones y éxitos.</p>	
Abstract :	
<p>The TFG aims to create a content manager (apart from the renewal of its website for the presentation of these) for the business Hotel-Restaurant Palacio de los Molina. From which they can manage the dynamic contents of the website without need of other previous knowledge.</p> <p>In order to achieve the goal, the design and implementation of the mobile application, as well as its new database, must be carried out.</p>	

Technologies used by mobile applications, as well as those of the server side, are used in a project in which there is a lot of communication necessary between the business side and the developer for its successful accomplishment.

The use of HTML5 in the development of applications for mobile devices continues to grow, making the use of native codes avoidable.

This document reflects the development of a project of programming from its beginning until its first delivery, showing the deviations and successes.

Servicios.....	26
Gestionar Fotos del carrusel de la página de inicio.....	27
Gestionar las solicitudes de información	27
Casos de uso.....	28
Prototipado	37
Sketches	37
Prototipo horizontal de alta calidad	39
El prototipado final	47
Evaluación	48
Test con usuarios.....	48
Planificación del test	48
Preguntas acerca de los usuarios	49
Tareas a realizar	49
Preguntas sobre las tareas	50
Puesta en practica	50
Diseño de la arquitectura	57
Clases	57
Base de datos	57
Arquitectura del sistema.....	58
Implementación	59
Parte cliente.....	59
HTML5	59
CSS.....	59
JavaScript	59
Ajax	60
jQuery.....	60
jQuery Mobile	61
Navegador Web	61
Notepad ++	61
Parte servidor	62
XAMPP.....	62
PHP	62
MySQL	63
Strato.....	63
Eclipse.....	64
Servicios Web.....	65
JSON – JSONP.....	65

Apache Cordova	66
Pruebas	66
Prueba JCDDMenus	67
Prueba JCDDProductos:.....	70
Prueba JCDDPublicaciones:.....	71
Prueba JCDDServicios	73
Prueba JCDDSolitudesInformacion:.....	75
Prueba JCDDUsuarios:.....	75
Prueba JCDDFotosPublicaciones:.....	75
Prueba JCDDFotos:.....	75
Prueba funcionamiento combinado de JCDDFotos y JCDDPublicaciones	76
Desviaciones	80
Conclusiones.....	82
Glosario.....	83
Bibliografía	85

Plan de Trabajo

Introducción

Contexto y justificación

Este TFG esta aplicado a un caso real. El establecimiento hostelero Palacio de los Molina quiere mejorar su página web y su modelo de gestión. En la actualidad poseen un gestor de contenidos basado en WordPress pero por motivos económicos no pueden mantener a la persona que tiene los conocimientos para la gestión del sitio. Por lo tanto necesitan un nuevo gestor que no requiera de ningún tipo de conocimiento para su uso y en gran parte “echo a medida”, que se pueda utilizar tanto desde un ordenador de sobremesa como desde cualquier dispositivo móvil.

En el TFG se aplican conocimientos adquiridos en varias asignaturas de la carrera, entre ellas Ingeniería de software, Base de datos I y II, Redes y aplicaciones de internet y Programación.

Es un ejemplo de una aplicación web dedicada a la gestión de contenidos de un sitio web, a partir de unos requisitos especificados del cliente se desarrollara una aplicación que cumpla con sus necesidades.

Existen sistemas de gestión de contenidos en el mercado como Wordpress, Joomla, Drupal, Slash, Jaws... que están muy trabajados y son bastante sencillos de utilizar, pero se ha de tener algún conocimiento sobre estas aplicaciones. En este caso no se va a disponer de persona/as con conocimientos ni de tiempo para que alguien los adquiriera.

Objetivos

El objetivo es proporcionar a un negocio hostelero (en este caso concreto) de una página web y una aplicación desde la que poder gestionar sus contenidos de una forma sencilla sin necesidad de tener conocimientos de algún otro gestor de contenidos como los que hay en el mercado.

El producto generado deberá cumplir los requisitos especificados por el cliente. A partir de ellos se analizará para llegar a definir la estructura de la base de datos, la estructura de la página (mejorando la actual) y la estructura del gestor.

Se persigue incentivar el uso de la aplicación para así repercutir positivamente en la productividad y la prosperidad del negocio.

El usuario solicita una aplicación con la que pueda gestionar los contenidos de su negocio, más en concreto, que pueda:

- actualizar las fotos de su sitio web (prioridad baja)
 - insertar/eliminar/modificar foto
- actualizar la lista de servicios ofrecidos (prioridad media)
 - poder crear nuevos servicios ofertados por el establecimiento (en la actualidad se muestran cuatro).
 - Poder modificarlos en caso de que se encuentra una mejor descripción, nombre o fotografía
- actualizar la carta del restaurante (prioridad alta)
 - poder modificar los productos ofertados en el restaurante, pudiendo crear nuevos, eliminar o quitar visibilidad o modificar los ya existentes

- subir diariamente el menú del día (prioridad alta)
 - Pudiendo además modificar los ya existentes
- publicar/modificar/eliminar publicaciones con texto e imágenes (prioridad alta)
 - Permitirá la creación de publicaciones con o sin foto principal y/o galería de fotos
- Recibir solicitudes de información vía correo electrónico (prioridad media)
 - Este último objetivo está ya parcialmente cumplido, actualmente reciben las solicitudes de información que se generan a través de la página web por correo electrónico y a partir del correo generado ellos dan un respuesta también vía mail. Se quiere implementar un apartado para que esta tarea la puedan realizar a través de la aplicación con las ventajas que esto puede conllevar

Debido a que no va a haber una persona dedicada exclusivamente a la gestión de los contenidos la aplicación tiene que ser accesible desde cualquier dispositivo. Bien desde un navegador web o desde aplicaciones en dispositivos móviles (Android).

Anteriormente el responsable de la página web aunque consiguió sacarla adelante con escasos conocimientos mediante wordpress ha dejado una página que puede ser mejorable, este es otro objetivo que se persigue

Enfoque y método

Para el software se utilizara un ciclo de vida en cascada en las que se incluirán un análisis de requisitos, diseño del programa, codificación implementación y pruebas.

Se va a elaborar un producto nuevo, aunque apoyándose en un proyecto antiguo, pero un proyecto nuevo que este hecho más a la medida de las necesidades y recursos de los usuarios.

Debido a que las operaciones que el usuario quiere cubrir son más bien pocas ha decidido más conveniente tener una aplicación propia que permita la gestión a cualquiera de las personas responsables del negocio sin que tengan que tener conocimientos de ningún CMS.

Planificación del trabajo

En principio considero una carga de trabajo de entre 12 y 16 horas semanales pudiendo variar para el correcto cumplimiento de las fechas de entrega de las PECs.

Calendario de fechas

Fecha	Tarea	Descripción
22/02/17	Inicio	
08/03/17	PEC1	Plan de trabajo
05/04/17	PEC2	Diseño y arquitectura
17/05/17	PEC3	Implementación
14/06/17	Entrega final	Entrega de la aplicación, presentación y memoria
26-30/06/17	Defensa virtual	

Tareas

PEC1: Plan de trabajo (22/02/17 - 08/03/17, 2 semanas)

- Definir contexto y justificación (3 horas)
- Objetivos del trabajo (3 horas)
- Enfoque y método elegido (2 horas)
- Definición y planificación de las tareas (8 horas)
- Definición de capítulos a bordar (3 horas)
- Resto de cuestiones (3 horas)
- Instalación del entorno de desarrollo (3 horas)
- Aplicación "Hola mundo" (1 hora)
- Elaboración documento de entrega (6 horas)

PEC2: Diseño y arquitectura (09/03/17-05/04/17, 4 semanas)

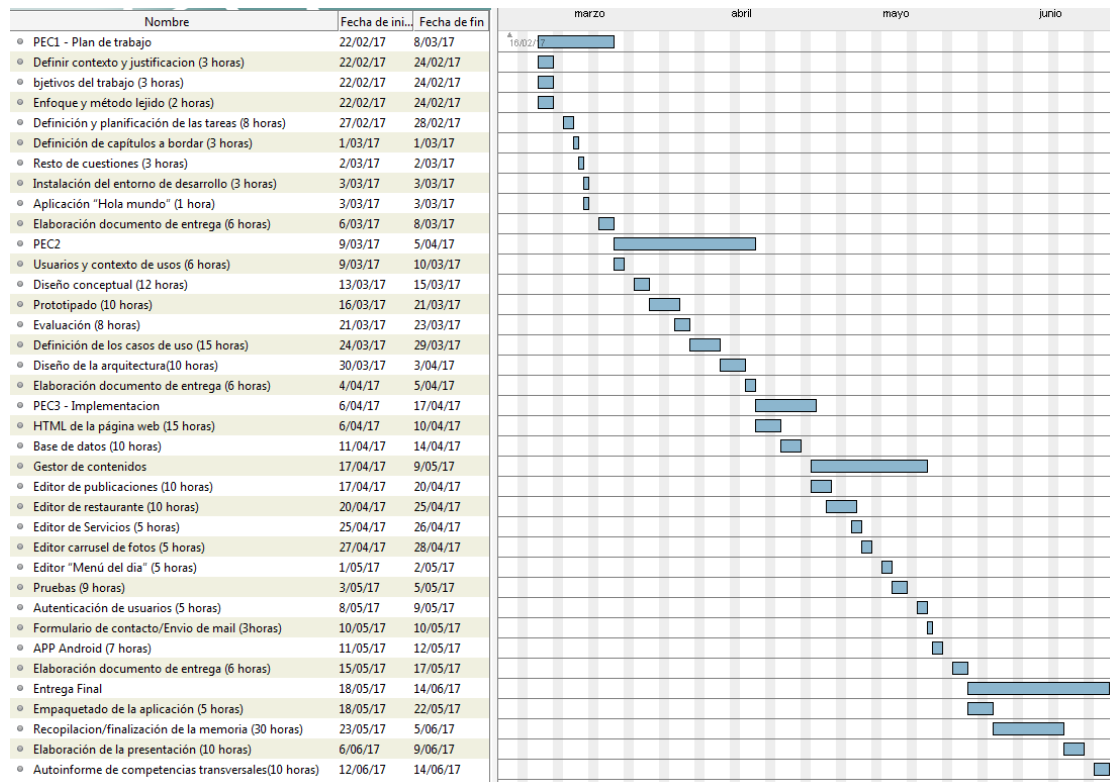
- Usuarios y contexto de usos (6 horas)
- Diseño conceptual (12 horas)
- Prototipado (10 horas)
- Evaluación (8 horas)
- Definición de los casos de uso(15 horas)
- Diseño de la arquitectura(10 horas)
- Elaboración documento de entrega (6 horas)

PEC3 Implementación (06/04/17-17/05/17, 6 semanas)

- HTML de la página web (15 horas)
- Base de datos (10 horas)
- Gestor de contenidos
 - Editor de publicaciones (10 horas)
 - Editor de restaurante (10 horas)
 - Editor de Servicios (5 horas)
 - Editor carrusel de fotos (5 horas)
 - Editor "Menú del día" (5 horas)
 - Pruebas (9 horas)
 - Autenticación de usuarios (5 horas)
- Formulario de contacto/envío de mail (3horas)
- APP Android (7 horas)
- Elaboración documento de entrega (6 horas)

Entrega Final (18/05/17-14/06/17, 4 semanas)

- Empaquetado de la aplicación (5 horas)
- Recopilación/finalización de la memoria (30 horas)
- Elaboración de la presentación (10 horas)
- Autoinforme de competencias transversales(10 horas)



Sumario de productos obtenidos

Los productos obtenidos serán:

- Página web: con un diseño mejorado, optimizado y adaptado a los contenidos
- Aplicación movil gestor web: con los requisitos indicados por el usuario
- Base de datos: que nos permita realizar las funcionalidades
- Memoria
- Presentación

Descripción del resto de capítulos

Aparte de los capítulos surgidos a partir de las PEC introduciré capítulos/subcapítulos con las diferentes tecnologías que tengo previsto aplicar, en las que se hará una introducción a estas y se explicara la aplicación dentro del proyecto.

Aparte un capítulo de punto de partida en la que se reflejara el estado de la anterior web y a partir de los requisitos de usuario se modelara lo que será la nueva web y el módulo de gestión de contenidos.

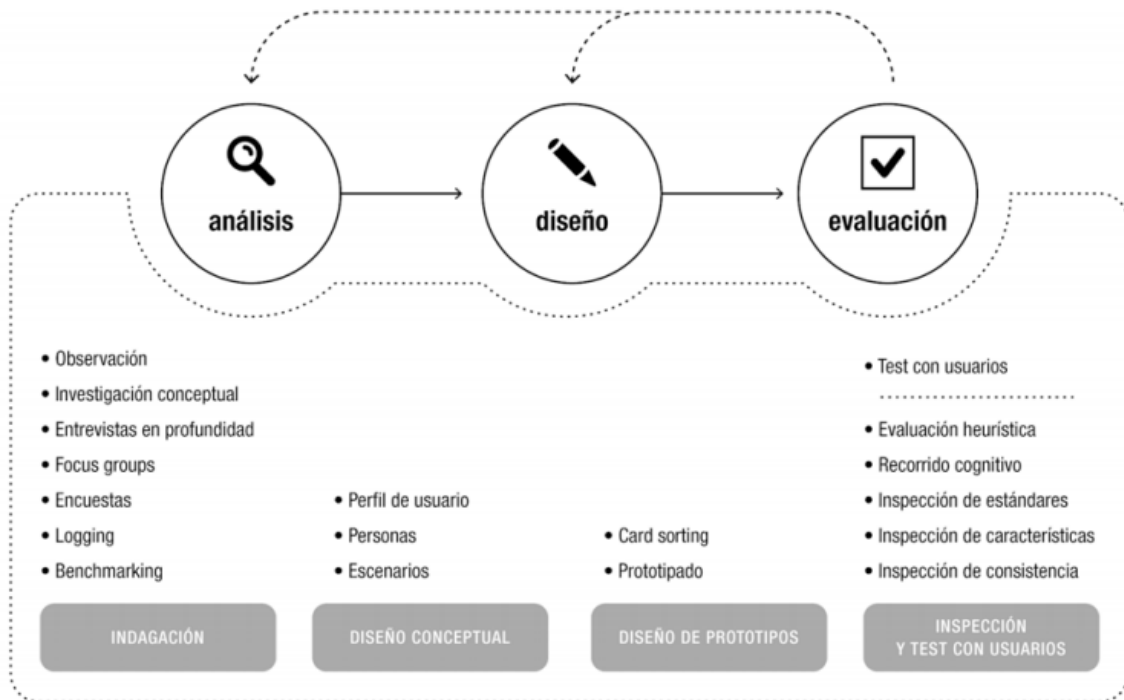
Capítulos/subcapítulo a abordar

- Punto de partida (lo dicho anteriormente)
- HTML5: como eje principal de programación web
- JSON: combinado con AJAX/JQuery para la comunicación con la parte servidor
- PHP: Lenguaje de programación de la parte servidor. Se encargara principalmente de la conexión con la base de datos.
- Entorno de programación (Eclipse/XAMPP): como entorno de programación utilizo XAMPP para los servidores apache y MySql, para el código y su depuración utilizo eclipse.

- JQueryMobile: Para la parte del gestor utilizaré este framework, aprovechando su optimización para dispositivos táctiles.
- MySQL: Sistema de gestión de base de datos utilizado
- Apache Cordova: adaptación de la aplicación a un dispositivo Android, creación de la aplicación híbrida

Diseño

Se ha seguido el proceso de análisis – diseño – evaluación



Informaciones importantes

- ¿Quiénes son los usuarios del producto?

Los usuarios son los empleados del negocio hostelero El Palacio de los Molina, hotel-restaurant situado en la localidad de Molina de Aragón, en la Provincia de Guadalajara, Castilla La Mancha, España

Los empleados y usuarios del producto serán el gerente, el jefe de cocina y el recepcionista

- ¿Cuáles son las tareas y objetivos de los usuarios?

El jefe de cocina tiene como tareas (referente a la página de web) la publicación del “menú del día” además del mantenimiento de los platos y bebidas expuestas en la carta.

El recepcionista tiene como tareas la actualización de las publicaciones de la página web. El Palacio de los Molina celebra constantemente gran cantidad de eventos como exposiciones artesanales, presentaciones de productos, ponencias magistrales, concentraciones de moteros y otros tipos de evento, a través de estas publicaciones se pretenden dar a conocer este gran número de actividades. Además debe atender las solicitudes de información de los clientes.

El gerente supervisa todas las actividades del negocio, tanto en la parte del hotel como en la parte del restaurante, debido a las puntuales grandes cargas de trabajo y el tamaño reducido de la plantilla también echa una mano en la publicación de los contenidos de la web y se encarga de la exposición y el mantenimiento de los servicios ofertados por el establecimiento.

En el futuro con el crecimiento del negocio se espera la incorporación de más trabajadores en la parte del restaurante que puedan mantener el apartado del “menú del día” y en la parte del hotel un encargado sociocultural que se encargue de la gestión y promoción de eventos.

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento y la experiencia previa de los usuarios con la tecnología?

En contra de la gran y exitosa experiencia que los usuarios tienen en el mundo de la hostelería los conocimientos previos con la tecnología son bastante mínimos. Han utilizado dispositivos móviles como tablets, Smartphone y pcs como usuarios muy principiantes, alguno no tiene ningún problema en decirnos que ni sabe mandar email.

- ¿Cuál es la experiencia de los usuarios con el producto o con productos similares?

Actualmente utilizan un sistema de diseño con plantillas de 1&1, este sistema es heredado. Anteriormente había una persona que aunque no tenía mucha idea, con este sistema de plantillas se podía ir desenvolviendo. Actualmente, tras la salida de la empresa de esta persona han intentado hacerse con el control de la web, aunque no con mucho éxito, es por ello que los contenidos han quedado bastante desactualizados y muchos eventos no han sido reflejados en la página web. Por desconocimiento me llegaron a decir que utilizaban wordpress.

- ¿Qué funcionalidades esperan los usuarios del producto?

Los usuarios a través del producto esperan poder gestionar la página web de una forma sencilla, pudiendo actualizar sus contenidos, anunciando sus eventos, exponiendo sus servicios de restauración, actualizando las fotos mostradas en la página principal y el mantenimiento de los servicios ofertados.

- ¿Qué información del producto pueden necesitar los usuarios? ¿De qué manera la necesitarán?

Debido a la poca experiencia de los usuarios con tecnologías de internet se desarrollaron pequeños y concisos manuales para poder realizar sus actividades.

- ¿Cómo piensan los usuarios que funciona el producto?

Los usuarios no llegan a visualizar un producto final pero esperan que sea una herramienta intuitiva y de fácil manejo con la que poder gestionar el negocio sin necesidad de tener que adquirir grandes conocimientos.

- ¿Cómo puede el diseño del producto facilitar los procesos cognitivos de los usuarios?

Al ser un producto hecho a medida de los usuarios podrán incorporar el conocimiento del manejo de la aplicación muy fácilmente.

Siguiendo el ejemplo del material, de este modo conseguimos, entre otros, los siguientes beneficios y objetivos de aplicar el DCU:

- Aumentar la satisfacción del usuario/cliente.

Debido a que sus expectativas respecto a la aplicación serán satisfechas

- Aumentar la productividad y la eficiencia del usuario.

La aplicación facilitará mucho la gestión de contenidos, dejando al usuario más tiempo para aumentar su productividad en sus tareas relacionadas con el negocio

- Incrementar la adopción y uso del servicio/sistema.

El usuario ya no tendrá “excusas” de enfrentarse a un sistema desconocido y difícil de manejar.

- Reducir los costes de soporte y formación.

Una vez puesta en marcha la aplicación la sencillez de esta va conllevar un bajo coste de soporte. Este soporte se dará en fallos puntuales y en implementaciones de nuevas funcionalidades que vayan surgiendo a petición del usuario.

Con la sencillez e intuitividad de la aplicación conseguimos reducir al mínimo los costes de formación. Será suficiente con una breve explicación de un usuario que ya conozca la aplicación. Además se hará entrega de un pequeño manual de uso.

- Reducir el tiempo y los costes de desarrollo: solo se desarrollan aquellas funcionalidades que el usuario necesita y de la forma como él/ella lo necesita.

En efecto, solo desarrollaremos lo que el usuario necesite. En futuras entregas se podrán ir añadiendo más funcionalidades.

- Reducir los costes de mantenimiento: garantiza un desarrollo correcto a la primera.

La buena y continua comunicación con el usuario repercutirá en el éxito de la implantación.

Indagación

Se ha utilizado la observación contextual, que como se nos indica en el material consiste en la observación en su entorno habitual. Se ha considerado este método el más propicio debido a la “cercanía del cliente”, pues a pesar de no estar físicamente cerca, es un negocio que frecuente y existe mucha y buena comunicación con su equipo de trabajadores.

Tras dos días en el entorno El Palacio de los Molina se han observado los siguientes detalles:

- La cantidad de trabajadores es muy reducida debido al poco presupuesto con que el negocio cuenta (sobre todo en esta época, Febrero- Marzo 2017)
- Debido a este número tan bajo de trabajadores es normal que cada uno desempeñe más de una función. Por ejemplo, el gerente atiende la barra de la cafetería, hace las funciones de recepción (el puesto de recepción se encuentra normalmente vacío) y ayuda en tareas de acondicionamiento del salón comedor. En la cocina/restaurante trabajan 3 personas, una atiende exclusivamente el salón, otra se turna entre la cocina y el salón y otra es un cocinero de prestigio que debido a la situación del negocio viene sólo varias veces a la semana, para la creación de nuevos platos, es decir que hace tareas de cocina y formación. En cuanto al resto de personal se encuentra una persona que realiza tareas de limpieza y ocasionalmente ayuda en la cafetería y el salón del restaurante.
- Existe un único ordenador principal en recepción, que como he dicho este puesto se encuentra normalmente vacío. Esta situación hace que nuestra aplicación para dispositivos móviles repercuta positivamente en la productividad, ya no será necesario estar exclusivamente en este puesto para agregar contenidos.
- Anteriormente el puesto de recepción estaba cubierto por una persona que además de esta función llevaba a cabo todas las relacionadas con comunicación (contenidos web, publicaciones en redes sociales, publicaciones en agencias de viajes online). Esta persona ya no se encuentra en plantilla y como consecuencia ahora la responsabilidad de las publicaciones recaen exclusivamente en el gerente, que las intenta llevar a cabo cuando el negocio cierra. Esta situación combinada con su corta experiencia con los ordenadores conlleva un gran alargamiento de jornada laboral por las noches.

Entrevista en profundidad

Se han realizado varias entrevistas a los trabajadores con el fin de conocer la situación y funcionalidad del negocio, así como los puntos que serían interesantes en el gestor de contenidos, además de descubrir la experiencia que aportan con la tecnología.

Las entrevistas nos ayudaron para el proceso de indagación cuyas conclusiones están expuestas en el apartado anterior.

En la entrevista se nos hace muy presente la necesidad de un sistema que sea intuitivo y sin casi necesidad de conocimientos previos

Al comienzo nos comentó que estaban utilizando wordpress para los contenidos, pero al ver que es lo que en verdad tenían montado descubrí que un sistemas de plantillas web ofertado por la empresa 1&1. Se decantaron por este debido a que los resultados que obtuvieron utilizando wordpress fueron muy pobres debido en gran parte a su falta de conocimientos.

En la última conversación el cliente nos mostró la inquietud de poder tener un sistemas de reservas propio, utilizando una plataforma de pago del BBVA que les han facilitado, para así no tener que depender de páginas externas (Agencias de viajes online). Este desarrollo se tendrá en cuenta para un futuro, ya que no me será posible abarcarla en esta entrega.

Loggins

El registro de loggins actualmente no nos proporciona una información relevante. A partir de la nueva estructura de la página conseguiremos que estos registros adquieran una mayor importancia para futuros desarrollos.

Análisis competitivo

Dado que comentaron la intención de en algún momento utilizar worpress como sistema analizaremos esta herramienta de gestión de contenidos.

Wordpress es uno de los CMS más populares, está desarrollado en PHP y MySQL con licencia GLP. Es código software libre que se puede utilizar gratuitamente y modificarlo según las necesidades. Crear un blog personal desde wordpress es muy sencillo sin ser un gran experto se puede gestionar cómodamente el contenido y conseguir un diseño atractivo.

Centrémonos en sus ventajas e inconvenientes. Ventajas:

- Como se ha mencionado **es libre**
- **Ofrece muchas plantillas o temas tanto** gratuitos como de pago para darle una experiencia atractiva al website. Además si el usuario tiene nociones de XHTML o CSS es muy sencillo adaptar cualquiera de ellos a sus necesidades concretas y personalizarlo.
- Hay una infinidad de **plugins** para todo tipo de funcionalidades
- El **panel** de WordPress es muy **intuitivo y fácil de manejar**
- Cuenta con una **amplia comunidad de usuarios** que portante dudas y experiencias en la red
- Existe una gran comunidad de desarrolladores y diseñadores que van añadiendo **nuevas funciones**, temas y todo tipo de plugins para mejorar WordPress. El crecimiento es constante y muy rápido
- Ha sido elaborado teniendo en cuenta la **optimización SEO**

Desventajas:

- Aunque es muy sencillo de utilizar para personalizar o cambiar el estilo CSS se requieren al menos, **conocimientos** de HTML (y a menudo PHP).

- Los **editores visuales** se han vuelto un problema dado que se apoderan de las plantillas y generan cientos de líneas de código inservible o que pueden imposibilitar la posterior importación/exportación del contenido
- Si se incluye un blog en el sitio web es posible que se vea inundado de **spam**
- WordPress **actualiza con mucha frecuencia** y algunos temas no pueden mantener el ritmo y soportar las nuevas actualizaciones.
- Ha sido muy criticado por su vulnerabilidad **quien quiera puede llegar a hackearlo**

Observando las ventajas y desventajas y enfrentándolas a las conclusiones que se han llegado mediante la indagación vemos que WordPress a pesar de ser una potente y sencilla herramienta no es lo que los usuarios necesitan.

Analicemos ahora lo que están actualizando en la actualidad:

Actualmente tienen contratado un paquete "1&1 mi web básico", este paquete incluye un editor web con más de 10000 plantillas optimizadas para dispositivos móviles además de aplicaciones específicas para cada sector

1&1 se nos presenta como un proveedor líder con una herramienta de construcción web mejorada que incorpora nuevas características que responde a la creciente demanda de los usuarios y permiten a particulares y pequeñas empresas crear y diseñar páginas web a medida.

Ventajas:

- Se puede construir una web de una empresa o una tienda online
- Ofrece plantillas pensadas para diversos sectores
- Proporciona acceso a imágenes e incluso textos pensados para tu sector incluidos en el precio
- El constructor es fácil de usar

Inconvenientes:

- El precio es elevado
- La web está unida de por vida a 1&1, no es posible mudar el hosting. La web en realidad les pertenece a ellos, si en algún momento dejan de prestar servicio se pierde la web. Si se desea cambiar de hosting se tendrá que hacer la web de nuevo (como es el caso).
- La web es bastante limitada y para ir añadiendo funcionalidades se tiene que ir pagando cada vez más,
- El que cientos de clientes utilicen los mismos textos e imágenes da problemas (se penaliza en Google).
- A todo esto hay que sumarle los problemas propios del hosting de 1&1. Caídas de servidor, lentitud de carga...

A pesar de ser una herramienta bastante sencilla de manejar no es lo que necesita el usuario, dado que a pesar de sus múltiples plantillas y widgets estos no son bien aprovechados por el usuario dando como resultado una web de pobre calidad.

Usuario y contexto de uso

Perfiles de usuarios

Tras el proceso de indagación podemos concretar los diferentes perfiles de usuario que tendremos.

Usuarios:

- Gestor menú: será el encargado de agregar y modificar los menús del día.

- Gestor restaurante: será el encargado de mantener la carta del restaurante, además también podrá agregar/ modificar los menús del día (como gestor menú).
- Gestor sociocultural: será el perfil encargado de las publicaciones que se muestren en la web.
- Gestor de servicios: será el encargado de modificar los servicios ofertados por el establecimiento además de las fotos mostradas en la página principal.
- Gestor de información: será el encargado de atender las solicitudes de información generadas desde la página web.
- Administrador: podrá realizar las tareas de todos los perfiles.

Contexto de uso

¿Cuándo?

En general todos los usuarios van a tener una frecuencia de usuario más bien baja. Los usuarios Gestor menú tendrán una frecuencia diaria durante el transcurso de la mañana. El gestor de eventos tendrá una frecuencia también algo mayor y el gestor de información dependerá de las solicitudes recibidas. El único perfil que tiene una frecuencia de uso definida en el tiempo sería el gestor menú.

¿Dónde?

La utilización se va a realizar dentro del recinto, también puede haber utilizaciones de los usuarios desde ubicaciones externas como por ejemplo ferias en el que el establecimiento este presente, pero estas ubicaciones de uso serán muy esporádicas.

¿En qué entorno?

Los usuarios podrán gestionar los contenidos desde cualquier ordenador o bien desde cualquier dispositivo móvil (Smartphone/Tablet) desde la propia aplicación o desde la página web, sin que hayan condiciones que dificulten especialmente algún tipo de interacción.

En contraposición a la situación anterior en la que solo publicaban contenidos desde el ordenador de recepción y debido a la naturaleza móvil de la aplicación, ni el cuándo ni el donde suponen impedimentos para los usuarios para desempeñar sus funciones.

Fichas de usuario

Nombre del perfil	Gestor menú
Experiencias con el uso de tecnología móvil	No se requiere
Contexto de Uso	
Donde	El trabajo-> restaurante
Cuando	Por las mañanas
Entorno	<ul style="list-style-type: none">• Conectado a la red, a través de un pc o dispositivo móvil (Smartphone/Tablet)• Privacidad
Análisis de tareas	<ul style="list-style-type: none">• Publicación/actualización del menú del día<ul style="list-style-type: none">○ Agregar platos○ Quitar platos
Características en interfaz de aplicación	<ul style="list-style-type: none">• Apartado de gestión del menú del día

Nombre del perfil	Gestor restaurante
-------------------	--------------------

Experiencias con el uso de tecnología móvil	No se requiere
Contexto de Uso	
Donde	El trabajo-> restaurante
Cuando	Cualquier hora
Entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Conectado a la red, a través de un pc o dispositivo móvil (Smartphone/Tablet) • Privacidad
Análisis de tareas	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de la carta <ul style="list-style-type: none"> ○ Agregar elemento a carta ○ Eliminar elemento de carta ○ Modificar elemento de carta • Publicación/actualización del menú del día
Características en interfaz de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado gestión restaurante • Apartado de gestión del menú del día

Nombre del perfil	Gestor sociocultural
Experiencias con el uso de tecnología móvil	No se requiere
Contexto de Uso	
Donde	El trabajo->Recepción , eventos tanto en el recinto como en otras ubicaciones
Cuando	Cualquier hora
Entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Conectado a la red, a través de un pc o dispositivo móvil (Smartphone/Tablet) • Privacidad y Eventos socioculturales
Análisis de tareas	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de eventos socioculturales que organice o en los que participe la corporación
Características en interfaz de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> • Apartado de gestión de publicaciones

Nombre del perfil	Gestor de servicios
Experiencias con el uso de tecnología móvil	No se requiere
Contexto de Uso	
Donde	El trabajo->recepción
Cuando	Cualquier hora
Entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Conectado a la red, a través de un pc o dispositivo móvil (Smartphone/Tablet) • Privacidad
Análisis de tareas	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimientos del apartado de servicios ofertados <ul style="list-style-type: none"> ○ Agregar servicio ○ Borrar servicio ○ Editar servicio

Características en interfaz de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> Apartado de gestión de servicios
Nombre del perfil	Gestor de información
Experiencias con el uso de tecnología móvil	No se requiere
Contexto de Uso	El trabajo->recepción
Donde	El trabajo
Cuando	Cualquier hora
Entorno	<ul style="list-style-type: none"> Conectado a la red, a través de un pc o dispositivo móvil (Smartphone/Tablet) Privacidad
Análisis de tareas	<ul style="list-style-type: none"> Atención de las consultas recibidas a través de la aplicación web <ul style="list-style-type: none"> Revisar Atender Mantenimiento de las fotos que se muestran en la página principal <ul style="list-style-type: none"> Agregar Quitar
Características en interfaz de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> Alarma de solicitud de información Gestor de atención a las solicitudes de información

Nombre del perfil	Administrador
Experiencias con el uso de tecnología móvil	No se requiere
Contexto de Uso	
Donde	El trabajo, eventos
Cuando	Cualquier hora
Entorno	<ul style="list-style-type: none"> Conectado a la red, a través de un pc o dispositivo móvil (Smartphone/Tablet) Privacidad y Eventos socioculturales
Análisis de tareas	Puede desarrollar y supervisar todas las tareas
Características en interfaz de aplicación	Todas las características de los demás perfiles

Escenarios

Escenario 1. Crear “menú del día” del día para varios días

Personaje: Sara, trabajadora de cocina

Perfil: Gestor menú

Sara es uno de los trabajadores de cocina del restaurante del Palacio de los Molina. Tas hablar con el cocinero lo que van a tener los próximos tres días en el menú del día lo va a publicar.

Entra en la aplicación a través de su teléfono móvil. Accede a la sección “menú del día” y desde ahí selecciona “Crear menú” en la pantalla le aparece por defecto la fecha de hoy, como va a introducir el menú de hoy le da a siguiente. En la siguiente pantalla comienza a elegir los platos disponibles como “primeros platos”, como hay un plato que no se encuentra dentro de la lista presiona “nuevo plato”, aparece un campo de

texto donde escribe el nombre del plato y da a aceptar, el plato ya está disponible y lo agrega, cuando termina de agregar primeros platos le da a siguiente y procede a agregar los segundos platos, a continuación hace lo mismo con los postres. Acto seguido solo queda seleccionar el precio del menú, al ser Sábado selecciona el precio "fin de semana". Tras revisar el menú y verificar que es correcto le da al botón de publicar. El menú se publica en la página web.

Como también han acordado el menú del Domingo lo va a crear al igual que hizo el del día actual (sábado), lo único que hará distinto es en el momento que le aparece la fecha modificarla para que sea la del domingo.

A continuación se dispone a crear el menú del lunes. Todo comienza igual salvo que al poner la fecha el sistema le indica que ya existe un menú para ese día, en ese momento no se acordaba pero ya estuvieron hablando sobre el menú de ese día ayer. Le aparecen dos opciones "editar", "eliminar", de la cuales selecciona editar y el proceso continua de manera similar a las otras veces.

Escenario 2. Modificar y eliminar "menú del día" del día

Tarea: Personaje: Sara, trabajadora de cocina

Perfil: Gestor menú

Sara tras hablar con el jefe cocina se dispone a modificar el menú que tenían previsto para el día de San Valentín, al ser un menú importante se planifica con bastante antelación, entra en la aplicación en el apartado "menú del día" y selecciona "editar/eliminar", le aparecen todos los menús existentes de los siguientes días, selecciona el menú del 14 de febrero, le salen 2 opciones "editar" y "eliminar" selecciona la opción de editar y modifica los platos del menú.

Al ver el listado de menús descubre que hay uno que se ha creado por error, lo selecciona y elige la opción "eliminar", aparece un mensaje indicando que el menú se borrará y tras darle a aceptar el menú se borra.

Escenario 3. Crear, modificar y eliminar platos de la carta del restaurante.

Personaje: Jose, Jefe de cocina

Perfil: Gestor restaurante

Jose, Jefe de cocina del restaurante Palacio de los Molina tras mucho trabajo en la creación del plato que el establecimiento va a presentar en la feria de la tapa de la localidad decide agregar este plato en la carta.

Para ello desde su teléfono móvil accede a la aplicación, desde ahí accede a la sección "LA CARTA" donde se encuentra con tres opciones: "AGREGAR NUEVO PLATO" "EDITAR PLATO EXISTENTE" y "ELIMINAR PLATO". Selecciona la primera opción, a continuación rellena un pequeño formulario con los datos requeridos (nombre del plato, descripción, precio, tipo y visibilidad) le da al botón continuar y le aparece un mensaje de confirmación de que el plato se ha añadido a la carta, le da a "ACEPTAR".

Tras conversación con Cesar, el gerente, se ha decidido eliminar un plato de la carta por su baja demanda. Para ello desde la sección "LA CARTA" esta vez selecciona "ELIMINAR PLATO" le aparece la lista de platos selecciona el plato a eliminar, le sale una pantalla de confirmación y al apretar "ACEPTAR" el plato se elimina de la carta.

Dentro del listado de platos Jose ha detectado uno del que piensa que su descripción es mejorable. Accede a la sección de "EDITAR PLATO" lo selecciona, modifica la descripción en el campo correspondiente y le da a "MODIFICAR" tras aceptar el mensaje de confirmación el plato se ha modificado.

Escenario 4. Crear publicación ponencia

Actor: Cesar, el gerente

Perfil: Gestor sociocultural

Tras cerrar con una eminencia de la medicina natural una ponencia en la sala de conferencias, Cesar, el gerente decide publicar este evento en la web.

Para ello accede a la aplicación a través del PC que se encuentra en recepción, selección el apartado “Publicaciones”, una vez aquí selecciona “nueva publicación”. En esta pantalla primeramente escribe un título para la publicación, selecciona una imagen para el evento, a continuación indica la fecha del evento, selecciona otra fecha para indicar desde que día será visible la publicación, deja marcado el check “visible” para que la publicación sea visible en la página web, no se agrega ninguna foto adicional (álbum de fotos). Con los datos de la publicación rellenos le da a siguiente, revisa la vista preliminar de la publicación al haber detectado errores ortográficos le da a “editar” para volver a la pantalla anterior. Tras hacer las modificaciones necesarias vuelve a la vista preliminar, al revisar la publicación y ver que es correcta le da al botón de publicar. El evento se guarda en el sistema y queda pendiente de publicar en la fecha que indico para que fuera visible la publicación.

Escenario 5. Editar, agregar fotos a publicación

Actor: Cesar, el gerente

Perfil: Gestor sociocultural

Tras recibir las fotos de la concentración motera que se realizó la semana pasada Cesar, el gerente, decide agregarlas a la publicación anteriormente creada. Para ello accede desde su él pc situado en recepción a la sección “PUBLICACIONES”, selecciona “EDITAR PUBLICACION”, le aparece un listado de las publicaciones existes de entre las que selecciona la publicación a editar, agrega las fotos y le da a “SIGUIENTE”, tras verificar la vista previa le da a “ACEPTAR” y los cambios se guardan.

Escenario 6. Eliminar publicación

Actor: Cesar, el gerente

Perfil: Gestor sociocultural

Tras indicar a Cesar, el gerente, la asociación de apicultores que no van a poder realizar la exposición de los productos de temporada por falta de fechas se decide eliminar la publicación. Esta publicación aunque existía se había dejado “no visible” hasta la concreción de la fecha del evento. Cesar accede desde una Tablet a la aplicación, entra en la sección “PUBLICACIONES” selecciona “ELIMINAR PUBLICACION”, selecciona la publicación a eliminar de entre la lista de publicaciones, tras aceptar el mensaje de confirmación de borrado la publicación se elimina del sistema.

Escenario 7. Crear nueva publicación desde un evento fuera del recinto

Actor: Javier, colaborador

Perfil: Gestor sociocultural

Javier, colaborador del negocio, ha ido a supervisar la participación del negocio en la feria de la tapa de la localidad. El palacio de los Molina presenta una de las tapas estrellas y está teniendo muy buena acogida entre el público asiste. Javier ha tomado unas fotos del evento desde su teléfono móvil y decide realizar una publicación para informar a la gente de que durante todo el día podrán degustar la tapa en la feria. La publicación la realiza del mismo modo que realizó publicaciones Cesar en el escenario anterior con la salvedad de que esta se realiza desde un teléfono móvil (Smart pone).

Escenario 8. Modificación de servicio Ofertado

Actor: Cesar, el gerente

Perfil: Gestor servicios

Tras sugerencias de clientes Cesar, el gerente decide modificar uno de los servicios existentes. Entra en la aplicación desde el pc de recepción, y accede a la sección "SERVICIOS" en la que se encuentra con las opciones "NUEVO SERVICIO", "EDITAR SERVICIO" Y "BORRAR SERVICIO", selecciona la opción de editar, le aparece un listado de los servicios ofertados, selecciona el servicio a modificar, hace las modificaciones en la descripción de este y le da a "MODIFICAR", tras aceptar el mensaje de modificación el servicio queda modificado.

Escenario 9. Modificar carrusel de fotos de la página principal

Actor: Cesar, el gerente

Perfil: Gestor servicios

Tras la visita de un fotógrafo profesional hoy se han recibido fotos de gran calidad del recinto. Cesar ha decidido aprovechar y renovar las fotos que se muestran en el carrusel de la página principal. Tras ver las fotos del carrusel y las que ha recibido ha decidido mantener la primera y la tercera del carrusel y borrar las demás. De las fotos que ha recibido va a insertar 3.

Cesar accede a la aplicación entra en "IMÁGENES PRINCIPAL", como primeramente va a eliminar las que no quiere accede a "BORRAR FOTO" una vez aquí la seleccionando y aceptando el borrado las fotos que desea eliminar, tras terminar presiona "VOLVER". De nuevo en la pantalla Imágenes "IMÁGENES PRINCIPAL" accede a "AGREGAR FOTO" para rellena los datos solicitados (foto para subir, título y orden en que aparecerá en el carrusel) y le da a "AGREGAR" y acepta, repite esta operación hasta que inserta todas las fotos restantes

Escenario 10. Contestar a solicitud de información

Actor: Cesar, el gerente

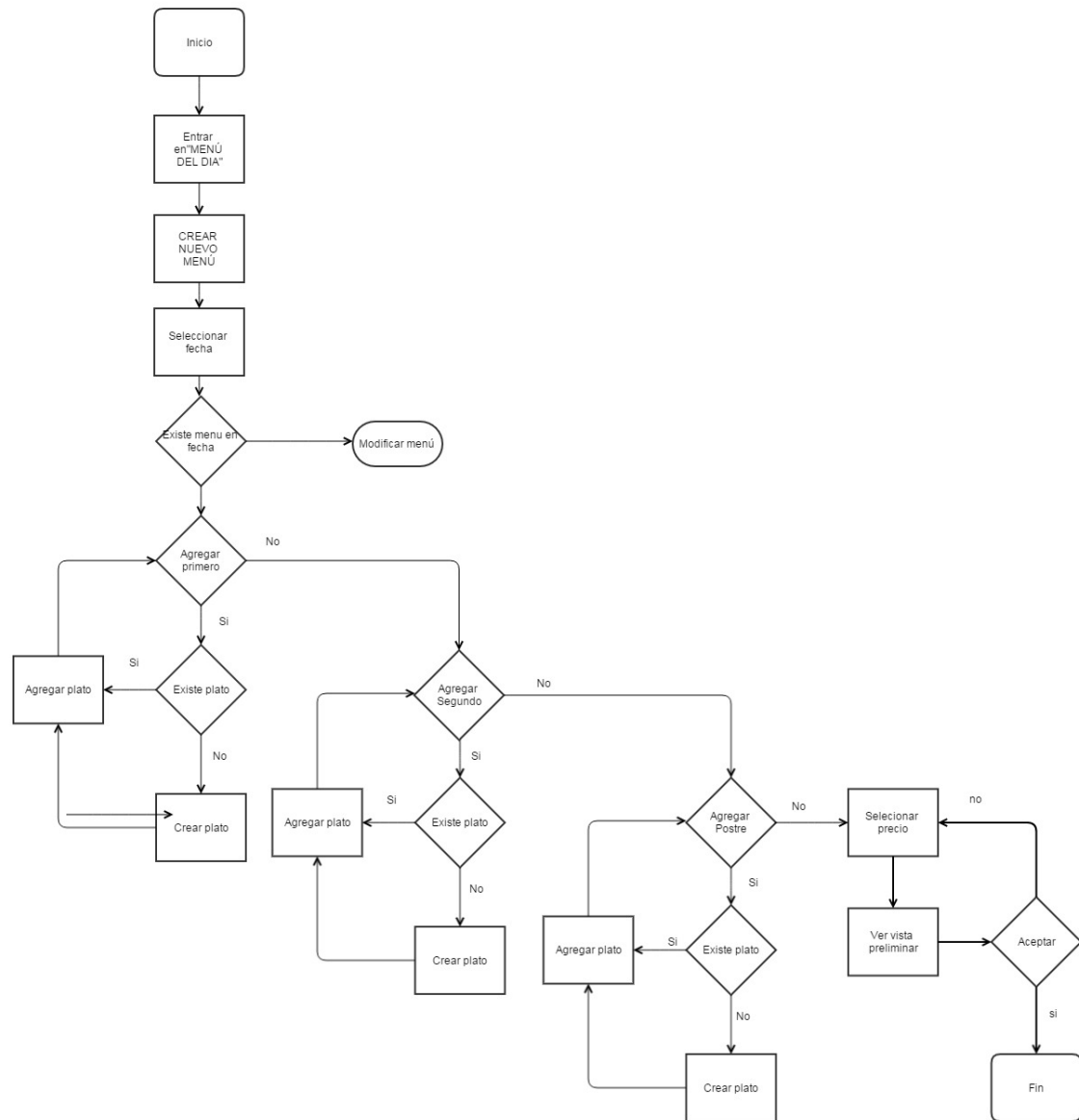
Perfil: Gestor de información

Se ha recibido una solicitud de información a través de la página web, salta la alarma en la aplicación que nos indica que esta solicitud está pendiente de atender. Cesar accede a la aplicación y selecciona el apartado "SOLICITUDES" selecciona la solicitud que acaba de recibir y se abre el formulario para responder a la solicitud, tras rellenar el formulario de respuesta selecciona "ENVIAR" tras aceptar el aviso de conformidad la solicitud queda respondida.

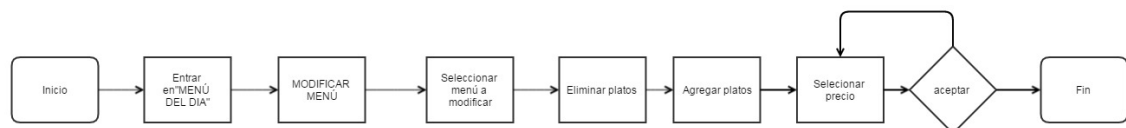
Diagramas de flujo

Menú del día

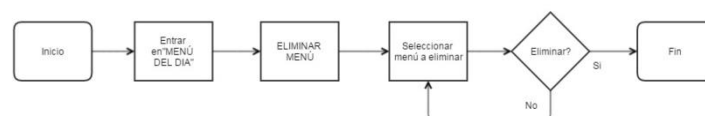
Crear menú del día



Modificar menú del día

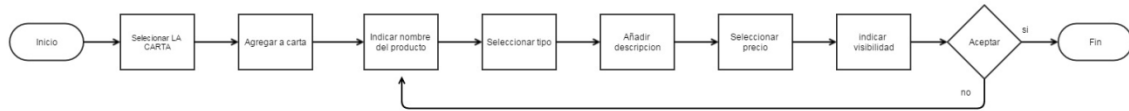


Eliminar menú del día

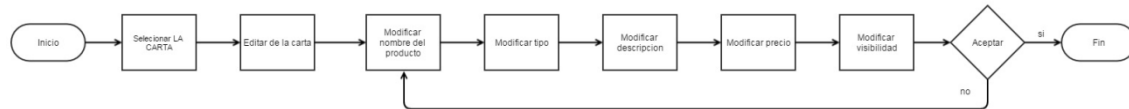


La carta

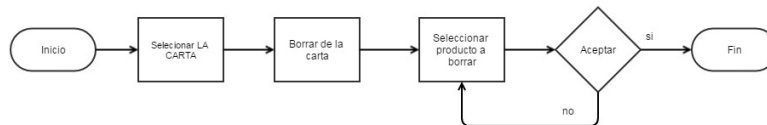
Agregar producto



Modificar producto

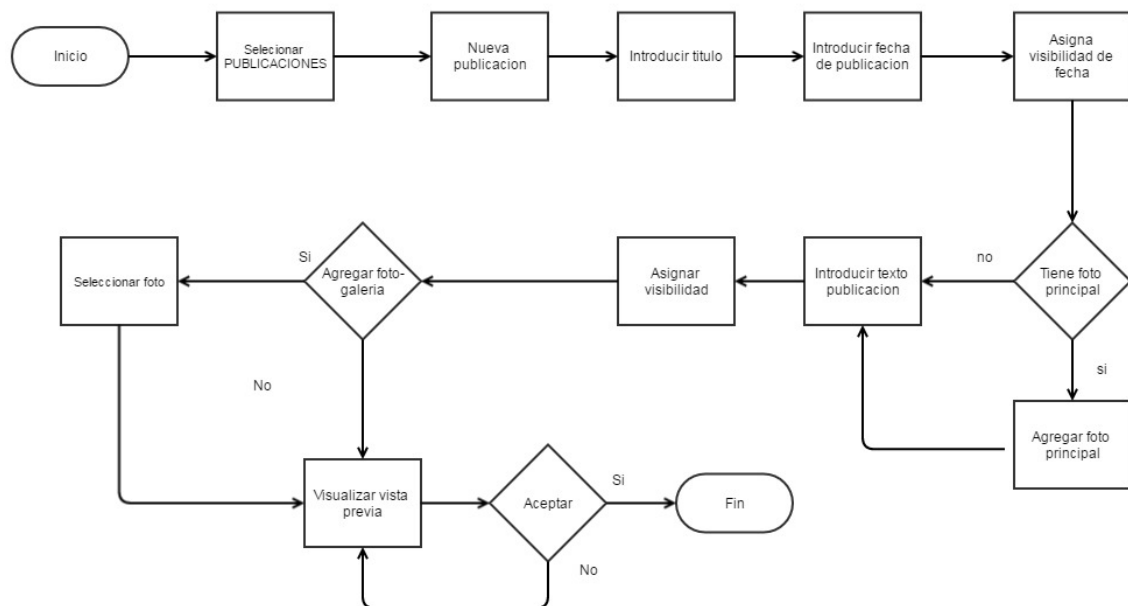


Eliminar producto

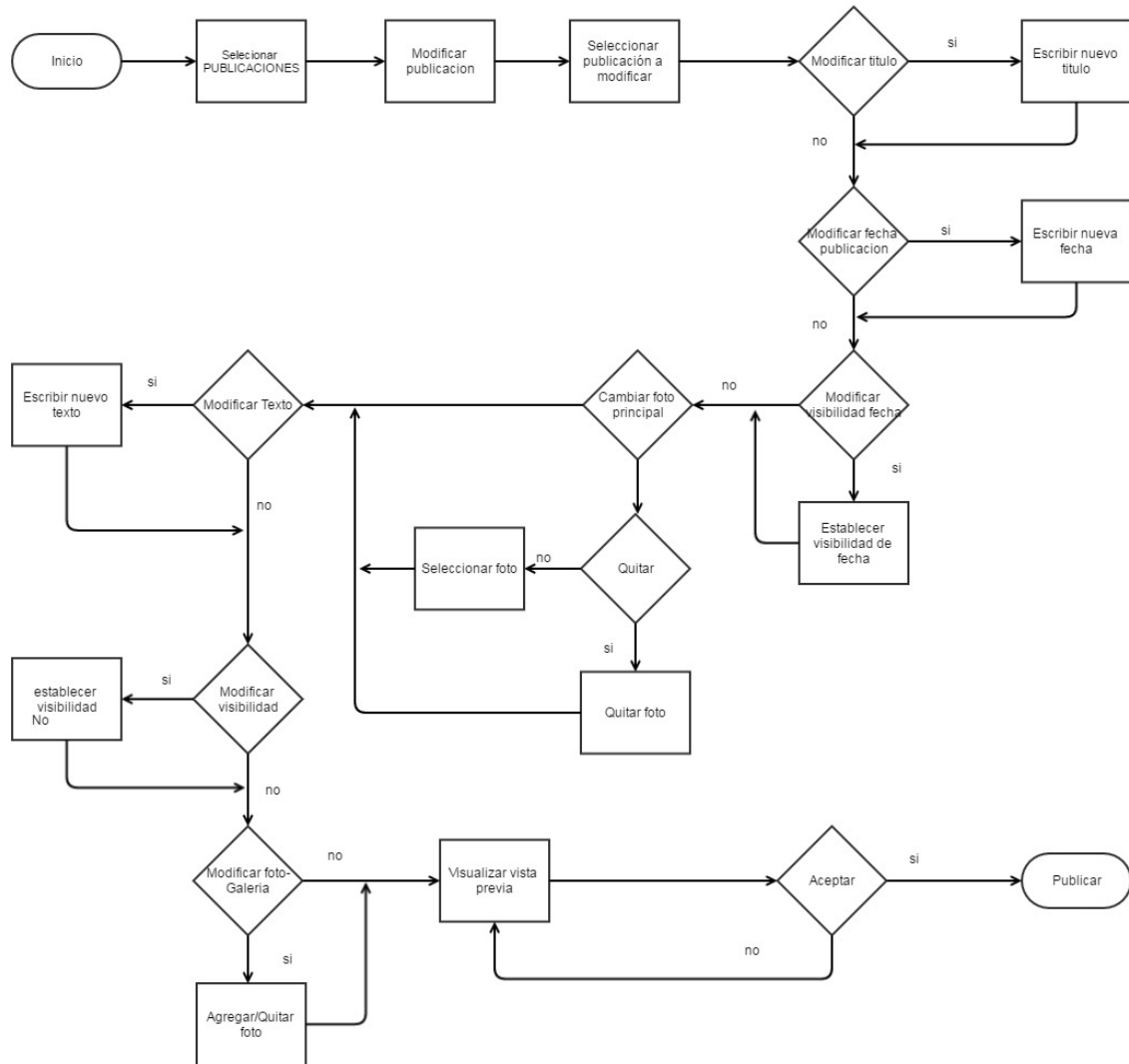


Publicaciones

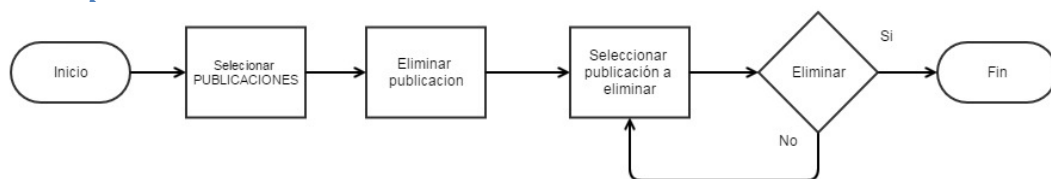
Crear publicación



Modificar publicación

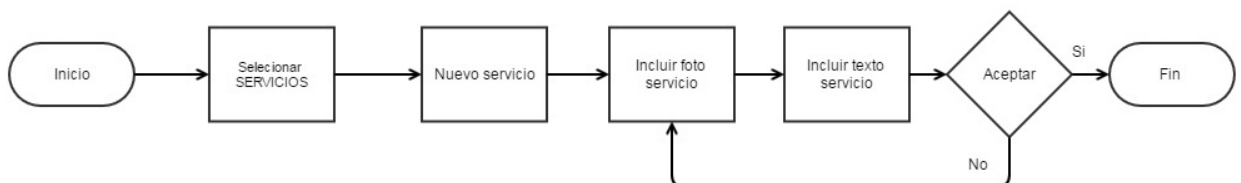


Eliminar publicación

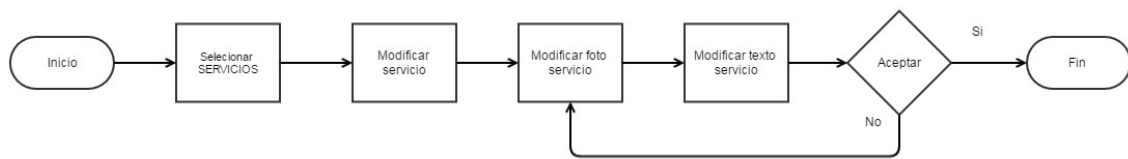


Servicios

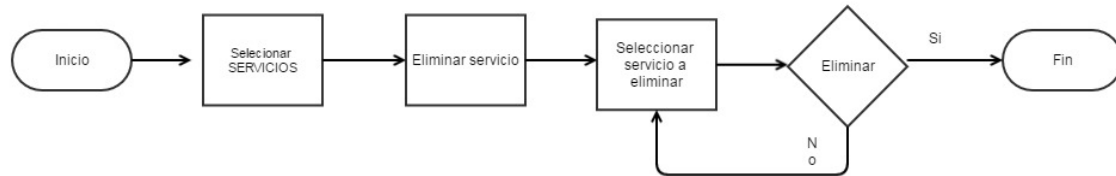
Crear servicio



Modificar servicio

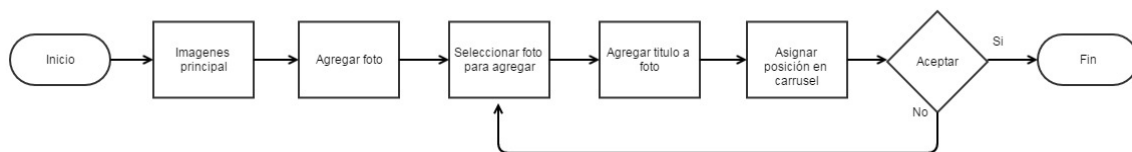


Eliminar servicio

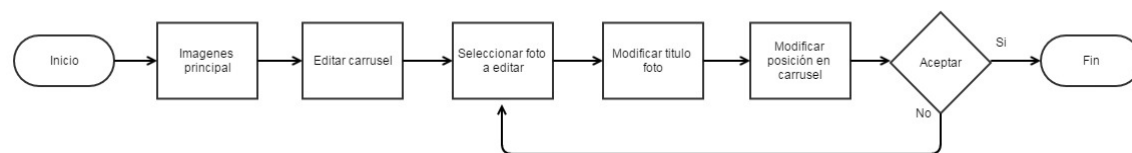


Gestionar Fotos del carrusel de la página de inicio

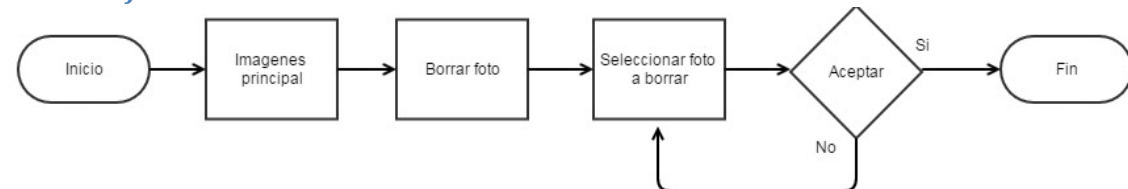
Agregar foto



Editar foto del carrusel

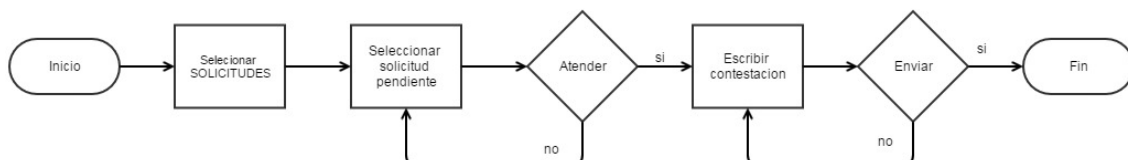


Eliminar foto del carrusel

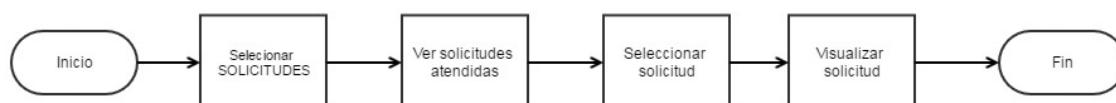


Gestionar las solicitudes de información

Atender



Consultar



Prioridad	Alta
Descripción	El trabajador de cocina puede crear menús nuevos. El sistema debe validar que en esa fecha todavía no exista un menú. También puede modificar o borrar los existentes
Actores	Trabajados de cocina
Precondiciones	Los trabajadores de cocina han decidido publicar, modificar o borrar el menú del día
Iniciado por	Un trabajador de cocina
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "MENÚ DEL DÍA"
Postcondiciones	El usuario está preparado para crear, modificar o eliminar un menú del día.
Notas	

Identificador	CU-02
Nombre	CREAR MENÚ
Prioridad	Alta
Descripción	El trabajador de cocina puede crear el menú del día
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	Los trabajadores de cocina han decidido el menú del día y desean publicarlo en la página web El menú de ese día no existe todavía
Iniciado por	Trabajador de cocina
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "MENÚ DEL DÍA" 3. Accede a "NUEVO MENÚ" 4. Indica fecha del menú 5. Agrega platos (primeros, segundos y postres). Si el plato se existe se tendrá que crear. 6. Seleccionar precio 7. Aceptar menú
Postcondiciones	Se ha creado un menú del día
Notas	Se controlara para que hayan un máximo de 5 platos en cada pase

Identificador	CU-03
Nombre	MODIFICAR MENU
Prioridad	Alta
Descripción	El trabajado de cocina puede modificar menús que se crearon anteriormente
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	El menú se creó anteriormente
Iniciado por	Trabajador de cocina
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "MENÚ DEL DÍA" 3. Accede a "MODIFICAR MENÚ" 4. Seleccionar menú a modificar 5. Realiza las modificaciones en el menú de forma similar a cuando lo creó 6. Acepta el nuevo menú
Postcondiciones	Se ha modificado un menú existente
Notas	Se controlara para que hayan un máximo de 5 platos en

	cada pase
--	-----------

Identificador	CU-04
Nombre	BORRAR MENÚ
Prioridad	Alta
Descripción	El trabajador de cocina puede eliminar un menú del día previamente creado
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	El menú a eliminar debe estar creado con anterioridad
Iniciado por	Trabajador de cocina
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "MENÚ DEL DÍA" 3. Accede a "MODIFICAR MENÚ" 4. Seleccionar menú a eliminar 5. Aceptar eliminación
Postcondiciones	Se ha eliminado un menú del día
Notas	

Identificador	CU-05
Nombre	AGREGAR PLATO A MENU
Prioridad	Alta
Descripción	El trabajador de cocina puede agregar platos a un menú que está creando o modificando
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	El plato no está agregado
Iniciado por	Crear menú, Modificar menú
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde el apartado Crear/Modificar menú 2. Seleccionar platos a agregar 3. Seleccionar agregar
Postcondiciones	Los platos se agregan al menú
Notas	Se controlara para que hayan un máximo de 5 platos en cada pase

Identificador	CU-06
Nombre	QUITAR PLATO DE MENÚ
Prioridad	Alta
Descripción	El trabajador de cocina puede eliminar platos del menú que está creando o modificando
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	El plato se debe haber agregado al menú
Iniciado por	Crear menú, Modificar menú
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde el apartado Crear/Modificar menú 2. Seleccionar eliminar sobre el plato a eliminar
Postcondiciones	Se elimina un plato del menú del día
Notas	

Identificador	CU-07
Nombre	CREAR PLATO
Prioridad	Alta
Descripción	El trabajador de cocina puede crear un plato para que pueda ser agregado a los menús del día
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	El plato no puede existir

Iniciado por	Trabajador de cocina, Crear menú, Modificar menú
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde el apartado Crear/Modificar menú 2. Seleccionar crear nuevo plato 3. Escribir nombre del nuevo plato 4. Aceptar
Postcondiciones	Se ha creado un nuevo plato que se puede agregar a los menús del día
Notas	

Identificador	CU-08
Nombre	GESTION PRODUCTOS RESTAURANTE
Prioridad	media
Descripción	Permite a los trabajadores del restaurantes poder mantener la carta de productos ofertados
Actores	Trabajadores de cocina
Precondiciones	El trabajador de cocina puede crear productos nuevos. El sistema debe validar que en ese producto todavía no exista en la carta. También puede modificar o borrar los existentes
Iniciado por	Trabajador de cocina
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "LA CARTA"
Postcondiciones	El usuario está preparado para crear, modificar o eliminar un producto de la carta.
Notas	

Identificador	CU-09
Nombre	CREAR PRODUCTO
Prioridad	media
Descripción	El trabajador de cocina puede crear un producto de la carta del restaurante
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	El producto no puede estar anteriormente creado
Iniciado por	Trabajador de cocina
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "LA CARTA" 3. Accede a "AGREGAR A CARTA" 4. Escribe el nombre, selecciona el tipo, indica precio y visibilidad del producto. 5. Acepta
Postcondiciones	Se ha creado un nuevo producto de la carta del restaurante
Notas	

Identificador	CU-10
Nombre	MODIFICAR PRODUCTO
Prioridad	media
Descripción	El trabajador de cocina puede modificar un producto de la carta del restaurante
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	El producto debe estar anteriormente creado
Iniciado por	Trabajador de cocina
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación

	2. Accede al apartado "LA CARTA" 3. Accede a "EDITAR DE LA CARTA" 4. Seleccionar producto a modificar 5. Realizar modificaciones 6. aceptar
Postcondiciones	Se ha modificado un producto de la carta del restaurante
Notas	

Identificador	CU-11
Nombre	BORRAR PRODUCTO
Prioridad	media
Descripción	El trabajador de cocina puede borrar un producto de la carta del restaurante
Actores	Trabajador de cocina
Precondiciones	El producto debe estar anteriormente creado
Iniciado por	Trabajador de cocina
Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "LA CARTA" 3. Accede a "BORRAR DE LA CARTA" 4. Selecciona producto a borrar 5. Acepta
Postcondiciones	Se ha eliminado un producto de la carta del restaurante
Notas	

Identificador	CU-12
Nombre	GESTION PUBLICACIONES
Prioridad	alta
Descripción	Permite al responsable de actividades socioculturales poder mantener las publicaciones expuestas en la web
Actores	Responsable sociocultural
Precondiciones	El responsable sociocultural puede crear nuevas publicaciones. También puede modificar o borrar las existentes
Iniciado por	Responsable sociocultural
Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "PUBLICACIONES"
Postcondiciones	El usuario está preparado para crear, modificar o eliminar una publicación de la web.
Notas	

Identificador	CU-13
Nombre	CREAR PUBLICACION
Prioridad	alta
Descripción	El responsable de actividades socioculturales puede crear publicaciones que se muestren al página web
Actores	Responsable sociocultural
Precondiciones	El responsable de actividades socioculturales ha decidido realizar una publicación en la página web La publicación no existe todavía
Iniciado por	Responsable sociocultural
Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "PUBLICACIONES" 3. Accede a "CREAR PUBLICACIÓN"

	4. Rellenar los datos de la publicación: título, fecha de publicación, visibilidad de la fecha, imagen principal, texto, visibilidad de la publicación, imágenes en galería 5. Dar aceptar en la vista preliminar
Postcondiciones	Se crea una publicación
Notas	

Identificador	CU-14
Nombre	MODIFICAR PUBLICACION
Prioridad	alta
Descripción	El responsable de actividades socioculturales puede modificar las publicaciones que se muestran al página web
Actores	Responsable sociocultural
Precondiciones	La publicación debe existir anteriormente
Iniciado por	Responsable sociocultural
Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "PUBLICACIONES" 3. Accede a "MODIFICAR PUBLICACIÓN" 4. Selecciona publicación a modificar 5. Modifica los datos de la publicación: título, fecha de publicación, visibilidad de la fecha, imagen principal, texto, visibilidad de la publicación, imágenes en galería 6. Dar aceptar en la vista preliminar
Postcondiciones	Se ha modificado la publicación
Notas	

Identificador	CU-15
Nombre	BORRAR PUBLICACION
Prioridad	alta
Descripción	El responsable de actividades socioculturales puede eliminar publicaciones que se muestran al página web
Actores	Responsable sociocultural
Precondiciones	La publicación debe existir anteriormente
Iniciado por	Responsable sociocultural
Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "PUBLICACIONES" 3. Accede a "ELIMINAR PUBLICACIÓN" 4. Selecciona publicación a eliminar
Postcondiciones	Se ha eliminado una publicación
Notas	

Identificador	CU-16
Nombre	GESTION SERVICIOS
Prioridad	baja
Descripción	Permite al gerente poder mantener los servicios ofertados en la web
Actores	Gerente
Precondiciones	El gerente puede crear servicios nuevos. También puede modificar o borrar los existentes
Iniciado por	Gerente

Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "SERVICIOS"
Postcondiciones	El usuario está preparado para crear, modificar o eliminar un servicio que se muestre en la web
Notas	

Identificador	CU-17
Nombre	CREAR SERVICIO
Prioridad	baja
Descripción	El gerente puede crear servicios que se muestren al página web
Actores	Gerente
Precondiciones	El gerente ha decidido ofertar un nuevo servicio en la página web El servicio no existe todavía
Iniciado por	Gerente
Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "SERVICIOS" 3. Accede a "CREAR SERVICIO" 4. Rellenar los datos del servicio: nombre, imagen, descripción y visibilidad 5. Dar aceptar
Postcondiciones	Se ha creado un servicio
Notas	

Identificador	CU-18
Nombre	MODIFICAR SERVICIO
Prioridad	baja
Descripción	El gerente puede modificar los servicios que se muestran al página web
Actores	Gerente
Precondiciones	El servicio ya existe anteriormente
Iniciado por	Gerente
Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "SERVICIOS" 3. Accede a "MODIFICAR SERVICIO" 4. Selecciona servicio a modificar 5. Modifica los datos del servicio: nombre, imagen, descripción y visibilidad 6. Dar aceptar
Postcondiciones	Se ha modificado un servicio
Notas	

Identificador	CU-19
Nombre	ELIMINAR SERVICIO
Prioridad	baja
Descripción	El gerente puede eliminar los servicios que se muestran al página web
Actores	Gerente
Precondiciones	El servicio ya existe anteriormente
Iniciado por	Gerente

Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "SERVICIOS" 3. Accede a "BORRAR SERVICIO" 4. Seleccionar servicio a borrar 5. Dar aceptar
Postcondiciones	Se ha eliminado un servicio
Notas	

Identificador	CU-20
Nombre	GESTION FOTOS CARRUSEL
Prioridad	baja
Descripción	Permite al gerente poder gestionar las fotos que se muestran en el carrusel de la página principal de la web
Actores	Gerente
Precondiciones	El gerente puede agregar, modificar o borrar las fotos que se muestran en el carrusel
Iniciado por	Gerente
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 3. Usuario accede a la aplicación 4. Accede al apartado "IMÁGENES PRINCIPAL"
Postcondiciones	El usuario está preparado para agregar, modificar o eliminar las fotos que se muestran en la página principal de la web
Notas	

Identificador	CU-21
Nombre	AGREGAR FOTO
Prioridad	baja
Descripción	El gerente ha decidido añadir una foto en el carrusel de la página principal
Actores	Gerente
Precondiciones	La foto no está todavía
Iniciado por	Se agrega una foto al carrusel de la página principal
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "IMÁGENES PRINCIPAL" 3. Accede a "AGREGAR FOTO" 4. Rellenar los datos de la foto: Título, foto, orden 5. Dar aceptar
Postcondiciones	Se ha agregado una foto al carrusel de la página principal
Notas	

Identificador	CU-22
Nombre	MODIFICAR FOTO
Prioridad	baja
Descripción	El gerente puede modificar las fotos que se muestran en el carrusel de la página principal de la web
Actores	Gerente
Precondiciones	La foto ya existe previamente
Iniciado por	Gerente
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "IMÁGENES PRINCIPAL"

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Accede a “MODIFICAR FOTO” 4. Seleccionar foto del carrusel a modificar 5. modificar datos de la foto: Título, foto, orden 6. Dar aceptar
Postcondiciones	Se ha modificado una foto del carrusel
Notas	

Identificador	CU-23
Nombre	BORRAR FOTO
Prioridad	baja
Descripción	El gerente puede eliminar las fotos que se muestran en el carrusel de la página principal de la web
Actores	Gerente
Precondiciones	La foto ya existe previamente
Iniciado por	Gerente
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 7. Usuario accede a la aplicación 8. Accede al apartado “IMÁGENES PRINCIPAL” 9. Accede a “BORRAR FOTO” 10. Seleccionar foto del carrusel a borrar 11. Dar aceptar
Postcondiciones	Se ha eliminado una foto del carrusel
Notas	

Identificador	CU-24
Nombre	GESTION SOLICITUDES DE INFORMACION
Prioridad	Trabajador de recepción
Descripción	Permite al trabajado de recepción contestar y revisar las solicitudes de información realizadas a través del formulario web
Actores	Trabajador de recepción
Precondiciones	El Trabajador de recepción puede contestar a las solicitudes de información que estén pendientes de contestar o puede consultar las solicitudes que ya han sido contestadas
Iniciado por	Trabajador de recepción
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado “SOL. INFORMACION”
Postcondiciones	El usuario está preparado atender solicitudes de información o revisar las ya gestionadas
Notas	

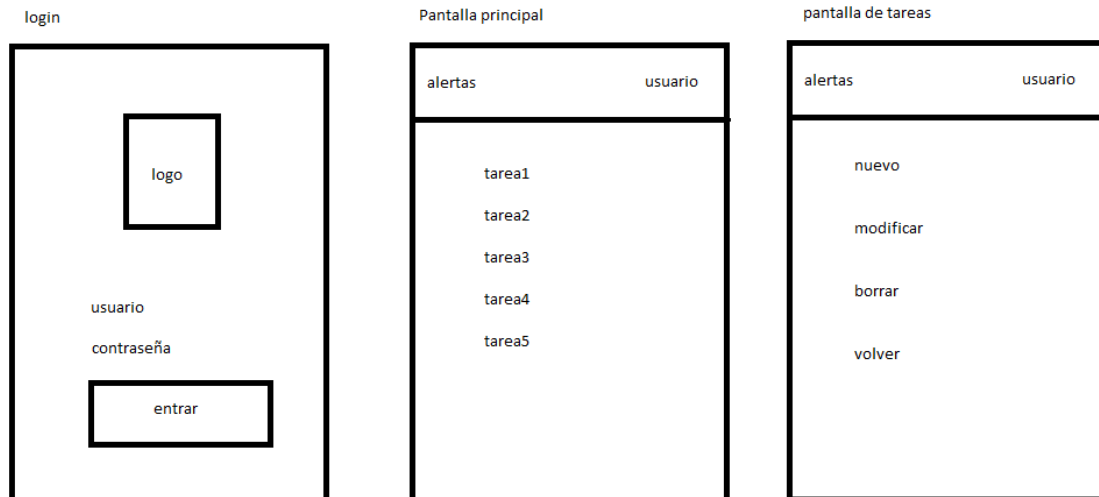
Identificador	CU-25
Nombre	ATENDER SOLICITUD
Prioridad	Trabajador de recepción
Descripción	Permite al trabajado de recepción contestar las solicitudes de información pendientes recibidas, realizadas a través del formulario web
Actores	Trabajador de recepción
Precondiciones	Se ha recibido una petición de información y se encuentra sin contestar
Iniciado por	Trabajador de recepción
Flujo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado “SOL. INFORMACION”

	3. Seleccionar solicitud a atender 4. Escribir contestación 5. Dar a enviar
Postcondiciones	El usuario ha contestado a una solicitud de información que estaba pendiente
Notas	Las contestaciones llegan a los usuarios vía mail a la dirección que ellos han facilitado

Identificador	CU-26
Nombre	VISIONAR SOLICITUD ATENDIDA
Prioridad	Trabajador de recepción
Descripción	Permite al trabajado de recepción revisar las solicitudes de información que han sido atendidas
Actores	Trabajador de recepción
Precondiciones	Debe haber solitudes atendidas
Iniciado por	Trabajador de recepción
Flujo	1. Usuario accede a la aplicación 2. Accede al apartado "SOL. INFORMACION" 3. Seleccionar "SOLICITUDES ATENDIDAS" 4. Seleccionar solicitud a visualizar
Postcondiciones	El usuario visualiza la solicitud seleccionada
Notas	

Prototipado

Sketches



instancias de tareas (modificar/borrar)

alertas

usuario

item1

item2

item3

item4

item5

volver

formulario menu agregar platos

alertas

usuario

fecha

platos agregados

platos

nuevo plato

volver

agregar platos

siguiente

Crear publicacion

alertas

usuario

titulo

fecha publi

visibilidad fecha publi

foto principal

texto publicacion

visibilidad publicacion

fotos

volver

siguiente

Vista preliminar publicacion

alertas

usuario

titulo

texto

Imágenes

fecha

volver

siguiente

Crear servicio

alertas

usuario

nombre servicio

foto

descripcion

visibilidad

volver

aceptar

Agregar foto carrusel

alertas

usuario

foto

titulo

orden

volver

aceptar

Solicitud info

alertas

usuario

fecha

mail

tlf

texto

respuesta

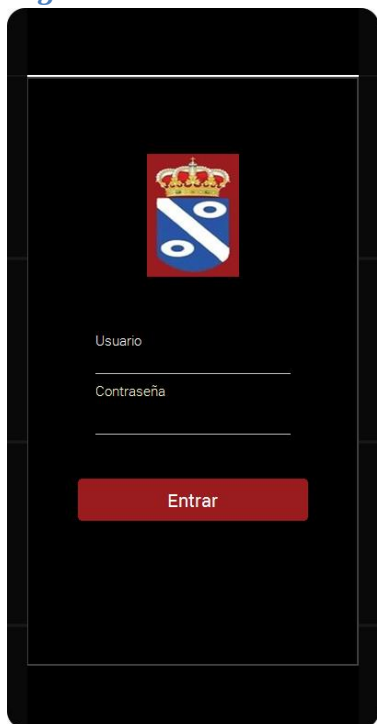
volver

aceptar

En este apartado los skecthes no son “correctos”. Deberían haber sido hechos con papel y lápiz. Además la herramienta utilizada (Paint) limita mucho el resultado.

Prototipo horizontal de alta calidad

Login



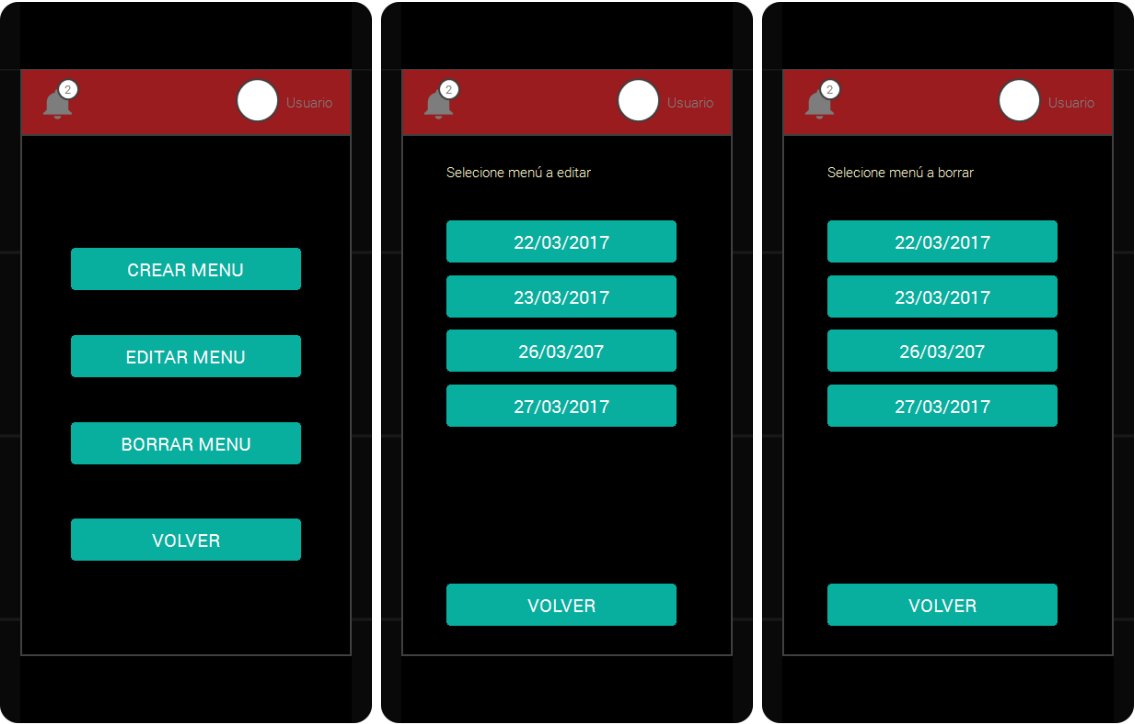
A vertical mobile app prototype for the login screen. It features a dark blue background. At the top center is a red square containing a white shield with a crown on top. Below the shield are two white input fields, the first labeled 'Usuario' and the second 'Contraseña'. At the bottom is a red rectangular button with the white text 'Entrar'.

Inicio

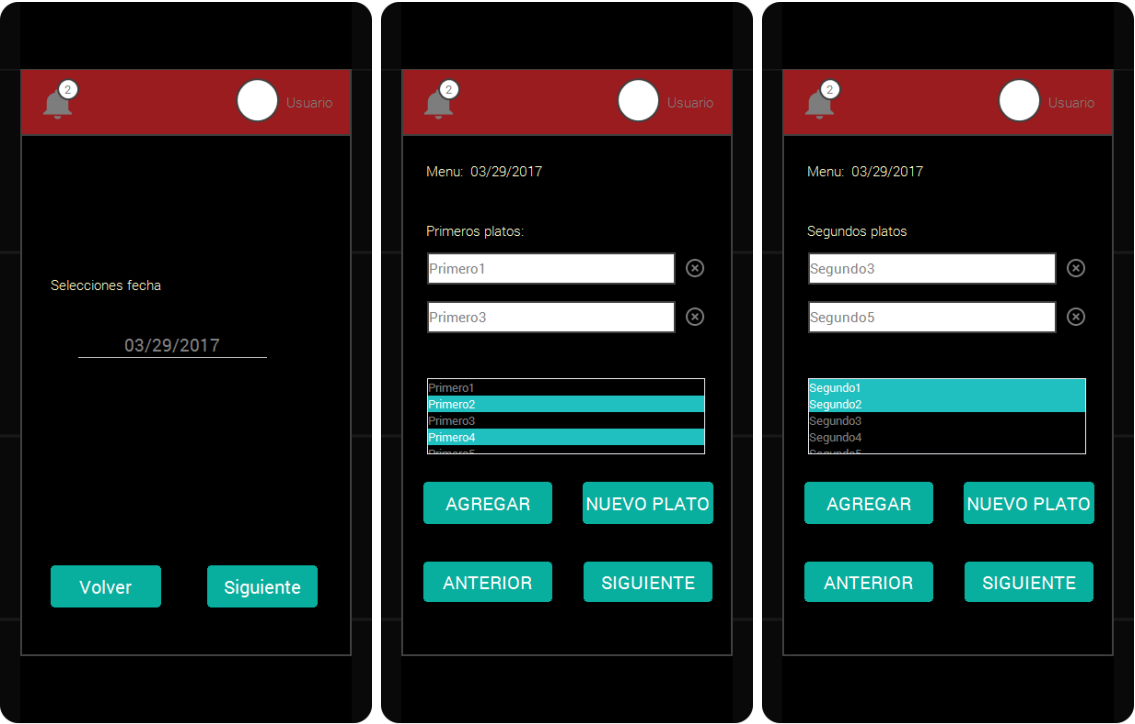


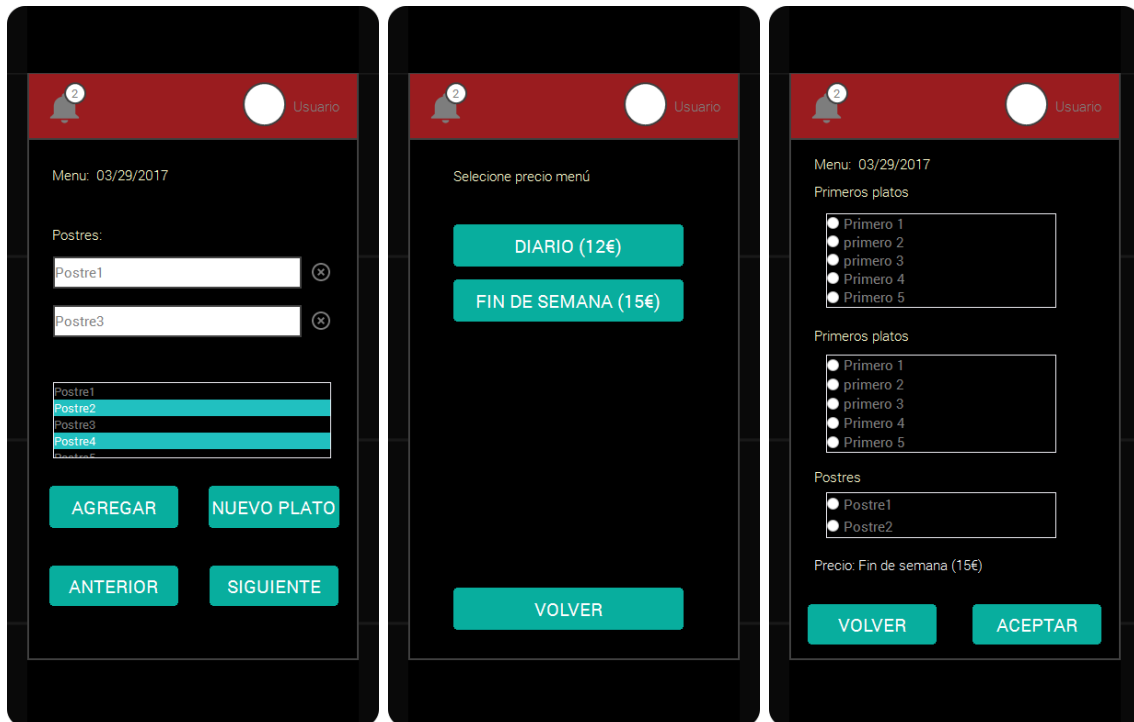
A vertical mobile app prototype for the home screen. It has a dark blue background. At the top is a red header bar containing a bell icon with a '2' notification badge on the left and a white circular profile picture placeholder with the text 'Usuario' on the right. Below the header is a vertical list of seven red rectangular buttons with white text: 'MENÚ DEL DÍA', 'LA CARTA', 'PUBLICACIONES', 'SERVICIOS', 'IMAGENES PRINCIPAL', 'SOL. INFORMACION', and 'DESCONECTAR'.

Menú del día



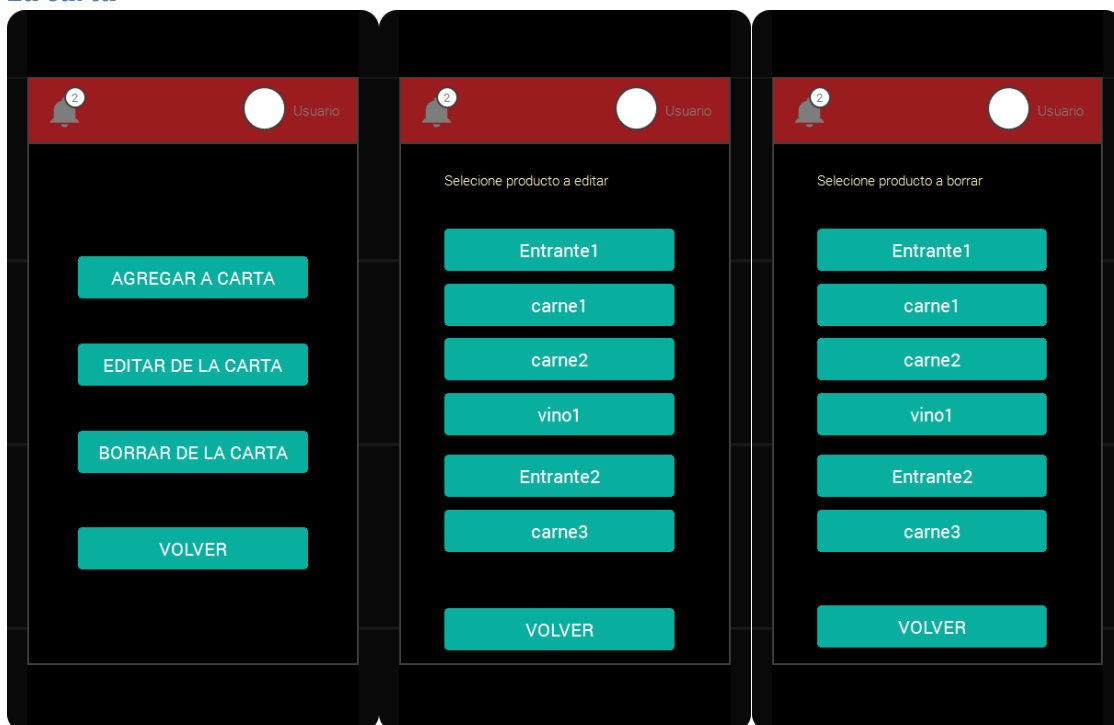
Nuevo menú del día






Las pantallas para editar el menú del día son las mismas que para crear uno nuevo.

La carta



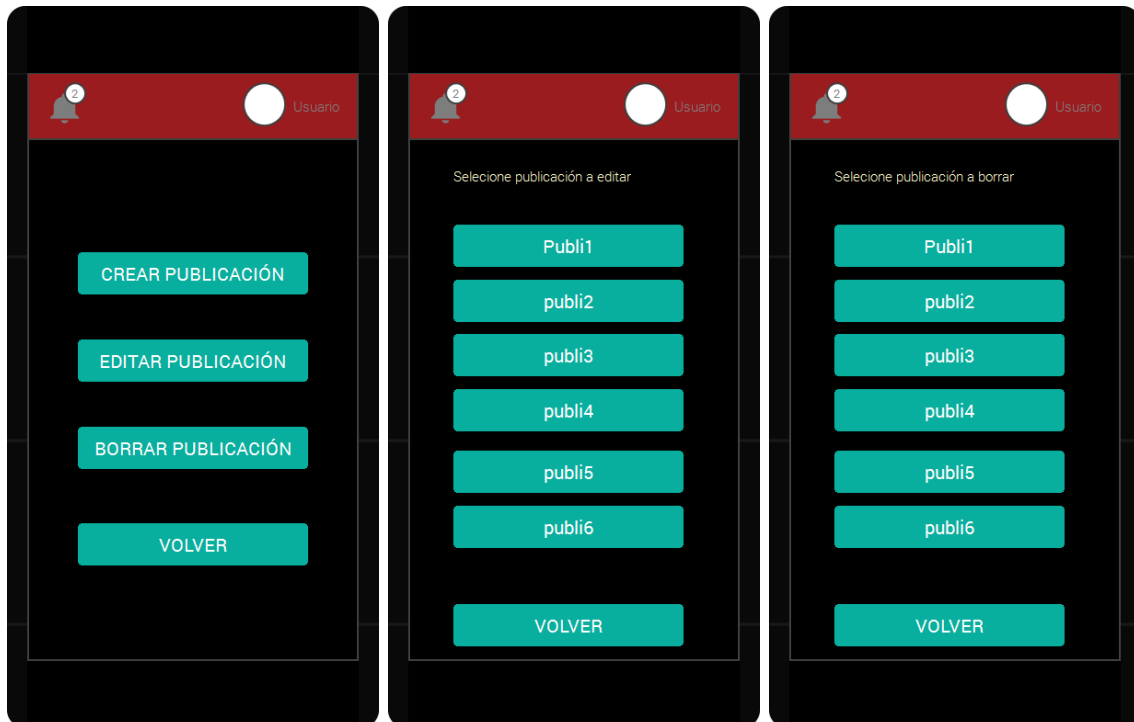
Nuevo producto



Mobile app screen for creating a new product. The screen has a dark blue header with a notification bell icon (2) and a user profile icon labeled 'Usuario'. Below the header, there are four input fields: 'NOMBRE DEL NUEVO PRODUCTO', 'TIPO' (with a dropdown arrow), 'DESCRIPCION', and 'PRECIO'. At the bottom, there is a 'visible' checkbox (checked) and two buttons: 'CANCELAR' and 'ACEPTAR'.

La pantalla para editar productos es la misma que para crear uno nuevo.

Publicaciones



Three mobile app screens for managing publications. All screens have a dark blue header with a notification bell icon (2) and a user profile icon labeled 'Usuario'.

- Screen 1 (Left):** Shows four buttons: 'CREAR PUBLICACIÓN', 'EDITAR PUBLICACIÓN', 'BORRAR PUBLICACIÓN', and 'VOLVER'.
- Screen 2 (Middle):** Titled 'Seleccione publicación a editar'. It shows a list of six buttons: 'Publi1', 'publi2', 'publi3', 'publi4', 'publi5', and 'publi6', followed by a 'VOLVER' button.
- Screen 3 (Right):** Titled 'Seleccione publicación a borrar'. It shows a list of six buttons: 'Publi1', 'publi2', 'publi3', 'publi4', 'publi5', and 'publi6', followed by a 'VOLVER' button.

Nueva publicación

The image shows two mobile app screens for creating a new publication. Both screens have a red header with a notification bell icon (2) and a user profile icon labeled 'Usuario'.

Left Screen (Form):

- TITULO: Text input field.
- FECHA PUBLICACION: Date input field.
- VISIBLE FECHA: Toggle switch.
- IMAGEN PRINCIPAL: Image input field with a 'Browse...' button.
- TEXTO: Text input field.
- VISIBLE: Toggle switch (checked).
- IMAGENES/GALERIA: Image input field with a 'Browse...' button.
- Bottom buttons: CANCELAR, SIGUIENTE.

Right Screen (Preview):

- vISTA PREVIA: Preview section.
- TITULO: Preview of the title.
- Image placeholder: A square with a diagonal cross.
- TEXTO: Preview of the text.
- FECHA: Preview of the date.
- IMAGENES: Preview of the gallery images (two squares with diagonal crosses).
- Bottom buttons: VOLVER, SIGUIENTE.

Las pantallas para editar una publicación son las mismas que para crear una.

Servicios

The image shows three mobile app screens for managing services. All screens have a red header with a notification bell icon (2) and a user profile icon labeled 'Usuario'.

Left Screen (Service Management Menu):

- Buttons: CREAR SERVICIO, EDITAR SERVICIO, BORRAR SERVICIO, VOLVER.

Middle Screen (Edit Service Selection):

- Header: Seleccione servicio a editar.
- Buttons: SERVICIO1, SERVICIO2, SERVICIO3, SERVICIO4, SERVICIO5, SERVICIO6, VOLVER.

Right Screen (Delete Service Selection):

- Header: Seleccione servicio a borrar.
- Buttons: SERVICIO1, SERVICIO2, SERVICIO3, SERVICIO4, SERVICIO5, SERVICIO6, VOLVER.

Nuevo servicio

Mobile app screen for creating a new service. The screen has a dark blue header with a notification bell icon (2) and a user profile icon labeled 'Usuario'. Below the header, there are three input fields: 'NOMBRE SERVICIO:', 'IMAGEN', and 'DESCRIPCION'. At the bottom, there is a 'VISIBILIDAD' checkbox which is checked, and two buttons: 'CANCELAR' and 'ACEPTAR'.

La pantalla para editar un servicio es la misma que para crear uno nuevo

Fotos carrusel inicio

Three mobile app screens for managing a photo carousel. All screens have a dark blue header with a notification bell icon (2) and a user profile icon labeled 'Usuario'.

- Screen 1 (Left):** Shows four buttons: 'AGREGAR FOTO', 'EDITAR CARRUSEL', 'BORRAR FOTO', and 'VOLVER'.
- Screen 2 (Middle):** Titled 'Seleccione foto a editar', it shows three buttons: 'FOTO1', 'FOTO2', and 'FOTO3', with a 'VOLVER' button at the bottom.
- Screen 3 (Right):** Titled 'Seleccione foto a borrar', it shows three buttons: 'FOTO1', 'FOTO2', and 'FOTO3', with a 'VOLVER' button at the bottom.

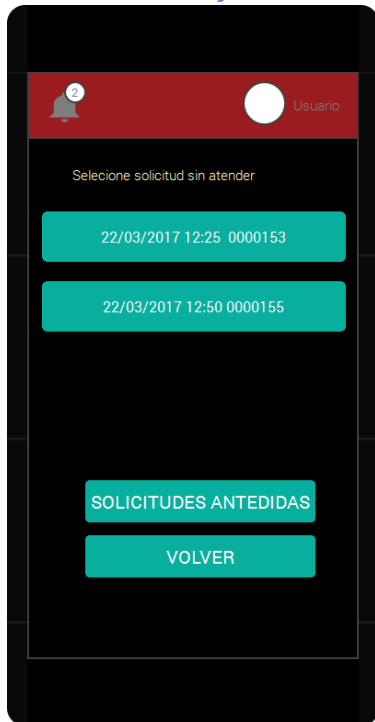
Agregar foto a carrusel

The interface features a dark blue header with a notification bell icon (2) and a user profile icon labeled 'Usuario'. Below the header, the form includes a 'Seleccione foto:' label with a text input field and a 'Browse...' button. This is followed by a 'Titulo de foto' label with a text input field. Below that is an 'Orden en carrusel' label with a dropdown menu set to 'Ultimo'. At the bottom, there are two red buttons: 'VOLVER' and 'AGREGAR'.

Modificar foto carrusel

The interface features a dark blue header with a notification bell icon (2) and a user profile icon labeled 'Usuario'. Below the header, the form includes a 'Titulo de foto' label with a text input field. Below that is an 'Orden en carrusel' label with a dropdown menu set to 'Ultimo'. At the bottom, there are two red buttons: 'VOLVER' and 'AGREGAR'.

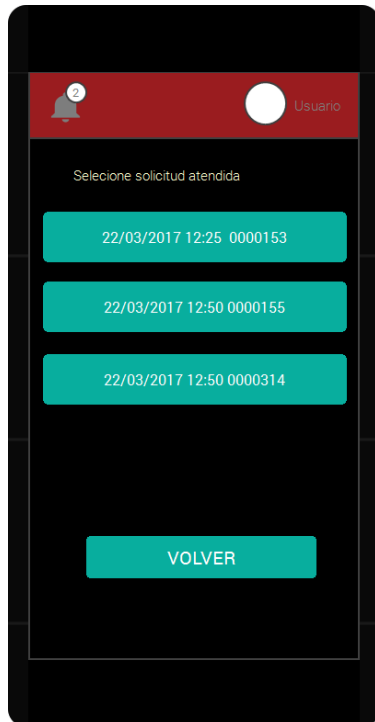
Solicitudes de información



Atender solicitud



Ver solicitudes atendidas

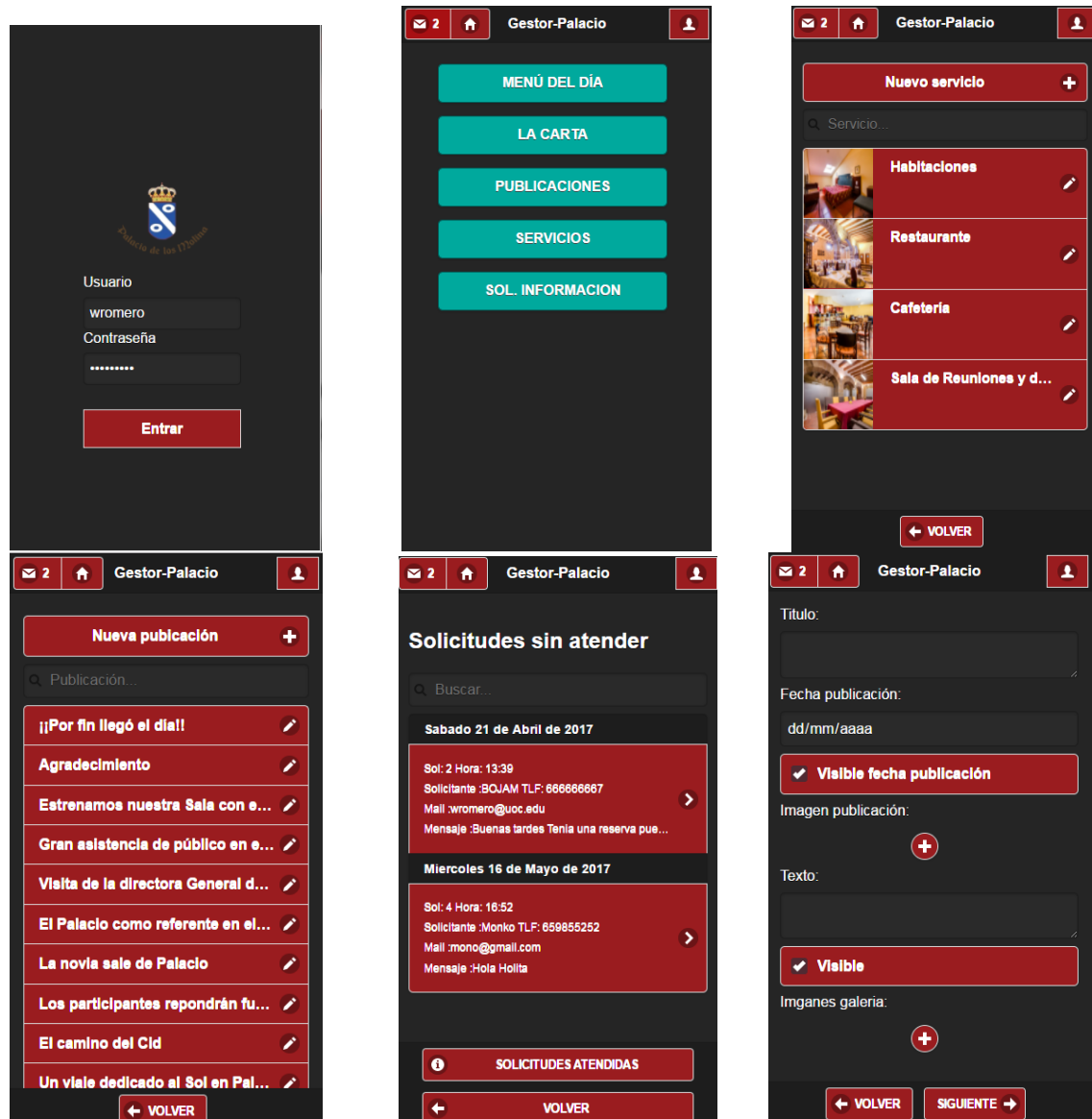


El prototipado final

Entre el prototipado expuesto en la fase de diseño al resultado final podemos encontrar muchos cambios debido a que

- El prototipado inicial tenía un exceso de botones. Las aplicaciones web nos ofrecen otros recursos como listas para dejar los botones únicamente para las acciones
- Se han utilizado muchos elementos que no son apropiados para las aplicaciones móviles
- Se creó un botón home para enlazar la página principal desde cualquier punto de la aplicación
- Al entrar en las secciones no se entra en una página de botones sino que ya nos muestra información relevante, como las listas de elementos sobre los que poder realizar las modificaciones o el botón para poder crear un elemento nuevo de la sección
- Hay elementos en el diseño de las pantallas de la aplicación que aunque no sean lo más apropiado se han dejado por petición del cliente (sustitución de botones de navegación por enlaces)
- Finalmente el aspecto cambió utilizando el ofrecido por JQuery Mobile. Mediante Justinmind no conseguí hacer un prototipado correcto.

Ejemplos del diseño final



Evaluación

Test con usuarios

El Test con usuarios es una prueba de usabilidad basada en la observación y análisis de como un grupo de usuarios reales utiliza el sitio web, anotando los problemas de uso para poder solucionarlo posteriormente.

Planificación del test

La prueba la realizaremos en uno de los salones del recinto que tendremos a nuestra disposición durante toda una jornada, para realizarla se han imprimido los pantallas del prototipo.

La fecha del Test de los prototipos será el último fin de semana de Marzo.

El test lo van a realizar varios usuarios, Cesar, el gerente del negocio, Sara, trabajadora de cocina, Javier, colaborador/antiguo trabajador del negocio, y Mar colaboradora.

Las pruebas la realizaran los usuario por separado, en todo momento estaré con ellos y anotaremos sus respuestas, impresiones, inquietudes y observaciones.

Está previsto que las pruebas tengan una duración máxima de 1 hora por usuario. Antes de comenzar estableceremos un ambiente amigable y comfortable. Explicaremos al usuario que el objetivo de la prueba es evaluar la calidad de uso del sitio a partir de los prototipos aportados, en ningún momento va a ser una evaluación del participante y que todos los fallos durante la prueba serán considerados para una mejora del diseño.

Se invitara al usuario a que durante la prueba piense en voz alta, que diga todo lo que se pasa por la cabeza.

No prestaremos ayuda ni responderemos al usuario en la consecución de las tareas.

Nuestra misión será comprobar el grado en que el sitio web resulta auto explicativo, claro y fácil de comprender.

Antes de comenzar con el test de las tareas mostraremos al usuario todos los prototipos y esperaremos su opinión.

Preguntas acerca de los usuarios

Aunque algunas preguntas ya se han hablado antes con los usuarios se las volveremos a hacer

- Datos básicos: nombre, edad, sexo, tiempo trabajando en el mundo de la hostelería.
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usuario de dispositivos informáticos (principiante, media, avanzado, experto)?
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usuario de aplicaciones móviles (principiante, media, avanzado, experto)?
- ¿Qué dispositivos móviles tiene o ha tenido?
- ¿Qué sistemas operativos móviles ha utilizado o conoce?
- ¿Suele descargar aplicaciones en dispositivos móviles?
 - ¿de qué tipo?
 - ¿gratuitas o de pago?
- ¿Consulta su correo desde el dispositivo móvil?
- ¿ha utilizado alguna vez algún gestor de contenidos?
- ¿Qué tareas realiza normalmente (que tengan que ver con la aplicación)?
- ¿Cuánto tiempo podría dedicar a la aplicación cada día?
- ¿Qué contenidos considera importantes en una página web de un establecimiento hostelero?

Tareas a realizar

Tendremos todas las tareas disponibles aunque no todos realizaran todas.

- Menú del día
 - Crear nuevo menú
 - Modificar el menú
 - Eliminar el menú
- La carta
 - Agregar nuevo producto a la carta
 - Modificar el producto
 - Eliminar el producto
- Publicaciones
 - Agregar nueva publicación
 - Modificar publicación
 - Eliminar publicación
- Servicios
 - Agregar nuevo servicio
 - Modificar servicio

- Eliminar servicio
- Modificar fotos carrusel de la página de inicio
 - Agregar foto
 - Modificar foto del carrusel
 - Eliminar foto del carrusel
- Atender solicitudes de información
 - Atender solicitud sin atender
 - Consultar de solicitudes atendidas

Preguntas sobre las tareas

- ¿Ha podido realizar la tarea sin ayuda?
- ¿Le resulta el código de colores de la aplicación agradable y en consonancia con la imagen corporativa?
- ¿Piensa que la aplicación hace que la tarea sea rápida y fácil de realizar?
- ¿Realizaría modificación en la forma en que se desarrollan las tareas?
- ¿Le parece adecuada la selección de contenidos ofrecidos en la web?
- ¿Qué más contenidos/funcionalidades mostraría?
- ¿Piensa que esta aplicación podría ser usada por cualquier otro establecimiento con características parecidas?
- ¿Piensa que usted es un usuario propicio para la aplicación o por el contrario que perfil debería tener un usuario propicio para la aplicación?

Puesta en practica

Evaluación de Javier

Para comenzar con la evolución se le muestra a Javier los prototipos. Se le comenta que estamos renovando la página web y entre esa renovación se incluye la implantación de la aplicación de gestión de datos y que los prototipos reflejan el diseño futuro de la aplicación.

Javier observa con interés durante un momento los prototipos

Empezamos distendidamente a conseguir la información del usuario

- Datos básicos:
 - Nombre: Javier
 - Edad:48
 - Sexo: masculino
 - Tiempo trabajando en el mundo de la hostelería: trabajo en la puesta en marcha del establecimiento, cuatro meses después de su apertura lo dejó debido a una gran oportunidad en otro proyecto. Ha trabajado en otros proyectos relacionados con turismo.
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usurario de dispositivos informáticos (principiante, media, avanzado, experto)?
Medio, nos comenta que a pesar de su poca formación intenta trabajar con dispositivos móviles. Hizo una página web utilizando plantillas y también colaboró en la primera página web del negocio.
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usurario de aplicaciones móviles (principiante, media, avanzado, experto)?
Medio, utiliza a menudo el móvil en las aplicaciones más habituales
- ¿Qué dispositivos móviles tiene o ha tenido?
Tiene un Smartphone de LG y una Tablet genérica
- ¿Qué sistemas operativos móviles ha utilizado o conoce?
Siempre ha utilizado Android.

- ¿Suele descargar aplicaciones en dispositivos móviles? SI
 - ¿De qué tipo?
normalmente de entretenimiento (juegos) y redes sociales, en Facebook tiene una página en la que publicita actividades culturales en la región y la gestiona muchas veces a través del móvil, esta página la empezó a gestionar cuando trabajo en el museo de la ciudad.
 - ¿Gratuitas o de pago?
Siempre gratuitas
- ¿Consulta su correo desde el dispositivo móvil?
Si
- ¿Ha utilizado alguna vez algún gestor de contenidos?
Si, el editor de plantillas de 1&1
- ¿Qué tareas realiza normalmente (que tengan que ver con la aplicación)?
Actualmente ninguna, aunque anteriormente colaboró en los contenidos de la anterior página web
- ¿Cuánto tiempo podría dedicar a la aplicación cada día?
No es una pregunta que le afecte a él
- ¿Qué contenidos considera importantes en una página web de un establecimiento hostelero?
Ante todo que sea sencilla de utilizar y que tenga un buen posicionamiento

Le indicamos cual son la pantalla principal de la aplicación y le pedimos que le eche un ojo.

Nos pregunta el significado de la campana y el número de arriba a la derecha, le indicamos que es una alarma que nos indica que hay peticiones de información pendientes de contestar y el número de estas. Nos muestra su interés por esta funcionalidad debido a que cuando él estuvo trabajando en el negocio las peticiones llegaban por correo electrónico y tenía que estar todo el tiempo revisándolo porque tampoco sabían cómo configurar el correo de la empresa en el móvil

Como ha trabajado en el establecimiento vamos a intentar que vea la realización de todas las tareas mediante la utilización de los prototipos

Le indicamos que entre las tareas que se pueden realizar desde la aplicación está la de la publicación del menú del día le indicamos que se imagine que los prototipos son la aplicación en el teléfono móvil y que intente decirnos como realizaría la tarea

Llega sin problemas a la parte en que se empiezan a introducir los platos del menú. Observamos que si hubiera tenido la aplicación hubiera podido generar un menú del día sin problemas. En ningún momento se ha planteado la posibilidad de crear platos nuevos y no ha echado en falta nada

Le indicamos ahora que intente realizar una tarea de crear una publicación para ser mostrada en la página web. Llega hasta el formulario de la publicación, lo observa y nos pregunta que es eso de la visibilidad de la fecha de publicación y la visibilidad. Le indicamos que la fecha que se indica en fecha de publicación es la fecha en que esta empieza a ser visible en la página web es decir que se podrían generar varias publicaciones en un día y decidir a partir de que día se muestran, la visibilidad de fecha nos permite hacer o no visible esa fecha, y el campo de visibilidad nos permite ocultar publicaciones, por ejemplo ese campo nos permitiría ocultar publicaciones muy antiguas.

A continuación le indicamos que intente crear un nuevo servicio y lo consigue sin problemas

Le indicamos que intente agregar un nuevo producto a la carta del restaurante. Nos indica que el ayudó a hacer el documento de la carta que está expuesto en la entrada, lo hicieron con Word. Tras ver la funcionalidad y su sencillez nos indica que le parece muy práctico que la carta salga en la página web (anteriormente no salía) y que sea tan fácil de modificar.

La introducción de fotos en el carrusel también le ha parecido fácil e intuitiva

A continuación y para nos centramos en las tareas de información

Nos centramos en las preguntas sobre las tareas de la aplicación

- ¿Ha podido realizar la tarea sin ayuda?
Si, prácticamente sería capaz
- ¿Le resulta el código de colores de la aplicación agradable y en consonancia con la imagen corporativa?
Le parecen unos colores muy acordes con el establecimiento
- ¿Piensa que la aplicación hace que la tarea sea rápida y fácil de realizar?
Si
- ¿Realizaría modificación en la forma en que se desarrollan las tareas?
No ha echado en falta nada
- ¿Le parece adecuada la selección de contenidos ofrecidos en la web?
Si, le parecen óptimos para la comunicación con los clientes
- ¿Qué más contenidos/funcionalidades mostraría?
En principio ninguno más
- ¿Piensa que esta aplicación podría ser usada por cualquier otro establecimiento con características parecidas?
Si, y nos indica que si alguna vez vuelve a arrancar un negocio hostelero tendrá en cuenta la implantación de esta aplicación
- ¿Piensa que usted es un usuario propicio para la aplicación o por el contrario que perfil debería tener un usuario propicio para la aplicación?
Sí. Nos vuelve a indicar la sencillez y efectividad de la aplicación, nos indica que cuando intento utilizar WordPress le resulto muy difícil conseguir un resultado con calidad, con esta aplicación se consiguen los objetivos de comunicación hacia el cliente sin necesidad de conocimientos específicos.

Evaluación de Sara

Enseñamos a Sara los prototipos, Sara es trabajadora de cocina, con ella solo evaluaremos las tareas relacionadas con cocina, es decir lo referente al menú del día y a la carta.

Comenzamos con la recolección de datos

- Datos básicos:
 - Nombre: Sara
 - Edad:45
 - Sexo: femenino
 - Tiempo trabajando en el mundo de la hostelería: Sara tiene una gran experiencia en el mundo hostelero, ha trabajado en bares y restaurantes durante muchos años. Es fundadora y trabajadora del negocio
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usuario de dispositivos informáticos (principiante, media, avanzado, experto)?
Principiante. Casi no ha utilizado dispositivos informáticos
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usuario de aplicaciones móviles (principiante, media, avanzado, experto)?
Principiante. Casi no utiliza el móvil, para mandar algún WhatsApp y poco más
- ¿Qué dispositivos móviles tiene o ha tenido?
Teléfono Smartphone
- ¿Qué sistemas operativos móviles ha utilizado o conoce?
Utiliza Android
- ¿Suele descargar aplicaciones en dispositivos móviles? SI

- ¿De qué tipo?
No
- ¿Gratis o de pago?
-
- ¿Consulta su correo desde el dispositivo móvil?
No
- ¿Ha utilizado alguna vez algún gestor de contenidos?
No
- ¿Qué tareas realiza normalmente (que tengan que ver con la aplicación)?
Al ser trabajadora de cocina participa en la elaboración de menús del día y de la carta
- ¿Cuánto tiempo podría dedicar a la aplicación cada día?
Le gustaría que fuera poco, dice no llevarse muy bien con estos dispositivos
- ¿Qué contenidos considera importantes en una página web de un establecimiento hostelero?
Considera que es bueno que se muestre mucha información a la gente que vea la página.

Le enseñamos los prototipos indicándole que es el aspecto que tendrá la aplicación en el teléfono móvil. Se le indica también que como ella en principio solo realizará tareas referentes al restaurante no verá la totalidad de opciones que hay en la página principal, en concreto sólo verá las opciones de "MENU DEL DIA" y "LA CARTA". A pesar de que el usuario no va tiene casi experiencia en el uso de aplicaciones móviles no se le dieron muchas más explicaciones sobre el funcionamiento de la aplicación.

El usuario aparentemente comprendió el funcionamiento de la aplicación y pensamos que estaría preparado para realizar las tareas sin problema.

Nos centramos en las preguntas sobre las tareas de la aplicación

- ¿Ha podido realizar la tarea sin ayuda?
Si
- ¿Le resulta el código de colores de la aplicación agradable y en consonancia con la imagen corporativa?
Si
- ¿Piensa que la aplicación hace que la tarea sea rápida y fácil de realizar?
Si
- ¿Realizaría modificación en la forma en que se desarrollan las tareas?
No
- ¿Le parece adecuada la selección de contenidos ofrecidos en la web?
Si
- ¿Qué más contenidos/funcionalidades mostraría?
Por ahora no, si tiene alguna idea nos la hará llegar
- ¿Piensa que esta aplicación podría ser usada por cualquier otro establecimiento con características parecidas?
Si
- ¿Piensa que usted es un usuario propicio para la aplicación o por el contrario que perfil debería tener un usuario propicio para la aplicación?
Indica que sí, a pesar de los pocos conocimientos

Evaluación de Mar

Mar es la prima de Sara y Cesar, aunque no ha trabajado directamente en el establecimiento sí que lo ha visto desde que comenzó a gestarse el negocio. Posee más conocimientos informáticos y aporta más experiencia que los demás usuarios en

cuanto a la utilización de dispositivos móviles, es por eso que se ha considerado que participe en la evaluación del diseño.

- Datos básicos:
 - Nombre: Mar
 - Edad:36
 - Sexo: femenino
 - Tiempo trabajando en el mundo de la hostelería: No tiene experiencia en el mundo de la hostelería. Trabajó en atención al cliente de correos
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usuario de dispositivos informáticos (principiante, media, avanzado, experto)?
Medio
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usuario de aplicaciones móviles (principiante, media, avanzado, experto)?
Medio
- ¿Qué dispositivos móviles tiene o ha tenido?
Móvil y Tablet
- ¿Qué sistemas operativos móviles ha utilizado o conoce?
Android
- ¿Suele descargar aplicaciones en dispositivos móviles?
 - ¿De qué tipo?
Sí, juegos, organizadores de actividades, noticias, buscadores, Outlook, bloc de notas, redes sociales...
 - ¿Gratuitas o de pago
Gratuitas
- ¿Consulta su correo desde el dispositivo móvil?
Sí, diariamente
- ¿Ha utilizado alguna vez algún gestor de contenidos?
No
- ¿Qué tareas realiza normalmente (que tengan que ver con la aplicación)?
No trabaja en el establecimiento
- ¿Cuánto tiempo podría dedicar a la aplicación cada día?
No procede
- ¿Qué contenidos considera importantes en una página web de un establecimiento hostelero?
Carta, menú del día, servicios, situación geográfica...

No ha tenido ningún problema a la hora de entender el prototipo, ha asimilado bien el diseño y sería capaz de desarrollar las tareas sin problemas ni ninguna formación adicional.

- ¿Ha podido realizar la tarea sin ayuda?
Sí
- ¿Le resulta el código de colores de la aplicación agradable y en consonancia con la imagen corporativa?
Sí
- ¿Piensa que la aplicación hace que la tarea sea rápida y fácil de realizar?
Cree que simplifica la forma de publicar sus servicios
¿Realizaría modificación en la forma en que se desarrollan las tareas?
No, ya que le parece una aplicación sencilla de manejar y muy completa
- ¿Le parece adecuada la selección de contenidos ofrecidos en la web?
Creo que son los contenidos que toda página de un servicio hostelero debe tener para que el cliente pueda estar bien informado de todos los servicios que ofrece

- ¿Qué más contenidos/funcionalidades mostraría?
De cara a un futuro, pondría la posibilidad de reservar a través de la web y realizar el pago con tarjeta
- ¿Piensa que esta aplicación podría ser usada por cualquier otro establecimiento con características parecidas?
Si
- ¿Piensa que usted es un usuario propicio para la aplicación o por el contrario que perfil debería tener un usuario propicio para la aplicación?
Si, dado que podría realizar las tareas intuitivamente.

Evaluación de Cesar

Cesar es el gerente del negocio. Presento y ganó el proyecto para la explotación del Palacio (Propiedad del ayuntamiento de Molina de Aragón) de los Molina. Tiene una amplia experiencia en el mundo de la hostelería dado que lleva toda su vida trabajando en ello.

Le entregamos los prototipos y los observo atentamente

Nos indica que está muy entusiasmado con el nuevo diseño que se le está dando a la página puesto que ofrece una visión del negocio mucho más profesional

- Datos básicos:
 - Nombre: Cesar
 - Edad:51
 - Sexo: Masculino
 - Tiempo trabajando en el mundo de la hostelería: Toda la vida
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usuario de dispositivos informáticos (principiante, media, avanzado, experto)?
Principiante
- ¿Qué nivel consideran que tiene como usuario de aplicaciones móviles (principiante, media, avanzado, experto)?
Principiante
- ¿Qué dispositivos móviles tiene o ha tenido?
Móvil y Tablet
- ¿Qué sistemas operativos móviles ha utilizado o conoce?
Android
- ¿Suele descargar aplicaciones en dispositivos móviles?
 - ¿De qué tipo?
Si, redes sociales y juegos en la Tablet de su hija
 - ¿Gratuitas o de pago
Gratuitas
- ¿Consulta su correo desde el dispositivo móvil?
Si, diariamente, es desde ahí donde está gestionando las solicitudes de información que reciben
- ¿Ha utilizado alguna vez algún gestor de contenidos?
Si, las plantillas de 1&1
- ¿Qué tareas realiza normalmente (que tengan que ver con la aplicación)?
Debido al escaso personal, además de realizar las funciones de gerente tiene que desarrollar todo tipo de funciones. Espera que un futuro esta situación mejore, para centrarse en su trabajo y poderse liberar un tiempo
- ¿Cuánto tiempo podría dedicar a la aplicación cada día?
Lo justo y necesario, al desempeñar tantas tareas es poco el tiempo que tiene libre a pesar de que echa unas jornadas de trabajo muy largas.
- ¿Qué contenidos considera importantes en una página web de un establecimiento hostelero?

nos indica que no tiene mucha idea, pero lo que él quiere es más que nada que cumpla la función de comunicación con los clientes.

A la hora de ir imaginando el desarrollo de las tareas, Cesar miró muy detenidamente el prototipo, aunque no aportó muchas observaciones.

- ¿Ha podido realizar la tarea sin ayuda?
Si, al estar personalizado le ha resultado más fácil e intuitivo que las plantillas de 1&1
- ¿Le resulta el código de colores de la aplicación agradable y en consonancia con la imagen corporativa?
Si, concuerda con los colores que decidieron para el negocio
- ¿Piensa que la aplicación hace que la tarea sea rápida y fácil de realizar?
Si, piensa que con esta aplicación no tendrá que quedarse hasta altas horas de la madrugada intentando descifrar el funcionamiento de los botones del editor
- ¿Realizaría modificación en la forma en que se desarrollan las tareas?
No, por ahora no
- ¿Le parece adecuada la selección de contenidos ofrecidos en la web?
Si, están expuestos de manera clara, sin duplicidades, los usuarios no tendrán ningún problema en encontrar lo que están buscando
- ¿Qué más contenidos/funcionalidades mostraría?
Nos comenta que tiene una cuenta de tpv virtual con el BBVA y le gustaría usarla en la página, esto será útil para en un futuro desarrollar un sistema de reservas online
- ¿Piensa que esta aplicación podría ser usada por cualquier otro establecimiento con características parecidas?
Si
- ¿Piensa que usted es un usuario propicio para la aplicación o por el contrario que perfil debería tener un usuario propicio para la aplicación?
Si

A pesar de su corta experiencia con la utilización de aplicaciones móviles nos indica que no le parece difícil, piensa que es muchísimo más fácil que el sistema de plantillas que tenía antes.

Conclusión de la evaluación

Con el proceso de evaluación se ha podido corroborar que el diseño es correcto. Tanto la usuaria familiarizada con las tecnologías como los que no serían capaces de realizar las tareas

Se nos ha pedido la implementación de un servicio de reservas para que los clientes puedan reservar habitaciones desde la página web y no tener que depender de terceros

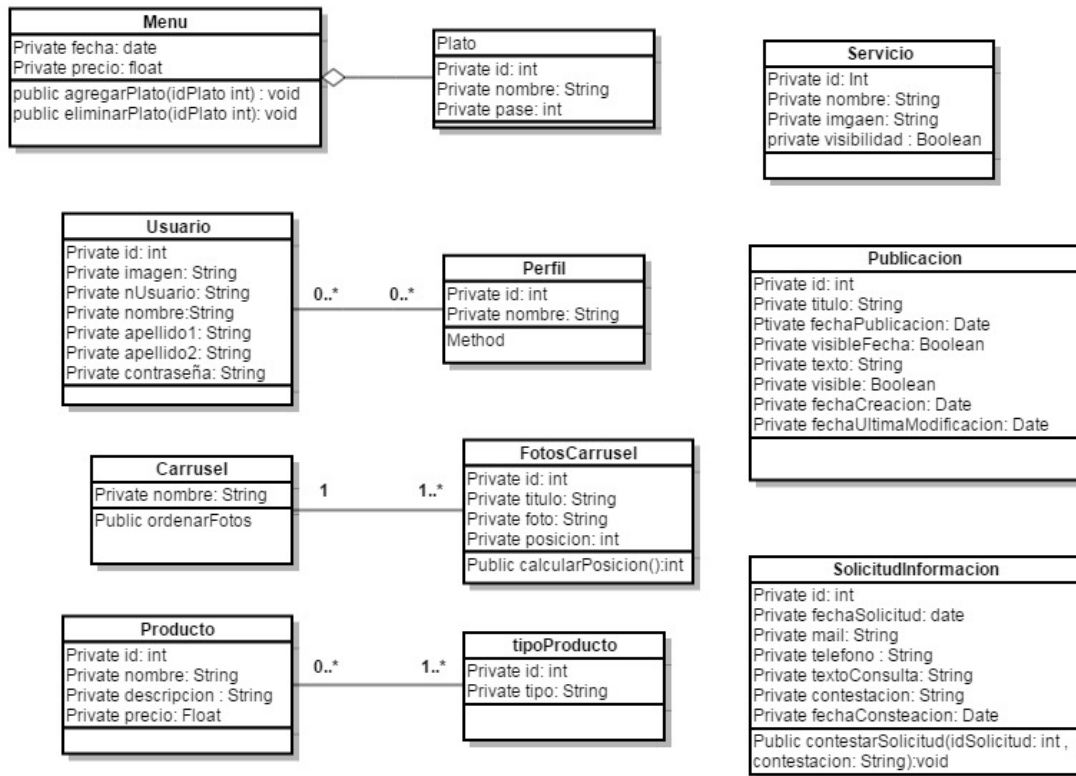
He detectado que en la parte de la creación del menú en concreto en la funcionalidad de agregar platos nuevos que se puedan utilizar en el menú del día no existe ninguna opción de editar los platos ni de eliminarlos, solo existe la opción de crear nuevos. Estas dos opciones serian convenientes para poder rectificar registros equivocados y no llenarnos de registros residuales

La opción de eliminar/borrar platos se intentara abordar en la primera entrega

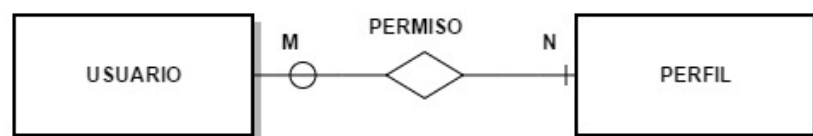
La implementación del sistema de reservas se dejará pendiente para una próxima entrega, por ahora no es vital, pueden seguir utilizando el sistema de reservas de un tercero.

Diseño de la arquitectura

Clases



Base de datos



USUARIO (id, imagen, nUsuario, apellido1, apellido2, perfil, contraseña)
 Donde [perfil] referencia a PERFIL
 PERFIL (id, nombre)



MENU (fecha, precio, plato)
 Donde [plato] hace referencia a PLATO
 PLATO (id, nombre)



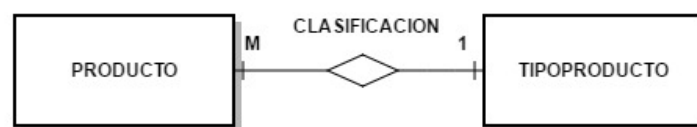
SERVICIO (id, nombre, imagen, descripción, visibilidad)



PUBLICACION (id, titulo, fechaPublicación, visibleFecha, texto, visible, fechaCreación, fechaUltimaModificación)



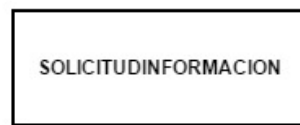
FOTOCARRUSEL (id, titulo, foto, posicion)



PRODUCTO (id, nombre, descripción, precio, tipo, visible)

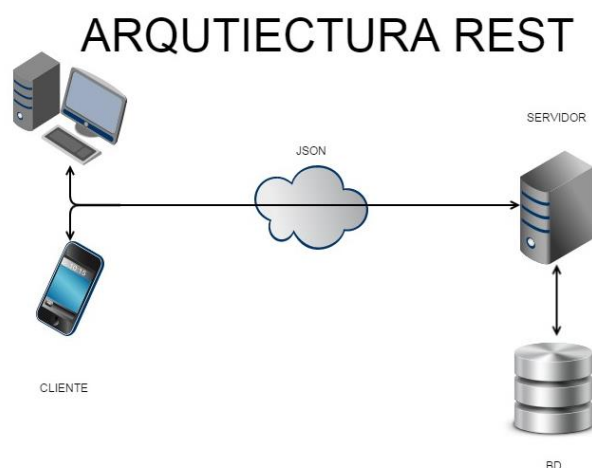
Donde [tipo] hace referencia a TIPOPRODUCTO

TIPOPRODUCTO (id, nombre)



SOLICITUDINFORMACION (id, fechaSolicitud, mail, teléfono, textoConsulta, contestación, fechaContestacion)

Arquitectura del sistema



Implementación

Parte cliente

Para la parte cliente, lo que es puramente la aplicación móvil, he utilizado lenguaje HTML5, haciendo uso de la biblioteca javascript jQuery y el framework optimizado para dispositivos móviles jQuery Mobile

HTML5

El entorno de desarrollo para aplicaciones móviles Apache Cordova (anteriormente PhoneGap) permite crear aplicaciones móviles utilizando HTML5, CSS y Javascript. Es decir nos permite desarrollar el interfaz de la aplicación como si se tratase de cualquier página web HTML.

HTML5 (Lenguaje de marcado para hipertextos) es la quinta revisión importante del lenguaje básico de la World Wide Web. Es el elemento más básico de una página web y se usa para crear y representar visualmente una página web. Otras tecnologías distintas de HTML son usadas generalmente para describir la apariencia/ presentación de una página web (CSS) o su funcionalidad (JavaScript). Usa “markup” o marcados para anotaciones, textos, imágenes y otros contenidos que se muestran en el navegador. Híper texto se refiere a enlaces que conectan una página web con otra, ya sea dentro de una página web o entre diferentes sitios.

CSS

Hojas de Estilo en cascada (Cascading style Sheets) es el lenguaje utilizado para describir la presentación de documentos HTML, es un lenguaje de diseño gráfico para definir y crear la presentación de un documento estructurado escrito en lenguaje de marcado. Es una tecnología usada por muchos sitios web para crear páginas visualmente atractivas, interfaces de usuario para aplicaciones web y GUIs para muchas aplicaciones móviles.

Está diseñado principalmente para marcar la separación del contenido del documento y la forma de presentación de este. Esta separación busca mejorar la accesibilidad del documento, proveer más flexibilidad y control en la especificación de características presentaciones. La separación del formato y el contenido hace posible presentar el mismo documento marcado en diferentes estilos para diferentes métodos de renderizado, como en pantalla, en impresión, en voz. También puede mostrar una página web de manera diferente dependiendo del tamaño de la pantalla o el tipo d dispositivo.

JavaScript

Es un lenguaje de programación interpretado. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo, débilmente tipado y dinámico.

Se utiliza principalmente en su forma del lado del cliente, implementado como parte de un navegador web permitiendo mejoras en la interfaz de usuario y páginas web dinámicas. Aunque existe una forma del lado del servidor, en el proyecto sólo utilizo la forma del lado del cliente.

JS se diseñó con una sintaxis similar a C, aunque adopta nombres y convenciones del lenguaje de programación java, sin embargo Java y JS tienen semánticas y propósitos diferentes.

Todos los navegadores modernos interpretan el código JS integrado en las páginas web. Para interactuar con una página web se provee al lenguaje JS de una implementación del DOM.

Tradicionalmente se venía utilizando en páginas web HTML para realizar operaciones y únicamente en el marco de la aplicación cliente, sin acceso a funciones del servidor. Actualmente es ampliamente utilizado para enviar y recibir información del servidor

junto con ayuda de otras tecnologías como AJAX. JavaScript se interpreta en el agente de usuario al mismo tiempo que las sentencias van descargándose junto con el código HTML.

Ajax

Realizar peticiones al servidor y esperar respuesta puede consumir tiempo (el tiempo necesario para recargar una página completa). Para agilizar los desarrollos web surgió Ajax (inicialmente Asynchronous JavaScript And XML, aunque hoy día ya no es una tecnología ligada a XML con lo cual no pueden asociarse las siglas a estos términos), una tecnología que busca evitar las demoras propias de las peticiones y respuestas del servidor mediante la transmisión de datos en segundo plano usando un protocolo específicamente diseñado para la transmisión rápida de pequeños paquetes de datos. Con Ajax, se hace posible realizar peticiones al servidor y obtener respuesta de este en segundo plano (sin necesidad de recargar la página web completa) y usar esos datos para, a través de JavaScript, modificar los contenidos de la página. La aplicación hace peticiones AJAX al servidor para conseguir y enviar los datos necesarios para la consulta de información y la creación o modificación de estos.

```
$$.ajax({ url : URL,
  dataType : 'jsonp',
  data : data,
  success: function(result){
    if (result.length > 0){
      var usuarioValidado = result[0];

      localStorage.setItem("usuarioValidado", usuarioValidado);
      $.mobile.changePage("#pageIndex");
    }else{
      $("#sErrLogin").text("Usuario o contraseña incorrecta");
    }
  },
  error: function(jqXHR, textStatus, errorThrown){
    var aa=jqXHR;
    var bb=textStatus;
    var cc=errorThrown;
    $("#sErrLogin").text("Se ha producido un error");
  }
});
```

Debido a su sencillez se ha hecho uso de Ajax con jQuery.

jQuery

jQuery es uno de los complementos más esenciales para el desarrollo web, usado en millones de sitios en toda la web, ya que nos facilita mucho el desarrollo de aplicaciones enriquecidas del lado del cliente, en Javascript, compatibles con todos los navegadores.

jQuery no es un lenguaje, sino una serie de funciones y métodos de Javascript. Por tanto, Javascript es el lenguaje y jQuery es una librería que podemos usar opcionalmente si queremos facilitar nuestra vida cuando programamos en Javascript. A veces nos podemos referir a jQuery como framework o incluso como un API de funciones, útiles en la mayoría de proyectos web.

Antes de llegar jQuery los desarrolladores estábamos obligados a discriminar entre los diversos navegadores, para ejecutar aquel código Javascript que funcionaba en cada browser. Con la llegada de jQuery la principal ventaja es que ya no necesitamos preocuparnos sobre si el navegador del usuario es Explorer, Chrome, Firefox, etc. sino que la propia librería hará el trabajo "sucio" por nosotros y ejecutará el código que sea compatible con el software del cliente que está accediendo a nuestra web. Para ello usaremos las funciones que jQuery nos proporciona, dentro de un grandísimo abanico de funcionalidades que además se extiende por medio de miles de plugins que ofrece la comunidad para implementar cualquier tipo de comportamiento.

He utilizado la versión 1.11.3. No es la más moderna, pero es la que más he ido utilizando en diferentes proyectos profesionales. Además es compatible con la versión de jQuery Mobile utilizada (1.4.5).

jQuery Mobile

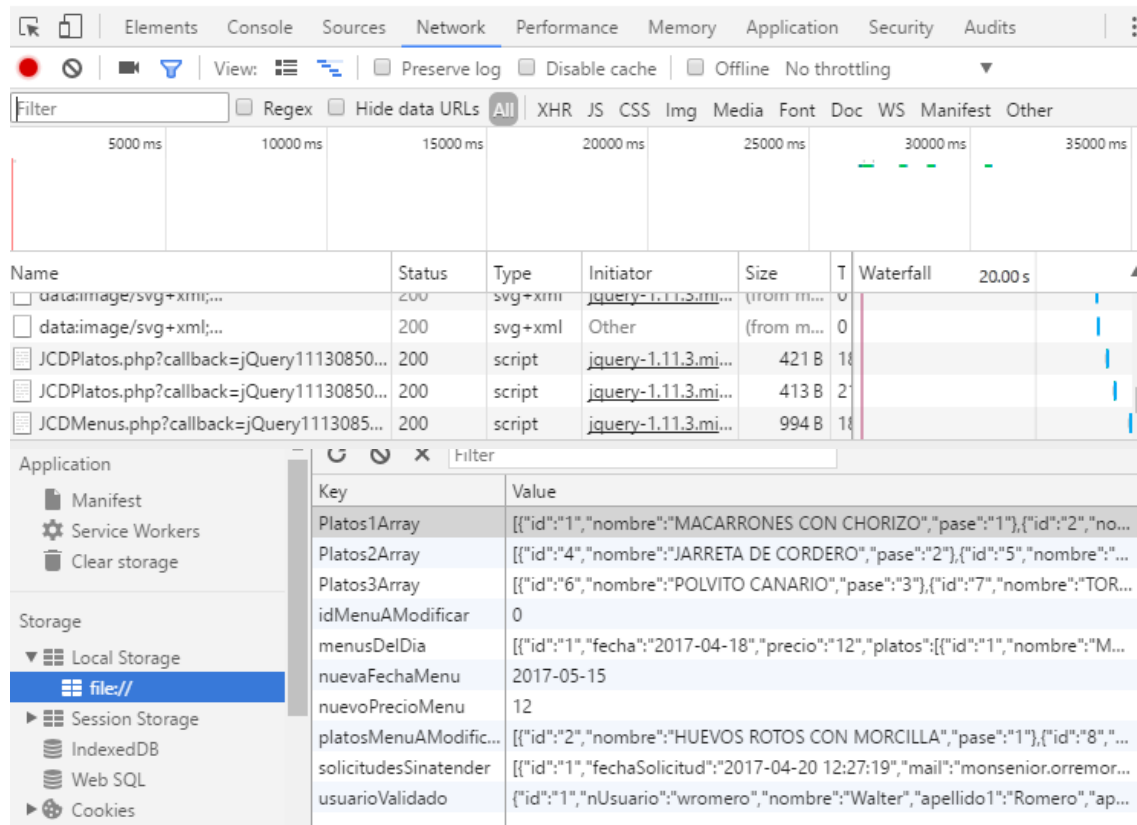
jQuery Mobile es un Framework JavaScript para el desarrollo rápido y fácil de sitios webs optimizados para teléfonos móviles. Con este framework, aceleramos la velocidad de desarrollo de aplicaciones, encapsulando muchas tareas comunes que se realizan cuando usamos el lenguaje JavaScript. Agrega una capa más a JQuery e intenta suplir algunas necesidades que los programadores de dispositivos móviles padecen.

En el pasado, un desarrollador tenía que programar según para qué dispositivo concreto, lo que alargaba los tiempos de desarrollo y mantenimiento de los sitios webs. Ahora con JQueryMobile, evitamos conocer la lógica específica de cada dispositivo y nos centramos en la programación para un solo fin, el navegador de un teléfono móvil.

JQueryMobile, es un framework bastante joven, desde el 13 de Agosto de 2010, aunque promete bastante como framework de desarrollo para web para móviles. Se ha utilizado la versión 1.4.5.

Navegador Web

Como navegador web se ha utilizado principalmente Chrome. Es el navegador que más he utilizado para desarrollar, con el que más estoy familiarizado en las tareas de depuración, verificación de las operaciones en la red y seguimiento del almacenamiento local.

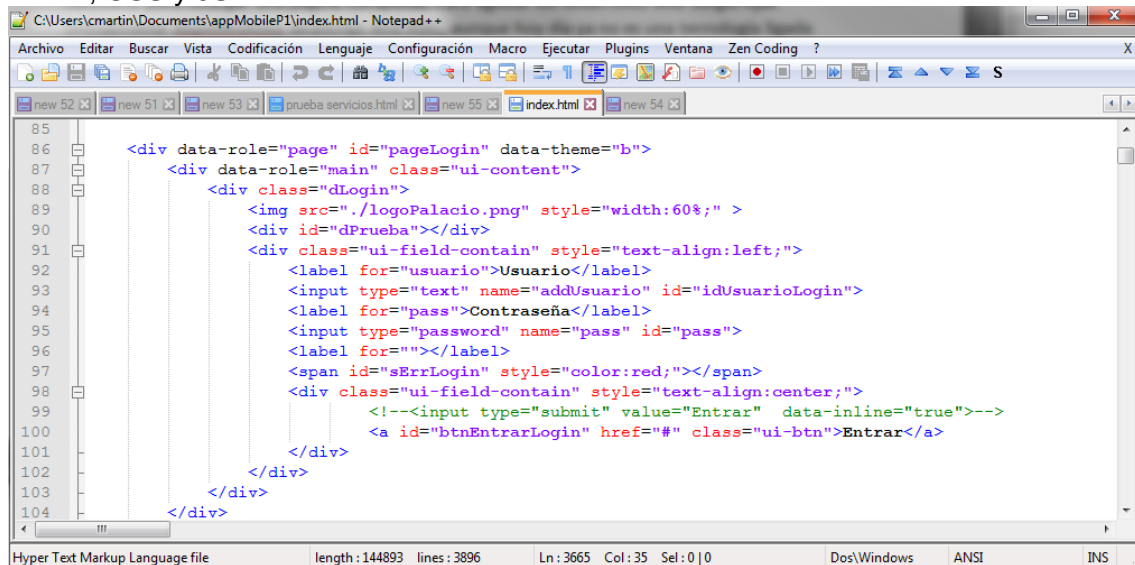


Aunque he utilizado el teléfono móvil y el simulador de dispositivos móviles para testear la aplicación lo más utilizado ha sido el navegador web.

Notepad ++

Notepad++ es un editor de texto y de código fuente libre con soporte para varios lenguajes de programación. De soporte nativo a Microsoft Windows.

Se parece al Bloc de notas en cuanto al hecho de que puede editar texto sin formato y de forma simple. No obstante, incluye opciones más avanzadas que pueden ser útiles para usuarios avanzados como desarrolladores y programadores. He utilizado este editor porque es con el que estoy acostumbrado a hacer código HTML, CSS y JS.



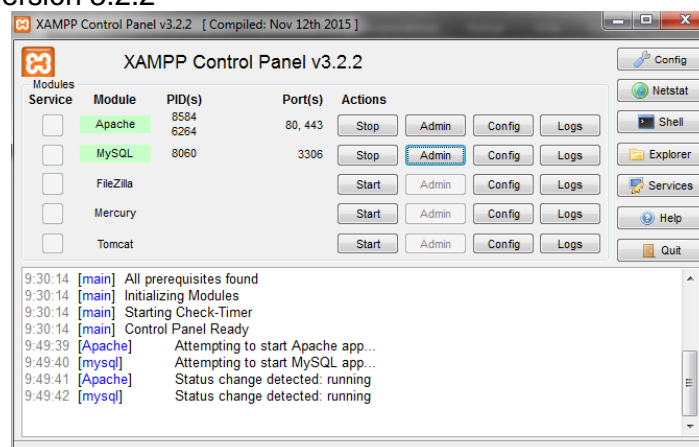
```
85
86 <div data-role="page" id="pageLogin" data-theme="b">
87   <div data-role="main" class="ui-content">
88     <div class="dLogin">
89       
90       <div id="dPrueba"></div>
91       <div class="ui-field-contain" style="text-align:left;">
92         <label for="usuario">Usuario</label>
93         <input type="text" name="addUsuario" id="idUserLogin">
94         <label for="pass">Contraseña</label>
95         <input type="password" name="pass" id="pass">
96         <label for=""></label>
97         <span id="sErrLogin" style="color:red;"></span>
98         <div class="ui-field-contain" style="text-align:center;">
99           <!--<input type="submit" value="Entrar" data-inline="true">-->
100          <a id="btnEntrarLogin" href="#" class="ui-btn">Entrar</a>
101        </div>
102      </div>
103    </div>
104  </div>
```

Parte servidor

En la parte de servidor, en local he utilizado el entorno de desarrollo con PHP XAMPP, para la correcta implementación de la aplicación web he utilizado un espacio web propio www.o-remor.com, gestionado por el proveedor Strato, en el que he creado unos subdominios para un entorno de preproducción. Para su futura implantación y puesta en servicio utilizaré una infraestructura similar bajo el dominio www.palaciodelosmolina.es

XAMPP

Es un servidor independiente de plataforma de código libre y gratuito. Permite instalar de forma sencilla Apache, sin importar sistema operativo (En mi caso he utilizado un Windows 7 y un Windows 10). Incluye servidores de base de datos MySQL, con su respectivo gestor phpMyAdmin. Incorpora también intérprete de PHP, servidores ftp... Facilita mucho la tarea de instalar un servidor Apache. He utilizado la versión 3.2.2



PHP

PHP es un lenguaje de programación de uso general de código del lado del servidor originalmente diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico. Fue uno de los

primeros lenguajes de programación del lado del servidor que se podían incorporar directamente en el documento HTML en lugar de llamar a un archivo externo que procese los datos. El código es interpretado por un servidor web con un módulo de procesador de PHP que genera la página web resultante. PHP ha evolucionado por lo que ahora incluye también una interfaz de línea de comandos que puede ser usada en aplicaciones gráficas independientes. Puede ser usado en la mayoría de los servidores web al igual que en casi todos los sistemas operativos y plataformas sin ningún costo. Mi experiencia con PHP era bastante mínima, había creado hace mucho tiempo una página muy sencilla y con muy pocas funcionalidades (apenas una conexión con una BD), no obstante PHP me parece un lenguaje muy sencillo en el que sabiendo pocas cosas puedes llegar a realizar paginas bastante interesantes. En este caso he utilizado PHP para toda la parte del servidor, todos los servicios que se encargan de consultar o modificar la base de datos.

MySQL

MySQL es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual GPL/Licencia comercial por Oracle Corporation y está considerada como la base datos open source más popular del mundo, y una de las más populares en general junto a Oracle y Microsoft SQL Server, sobre todo para entornos de desarrollo web.

phpMyAdmin es una herramienta escrita en PHP con la intención de manejar la administración de MySQL a través de páginas web, utilizando Internet. Actualmente puede crear y eliminar Bases de Datos, crear, eliminar y alterar tablas, borrar, editar y añadir campos, ejecutar cualquier sentencia SQL, administrar claves en campos, administrar privilegios, exportar datos en varios formatos.



Strato

Para el funcionamiento de la aplicación y su futura implantación he utilizado un espacio del proveedor de servicios Strato, del que utilizo ser servidor Apache y el MySQL.

Hosting Avanzado

Número de contrato

Tu paquete

E-Mail

Dominios

Administración del dominio

Solicitar dominios

Seguridad

Bases de datos y espacio ...

AppWizard

Optimización en motor de

Administración del dominio

En esta página puedes ver todos los dominios de tu paquete, así como los subdominios respectivos. También puedes controlar los redireccionamientos de tus dominios/subdominios y las configuraciones de los DNS.

Pedir nuevo dominio

Buscar dominio

1 - 3 / 3 (3)

10

Vista general	SSL	Estado	
+ elingredienterestaurante.com Desvío: (interno) /PRO/	Asignar	✓	administrar
+ o-remor.com Desvío: (interno) /	Asignar	✓	administrar
palaciodelosmolina.es Desvío: (interno) /PALACIODELOSMOLINA/	Asignar	✓	administrar

STRATO Acceso Clientes

Mis paquetes

Hosting Avanzado

Tu paquete

E-Mail

Dominios

Seguridad

Bases de datos y espacio ...

Configurar versión de PHP

Te recomendamos utilizar siempre la versión más actual de PHP. Normalmente rápidamente, lo que agilizará tu aplicación de cara a tus visitas.

Actualmente estás utilizando la versión:

PHP 5.6

Versión de PHP:

5.6

phpMyAdmin

Reciente

Favoritas

DB2952507

Nueva

fotocamusel

menu

menuplato

perfil

plato

producto

publicacion

servicio

solicitudinformacion

tipoproducto

usuario

usuarioperfil

Base de datos: DB2952507

Estructura

SQL

Buscar

Generar una consulta

Exportar

Importar

Operaciones

Rutinas

Configuraciones generales

Cotejamiento de la conexión al servidor: utf8mb4_general_ci

Configuraciones de apariencia

Idioma - Language: Español - Spanish

Tema: pmahomme

Tamaño de fuente: 82%

Más configuraciones

Servidor de base de datos

- Servidor: rdms via TCP/IP
- Tipo de servidor: MySQL
- Versión del servidor: 5.6.36-log - Source distribution
- Versión del protocolo: 10
- Usuario: U2952507@keyaira.store.d0m.de
- Conjunto de caracteres del servidor: UTF-8 Unicode (utf8)

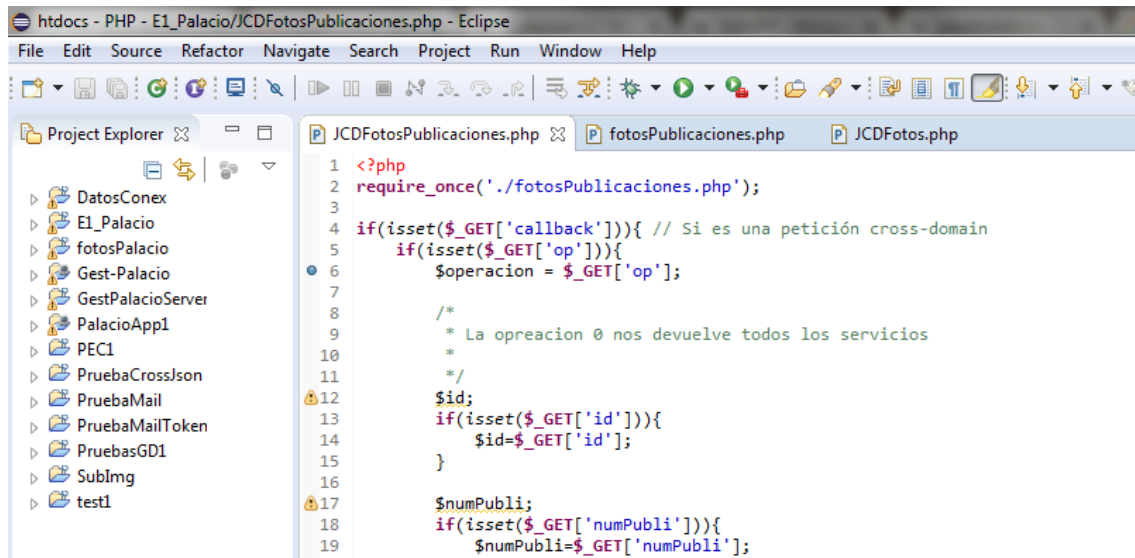
Servidor web

- Apache/2.2.31 (Unix)
- Versión del cliente de base de datos: libmysql - 5.5.52
- extensión PHP: mysql

Eclipse

Eclipse es un IDE (Entorno de Desarrollo Integrado) tan potente como popular que incorpora un sin fin de utilidades para simplificar la labor de los programadores. Aparte de ser un entorno de desarrollo supercompleto, una de las particularidades más interesantes para la comunidad es que es de código libre y gratuito.

He utilizado Eclipse Neon 3, y para el proyecto añadí los módulos de PHP y creación de aplicaciones móviles híbridas (Cordova)



Servicios Web

Para el funcionamiento de la aplicación móvil he creado una colección de servicios web que se encargan de interactuar con la base de datos y de tratar los archivos (en este caso de imágenes) que el usuario crea o modifica.

JCDMenus: Se encarga de consultar/crear/modificar/borrar menús del día en la base datos

JCDPlatos: Se encarga de consultar/crear/modificar/borrar platos en la base datos

JCDProductos: Se encarga de consultar/crear/modificar/borrar los productos que se muestran en la carta en la base datos

JCDPublicaciones: Se encarga de consultar/crear/modificar/borrar las publicaciones que se muestran en la base datos

JCDServicios: Se encarga de consultar/crear/modificar/borrar los servicios ofertados que se muestran en la base datos

JCDSolitudesInformacion: se encarga de gestionar las solicitudes de información en la base de datos

JCDUsuarios: se encarga de consultar los usuarios y sus permisos en la base de datos

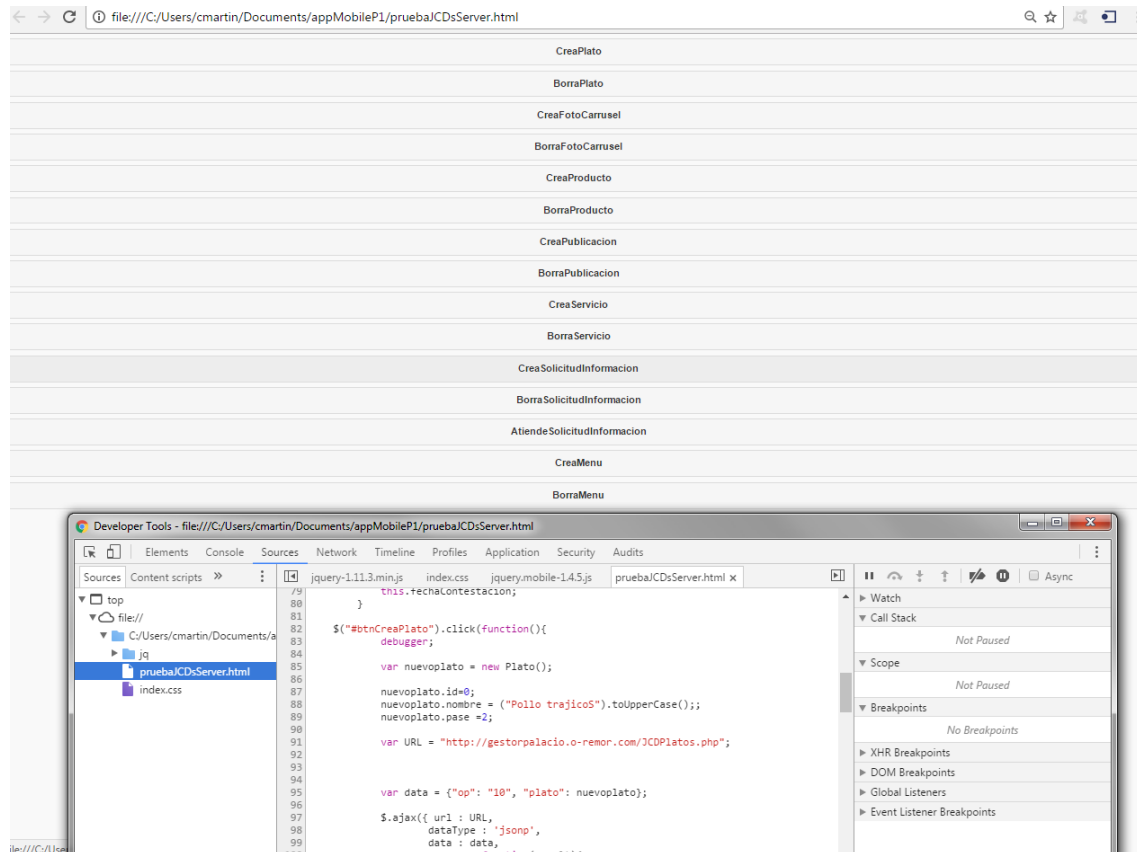
JCDFotosPublicaciones: Se encarga de consultar las fotos de las distintas publicaciones en la estructura de archivos

JCDFotos: Se encarga de subir/reemplazar/borrar las fotos tanto de las publicaciones como de los servicios en la estructura de datos.

JSON - JSONP

JSON y JSONP son básicamente lo mismo, un formato ligero para intercambiar datos con notación de objeto Javascript. La notación no difiere en absoluto entre JSON y JSONP, pero sí la "envoltura". En JSONP en lugar de viajar el dato a secas como en JSON, lo que viaja es una función generalmente llamada "callback". Esa función es como un Javascript, que engloba el dato solicitado. De ahí que a veces se conozca a JSONP como JSON con padding.

Se ha utilizado JSONP para intercambiar datos entre la parte cliente y la parte servidor. La utilización de JSONP frente a JSON ha sido debida a la restricción de seguridad de los navegadores que evita que se carguen mediante JS datos potencialmente inseguros por estar en otros servidores.



Esta página tiene una serie de botones que se encargan de generar el objeto y enviarlo al servidor para que sea grabado en la BD.

Para la subida de fotos:

espacio1.jpg

data:image/jpeg;base64,/9j/4Qt8RXhpZgAATU0AKgAAAAgABwESAAMAAAABAAEAAAEaAAUAAAABAAAAYgEBAAUAAAA



Foto Galeria Num publi: Num foto:

- Se ha indicar un tipo de foto que se va a subir (si es una foto de un servicio, o una foto principal de una publicación, o una foto de una galería de una publicación).
- En caso de que sea una foto de una galería de una publicación se ha de indicar el número de publicación a la que pertenece y el número que se le asigna a la foto de foto.

De estos archivos hay dos versiones una para probar la funcionalidad en el localhost y otra para probar la funcionalidad en el servidor.

Prueba JCDMenus

Consultar Menus:

Todos los menús:

```
$.ajax({ url : URL,
  dataType : 'jsonp',
  data : data,
  success: function(result){
    var respuesta = result;
    $("#Resultado").html(JSON.stringify(respuesta));
  },
  error: function(jqXHR, textStatus, errorThrown){
    var aa=jqXHR;
    var bb=textStatus;
    var cc=errorThrown;
  }
});
```

Menus: Todos id: pass: Probar

```
[{"id":"1","fecha":"2017-04-18","precio":"12","platos":[{"id":"1","nombre":"MACARRONES CON CHORIZO","pase":"1"}, {"id":"2","nombre":"HUEVOS ROTOS CON MORCILLA","pase":"1"}, {"id":"4","nombre":"JARRETA DE CORDERO","pase":"2"}, {"id":"6","nombre":"POLVITO CANARIO","pase":"3"}, {"id":"7","nombre":"TORRIJAS","pase":"3"}]}, {"id":"2","fecha":"2017-04-19","precio":"12","platos":[{"id":"3","nombre":"CONSOME","pase":"1"}, {"id":"8","nombre":"SOLOMILLO CON SALSA DE BOLETUS","pase":"2"}, {"id":"9","nombre":"PANACOTTA","pase":"3"}]}, {"id":"3","fecha":"2017-05-15","precio":"12","platos":[{"id":"2","nombre":"HUEVOS ROTOS CON MORCILLA","pase":"1"}, {"id":"4","nombre":"JARRETA DE CORDERO","pase":"2"}, {"id":"6","nombre":"POLVITO CANARIO","pase":"3"}]}]
```

Menú con id 1:

```
$.ajax({ url : URL,
  dataType : 'jsonp',
  data : data,
  success: function(result){
    var respuesta = result;
    $("#Resultado").html(JSON.stringify(respuesta));
  },
  error: function(jqXHR, textStatus, errorThrown){
    var aa=jqXHR;
    var bb=textStatus;
    var cc=errorThrown;
  }
});
```

Menus: Uno id: 1 pass: Probar

```
[{"id":"1","fecha":"2017-04-18","precio":"12","platos":[{"id":"1","nombre":"MACARRONES CON CHORIZO","pase":"1"}, {"id":"2","nombre":"HUEVOS ROTOS CON MORCILLA","pase":"1"}, {"id":"4","nombre":"JARRETA DE CORDERO","pase":"2"}, {"id":"6","nombre":"POLVITO CANARIO","pase":"3"}, {"id":"7","nombre":"TORRIJAS","pase":"3"}]}]
```

Crear Menú:

```
$("#btnCreaMenu").click(function(){
  debugger;

  var nuevoMenu = new Menu();

  nuevoMenu.id =0;
  nuevoMenu.fecha = "2017-04-25";
  nuevoMenu.precio = 10;

  arrayPlatos = Array();

  plato1= new Plato();
  plato1.id=1;
  arrayPlatos.push( plato1);

  plato2= new Plato();
  plato2.id=2;
  arrayPlatos.push( plato2);

  nuevoMenu.platos=arrayPlatos

  var URL = "http://gestorpalacio.o-remor.com/JCDMenus.php";

  $.ajax({ url : URL,
    dataType : 'jsonp',
    data : data,
    success: function(result){
      var respuesta = result;
      //$("#dPrueba").html(JSON.stringify(Platos1Array));
    },
    error: function(jqXHR, textStatus, errorThrown){
      var aa=jqXHR;
      var bb=textStatus;
      var cc=errorThrown;
      //$("#dPrueba").html(aa+"<br>"+bb+"<br>"+cc);
    }
  });
});
```

CreaMenu

```
var data = {"op": "10", "menu": "nuevoMenu"};
```

Crea Objeto menú

Verificamos creación en BD

Envío Ajax

	ID	FECHA	PRECIO
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	1	2017-04-18	12
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	2	2017-04-19	12
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	3	2017-05-15	12
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	4	2017-04-25	10

Borrar Menú

BorraMenu

Borramos el menú que acabamos de crear (id = 4)

```
var URL = "http://gestorpalacio.o-remor.com/3CDMenu.php";

var data = {"op": "20", "id": id};

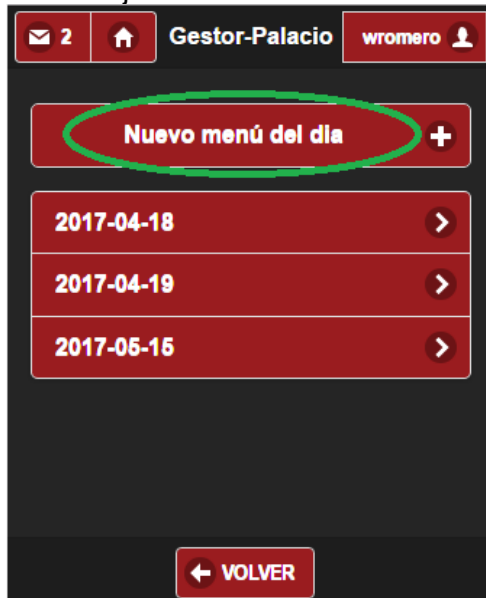
$.ajax({ url : URL,
  dataType : 'jsonp',
  data : data,
  success: function(result){
    var respuesta = result;
    //$("#dPrueba").html(JSON.stringify(Platos1Array));
  },
  error: function(jqXHR, textStatus, errorThrown){
    var aa=jqXHR;
    var bb=textStatus;
    var cc=errorThrown;
    //$("#dPrueba").html(aa+"<br>" +bb+"<br>" +cc);
  }
});
```

Comprobación en BD

+	menu					
+	menuplato					
+	perfil					
+	plato					

<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Borrar	1	2017-04-18	12
<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Borrar	2	2017-04-19	12
<input type="checkbox"/>		Editar		Copiar		Borrar	3	2017-05-15	12

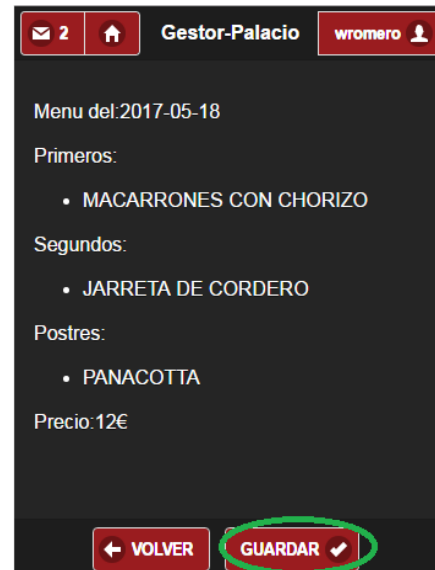
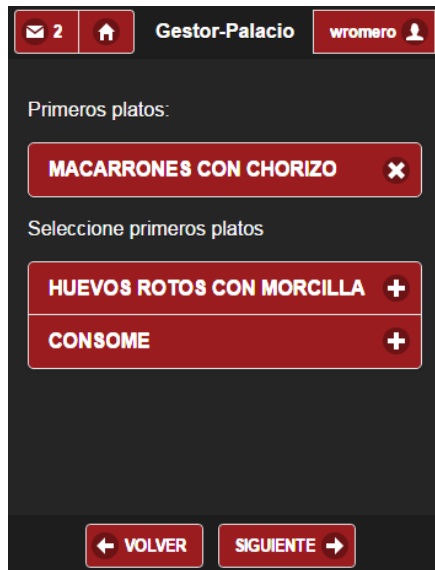
Para un mejor detalle vamos a realizar una prueba de crear un menú con la aplicación



Seleccionamos para crear nuevo menú



Indicamos fecha y precio



Seleccionamos Primeros platos, a continuación seleccionaremos segundos y postres. Tras revisar la vista final del menú. Le damos a guardar. Y se crea el menú.

Comprobamos en BD la correcta creación:

ID	FECHA	PRECIO
1	2017-04-18	12
2	2017-04-19	12
3	2017-05-15	12
4	2017-05-18	12

IDMENU	IDPLATO	ID	NOMBRE	PASE
4	1	1	MACARRONES CON CHORIZO	1
4	4	4	JARRETA DE CORDERO	2
4	9	9	PANACOTTA	3

Prueba JCDProductos:

Consulta de todos los productos

Productos: Todos id: pass: Probar

```

[{"id":"1","nombre":"CACHOPO","descripcion":"","precio":"12","tipo":"2","visible":"1"}, {"id":"2","nombre":"RIOJA","descripcion":null,"precio":"1","tipo":"3","visible":"1"}, {"id":"3","nombre":"ENSALADA CESAR","descripcion":"","precio":"7","tipo":"3","visible":"1"}, {"id":"4","nombre":"PANACOTTA","descripcion":"","precio":"12","tipo":"4","visible":"1"}, {"id":"5","nombre":"ENSALADILLA RUSA","descripcion":"","precio":"4","tipo":"1","visible":"1"}]
    
```

Consulta producto con id = 1

Productos: Uno id: 1 pass: Probar

```

[{"id":"1","nombre":"CACHOPO","descripcion":"","precio":"12","tipo":"2","visible":"1"}]
    
```

Crea producto de la carta:

CreaProducto

Crea el objeto y lo envía al servidor

```

$("#btnCreaProducto").click(function(){
    debugger;

    var nuevoProducto = new Producto();
    nuevoProducto.id=0;
    nuevoProducto.nombre= "calamares";
    nuevoProducto.descripcion="Es un platazo";
    nuevoProducto.precio=10;
    nuevoProducto.tipo= 1;
    nuevoProducto.visible=1;

    var URL = "http://gestorpalacio.o-remor.com/JCDProductos.php";

    var data = {"op": "10", "producto": nuevoProducto};

    $.ajax({ url : URL,
        dataType : 'jsonp',
        data : data,
        success: function(result){
            var respuesta = result;
            //$("#dPrueba").html(JSON.stringify(Platos1Array));
        },
        error: function(jqXHR, textStatus, errorThrown){
            var aa=jqXHR;
            var bb=textStatus;
            var cc=errorThrown;
            //$("#dPrueba").html(aa+"<br>" +bb+"<br>" +cc);
        }
    });
    
```

Verificamos en BD

	ID	NOMBRE	DESCRIPCION	PRECIO	TIPO	VISIBLE
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	1	CACHOPO		12	2	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	2	RIOJA	NULL	1	3	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	3	ENSALADA CESAR		7	3	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	4	PANNACOTA		12	4	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	5	ENSALADILLA RUSA		4	1	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	6	CALAMARES	Es un platazo	10	1	1

Modifica producto de la carta:

Modificamos el producto anteriormente creado (id=6)

```
$("#btnCreaProducto").click(function() {
    debugger;

    var nuevoProducto = new Producto();
    nuevoProducto.id=6;
    nuevoProducto.nombre= "lentejas";
    nuevoProducto.descripcion="Es un platazo";
    nuevoProducto.precio=10;
    nuevoProducto.tipo= 1;
    nuevoProducto.visible=1;

    var URL = "http://gestorpalacio.o-remor.com/JCDProductos.php";
```

Verificamos en BD

	ID	NOMBRE	DESCRIPCION	PRECIO	TIPO	VISIBLE
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	1	CACHOPO		12	2	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	2	RIOJA	NULL	1	3	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	3	ENSALADA CESAR		7	3	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	4	PANNACOTA		12	4	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	5	ENSALADILLA RUSA		4	1	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	6	LENTEJAS	Es un platazo	10	1	1

Elimina producto de la carta:

BorraProducto

Borramos el producto anteriormente creado (id=6)

```
$("#btnBorraProducto").click(function() {
    debugger;

    id=6;

    var URL = "http://gestorpalacio.o-remor.com/JCDProductos.php";

    var data = {"op": "20", "id": id};

    $.ajax({ url : URL,
        dataType : 'jsonp',
        data : data,
        success: function(result){
            var respuesta = result;
            //$("#dPrueba").html(JSON.stringify(Platos1Array));
        },
        error: function(jqXHR, textStatus, errorThrown){
            var aa=jqXHR;
            var bb=textStatus;
            var cc=errorThrown;
            //$("#dPrueba").html(aa+"<br>" +bb+"<br>" +cc);
        }
    });
```

Verificamos en BD

	ID	NOMBRE	DESCRIPCION	PRECIO	TIPO	VISIBLE
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	1	CACHOPO		12	2	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	2	RIOJA	NULL	1	3	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	3	ENSALADA CESAR		7	3	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	4	PANNACOTA		12	4	1
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Copiar <input type="checkbox"/> Borrar	5	ENSALADILLA RUSA		4	1	1

Prueba JCDPublicaciones:

Consulta todas las publicaciones:

Consulta publicación con id= 6

Crear nueva Publicación:

Creamos objeto publicación y la enviamos al servicio

Verificamos en BD

Modificar Publicación:

72

Verificamos en BD

anuncios web									
<div><div><div><div><div><div></div><div>menu</div></div></div><div><div><div></div><div>menuplato</div></div></div><div><div><div></div><div>perfil</div></div></div><div><div><div></div><div>plato</div></div></div><div><div><div></div><div>producto</div></div></div><div><div><div></div><div>publicacion</div></div></div><div><div><div></div><div>servicio</div></div></div></div></div></div>	<div><div><div><div></div><div>Editar</div></div><div><div></div><div>Copiar</div></div><div><div></div><div>Borrar</div></div></div></div>	12	Nuestro restaurante acogió ayer la presentación de...	2017-03-08		0	<p>La amplitud del restaurante del Palacio sirvió ...	San...	
	<div><div><div><div></div><div>Editar</div></div><div><div></div><div>Copiar</div></div><div><div></div><div>Borrar</div></div></div></div>	13	Vaya publicacion Modificada	2017-04-29		1	Probando publicaciones modificadas		

BorraPublicacion

```
});  
$("#btnBorraPublicacion").click(function() {  
    debugger;  
  
    id=13;  
  
    var URL = "http://gestorpalacio.o-remor.com/JCDPublicaciones.php";
```

[illegible]

Consulta todos los servicios:

[{"id": "1", "nombre": "Habitaciones", "imagen": "Habitaciones.jpg", "descripcion": "Ofrecemos unas habitaciones amplias y confortables que harán de la estancia del visitante un espacio agradable para relajarse dentro de un palacio molinés situando los placeres de la misma manera que sus antiguos moradores. Se accede desde la planta principal por ascensor o por amplia escalera. En cada una de las estancias, Usted podrá encontrar unos pueños adecuados a la amplitud de las estancias; también disponen de televisión que harán más llevaderas su paso por la localidad del Señor. Ampliando la oferta de servicios, Usted dispone de red Wifi para que pueda estar en todo momento conectado a internet a través de sus dispositivos electrónicos cuando se encuentre en el Palacio de los Molina", "visibilidad": "1"}, {"id": "2", "nombre": "Restaurante", "imagen": "Restaurante.jpg", "descripcion": "Dentro de la oferta del servicio al cliente del Palacio de los Molina, el restaurante dispone de cómodas sillas y mesas que harán de la oferta gastronómica de nuestra cocina un placer para su boca, obteniendo sensaciones inigualables. También tenemos a disposición del cliente todo tipo de almuerzos grupales para cualquier colectivo o asociación, en donde cada uno de los comensales dispondrá de la atención necesaria que nos solicite", "visibilidad": "1"}, {"id": "3", "nombre": "Cafeteria", "imagen": "Cafeteria.jpg", "descripcion": "En la cafeteria, Usted tendrá todo lo necesario para relajarse en cualquier momento del día desde tomar el desayuno hasta disfrutar de un aperitivo a lo largo del día. Todo ello en el salón de la propia cafeteria con sus sillones acordes a todo un edificio histórico", "visibilidad": "1"}, {"id": "4", "nombre": "Sala de Reuniones y de Conferencias", "imagen": "Salas.jpg", "descripcion": "Para una mayor comodidad e intimidad con los asuntos profesionales o asociativos, disponemos de una sala de conferencias con capacidad para 35 personas en la que poder ofrecer todo un amplio abanico de aspectos relativos a su empresa o asociación. Al lado de la sala de conferencias, tenemos un amplio habitáculo donde los asistentes a las citas puedan trabajar de una manera más cómoda y tranquila en una sala de reuniones. Junto a éstas, ustedes pueden relajarse en el salón habitado en el que ponemos a su disposición los servicios", "visibilidad": "1"}]

Services ▾ | Uno ▾ | id3 ▾ | pass ▾ | Probar

```
[{"id":3,"nombre":"Cafeteria","imagen":"iCafeteria.jpg","descripcion":"En la cafeteria. Usted tendrá todo lo necesario para relajarse en cualquier momento de la da desde tomar el desayuno hasta disfrutar de un aperitivo a lo largo del da. Todo ello en el salón de la propia cafeteria con sus sillones acordes a todo un edificio histórico","visibilidad":"1"}]
```

CreaServicio

73

Verificamos en BD

Modificar servicio:

Verificamos en BD

Eliminar servicio:

Eliminamos el servicio que acabamos de crear (id=5)

Verificamos en BD

74

Prueba JCDSolitudesInformacion:

Consulta de solicitudes sin atender:

SolicitudesInformacion | SolitudeSinAtender(solo solicitudes) | id | pass | Probar
[{"id": "2", "fechaSolicitud": "2017-04-21 13:39:18", "mail": "wromero@uoc.edu", "nombreSolicitante": "BOJAM", "telefono": "666666667", "textoConsulta": "Buenas tardes r'n'r'nTenia una reserva r'n'r'npuedo llevar al perro??? r'n'r'n", "contestacion": null, "fechaContestacion": null}, {"id": "4", "fechaSolicitud": "2017-05-16 16:52:38", "mail": "mono@gmail.com", "nombreSolicitante": "Monko", "telefono": "659855252", "textoConsulta": "Hola Holita", "contestacion": null, "fechaContestacion": null}]

Consulta de solicitudes atendidas:

SolicitudesInformacion | SolitudeAtendidas(solo solicitudes) | id | pass | Probar
[{"id": "1", "fechaSolicitud": "2017-04-20 12:27:19", "mail": "monsenor.orremor@gmail.com", "nombreSolicitante": "CARLOS", "telefono": "666666666", "textoConsulta": "Buenas dias. r'n'r'nQuería informacion para reservar r'n'r'nmi saludo", "contestacion": "Llamenos por telefono", "fechaContestacion": "2017-05-16 17:06:20"}, {"id": "3", "fechaSolicitud": "2017-04-27 13:24:32", "mail": "mono@jojo.com", "nombreSolicitante": "Monor", "telefono": "606066060", "textoConsulta": "Hola soy un mono", "contestacion": "Me alegro muchisimo", "fechaContestacion": "2017-04-27 13:52:32"}]

Atender Solicitud de Información:

AtiendeSolicitudInformacion

Partimos de una solicitud sin contestación (id=1)

ID	FECHASOLICITUD	MAIL	NOMBRESOLICITANTE	TELEFONO	TEXTOCONSULTA	CONTESTACION
1	2017-04-20 12:27:19	monsenor.orremor@gmail.com	CARLOS	666666666	Buenas dias. Quería informacion para reservar	NULL
2	2017-04-21 13:39:18	wromero@uoc.edu	BOJAM	666666667	Buenas tardes Tenia una reserva	NULL

Creamos la contestación y la enviamos al servidor

```
$("#btnAtiendeSolicitudInformacion").click(function() {
    debugger;

    id=1;
    respuesta = "Llamenos por telefono";

    var URL = "http://gestorpalacio.o-remor.com/JCDSolicitudesInformacion.php";
```

Verificamos en BD

ID	FECHASOLICITUD	MAIL	NOMBRESOLICITANTE	TELEFONO	TEXTOCONSULTA	CONTESTACION
1	2017-04-20 12:27:19	monsenor.orremor@gmail.com	CARLOS	666666666	Buenas dias. Quería informacion para reservar	Llamenos por telefono

Prueba JCDUsuarios:

Consulta de todos los usuarios:

Usuarios | Todos | id | pass | Probar
[{"id": "1", "nUsuario": "wromero", "nombre": "Walter", "apellido1": "Romero", "apellido2": "", "imagen": "", "pass": "1234natas", "perfiles": [{"id": "0", "nombre": "ADMIN"}]}, {"id": "2", "nUsuario": "userpru1", "nombre": "usuarioPrueba1", "apellido1": "USPR1", "apellido2": "", "imagen": "", "pass": "1234prueba", "perfiles": [{"id": "1", "nombre": "GESTORMENU"}]}, {"id": "3", "nombre": "GESTORSOCIOCULT"}, {"id": "5", "nombre": "GESTORINFO"}]]

Valida usuario: nos devuelve un usuario a partir de su usuario y contraseña, si el usuario o contraseña es incorrecto nos da una devolución vacía

Usuarios | ValidaUsuario(solo usuarios) | id | wromero | pass | 1234natas | Probar
[{"id": "1", "nUsuario": "wromero", "nombre": "Walter", "apellido1": "Romero", "apellido2": "", "imagen": "", "pass": "*****", "perfiles": [{"id": "0", "nombre": "ADMIN"}]}]
Usuarios | ValidaUsuario(solo usuarios) | id | wromero | pass | alpanpan | Probar
[]

Prueba JCDFotosPublicaciones:

Consultamos las fotos de la publicación id=1

Fotos publicacion | Uno | id | 1 | pass | Probar
{"fotosPrincipal": ["/imgNoticias/noticia1/principal/principal1.jpg", "/imgNoticias/noticia1/principal/thumb1.jpg"], "fotosGaleria": [{"id": "1", "dir": "/imgNoticias/noticia1/imagenes/img_1_1.jpg"}, {"id": "2", "dir": "/imgNoticias/noticia1/imagenes/img_1_2.jpg"}, {"id": "3", "dir": "/imgNoticias/noticia1/imagenes/img_1_3.jpg"}, {"id": "4", "dir": "/imgNoticias/noticia1/imagenes/img_1_4.jpg"}, {"id": "5", "dir": "/imgNoticias/noticia1/imagenes/img_1_5.jpg"}, {"id": "6", "dir": "/imgNoticias/noticia1/imagenes/img_1_6.jpg"}], "thumbs": ["/imgNoticias/noticia1/thumb/thumb_1_1.jpg", "/imgNoticias/noticia1/thumb/thumb_1_2.jpg", "/imgNoticias/noticia1/thumb/thumb_1_3.jpg", "/imgNoticias/noticia1/thumb/thumb_1_4.jpg"]}

Prueba JCDFotos:

Subimos foto principal de la publicación con id = 13

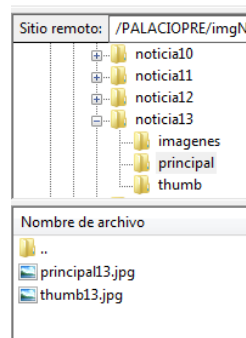
Seleccionar archivo espacio1.jpg

data:image/jpeg;base64,/9j/4Qt8RXhpZgAATU0AKgAAAAgABwESAAMAAAABAAEAAAEaAAUAAAABAAAAYgEBAAUAAA



Principal Publi ▼ Num publi: 13 Num foto: enviar

Verificamos en server (crea la imagen principal y su thumb).



Creación de la imagen número 2 de la publicación id= 13

Seleccionar archivo espacio1.jpg

data:image/jpeg;base64,/9j/4Qt8RXhpZgAATU0AKgAAAAgABwESAAMAAAABAAEAAAEaAAUAAAABAAAAYgEBAAUAAA



Foto Galería ▼ Num publi: 13 Num foto: 2 enviar

Verificamos en server (crea la imagen de la galería y su thumb).

Sitio remoto: /PALACIOPRE/imgNoticias/noticia13/imagenes		
Nombre de archivo	Tamaño d...	Tipo de arc.
..		
img_13_1.jpg	7.165	Imagen JPE
img_13_2.jpg	6.002	Imagen JPE

Sitio remoto: /PALACIOPRE/imgNoticias/noticia13/thumb		
Nombre de archivo	Tamaño d...	Tipo de ar
..		
thumb_13_1.jpg	3.030	Imagen JF
thumb_13_2.jpg	4.837	Imagen JF

Prueba funcionamiento combinado de JCDFotos y JCDPublicaciones

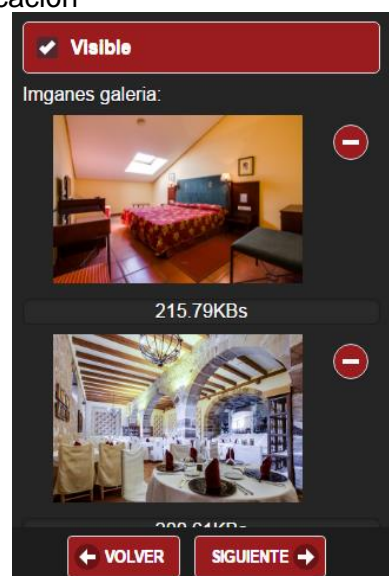
Como estos dos servicios trabajan “simultáneamente” en el momento el momento que se crea una publicación con foto o con foto/s en la galería vamos a ver una prueba sobre la propia aplicación.



Seleccionamos nueva publicación



Rellenamos los datos de la publicación y agregamos una imagen principal a la publicación



Agregamos 2 imágenes a la galería. A continuación damos a siguiente.












Tras verificar la vista previa le damos a publicar
 Verificamos en BD











Una vez subidas las fotos y creado el registro nos confirma la publicación.

		presentación de...			servió ...			
orrar	13	Nueva publicacion prueba	2017-05-17		1 Esto es una nueva publicacion de prueba	1	2017-05-17 10:10:23	2017

Verificamos en el servidor los archivos creados

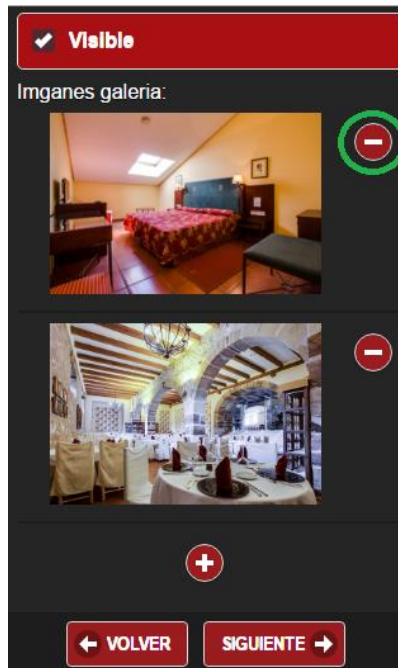
Sitio remoto:		/PALACIOPRE/imgNoticias/noticia13/principal	
 noticia10			
 noticia11			
 noticia12			
 noticia13			
 imagenes			
 principal			
 thumb			
Nombre de archivo		Tamaño d...	Tipo de a
 principal13.jpg		811.394	Imagen J
 thumb13.jpg		4.736	Imagen J

Sitio remoto:	/PALACIOPRE/imgNoticias/noticia13/imagenes		
	<div><div><div><div><div></div><div>noticia10</div></div><div><div></div><div>noticia11</div></div><div><div></div><div>noticia12</div></div><div><div></div><div>noticia13</div></div></div><div><div><div></div><div>imagenes</div></div><div><div></div><div>principal</div></div><div><div></div><div>thumb</div></div></div></div></div>		
Nombre de archivo	Tamaño d...	Tipo de arc	
<div><div><div></div><div>img_13_1.jpg</div></div><div><div></div><div>img_13_2.jpg</div></div></div>	<div>220.972</div> <div>205.428</div>	<div>Imagen JPE</div> <div>Imagen JPE</div>	

Sitio remoto: /PALACIOPRE/imgNoticias/noticia13/thumb	
 noticia10	
 noticia11	
 noticia12	
 noticia13	
 imagenes	
 principal	
 thumb	
<hr/>	
Nombre de archivo	Tamaño d... Tipo de
 ..	
 thumb_13_1.jpg	4.792 Imagen
 thumb_13_2.jpg	7.168 Imagen

La imagen principal y su thumb Las imágenes de la galería Y sus respectivos thumbs

Para probar el proceso de modificación vamos a borrar una foto de la galería y hacer una modificación en el texto de la publicación



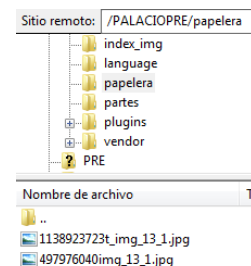
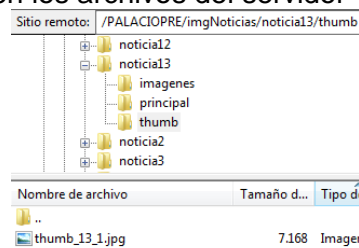
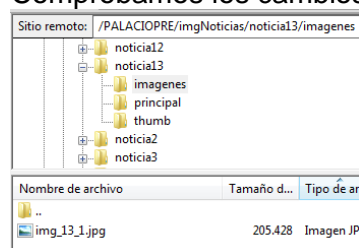
Eliminamos la foto
 Tras aceptar los cambios en la publicación de manera similar a como hicimos en el momento de publicarla comprobamos los cambios
 Comprobamos los cambios en BD

Servidor: rdbms » Base de datos: DB2952507 » Tabla: publicacion

ID	TITULO	FECHAPUBLICACION	VISIBLEFECHA	TEXTO	VISIBLE	FECHACREACION	FECHAULTIMAMODIFICACION
Borrar	13 Nueva publicacion prueba	2017-05-17		1 Esto es una nueva publicacion de prueba modificada	1	2017-05-17 10:10:23	2017-05-17 10:20:09

Para los elementos que están marcados: Cambiar Borrar Exportar

Comprobamos los cambios en los archivos del servidor

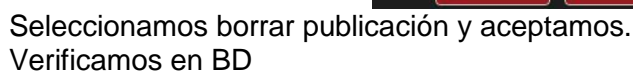


Se eliminó la imagen y se reorganizó (renombró) la restante

Lo mismo sucede con los thumbs

Los archivos eliminados, no son eliminados del todo, van a una carpeta papelera

Por ultimo vamos a eliminar completamente la publicación.



Verificamos archivos en el servidor

Desviaciones

No se ha podido llevar a cabo la parte que se encarga de subir las fotos de la página principal. Debido a que estas fotos tienen que ser de un tamaño determinado para que no se produzca un descuadre del carrusel es necesario incluir alguna herramienta para la edición de la imagen, he estado haciendo pruebas con JCrop pero al final he visto que para una aplicación móvil se queda corto de espacio. Para un mejor funcionamiento y mejor manejabilidad de la imagen se debe tener una pantalla más grande, es por eso por lo que he decidido que esta funcionalidad no esté disponible para la aplicación móvil.

80

participado en proyectos de páginas web en el mundo de las aplicaciones móviles la integración y el diseño de la información difieren (Agradecer los comentarios de Antonio Rodriguez sobre la PEC2)

Se acordó con el cliente que los platos disponibles para los menús en un principio los gestionara yo, que ellos me pasarían una lista y yo los daría de alta en el sistema. En un primer momento iban a tener un “botón” que les permitiera hacer esta operación.

Debido a mi falta de conocimientos en páginas WEB tan puramente HTML y a mi poca experiencia con PHP (he programado principalmente en .net, pero me gustaba la idea de hacer este proyecto en PHP para conocer un poco a fondo este lenguaje) he tardado bastante más del tiempo que tenía prevista para la implementación y veo que hay aspectos que quedan por pulir. Por ejemplo:

- Utilización de criptografía para que las claves vayan cifradas en el momento del login
- Utilización de cortinillas “cargando” en el momento de la carga de datos, puesto que en el momento que se ejecuta en local todo va muy rápido, pero en el momento que se ejecuta con el servidor remoto se nota el retardo y eso influye deteriorando la experiencia de usuario.
- Utilización de la variable “visible”

Queda pendiente hablar con el negocio la adaptación de la página web para que presente los nuevos contenidos y la introducción de la nueva base de datos.

Conclusiones

El desarrollo de aplicaciones web con html 5 sigue en su camino de sustituir el desarrollo con código nativo. Desde hace tiempo los usuarios cada vez utilizan más dispositivos portátiles bien por su comodidad o por su necesidad.

Actualmente la forma más común de llevar una aplicación móvil con HTML5 es usar alguna herramienta como phonegap o Apache Cordova que empaqueta todo el código web en una aplicación que podemos poner a disposición en las diferentes tiendas de aplicaciones.

HTML5 nos proporciona la ventaja de que las aplicaciones se pueden ejecutar en todos los dispositivos, a diferencia de los códigos nativos en los que tenemos que reescribir el código para cada dispositivo no solo al acabar de implementar la app sino cada vez que hagamos un cambio.

HTML5 permitirá tener una página web que será al mismo tiempo una aplicación móvil, mientras que usando código nativo solo tendremos una aplicación móvil.

En este TFG se ha partido de un producto existente para generar uno nuevo y personalizado que satisfaga las necesidades del usuario. Aplicando los conocimientos que he ido adquiriendo en los años de estudios y experiencias en proyectos de programación

Es la primera vez que me he enfrentado a una programación de aplicación web html5.

Ha sido una buena experiencia en la que he adquirido muchos conocimientos nuevos sobre todo en la fase de análisis y diseño, en la parte de programación PHP y en el manejo de JQuery Mobile.

Finalmente se ha conseguido una aplicación móvil que aparte de satisfacer las necesidades del cliente repercutirá de forma activa en su producción

Glosario

- AJAX** acrónimo de Asynchronous JavaScript And XML (JavaScript asíncrono y XML), es una técnica de desarrollo web para crear aplicaciones interactivas o RIA (Rich Internet Applications).
- Actor** Se le llama actor a toda entidad externa al sistema que guarda una relación con éste y que le demanda una funcionalidad. Esto incluye a los operadores humanos pero también incluye a todos los sistemas externos, además de entidades abstractas, como el tiempo
- Apache Cordova** (anteriormente PhoneGap) es un popular entorno de desarrollo de aplicaciones móviles, originalmente creado por Nitobi. Permite encapsular CSS, HTML, y código de Javascript dependiendo de la plataforma del dispositivo. Extiende las características de HTML y Javascript para trabajar con el dispositivo.
- Aplicación híbrida** Generalmente consisten en Apps que contiene en su interior el navegador web del dispositivo. Para su desarrollo se utilizan frameworks de desarrollo basados en lenguajes de programación web (HTML, CSS y JS).
- Aplicación nativa** aplicación desarrollada y optimizada específicamente para el sistema operativo determinado y la plataforma de desarrollo del fabricante (Android, Blackberry, etc).
- Caso de uso** Un caso de uso es una descripción de los pasos o las actividades que deberán realizarse para llevar a cabo algún proceso
- Diagrama de flujo** El diagrama de flujo o diagrama de actividades es la representación gráfica del algoritmo o proceso. Se utiliza en disciplinas como programación, economía, procesos industriales y psicología cognitiva.
- Eclipse** es una plataforma de software compuesto por un conjunto de herramientas de programación de código abierto multiplataforma para desarrollar lo que el proyecto llama "Aplicaciones de Cliente Enriquecido"
- Gestor de Contenidos Web** es una aplicación online que nos permite crear, editar y en general administrar, los contenidos de nuestras páginas web.
- HTML** sigla en inglés de HyperText Markup Language (lenguaje de marcas de hipertexto), hace referencia al lenguaje de marcado para la elaboración de páginas web.
- HTML5** (HyperText Markup Language, versión 5) es la quinta revisión importante del lenguaje básico de la World Wide Web, HTML.
- JQUERY** es una biblioteca multiplataforma de JavaScript, creada inicialmente por John Resig, que permite simplificar la manera de interactuar con los documentos HTML, manipular el árbol DOM, manejar eventos, desarrollar animaciones y agregar interacción con la técnica AJAX a páginas web.
- jQuery Mobile** Es un Framework optimizado para dispositivos táctiles (también conocido como Framework móvil) que está siendo desarrollado actualmente por el equipo de proyectos de jQuery.
- JSON** acrónimo de JavaScript Object Notation, es un formato de texto ligero para el intercambio de datos. JSONes un subconjunto de la notación literal de objetos de

JavaScript aunque hoy, debido a su amplia adopción como alternativa a XML, se considera un formato de lenguaje independiente.

MySQL MySQL es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual GPL/Licencia comercial por Oracle Corporation y está considerada como la base de datos open source más popular del mundo,

PhoneGap Ver Apache Cordova

PHP es un lenguaje de programación de uso general de código del lado del servidor originalmente diseñado para el desarrollo web de contenido dinámico.

Prototipo Un prototipo o mockup en inglés es una maqueta o modelo de un diseño o dispositivo para que nos hagamos una idea de cómo será el producto final. El prototipo puede ser muy útil para probar una funcionalidad concreta, para ver el aspecto de distintos diseños e incluso para realizar tests de usabilidad (UX) sin invertir tanto tiempo, esfuerzo o dinero como supondría de tratarse del producto final.

REST REST es un estilo de arquitectura software para sistemas hipermedia distribuidos como la World Wide Web

UML El lenguaje unificado de modelado (UML, por sus siglas en inglés, Unified Modeling Language) es el lenguaje de modelado de sistemas de software más conocido y utilizado en la actualidad; está respaldado por el Object Management Group (OMG)

XAMPP s un paquete de instalación independiente de plataforma, software libre, que consiste principalmente en el sistema de gestión de bases de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script: PHP y Perl.

Bibliografía

- Alzado.org. (2017). Herramientas para diseño web: los personajes (persona) y escenarios. [online] Available at: http://www.alzado.org/articulo.php?id_art=110 [Accessed 3 Apr. 2017].
- Apachefriends.org. (2017). XAMPP Installers and Downloads for Apache Friends. [online] Available at: <https://www.apachefriends.org/es/index.html> [Accessed 17 May 2017].
- Areatecnologia.com. (2017). Diagramas de Flujo con Ejemplos y Como Se Hacen. [online] Available at: <http://www.areatecnologia.com/diagramas-de-flujo.htm> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Carrera, G. (2017). Depurar PHP con Eclipse PDT y XAMPP. [online] gvisoc. Available at: <https://gvisoc.wordpress.com/2013/09/21/depurar-php-con-eclipse-pdt-y-xampp/> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Consultora de posicionamiento web y marketing online Human Level Communications. (2017). El desarrollo Web con HTML5 será el futuro de las aplicaciones móviles. [online] Available at: <http://www.humanlevel.com/articulos/desarrollo-web/desarrollo-web-html5-futuro-de-app-moviles.html> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Cordova.apache.org. (2017). Apache Cordova. [online] Available at: <https://cordova.apache.org/> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Cosassencillas.com. (2017). 19 Aplicaciones Web basadas en HTML5 | CosasSencillas.Com. [online] Available at: <http://www.cosassencillas.com/articulos/19-aplicaciones-web-basadas-html5> [Accessed 28 Feb. 2017].
- DesarrolloWeb.com. (2017). Manual de jQuery. [online] Available at: <https://www.desarrolloweb.com/manuales/manual-jquery.html> [Accessed 17 May 2017].
- Díaz, (2017). UML - Casos de Uso y Diagramas de Clase. [online] Es.slideshare.net. Available at: <https://es.slideshare.net/guillermosd/uml-casos-de-uso-y-diagramas-de-clase> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Diseñando apps para móviles. (2017). Capítulo 1: Las aplicaciones – Diseñando apps para móviles. [online] Available at: <http://appdesignbook.com/es/contenidos/las-aplicaciones/> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Ecured.cu. (2017). Eclipse, entorno de desarrollo integrado - EcuRed. [online] Available at: https://www.ecured.cu/Eclipse,_entorno_de_desarrollo_integrado [Accessed 17 May 2017].
- Elcentrohtml5.sourceforge.net. (2017). Construir Aplicaciones en HTML5: Lo que necesita saber | the HTML5 Center. [online] Available at: <http://elcentrohtml5.sourceforge.net/Construir-Aplicaciones-en-HTML5-Lo-que-necesita-saber> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Es.wikipedia.org. (2017). Hoja de estilos en cascada. [online] Available at: https://es.wikipedia.org/wiki/Hoja_de_estilos_en_cascada [Accessed 17 May 2017].
- Es.wikipedia.org. (2017). HTML5. [online] Available at: <https://es.wikipedia.org/wiki/HTML5> [Accessed 17 May 2017].
- Es.wikipedia.org. (2017). JQuery. [online] Available at: <https://es.wikipedia.org/wiki/JQuery> [Accessed 17 May 2017].
- Es.wikipedia.org. (2017). MySQL. [online] Available at: <https://es.wikipedia.org/wiki/MySQL> [Accessed 17 May 2017].
- Es.wikipedia.org. (2017). Portada. [online] Available at: <https://es.wikipedia.org> [Accessed 28 Feb. 2017].

- Es.wikipedia.org. (2017). XAMPP. [online] Available at: <https://es.wikipedia.org/wiki/XAMPP> [Accessed 17 May 2017].
- Geekytheory.com. (2017). JSON I - ¿Qué es y para qué sirve JSON?. [online] Available at: <https://geekytheory.com/json-i-que-es-y-para-que-sirve-json/> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Google+, (2017). Ajax con jQuery, JSON y PHP: ejemplo paso a paso. [online] CybMeta. Available at: <https://cybmeta.com/ajax-con-jquery-y-php-ejemplo-paso-a-paso> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Granollers, T. (2017). Perfil de usuario: técnica PERSONAS. [online] MPIu+a. Available at: <http://www.grihotools.udl.cat/mpiua/perfil-de-usuario-tecnica-personas/> [Accessed 3 Apr. 2017].
- jquery.org, j. (2017). jQuery Mobile API Documentation. [online] Api.jquerymobile.com. Available at: <https://api.jquerymobile.com/> [Accessed 17 May 2017].
- JSONP?, W. (2017). What are the differences between JSON and JSONP?. [online] Stackoverflow.com. Available at: <http://stackoverflow.com/questions/2887209/what-are-the-differences-between-json-and-jsonp> [Accessed 17 May 2017].
- Kuainasi.ciens.ucv.ve. (2017). Diseño centrado en el usuario (DCU). Simplicidad, independencia dispositivos, información más rápida y fácil. - posteo por Leonel Romero en Red Colaborativa Postgrado UCV. [online] Available at: http://kuainasi.ciens.ucv.ve/red_educativa/blogs/3 [Accessed 3 Apr. 2017].
- Msdn.microsoft.com. (2017). UML, ejemplo sencillo sobre Modelado de un Proyecto. [online] Available at: <https://msdn.microsoft.com/es-es/library/bb972214.aspx> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Plus, G. (2017). Ventajas y desventajas de usar Wordpress | Aukera. [online] Aukera. Available at: <http://aukera.es/blog/ventajas-e-inconvenientes-de-usar-wordpress-para-mi-sitio-web/> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Posicionamiento web | Vivir de un blog. (2017). 1and1 - ¿Merece la pena contratarlo? Lee esto antes de hacerlo.... [online] Available at: <http://miposicionamientoweb.es/1and1-por-que-no-contratarlo/> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Rey, (2017). Arquitectura Rest. [online] Es.slideshare.net. Available at: <https://es.slideshare.net/IsraelRey/arquitectura-rest> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Rivera, J. (2017). Mosaic | Diseño centrado en el usuario de materiales educativos para dispositivos móviles. [online] Mosaic.uoc.edu. Available at: <http://mosaic.uoc.edu/2010/06/14/disenio-centrado-en-el-usuario-de-materiales-educativos-para-dispositivos-moviles/> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Uiaccess.com. (2017). Escenarios | La accesibilidad en el proceso de diseño centrado en el usuario | Simplemente pregunta: Integración de la accesibilidad en el proceso de diseño. [online] Available at: <http://www.uiaccess.com/justask/es/scenarios.html> [Accessed 3 Apr. 2017].
- Unitag. (2017). ¿Cuál es la diferencia entre una aplicación móvil y un sitio web para móviles?. [online] Available at: <https://www.unitag.io/es/mobile-websites/what-is-the-difference-between-a-mobile-application-and-a-mobile-webpage> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Uno de piera. (2017). Json Web Token - Uno de piera. [online] Available at: <https://www.uno-de-piera.com/json-web-token/> [Accessed 28 Feb. 2017].
- Vix. (2017). ¿Qué es Apache Cordova?. [online] Available at: <http://www.vix.com/es/btg/tech/13241/que-es-apache-cordova> [Accessed 17 May 2017].
- W3schools.com. (2017). CSS Tutorial. [online] Available at: <https://www.w3schools.com/css/> [Accessed 17 May 2017].

- W3schools.com. (2017). HTML5 Introduction. [online] Available at:
https://www.w3schools.com/html/html5_intro.asp [Accessed 17 May 2017].
- W3schools.com. (2017). JSONP. [online] Available at:
https://www.w3schools.com/js/js_json_jsonp.asp [Accessed 17 May 2017].
- W3schools.com. (2017). W3Schools Online Web Tutorials. [online] Available at:
<https://www.w3schools.com/> [Accessed 28 Feb. 2017].