

# Curso MOOC: Conozcamos la dislexia

**MÒNICA PERACHO IBÁÑEZ**

Carles Fuentes Pagès

Laura Solé / Judit Crespo

Treball final de Màster

Disseny tecnopedagògic

Màster d'educació i TIC (e-learning)

Universitat Oberta de Catalunya

07/06/2017, Barcelona

PORQUE NO TODOS  
APRENDEMOS DE LA  
MISMA MANERA

**AUTORA**

Professor col·laborador UOC

Tutora externa

Assignatura

Itinerari d'especialitat

Màster

Universitat

Data i localitat

## ÍNDEX

<b>1. RESUM EXECUTIU</b> .....	<b>4</b>
1.1. ABSTRACT .....	4
1.2. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE .....	4
<b>2. INTRODUCCIÓ</b> .....	<b>6</b>
2.1. ORIGEN DE LA PROPOSTA I FONAMENTACIÓ .....	6
2.2. MODEL DE GESTIÓ .....	8
2.3. ESTRUCTURA DE LA MEMÒRIA.....	8
<b>3. CONTEXTUALITZACIÓ</b> .....	<b>9</b>
3.1. DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ.....	9
3.2. DESCRIPCIÓ DEL PROBLEMA A ABORDAR .....	12
<b>4. JUSTIFICACIÓ</b> .....	<b>12</b>
<b>5. OBJECTIUS DEL PROJECTE</b> .....	<b>13</b>
<b>6. ANÀLISI DE NECESSITATS</b> .....	<b>14</b>
6.1. DESCRIPCIÓ DELS CRITERIS I PROCEDIMENTS D'ANÀLISI .....	14
6.1.1. CRITERIS D'ANÀLISI.....	14
6.1.2. PROCEDIMENTS D'ANÀLISI .....	15
6.2. DESCRIPCIÓ DE LA RECOLLIDA DE DADES .....	15
6.2.1. OBJECTES D'ANÀLISI .....	15
6.2.2. INSTRUMENTS DE RECOLLIDA DE DADES I PROCEDIMENTS D'ANÀLISI .....	16
6.2.3. PLANIFICACIÓ I PROCÉS DE LA RECOLLIDA DE DADES .....	17
6.3. PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DE L'ANÀLISI .....	19
6.3.1. DESCRIPCIÓ DELS RESULTATS .....	19
6.3.2. INTERPRETACIÓ DELS RESULTATS .....	22
6.3.3. POSSIBLES LIMITACIONS DEL PROJECTE .....	25
6.4. CONCLUSIONS DE L'ANÀLISI .....	26
6.4.1. SOLUCIÓ PROPOSADA .....	26
6.4.1. CONCLUSIONS I PUNTS CLAU DEL PROJECTE .....	27
<b>7. PLANIFICACIÓ</b> .....	<b>28</b>
7.1. CRONOGRAMA.....	28
7.1.1. DIAGRAMA DE GANTT .....	33
7.3. PRESSUPOST.....	34
<b>8. DISSENY</b> .....	<b>36</b>
8.1. FONAMENTACIÓ TEÒRICA .....	35
8.1.1. MODEL PEDAGÒGIC .....	35
8.1.2. METODOLOGIA D'ENSENYAMENT-APRENTATGE.....	36
8.2. DISSENY INSTRUCCIONAL .....	36

8.2.1. METODOLOGIA D'APRENENTATGE .....	37
8.2.2. OBJECTIUS, COMPETÈNCIES I ESTRUCTURA DEL CURS .....	37
8.2.3. ROL DEL DOCENT I EL DISCENT .....	42
<b>8.3. DISSENY TECNOLÒGIC .....</b>	<b>42</b>
8.3.1. ENTORN.....	42
8.3.2. MATERIALS.....	43
8.3.3. INTERACCIÓ .....	43
8.3.4.SUPPORT I ATENCIÓ A L'ESTUDIANT.....	44
<b>8.4. PROPOSTA D'IMPLEMENTACIÓ DE LA PROVA PILOT .....</b>	<b>44</b>
<b>8.5. DISSENY DE L'AVALUACIÓ.....</b>	<b>45</b>
8.5.1. AVALUACIÓ DE L'ALUMNAT.....	45
8.5.2. AVALUACIÓ DEL PROJECTE .....	45
8.5.3. AVALUACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ .....	46
<b>9. DESENVOLUPAMENT.....</b>	<b>48</b>
9.1. PRINCIPALS DECISIONS I ACCIONS.....	47
9.2. DADES D'ACCÉS .....	48
9.3. GUIA D'USUARI .....	49
<b>10. IMPLEMENTACIÓ I AVALUACIÓ.....</b>	<b>53</b>
10.1. PREPARACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ .....	53
10.2. IMPLEMENTACIÓ.....	54
10.3. RESULTATS DE L'AVALUACIÓ .....	55
10.3.1. DESCRIPCIÓ DE L'AVALUACIÓ.....	55
10.3.1. AVALUACIÓ DE L'APRENENTATGE .....	56
10.3.2. AVALUACIÓ DEL PRODUCTE DISSENYAT I DESENVOLUPAT.....	56
10.3.3. AVALUACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ .....	58
10.3.4. IMPACTE I/O VALOR PER A L'ORGANITZACIÓ .....	60
10.3.5. PROPOSTES DE MILLORA.....	61
<b>11. CONCLUSIONS FINALS.....</b>	<b>63</b>
11.1. AUTOAVALUACIÓ .....	64
<b>REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES.....</b>	<b>66</b>
<b>ANNEXOS.....</b>	<b>68</b>
ANNEX 1. OFERTA FORMATIVA D'INTEGRATEK .....	67
ANNEX 2. OFERTA FORMATIVA EXTERNA .....	70
ANNEX 3. ENQUESTA INICIAL D'ANÀLISI DE NECESSITATS.....	75
ANNEX 4. DIAGRAMA DE GANTT DE LA PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE .....	78
ANNEX 5: EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL PROJECTE .....	79
ANNEX 6. RÚBRICA D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT 6 .....	81
ANNEX 7. QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT 8.....	82
ANNEX 8. RÚBRICA D'AVALUACIÓ ACTIVITAT 11.....	83

ANNEX 9. RÚBRICA D'AVUACIÓ ACTIVITAT 12.....	<b>83</b>
ANNEX 10. RÚBRICA D'AVUACIÓ ACTIVITAT 13 .....	<b>84</b>
ANNEX 11. RÚBRICA D'AVUACIÓ ACTIVITAT 14 .....	<b>84</b>
ANNEX 12. RÚBRICA D'AVUACIÓ ACTIVITAT 15 .....	<b>85</b>
ANNEX 13. PLANTILLA DE LA TAULA D'AVUACIÓ DELS MATERIALS.....	<b>86</b>
ANNEX 14. FORMULARI DE QUEIXES I SUGGERIMENTS.....	<b>87</b>
ANNEX 15. ENQUESTA DE VALORACIÓ FINAL.....	<b>88</b>
ANNEX 16. FORMULARI DE REGISTRE .....	<b>90</b>
ANNEX 17. ENQUESTA DE VALORACIÓ FINAL DE LA PROVA PILOT .....	<b>91</b>
ANNEX 18. TREBALL D'EXEMPLE .....	<b>94</b>
ANNEX 19. TAULA D'AVUACIÓ DELS MATERIALS COMPLETADA .....	<b>101</b>
ANNEX 20: CERTIFICAT DE PRÀCTIQUES .....	<b>104</b>

# 1. RESUM EXECUTIU

## 1.1. ABSTRACT

El present treball consisteix en el disseny, desenvolupament, implementació i avaluació d'un curs *mooc* sobre dislèxia utilitzant la plataforma *Moodle*. A partir de l'anàlisi de necessitats de l'alumnat potencial i el context pel qual es desenvolupa, Integratek S.L, es dissenyen i es desenvolupen els materials, activitats i documentació necessària per a la implementació del curs.

El curs s'adapta tant als objectius de la dissenyadora, com a les expectatives d'Integratek i el seu cycle de vida actual. També rep valoracions molt positives per part dels alumnes participants i l'avaluació demostra que la metodologia, els materials i la tasca docent assoleixen amb èxit els requisits de qualitat.

*Paraules clau: professionals del món educatiu, ensenyament no reglat, E-learning, Moodle, MOOC*

## 1.2. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

El projecte s'ha creat dins del marc de l'empresa Integratek S.L l'objectiu de la qual és donar els màxims recursos possibles a docents i alumnes per alleugerir els problemes que causen les dificultats d'aprenentatge. L'empresa vol modernitzar-se i ja ha començat el primer pas amb l'adquisició d'una plataforma *Moodle*. Tot i això, tot i que tenen molta experiència organitzant formacions presencials, no tenen experiència en el disseny de formacions e-learning i la plataforma està desaproveitada.

En vista d'aquesta situació, la proposta que es desenvolupa en el present document corresponent al procés de disseny, implementació i avaluació d'un curs *mooc* sobre dislèxia.

En primer lloc, la dissenyadora del projecte va plantejar els següents objectius principals, entorn dels quals s'ha desenvolupat tota la proposta seguint el model de gestió ASSURE:

- Dissenyar, implementar i avaluar un curs mooc basat en el connectivisme que pugui ser millorat i reutilitzat per edicions futures.
- Donar una formació de qualitat i millorar els coneixements envers la dislèxia.

Per començar, es va procedir a realitzar una anàlisi de necessitats per tal de determinar els punts forts i dèbils de l'organització, les carències i demandes dels alumnes potencials i els recursos disponibles a l'abast de la dissenyadora del projecte. Per fer-ho, es va dur a terme una anàlisi tenint en compte criteris pedagògics, tecnològics i organitzativo-intitucionals.

El procés de recollida de dades es va dur a terme entre el 13 i el 23 de març de 2017, destinant un total de 20 dies a aquesta fase. L'anàlisi de les dades va deixar entreveure una empresa amb ganes d'innovar i créixer, però amb certes dificultats i desconeixements per dur a terme aquesta evolució. Per altra banda, també va concloure que Integratek posava a disposició de la dissenyadora els recursos tecnològics, humans, i materials dels quals disposava. A més, es va determinar que aquests eren suficients per desenvolupar el projecte i que no era necessari adquirir-ne cap altre.

Quant a l'anàlisi de l'alumnat potencial, es va utilitzar un Formulari Google que va ser difós a diferents grups de Facebook de mestres, educadors, pedagogs, psicòlegs i altres professionals de l'àmbit educatiu. Es van recollir un total de 248 respostes que van deixar entreveure una gran participació i interès per part del col·lectiu de mestres (prop del 52%). Per altra banda, prop del 98% dels enquestats va assegurar voler participar en la prova pilot del curs i el 91% va manifestar tenir les habilitats suficients per poder seguir un curs totalment online.

A partir de les dades obtingudes durant l'anàlisi de necessitats, es fan fixar els objectius generals del curs. Aquests objectius van permetre acotar els continguts a abordar en el curs i es va dissenyar un primer esquema d'aquest. El curs es va dividir en 5 mòduls, el primer d'introducció i els altres quatre de contingut:

MÓDULO 0: Presentación	10h
MÓDULO 1: Definamos el concepto	20h
MÓDULO 2: ¿Cómo detectar la dislexia?	20h
MÓDULO 3: La dislexia y la familia ¿Cómo explicarla?	20h
MÓDULO 4: Herramientas para trabajar la dislexia	30h

La fase d'anàlisi va donar pas a la fase de disseny. Es va elaborar un cronograma detallat amb les tasques necessàries per realitzar el projecte, els terminis, els responsables i implicats, els recursos necessaris i els productes resultants. D'aquesta manera, es va tenir una visió global de la feina a abordar i el temps disponible, intentant evitar al màxim els imprevistos.

Un cop fet això, es va iniciar el procés de disseny que va donar com a resultat el cos del curs. Es va dissenyar un curs mooc, organitzat en 5 mòduls i un total de 15 activitats on es combinava el treball individual i grupal. Aquestes, es van dissenyar seguint els principis constructivistes i connectivistes per tant, fomenten la col·laboració i la recerca i compartició d'informació a través de les TIC. També es va procedir a dissenyar la documentació necessària per al bon funcionament del curs com el pla docent, les guies dels mòduls, un tutorial de la plataforma Moodle i la bústia de suggeriments, queixes i consultes.

També es va dur a terme el disseny de l'avaluació tant de l'aprenentatge dels alumnes, mitjançant rúbriques, com de l'avaluació del projecte mitjançant taules i enquestes.

No s'ha d'oblidar tampoc el disseny de la plataforma. Es va organitzar la interfície del Moodle i les eines que es posarien a disposició dels alumnes: barra de progrés, barra de navegació, fòrums, cercador de fòrums, persones en línia i fòrum d'avísos i notícies.

A més, el disseny inicial del curs ja va deixar entreveure que seria molt complicat fer una prova pilot implementant el curs complet a causa de la durada d'aquest.

Tenint clar el disseny, es va procedir al seu desenvolupament. Es van crear tots els materials citats i la dissenyadora es va dedicar a buscar recursos a la xarxa. El resultat va ser molt satisfactori. Es van trobar una gran quantitat de materials i recursos de diferents suports (PDF, Web i Vídeo) i només va ser necessari crear dos recursos més: un document on es recollissin totes les eines de diagnòstic de dislèxia trobades i una entrevista a una mare d'un noi amb dislèxia.

En aquesta fase, també es va elaborar una proposta d'implementació. Es va decidir que finalment s'implementessin els mòduls 0, 1 i 3 amb lleugeres adaptacions. Tot i això, també es va decidir que els alumnes tinguessin accés a tot el curs perquè quan omplissin l'enquesta de valoració final tinguessin la màxima informació possible.

Justament abans de l'inici de la implementació, la dissenyadora es va trobar amb un seguit de tasques que no havia planificat. En primer lloc, va considerar que era necessari agrair la participació en l'enquesta inicial. També es va adonar que no tenia les dades suficients per crear els usuaris així que va crear un formulari de registre. També es va adonar que era necessari crear una Guia de la Prova Pilot perquè els alumnes coneguessin en tot moment el funcionament d'aquesta i els mòduls que es durien a terme.

La implementació es va iniciar el dia 28 de maig de 2017 amb un total de 97 i va finalitzar el dia 22 de maig de 2017. El Mòdul 0 i el Mòdul 1 van seguir la planificació prevista però en canvi, el mòdul 3 no es va poder finalitzar. A més, la participació durant els dos primers mòduls va ser d'entre el 30% i el 40% però es va veure reduïda al 10% durant el Mòdul 3 que coincideix amb el nombre d'alumnes que van realitzar l'enquesta de valoració final, 9. Tot i això, ja es tenia en compte que la taxa d'abandonament dels *mooc* és molt alta i ronda del 2% al 10% (Bernal, 2015; Baelo, 2009).

Finalitzada la implementació, es va donar pas a la fase d'avaluació. Els resultats obtinguts van ser molt satisfactoris. Es va avaluar els materials, la tasca docent i funcionament general del curs i l'atenció a l'estudiant. Tots els ítems van ser puntuats per sobre dels 3 punts essent 5 el màxim. L'avaluació dels alumnes també va donar molts bons resultats. Tot i que només es va poder avaluar les activitats del Mòdul 1, la mitjana obtinguda va ser de 9,35 sobre 10.

Tot i això, el procés d'implementació va permetre detectar certs errors i problemes. Per tal de solucionar-los, la dissenyadora va proposar les següents propostes de millora:

- Ampliar els terminis de les activitats per facilitar la compaginació de la vida laboral, familiar i acadèmica dels participants.
- Crear espais privats on els grups de treball puguin interactuar i fer entregues grupals
- Ampliar coneixements sobre les possibilitats de *Moodle*, ja que la dissenyadora tenia un coneixement bàsic.
- Incloure més icones a *Moodle* perquè els recursos tenien tots el mateix aspecte i era complicat diferenciar entre documents, vídeos i webs.
- Vincular el fòrum d'avísos i notícies al mail per assegurar al màxim que els alumnes llegeixin la informació que se'ls dona.

Per concloure, en general, la valoració que es fa del projecte és molt satisfactòria. Integratek ha quedat satisfeta amb el resultat final i ha demostrat el partit que se li pot treure a la plataforma *Moodle* que tenen. A més, el curs serà un referent per a la realització de noves propostes dins la institució. En primer lloc, ajudarà en el procés de modernització de l'empresa i en segon lloc, permetrà salvar les limitacions territorials existents i fer que les seves formacions arribin a molta més gent.

## 2. INTRODUCCIÓ

El present document és la memòria del treball de final de màster d'Educació i TIC de la UOC i s'emmarca dins de l'itinerari professionalitzador de l'especialitat de disseny tecnopedagògic. El projecte, s'articula en torn al procés de disseny, implementació i avaluació d'un **MASSIVE ONLINE OPEN COURSE** (MOOC) que tracti sobre una dificultat d'aprenentatge específica relacionada amb l'aprenentatge de la lecto-escritura: la **DISLÈXIA**.

### 2.1. ORIGEN DE LA PROPOSTA I FONAMENTACIÓ

El tema triat per desenvolupar el present projecte és la dislèxia. El motiu principal és el gran desconeixement existent sobre aquest trastorn d'aprenentatge, com assenyala la Dra. Francisca Dolores Serrano en la seva tesi<sup>1</sup>, i que és un dels més estesos a les aules ja que, afecta entre un 5 i un 17'5% de la població en edat escolar (Roca et. al. 2010, 10). A més, el seu diagnòstic sol ser molt tardà, quelcom

<sup>1</sup> SERRANO, Francisca Dolores (2005). *Dislécicos en español: papel de la fonología y la disortografía* (tesi doctoral). Universidad de Granada, Granada.

que pot afectar a l'hora d'aprendre i al desenvolupament i inclús a la vida quotidiana de les persones que pateixen aquest trastorn tal com explica el *National Institute of Neurological Disorders and Stroke* (NINDS) dels Estats Units.

Per altra banda, els escassos estudis que s'han dut a terme sobre el coneixement que tenen els professionals relacionats amb l'educació sobre DEA de lectura i escriptura i sobre la dislèxia, posa de manifest la importància de fer un curs sobre aquesta temàtica. Cervel (2008), Guzmán et al. (2015) i Echegaray i Soriano (2016) coincideixen en què el professorat acaba els estudis universitaris amb una formació inicial deficitària tant teòrica com pràctica. Cervel ho explica afirmant que aquest desconeixement és perquè el coneixement d'aquestes dificultats “no ocupa un lloc significatiu dins de les matèries que configuren els tres cursos de formació inicial del professorat (en els estudis de Magisteri)”. A més, Echegaray i Soriano postulen que, aquest desconeixement condueix a creences errònies que poden donar peu al fet que “persones que formen a docents donin informació equivocada i que, aquesta acabi proliferant”.

El projecte formatiu es desenvoluparà mitjançant la creació d'un curs *mooc*. Aquesta nova modalitat formativa (oberta, massiva, en línia i gratuïta) pot “ajudar a la transformació de les aules, limitades en el temps, acotades espacialment i reservades en algunes ocasions a una elit social que té accés a la informació per transcendir a nous escenaris d'aprenentatge [...] virtuals lliures i d'intel·ligència col·lectiva” (Vázquez i López, 2014). Els cursos *mooc* afavoreixen a l'accés al coneixement ja que, l'ús de les noves tecnologies ha resolt els impediments de l'educació presencial. Segons Garcia (2001), aquests problemes són els següents:

- Problemes geogràfics: podem trobar persones que resideixin lluny de la localitat on té lloc la formació o bé, persones amb mobilitat reduïda que no poden accedir al centre.
- Problemes de temps: és la diferència més rellevant amb l'educació presencial. L'educació a distància permet màxima flexibilitat i els alumnes poden organitzar-se els estudis mentre els compaginen amb les seves vides laborals i familiars.
- Problemes de demanda: reduir les formacions a una localitat concreta pot provocar que la demanda no sigui suficient. La formació online permet que persones de diferents parts de la ciutat, país o fins i tot món, tinguin accés al coneixement sobre la temàtica que més els interessi.

Així doncs, a tall de resum, el curs que es desenvoluparà a continuació pretén ser una proposta d'innovació per al departament pedagògic d'Integratek. Es tractarà d'un curs sobre el concepte de dislèxia -i tot el que l'envolta- per tal de facilitar coneixements, recursos i habilitats que permetin als participants atendre millor les necessitats dels alumnes que pateixen aquesta dificultat. Per altra banda, oferir un curs *mooc* permetrà a Integratek reforçar la seva identitat d'empresa sensibilitzada amb les dificultats d'aprenentatge així com col·laboradora en la difusió de coneixement i recursos oberts i gratuïts.

Per tant, la tria d'un curs MOOC sobre dislèxia responent als següents motius tant personals com derivats de l'empresa per a qui dissenya la proposta:

- Donar a conèixer l'empresa
- Renovar la metodologia formativa introduint e-learning com a metodologia innovadora
- Aprofitar la plataforma Moodle
- Oferir un curs de qualitat obert a tothom per sensibilitzar sobre les dificultats relacionades amb la dislèxia i oferir recursos i solucions

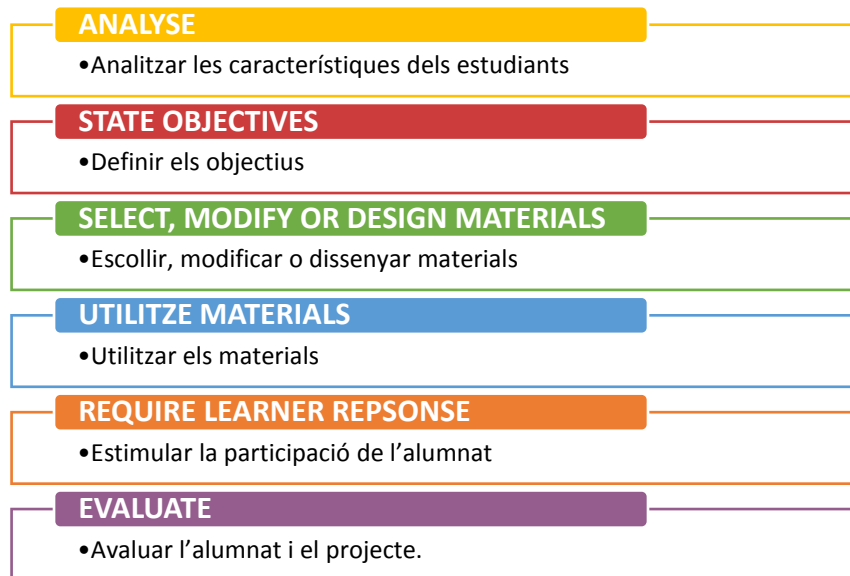


## 2.2. MODEL DE GESTIÓ

El model de gestió triat ha estat el model ASSURE de Smaldino, Russell, Heinich y Molenda. Aquest és un model basat en gran mesura en les categories de Robert Gagné i el seu nom es deu a la combinació de la primera lletra de les 6 paraules que conformen les 6 fases del model:

La raó principal que ha donat lloc a escollir aquest model és perquè, tal com assenyalava Benítez (2010) en el seu article, “el model ASSURE i la seva aplicació en l’educació a distància [...] representa una oportunitat d’innovació per un professor a l’hora de dissenyar un curs seguint les etapes d’aquest model”.

Per altra banda, tal com destaquen Williams et al. (s.d.) el model ASSURE és el més adequat per utilitzar com a marc per a conceptualitzar la creació d’un curs en línia. A més, puntualitzen que, tot i que “sembla que els passos són seqüencials i independents, en realitat interactuen amb els altres igual que un mòbil de Calder”



*Il·lustració 1: Fases del model de gestió ASSURE*

*Font: Elaboració pròpia*

## 2.3. ESTRUCTURA DE LA MEMÒRIA

Aquesta memòria s’estructura entorn un seguit d’apartats que corresponen a les diferents fases de desenvolupament del projecte. Aquests apartats han estat ordenats seguint l’ordre cronològic d’execució de les tasques. Tot i això, cal tenir present que la naturalesa del model ASSURE no és lineal i, per tant, l’apartat d’objectius didàctics no es troba com un apartat individual, sinó que s’inclou dins la fase de disseny.

En primer lloc, s’hi troben els apartats previs corresponents a la contextualització del projecte, la seva justificació i els objectius d’aquest. A partir d’aquest punt, els apartats del document es corresponen amb les fases del model de gestió triat ASSURE. La il·lustració 2 mostra la relació entre fases i apartats.

Com a tancament, es troba l'últim apartat de contingut on hi ha les conclusions finals extretes de tot el procés de disseny, desenvolupament, implementació i avaluació juntament amb les propostes de millora i una valoració final de la feina feta.

Seguidament, es troba l'apartat de referències bibliogràfiques que s'han anat consultant durant l'elaboració del treball. En últim lloc, es poden consultar els annexos que complementen i amplien la informació facilitada dins la memòria del projecte.



*Il·lustració 2: Estructura de la memòria relacionada amb el model ASSURE*

*Font: Elaboració pròpia*

## 3. CONTEXTUALITZACIÓ

### 3.1. DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

L'escenari on serà desenvolupat el projecte de pràctiques és l'empresa [IntegraTEK S.L](#) (en endavant Integratek), una empresa fundada l'any 2007 que es troba ubicada a Barcelona.

Aquesta empresa va néixer arrel d'una associació de pares i mares que tenien fills amb dificultats específiques d'aprenentatge (DEA) tals com dislèxia i TDAH. Les inquietuds d'aquestes famílies per ajudar al desenvolupament i integració dels seus fills al món escolar va donar peu a la fundació d'Integratek, una empresa dedicada a formar, sensibilitzar i donar els millors recursos tecnològics per integrar a totes aquelles persones que tenen alguna dificultat d'aprenentatge.



*Il·lustració 3: Logotip d'Integratek*

*Font: Elaboració pròpia*

Actualment, Integratek centra la seva tasca arreu de l'Estat Espanyol tot i que aquest any<sup>2</sup> l'empresa ha començat a traçar un projecte per expandir-se per Amèrica sud i central.

#### 3.1.1. Filosofia, missió i visió de l'empresa

Fidel als seus orígens, la missió d'Integratek és facilitar l'accessibilitat als alumnes amb DEA, de tal manera que l'alumne que tingui aquestes dificultats tingui les mateixes possibilitats i oportunitats que la resta dels seus companys. Així doncs, es podria dir que la visió d'Integratek **ÉS DONAR ELS MÀXIMS RECURSOS POSSIBLES ALS DOCENTS I ALS ALUMNES PERQUÈ AQUESTS ÚLTIMS TINGUIN LES MATEIXES OPORTUNITATS**. No es tracta de donar a tots el mateix, es tracta de donar a cadascú el que necessita, és a dir, Integratek busca l'equitat en el món educatiu.

Per aconseguir-ho, l'empresa distribueix software educatiu destinat a treballar i reeducar la dislèxia i la discalculia. Els programes educatius que ofereix són els següents:

<sup>2</sup> A dia 29 de maig de 2017



*Il·lustració 4: Softwares educatius distribuïts per Integratek*

*Font: Elaboració pròpia*

Quan els centres o les famílies adquireixen un d'aquests softwares, se'ls fa una formació sobre el seu funcionament i totes les possibilitats que té. Aquestes formacions corren a càrrec del departament pedagògic d'Integratek.

Per altra banda, l'empresa també ofereix tot un seguit de [formacions presencials](#) més encarades a professionals relacionats amb l'àmbit educatiu. Tot i això, aquestes formacions estan obertes a tothom qui desitgi profunditzar sobre algun tema en concret i sovint hi participen pares i mares. Així doncs, Integratek ofereix cursos de temàtiques molt diverses com per exemple:

- Educació Emocional
- Intel·ligències Múltiples
- Altes capacitats
- Tallers d'Avaluació i Diagnòstic de necessitats específiques d'aprenentatge
- L'ensenyança de les matemàtiques

A diferència de la formació i distribució de software educatiu, Integratek només organitza els cursos i no intervé en el contingut. Aquest recau en mans dels ponents que col·laboren amb l'empresa tot i que tots tenen un nexe en comú: (on hi trobem alumnes amb DEA).

### 3.1.2. OBJECTIUS DE L'EMPRESA

En vista de tot el que s'ha exposat, els objectius que pretén assolir Integratek són els següents:

- DONAR RECURSOS ALS ALUMNES AMB DIFICULTATS D'APRENTATGE PERQUÈ TINGUIN LES MATEIXES OPORTUNITATS QUE ELS SEUS COMPANYS SENSE DIFICULTATS.
- FORMAR A PROFESSIONALS DE L'ÀMBIT EDUCATIU PERQUÈ AQUESTS PUGUIN TENIR MÉS RECURSOS I PUGUIN ATENDRE DE LA MILLOR MANERA POSSIBLE LA DIVERSITAT A L'AULA.

### 3.1.3. Estructura i funcionament

Integratek és una empresa petita formada per vuit treballadors. Els fundadors de l'empresa són el Sr. Àngel Casademunt i el Sr. Xavier Garcia que ocupen els càrrecs de CEO i Director General respectivament.

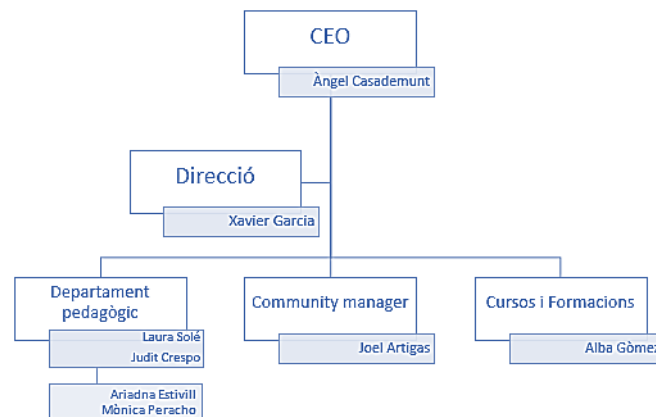
A continuació es troben els tres departaments que conformen l'empresa:

En primer lloc, es troba el departament pedagògic que s'encarrega de formar als docents i a les famílies quan adquireixen algun dels softwares educatius. També dona suport durant el desenvolupament de les formacions presencials.

Després hi ha el Community Màner de l'empresa encarregat de gestionar i mantenir les xarxes socials actives i estar en contacte amb els usuaris. Alhora, s'encarrega d'editar els continguts de la pàgina web i actualitzar-la. A més, dissenya les publicacions, els cartells i altres elements gràfics que Integratek pugui necessitar.

Per últim es troba el departament d'administració de l'empresa que s'encarrega d'organitzar i gestionar els cursos i formacions presencials que Integratek duu a terme arreu de l'Estat Espanyol.

A continuació es presenta l'organigrama de l'empresa:



*Il·lustració 5: Organigrama d'Integratek*

*Font: Elaboració pròpia*

### 3.1.4. Ús que fa l'empresa de les tic

Quant a l'ús que fa l'empresa de les noves tecnologies, Integratek no només aposta per elles a l'educació sinó que les integra en el seu dia a dia. Integratek un ús molt actiu de les xarxes socials, utilitza programes informàtics per organitzar-se i comunicar-se internament, CRM<sup>3</sup> per la gestió de clients i un software administratiu punter.

D'altra banda, per realitzar les formacions dels diferents softwares educatius, el departament pedagògic utilitza diferents eines per crear materials audiovisuals tipus tutorials perquè els interessats ho puguin consultar sempre que vulguin. També utilitzen l'eina GoToMeeting per realitzar videoconferències alhora que es comparteix la pantalla. D'aquesta manera es pot anar fent l'explicació del programa mentre els assistents veuen com s'està fent servir.

A més, Integratek ha contractat recentment una consultoria externa que els ha fet una formació sobre Moodle. El motiu d'aquesta formació ha estat que Integratek vol iniciar-se en el món de l'E-learning i vol traslladar aquestes formacions online a la plataforma per poder-les fer de manera asincrònica.

Per tant, tal com es pot veure, Integratek no només ofereix tecnologia, sinó que tota l'empresa és tecnologia.

<sup>3</sup> Són les sigles en anglès de Customer Relationship Management i es tracta d'un software utilitzat per administrar i gestionar els clients d'una empresa.

### 3.2. DESCRIPCIÓ DEL PROBLEMA A ABORDAR

Integratek té una gran presència a tot l'Estat Espanyol, ja que organitza un gran nombre de formacions presencials on participen entre 100 i 1000 persones depenent del curs. Com es pot veure, les seves formacions són molt conegudes i concorregudes però organitzar-les suposa **UNA GRAN DESPESA DE RECURSOS TANT ECONÒMICS COM HUMANS**. També s'ha de tenir present que aquestes formacions sempre tenen lloc durant els caps de setmana i sempre hi van representants de l'empresa. Així doncs, això també suposa invertir temps fora de l'horari laboral amb la consegüent compensació econòmica.

Per altra banda, **L'EXPANSIÓ CAP A AMÈRICA TAMBÉ S'ESTÀ VEIEN LIMITADA**. Iniciar-se amb les formacions sobre software educatiu no ha suposat un problema, ja que també es fan a través de les videoconferències –encara que a vegades resulti complicat per la diferència horària. En canvi, no acaben de trobar la manera de traslladar la seva formació presencial cap aquest continent.

A més a més, tot i que l'empresa disposa d'una plataforma *Moodle*, aquesta està força desaprofitada. S'han limitat a penjar els tutorials i els materials que abans feien arribar per correu electrònic i les activitats són purament transmissores d'informació. Per tant, tot i haver rebut formació sobre el funcionament de *Moodle* es detecta un **CLAR DESCONeixEMENT SOBRE EL DISSENY DE CURSOS E-LEARNING** utilitzant d'entorns virtuals d'aprenentatge.

## 4. JUSTIFICACIÓ

Tal com s'ha dit, Integratek és una empresa dedicada a formar i sensibilitzar sobre dificultats d'aprenentatge i a distribuir software educatiu que faciliti la vida escolar als alumnes que les pateixen. Per aquest motiu, la proposta de dissenyar un curs sobre dislèxia ha tingut molt bona acollida des d'un inici.

Per altra banda, actualment Integratek es troba en un punt d'inflexió quant al seu cicle de vida es refereix. L'empresa ha iniciat un projecte de modernització i actualització i una de les mesures que han pres ha estat configurar una plataforma *Moodle*. Altrament, Integratek també ha iniciat un procés d'expansió cap al centre i el sud d'Amèrica on ja han començat a distribuir els seus softwares.

Amb relació a l'experiència d'Integratek en l'organització i gestió de cursos, ja fa prop de cinc anys que ofereixen accions formatives algunes de les quals han arribat fins als mil assistents. Tot i això, la seva oferta formativa és exclusivament presencial i les formacions sobre software educatiu que es fan mitjançant videoconferència i *Moodle* exigeixen una connexió sincrònica entre el formador i els participants. Òbviament, això suposa que per un cantó, els interessats provinents d'Amèrica no puguin participar en les formacions presencials i que també tinguin problemes per connectar-se a les videoconferències per la diferència horària.

És per aquest motiu que la realització d'un curs online sobre dislèxia respon a l'ideari d'Integratek perquè es donarà a conèixer la dislèxia, una dificultat d'aprenentatge molt present en el sistema educatiu. En aquest curs, en tractar-se d'un curs online, també hi podran participar totes aquelles persones que es trobin a Amèrica. I finalment, servirà per treure profit de la plataforma *Moodle*, ja que, actualment no s'està aprofitant tal com estava previst perquè els membres de l'organització tenen poca experiència en l'ús d'entorns virtuals d'aprenentatge.

A més, la tria del curs *mooc* respon a la filosofia d'Integratek de fer arribar formació i recursos a tothom que tingui dificultats d'aprenentatge – o que estigui en contacte directe amb algun afectat-. Així doncs, res millor que un curs gratuït perquè tothom qui ho desitgi pugui formar-se sobre el tema.

Quant a la temporització del projecte, Integratek té dos pics de volum de feina clarament centrats a l'inici del curs escolar (entre setembre i octubre) i al final d'aquest (entre maig i juny). També s'ha de tenir present que durant el mes de Juliol es fa balanç sobre com ha anat l'any i se centren a organitzar i planificar nous projectes. A més, l'empresa tanca dues setmanes durant el mes d'agost amb motiu de vacances d'estiu. Així doncs, Integratek disposa d'un període aproximat de sis mesos (entre Octubre i Abril) dins el qual es podria encabir un projecte d'aquestes característiques.

Pel que fa als recursos necessaris per al desenvolupament i implementació del curs, Integratek disposa d'un departament pedagògic que podria encarregar-se de gestionar totes aquelles tasques derivades del seguiment dels alumnes i la seva avaluació. En l'àmbit tecnològic, tal com s'ha comentat a l'apartat 3.1.4, l'empresa integra l'ús de noves tecnologies i disposen d'una plataforma *Moodle*. A més a més, han contractat una empresa externa perquè els formi en l'ús d'aquesta plataforma i la configuri perquè tingui una imatge corporativa.

## 5 .OBJECTIUS DEL PROJECTE

El curs *mooc* que es desenvoluparà durant el present treball, s'articularà al voltant de dos objectius principals. Per tal de poder operativitzar i assolir-los amb èxit, els objectius generals s'han desglossat en un seguit d'objectius específics.

### OBJECTIU GENERAL 1

DISSENYAR, IMPLEMENTAR I AVALUAR UN CURS MOOC BASAT EN EL CONNECTIVISME QUE PUGUI SER MILLORAT I REUTILITZAT PER EDICIONS FUTURES.

#### *Objectiu específic 1*

*Idear activitats i habilitar espais que permetin la interacció i el debat entre els participants.*

#### *Objectiu específic 2*

*Crear eines d'avaluació del projecte que permetin detectar errors i millorar el disseny del curs de manera contínua.*

### OBJECTIU GENERAL 2

DONAR UNA FORMACIÓ DE QUALITAT I MILLORAR ELS CONEIXEMENTS ENVERS LA DISLÈXIA.

#### *Objectiu específic 3*

*Oferir coneixements, habilitats, recursos i estratègies procedents de fonts contrastades i veraces per poder atendre millor les necessitats de nens, joves i adults amb dislèxia.*

#### *Objectiu específic 4*

*Dissenyar un entorn virtual amb una interfície atractiva i intuïtiva que faciliti la navegació pel curs així com el material necessari per conèixer el funcionament de la plataforma i el desenvolupament de la proposta.*

#### Objectiu específic 5

*Facilitar eines de comunicació perquè l'alumnat pugui fer arribar al tutor/docent les seves queixes, preocupacions i dubtes.*

## 6. ANÀLISI DE NECESSITATS

L'anàlisi de necessitats esdevé una fase imprescindible del procés de creació d'una acció formativa i esdevé el pilar sobre el qual es desenvoluparà el disseny d'aquesta. Un estudi en profunditat de les característiques dels agents implicats permetrà extreure les conclusions que orientaran el disseny del projecte.

Els apartats que es troben a continuació descriuen el procés seguit al llarg d'aquesta anàlisi. En aquests, s'exposa tant la planificació prèvia de l'anàlisi com les eines emprades, els procediments realitzats, els resultats obtinguts i la seva interpretació i per acabar, les conclusions que se n'extreuen.

### 6.1. DESCRIPCIÓ DELS CRITERIS I PROCEDIMENTS D'ANÀLISI

#### 6.1.1. CRITERIS D'ANÀLISI

##### CRITERIS PEDAGÒGICS

És necessari determinar si la metodologia pedagògica de l'empresa s'adapta a les necessitats del curs i alhora, si aquest s'adapta a les necessitats i interessos dels futurs participants. Caldrà un estudi previ de la metodologia d'ensenyament-aprenentatge emprada per Integratek per determinar si aquest necessita variacions per tal de millorar l'aprenentatge dels alumnes.

En segon terme, els alumnes potencials seran un altre focus d'anàlisi important. Els seus interessos envers la temàtica, els seus coneixements previs, les habilitats amb les TIC i la seva experiència en formacions online entre altres aspectes, condicionaran tant els continguts que es treballaran com la seva seqüenciació i el tipus d'activitats que es plantejaran.

És a dir, analitzar els resultats obtinguts a partir de criteris pedagògics permetrà elaborar un primer esborrany del curs en qüestió.

##### CRITERIS TECNOLÒGICS

A continuació, el segon focus d'interès d'aquest anàlisi se centra en els recursos tecnològics disponibles.

Així doncs, es procedirà a analitzar els recursos tecnològics dels quals disposa Integratek posant especial atenció en els *Learning Management System* (LMS). Conèixer el LMS del que disposa l'empresa –en cas que en disposi– i les seves possibilitats, condicionarà en gran mesura el disseny tecnopedagògic del curs.

Altrament, també es procurarà conèixer altres recursos tecnològics disponibles com per exemple programes informàtics d'edició, càmera de fotografies i vídeos, escàners, etc.

---

## CRITERIS ORGANITZATIUS I INSTITUCIONALS

El darrer punt d'interès d'aquesta anàlisi se centra en la mateixa empresa. Resulta imprescindible realitzar un estudi que pugui determinar la viabilitat del projecte i el seu èxit un cop desenvolupat i implementat.

Per determinar aquest punt, s'avaluarà en primer lloc, els recursos humans dels quals disposa l'empresa així com els seus diferents perfils i rols i el temps que poden dedicar al projecte. També és una exploració de les eines de difusió i marketing que utilitza Integratek per donar a conèixer els seus productes i com es podran utilitzar per donar a conèixer el nou curs *mooc*. La valoració dels recursos econòmics disponibles també serà un element a tenir en compte a l'hora d'iniciar el desenvolupament del curs *mooc*.

Per acabar, es farà una recerca exhaustiva de l'oferta formativa externa existent per tal de veure l'estat del mercat. Aquest pot ser un indicador per determinar si el projecte formatiu pot arribar a tenir èxit.

### 6.1.2. PROCEDIMENTS D'ANÀLISI

En funció del tipus d'informació obtinguda, es faran servir un dels següents procediments d'anàlisi per extreure el més rellevant.

---

#### RELECTURA I SÍNTESE DE LA INFORMACIÓ

Quan s'obté gran quantitat d'informació, com per exemple durant el desenvolupament d'una entrevista o d'un text, és fonamental la relectura per tal de detectar els aspectes més rellevants. La síntesi d'aquesta informació en funció dels criteris d'anàlisi establerts prèviament, permetrà obtenir, de manera resumida, els punts més importants d'acord amb els criteris d'anàlisi establerts prèviament.

---

#### TAULA COMPARATIVA

Utilitzar una taula permet classificar de manera ràpida la informació extreta de diferents ítems. També facilita veure tota aquesta informació d'un cop d'ull i comparar-la establint característiques comunes i diferències.

---

#### ESTADÍSTIQUES I GRÀFICS

L'ús de gràfics i estadístiques donen una informació molt completa i visual de les dades obtingudes, especialment quan es recopila informació a partir d'enquestes. Resulta molt més còmode, ràpid i comprensible transmetre les dades a través d'aquestes representacions gràfiques i extreure'n conclusions.

## 6.2. DESCRIPCIÓ DE LA RECOLLIDA DE DADES

### 6.2.1. OBJECTES D'ANÀLISI

Els objectes d'anàlisi s'han dividit en tres grans blocs. Alhora, aquests blocs s'han subdividit en ítems més concrets. A continuació es descriuen cadascun dels ítems que s'analitzaran de cada objecte d'anàlisi.

---

#### INSTITUCIÓ I ENTORN

Es farà una anàlisi en profunditat de la institució on es desenvoluparà el curs *mooc*. Així doncs, s'aprofundirà en els següents aspectes.



Es farà un **ESTUDI DE L'OFERTA FORMATIVA INTERNA** de l'empresa per tal de poder determinar l'encert del tema triat i poder ajustar-ne el contingut. D'aquesta manera s'evitarà la repetició de continguts i de materials de manera que els futurs alumnes no sentin que estan treballant el mateix que en alguns dels cursos d'Integratek als que hagin pogut assistir.

També es realitzarà una exploració de les **EINES DE DIFUSIÓ I MARKETING** que utilitza Integratek per donar a conèixer els seus productes i com es podran utilitzar per donar a conèixer el nou curs *mooc*.

Altrament, es farà una recerca web de **L'OFERTA FORMATIVA EXTERNA** existent per tal de veure l'estat del mercat. Aquest pot ser un indicador per determinar si el projecte formatiu pot arribar a tenir èxit.

Per últim, serà necessari **ANALITZAR EL MODEL PEDAGÒGIC** emprat a les formacions d'Integratek per tal de determinar si es pot traslladar al curs mooc o, si en canvi cal modificar-lo i adaptar-lo.

---

### RECURSOS DISPONIBLES

Conèixer els recursos disponibles ajudarà a acotar les possibilitats del curs i començar a fer un plantejament més realista.

En primer lloc, se centrarà a determinar els **RECURSOS TECNOLÒGICS** disponibles. Caldrà determinar l'existència o no d'un entorn virtual d'aprenentatge així com si l'empresa disposa de programes informàtics d'edició de vídeo i imatge, entre altres tipus, que facilitin l'elaboració i modificació de materials.

Per altra banda, conèixer el personal que s'involucrarà en el projecte facilitarà la planificació i el repartiment de tasques en cas que sigui necessari. És per això que cal una anàlisi dels **RECURSOS HUMANS**.

Per últim, també s'analitzaran els **RECURSOS MATERIALS** disponibles per tal de conèixer els materials que ja estan elaborats. D'aquesta manera, durant la fase de creació i desenvolupament de materials es tindran en compte pel seu reaprofitament o modificació.

---

### ALUMNES POTENCIALS

Finalment, s'analitzaran els alumnes potencials del curs. Per fer-ho, s'utilitzarà una enquesta online amb un seguit de preguntes que hauran de contestar. L'anàlisi d'aquesta enquesta permetrà conèixer tant **LES HABILITATS QUE TENEN AMB LES TIC** com el seu **INTERÈS ENVERS LA TEMÀTICA** i els **CONEIXEMENTS QUE VOLDRIEN QUE ES TREBALLESSIN** en el curs.

#### 6.2.2. INSTRUMENTS DE RECOLLIDA DE DADES I PROCEDIMENTS D'ANÀLISI

Per recollir la informació necessària dels objectes d'anàlisi descrits a l'apartat anterior, s'utilitzaran els següents instruments.

---

### ENTREVISTA

Fontana i Frey (2005, citats per Vargas, 2012) assenyalen que l'entrevista qualitativa permet la recopilació detallada que la persona que informa comparteix oralment amb l'investigador allò relacionat amb un tema específic [...]. L'entrevista és més íntima i flexible i, segons Llorens (1996), l'entrevista proporciona al client una oportunitat per manifestar-se espontàniament.

L'entrevista té per objectiu detectar els recursos disponibles per desenvolupar el projecte (humans, tecnològics i materials), el model pedagògic que segueix l'empresa, la possibilitat d'invertir en difusió i marketing. També s'aprofitarà per detectar els desitjos de l'empresa envers la proposta.

#### RECERCA WEB

La tria d'aquest instrument es justifica perquè permet conèixer l'oferta formativa existent sobre dislèxia. L'accés a internet i les múltiples eines existents per trobar informació (navegadors, xarxes socials, revistes online...) permetrà conèixer i valorar l'oferta de la competència. Això permetrà dissenyar un curs que ofereixi quelcom nou i, per tant, també permetrà que aquest sigui més atractiu.

#### OBSERVACIÓ DIRECTA

L'observació consisteix en el registre sistemàtic, vàlid i fiable del comportament o de la conducta manifesta, la qual pot utilitzar-se en diverses circumstàncies (Hernández et al, 2003, citats per Fernández, 2005).

Citant una altra vegada a Llorens, l'ús de l'observació permet minimitzar la interrupció del treball rutinari i genera dades "in situ" altament rellevants.

L'observació directa permetrà analitzar el model pedagògic emprat i comparar-ho amb els resultats obtinguts durant l'entrevista.

#### ENQUESTA

Aquesta eina s'ha triat en primer lloc, perquè les enquestes poden passar-se a una gran quantitat de persones en poc temps (Llorens, 2005) i poden ser emplenats sense l'ajuda i la intervenció de l'investigador (Salkind, 1999, citat per Fernández). Tot plegat permet recopilar una gran quantitat d'informació i estalviar molt de temps.

Per altra banda, l'ús de Formularis Google permet elaborar una enquesta online que podrà arribar a possibles alumnes arreu de l'Estat Espanyol. Això permetrà conèixer l'opinió de tothom qui estigui interessat en realitzar el curs, independentment del seu lloc de residència. D'aquesta manera la informació obtinguda serà més veraç que no pas si reduïssim la població a una única regió.

### 6.2.3. PLANIFICACIÓ I PROCÉS DE LA RECOLLIDA DE DADES

#### PLANIFICACIÓ

Abans d'iniciar el procés de recollida de dades, cal planificar què es vol analitzar, quins instruments es necessitaran per recollir les dades, quin procediment s'utilitzarà per analitzar-les i per últim, la temporització de cada acció.

A continuació es mostra la Taula 1 que recull i relaciona tota aquesta informació.

	Objecte d'anàlisi	Recursos	Procediment	Temporització
Institució i entorn	Oferta formativa interna	Entrevista	Síntesi de la informació	Entre el 13 i 15 de març
		Web Integratek	Taula comparativa	Entre el 13 i 22 de març.

	Oferta formativa externa	Recerca web	Taula comparativa	Del 13 al 22 de març
	Model pedagògic	Observació directa	Síntesi de la informació	Del 13 al 27 de març
	Eines de difusió i marketing	Entrevista	Síntesi de la informació	Entre 13 i el 15 de març
Recursos	Tecnològics	Entrevista	Síntesi de la informació	Entre 13 i el 15 de març
	Humans	Entrevista	Síntesi de la informació	Entre 13 i el 15 de març
	Materials	Entrevista	Síntesi de la informació	Entre 13 i el 15 de març
Alumnes potencials	Habilitats amb les TIC	Enquesta	Estadístiques i gràfics	Del 13 al 27 de març
	Interessos sobre el tema	Enquesta	Estadístiques i gràfics	Del 13 al 27 de març

Taula 1: Planificació de la recollida de dades

Font: Elaboració pròpia

## PROCÉS

S'ha procurat seguir la planificació establerta per a la recollida de dades. Aquest procés ha tingut lloc entre els dies 13 i 28 de març de 2017. La recollida de dades ha finalitzat un dia més tard del previst. A continuació es detalla la cronologia seguida per a l'ús de cada instrument de recollida de dades.

L'**ENTREVISTA**, estava prevista per dur-se a terme entre els dies 13 i 15 de març, s'ha realitzat el dia 15 de maig de 2017. Els entrevistats han estat les membres del departament pedagògic, la Sra. Laura Solé i Judit Crespo, i el Director General d'Integratek, el Sr. Xavier Garcia. Aquesta entrevista ha tingut diferents propòsits: en primer lloc, aprofundir en l'oferta formativa d'Integratek, en segon lloc, conèixer les eines de difusió i marketing que estarien disponibles per publicitar el projecte i, per últim els recursos existents (humans, tecnològics i materials).

La **RECERCA D'INFORMACIÓ SOBRE L'OFERTA FORMATIVA**, tant la d'Integratek com l'externa, s'ha dut a terme seguint la planificació prevista. La recollida d'informació s'ha iniciat el dia 13 de març de 2017 i ha finalitzat el dia 22. Totes les dades obtingudes han estat classificades en dues taules molt similars: una destinada a classificar l'oferta externa i l'altra l'oferta interna.

Per a la recopilació d'oferta formativa externa, s'ha fet mitjançant la recerca web i només s'han inclòs aquelles propostes formatives similars al curs *mooc* que es pretén dissenyar. Així doncs, s'han descartat tots aquells estudis que s'emmarquen dins d'un pla d'estudi de màster o postgrau o similar.

Quant a la recopilació d'oferta formativa interna, s'ha fet mitjançant la recerca d'informació de la pàgina web d'Integratek i a partir de l'entrevista realitzada.

Pel que fa a l'**ENQUESTA**, la difusió d'aquesta ha patit un endarreriment. La idea inicial era utilitzar les xarxes socials d'Integratek per fer arribar l'enquesta a tots els seus seguidors. A causa de la disconformitat del Director General per fer servir les xarxes, la dissenyadora del projecte ha optat per utilitzar el seu perfil personal de Facebook per publicar l'enquesta a diferents grups formats per professionals de l'àmbit educatiu i de la reeducació. Aquest imprevist ha fet que aquest procés de

recollida de dades s'hagi iniciat el dia 14 de març de 2017, en comptes del dia 13, i hagi finalitzat el 28 març en comptes del 27.

## 6.3. PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DE L'ANÀLISI

### 6.3.1. DESCRIPCIÓ DELS RESULTATS

#### 6.3.1.1. ENTREVISTA

De l'entrevista realitzada a la Sra. Laura Solé i Judit Crespo, responsables del departament pedagògic, i al Director General, el Sr. Xavier García, se n'extreu la següent informació:

#### OFERTA FORMATIVA

Integratek ofereix dos tipus de formacions: **PRESENCIALS** (es poden consultar a la seva [web](#) i a [l'Annex 1](#)) i **ONLINE**.

Quant als cursos presencials, **INTEGRATEK S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ I L'ORGANITZACIÓ DEL CURS PERÒ NO INTERVÉ EN LA PLANIFICACIÓ DE CONTINGUTS NI EN LA METODOLOGIA**. Tot això depèn del ponent que realitzi la formació de cada curs i, per tant cada ponent adapta les seves habilitats i la seva manera de fer a cada curs. Això vol dir que trobem cursos únicament transmissors i d'altres on també es plantegen activitats i es busca la interacció dels participants.

Per altra banda, si ens centrem en les formacions online, aquestes es realitzen quan les escoles, els gabinets o les famílies adquireixen un dels softwares educatius que Integratek distribueix. **FINS FA RELATIVAMENT POC, LES FORMACIONS ONLINE ES LIMITAVEN A UNA VIDEOCONFERÈNCIA** on el/la pedagog/a encarregat/da de la formació anava explicant les diferents funcionalitats del programa adquirit. La necessitat d'evolucionar i proclamar-se com una empresa puntera en tecnologia i educació va dur a Integratek a **IMPLEMENTAR UNA PLATAFORMA MOODLE**. Tot i això, es desprèn que el caire d'aquestes formacions continua sent molt transmissiu, ja que els materials disponibles són vídeos (que substitueixen l'antiga videoconferència) i documents PDF tutorials.

Un dels avantatges respecte a l'anterior metodologia és que **GABINETS, ESCOLES I FAMÍLIES PODEN ACCEDIR AL MOODLE EN EL MOMENT QUE MILLOR ELS VAGI**, per tant, poden realitzar la formació en l'horari que millor els vagi. Per altra banda, el *Moodle* d'Integratek també ofereix un espai on els gabinets poden trobar-se i poden comentar els programes que han adquirit. Sense ser-ne conscients, **HAN INTRODUÏT UNA METODOLOGIA BASADA EN EL CONNECTIVISTE** i, d'aquesta manera, els professionals poden compartir experiències, problemes i noves maneres de fer per enriquir-se mútuament.

#### EINES DE DIFUSIÓ I MARKETING

A banda de la pàgina web, Integratek també utilitza diferents **XARXES SOCIALS** per donar-se a conèixer i publicitar els seus productes. La xarxa social més activa és [Facebook](#) on a part de fer publicitat, també penja publicacions per reflexionar i crear debat entre tots els seguidors (prop de 105.000). En segon lloc, Integratek utilitza [twitter](#) amb els mateixos objectius que la pàgina de Facebook tot i que no té tants seguidors (prop de 3.500).

Per últim, l'eina emprada més encarada al marketing de l'empresa és [Mailchimp](#). Es tracta d'un proveïdor de serveis de marketing per correu electrònic i permet dissenyar els emails amb un format

atractiu i fer enviaments massius. Cal mencionar que Mailchip està integrat amb el CRM<sup>4</sup> que utilitza Integratek, [Salesforce](#). La integració de Mailchimp amb aquest CRM permet tenir una base de dades molt extensa i filtrada per país, comunitat autònoma, província i ciutat. Aquest filtre facilita molt el llançament de campanyes i permet acotar la població destinatària de la publicitat.

Tot i això, el Dr. General ha manifestat que **NO SERIA POSSIBLE UTILITZAR MAILCHIMP** per fer arribar l'enquesta als clients de la base de dades. Com a alternativa, s'ha proposat utilitzar les xarxes socials d'Integratek anunciant la intenció de dissenyar un curs *Mooc* i enviar l'enllaç de l'enquesta perquè els seguidors interessants l'emplenessin però el director tampoc ha estat d'acord.

---

### RECURSOS DISPONIBLES

L'entrevista també ha permès conèixer els recursos que estaran disponibles per al desenvolupament del projecte.

Primerament, quant als **RECURSOS TECNOLÒGICS**, tal com s'ha comentat anteriorment, l'empresa disposa d'una plataforma *Moodle* a la que no acaben de treure-li profit. Per tant, es permetrà utilitzar la plataforma per la creació i la posterior implementació del curs. Altrament, Integratek disposa de càmera de fotos digital, auriculars i micròfons, ordinadors portàtils amb el paquet Office, el programa d'edició de vídeo [Camtasia Studio 8](#) i el programa d'edició d'imatge [Adobe Photoshop CS6](#). Aquests recursos estaran a l'abast de la dissenyadora si els necessita per crear materials.

Sobre els **RECURSOS HUMANS**, tant la Sra. Laura Solé com la seva companya la Sra. Judit Crespo s'han ofert a ajudar en cas de necessitar assessorament pedagògic durant el disseny del curs i l'elaboració dels materials. A més, supervisaran els continguts del curs i les activitats. També es podrà comptar amb la col·laboració del Community Manager de l'empresa, el Sr. Joel Artigas, si fos necessari utilitzar el programa Adobe Photoshop CS6 esmentat al paràgraf anterior. Per últim, l'administrativa del centre podrà ajudar en cas de necessitar fer el tractament de dades dels usuaris.

Per acabar, quant als **RECURSOS MATERIALS**, les dues responsables del departament pedagògic han valorat molt positivament que es vulguin aprofitar els materials ja elaborats i no han tingut cap inconvenient en participar en la fase de disseny. Elles coneixen millor que ningú els materials disponibles a Integratek i ajudaran en el procés de cerca de materials i donaran suport en cas que sigui necessària la seva modificació.

---

#### 6.3.1.2. RECERCA WEB

Del 13 al 22 de març s'ha fet una recerca exhaustiva de cursos relacionats amb la temàtica protagonista del curs. Les dades han estat recollides en una taula (vegeu [Annex 2](#)) i només s'han inclòs aquelles propostes formatives similars al curs *mooc* que es pretén realitzar. Així doncs, queden descartats tots aquells estudis que s'emmarquen dins d'un pla d'estudi de màster o postgrau.

En total s'han trobat onze cursos diferents entre els que trobem 4 que tracten exclusivament sobre dislèxia. Els restants estan enfocats a aprofundir en dificultats específiques d'aprenentatge i es parla de dislèxia entre d'altres dificultats.

Per altra banda, tots els cursos excepte un són de pagament i tots excepte 3 s'ofereixen en modalitat online. Tanmateix, tres cursos (que no són els presencials, són oferts en català mentre que la resta són oferts en castellà).

---

<sup>4</sup> Són les sigles en anglès de Customer Relationship Management i es tracta d'un software utilitzat per administrar i gestionar els clients d'una empresa.

En resum, no s'ha trobat cap curs que tingui les mateixes característiques que el que es vol dissenyar: que la dislèxia sigui el tema central, gratuït, en castellà perquè sigui accessible a tots els ciutadans de l'estat espanyol i online.

### 6.3.1.3. OBSERVACIÓ DIRECTA

Per tal d'acabar de determinar el model pedagògic emprat per Integratek, s'ha fet una observació directa dels cursos ofertats. Tota la informació ha estat classificada a la taula disponible a [l'Annex 1](#).

Pel que fa als cursos presencials, s'ha assistit a aquells que s'han celebrat durant la recollida de dades i la resta s'ha recopilat informació amb l'entrevista mencionada a l'apartat anterior. Com ja s'ha comentat, la metodologia no ve fixada per Integratek sinó pel ponent que duu a terme el curs. Aquest selecciona tant el contingut com la manera de fer tot i que gairebé tots coincideixen en que segueixen una metodologia tradicional i transmissora. Només el curs d'Intel·ligències Múltiples ofereix un apartat de "taller" on es posen en pràctica els coneixements apresos.

Quant als cursos online, no s'han analitzat perquè després d'observar-los no es poden considerar com a cursos. Aquests s'ofereixen mitjançant la plataforma Moodle d'Integratek però encara estan inacabats i només són un grup de vídeos tutorial bàsics. Inclús es pot arribar a afirmar que alguns vídeos són incomplets i encara no n'hi ha de nous que completin o actualitzin la informació (estan en procés de producció).

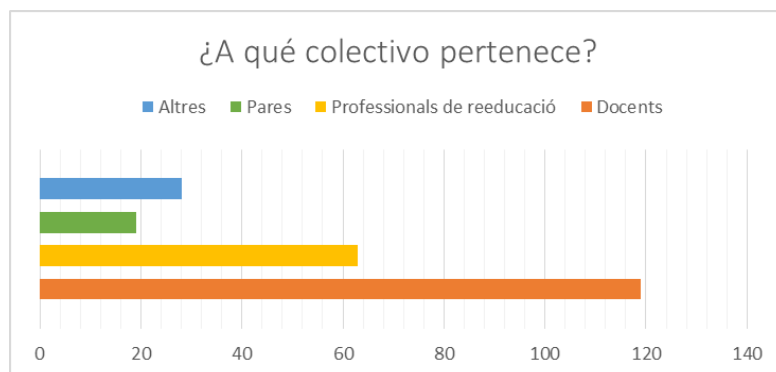
### 6.3.1.4. ENQUESTA

La [enquesta](#) ([Annex 3](#)) s'ha elaborat utilitzant l'eina de Formularis Google i ha estat disponible 14 dies (del 14 de març al 28). En total s'han recollit un total de 248 respostes.

Aquesta enquesta s'ha dividit en quatre blocs per recopilar la informació següent:

#### PERFIL PROFESSIONAL I INTERÈS

La població objectiu d'aquest curs *mooc* és població relacionada amb l'àmbit educatiu i més concretament, professionals que es troben en contacte directe amb la dislèxia.



Il·lustració 6: Resultats de l'enquesta de la pregunta "¿A qué colectivo pertenece?"

Font: Elaboració pròpia

Dit això, es percep que la participació ha estat força heterogènia tot i que destaca la participació de personal docent (52%). Seguidament trobem professionals de reeducació (27'5%), pares (8'3%) i l'opció altre (12'2%) on trobem estudiants d'educació, de pedagogia, de psicologia i professionals relacionats amb l'àmbit de l'educació i la integració social entre d'altres.

Quant a la participació en el curs *mooc*, el 97% dels enquestats estarien interessats a participar-hi.

---

### PREGUNTES DIAGNÒSTIQUES SOBRE DISLÈXIA

Una mica menys de la meitat dels participants, el 48'4% ha rebut formació sobre dislèxia. Concretament, 120 enquestats han contestat que han rebut aquesta formació a la universitat mentre que 25 han dit que han rebut la formació a cursos.

Per altra banda, prop del 30% ha assenyalat que ha buscat informació de manera autònoma i al voltant del 10% dels participants han dit que no han rebut cap mena de formació sobre el tema.

També resulta significatiu que el 54% dels enquestats respon correctament a la pregunta "¿Con qué asocia la dislexia?" ja que, el percentatge coincideix bastant amb el nombre de participants que han rebut formació. Tot i això, resulta molt significatiu que gairebé l'altre meitat dels enquestats contesta erròniament.

Quelcom similar passa amb la prevalença de la dislèxia i si aquesta pot arribar a curar-se on prop del 59% contesta correctament a ambdues preguntes.

Per últim, també és significatiu que més de la meitat dels participants, gairebé el 63% no coneix eines per avaluar i/o treballar la dislèxia.

---

### PREGUNTES DIAGNÒSTIQUES SOBRE TIC

Aquest bloc de l'enquesta té per objectiu conèixer les habilitats dels participants envers les noves tecnologies i els dispositius de què disposen.

Respecte a l'ús que en fan, el 100% dels participants les utilitza en el seu dia a dia com a eina de treball o d'oci. A més, el 91% assegura que podria seguir un curs totalment online sense problemes. Només 18 persones han contestat que necessitarien ajuda i 3 han contestat que tindrien moltes dificultats.

---

### PREGUNTES D'OPINIÓ

En aquest apartat es recull informació sobre l'opinió que tenen els enquestats envers el coneixement que es té sobre dislèxia i com s'intervé a les escoles.

Els resultats són molt significatius perquè gairebé el 100% (96'4%) creu que no hi ha coneixement suficient sobre el tema i el 99'2% pensen que les escoles haurien de millorar l'atenció que es dona a aquest alumnat.

## 6.3.2. INTERPRETACIÓ DELS RESULTATS

---

### 6.3.2.1. NECESSITATS RELACIONADES AMB L'ACCIÓ FORMATIVA

---

#### OBJECTIUS/COMPETÈNCIES DE FORMACIÓ

Segons els resultats obtinguts, es posa de manifest que la formació haurà de complir amb un objectiu primordial i és que aquesta sigui útil per al dia a dia dels participants. Per tant, el primer objectiu serà definir el terme dislèxia i determinar-ne les característiques principals.

Seguidament, basant-nos en els desitjos manifestats pels enquestats, es procedirà a donar a conèixer eines per treballar la dislèxia per tal de donar estratègies i competències envers la detecció i la intervenció de la dislèxia.

Un altre punt interessant i molt destacable que es preveu treballar serà la dislèxia des del punt de vista de la família. És a dir, es pretén donar eines per formar als professionals i que alhora, aquests puguin ensenyar a les famílies com donar suport als seus fills.

Per últim, en vista dels diferents perfils professionals que han participat en l'enquesta, es preveu gran diversitat entre els futurs participants en el curs. Així doncs, una altra competència a treballar serà la cerca d'informació i l'intercanvi d'aquesta als espais facilitats per tal d'assolir l'objectiu de dur a terme una construcció de coneixement conjunta fonamentada en el connectivisme.

---

## CONTINGUT GENERAL

Quant al contingut, les dades obtingudes a l'enquesta corroboren la necessitat de profunditzar sobre la dislèxia. Les respostes han demostrat que aproximadament una mica menys dels enquestats tenen creences errònies entorn aquesta dificultat. Per aquest motiu, serà necessari definir el concepte de dislèxia i les seves característiques per poder establir una base i tenir un punt de partida comú per a tots els possibles participants.

A partir d'aquesta base, es podrà participar a la resta del curs on es tractarà els símptomes d'alerta i eines per al seu tractament (tant tecnològiques com tradicionals).

A mode de resum, els continguts a treballar seran els següents:

- El concepte de dislèxia (mites i veritats)
- La dislèxia dins la família
- Estratègies i eines de detecció no tecnològiques
- Estratègies i eines de detecció tecnològiques
- Desenvolupament d'activitats

---

## PERFIL DELS DESTINATARIS

El perfil dels destinataris és força variat, sent el col·lectiu docent el més nombrós. Tots els participants han assegurat tenir com a mínim un dispositiu tecnològic com ordinador, telèfon mòbil o tablet. A més, tots utilitzen les noves tecnologies en el seu dia a dia ja sigui per qüestions laborals o per qüestions personals.

Per últim, tots els participants han assegurat que podrien seguir un curs online. Només 11 han puntualitzat que necessitarien ajuda i 2 que tindrien moltes dificultats.

Per facilitar l'accés al curs i el desenvolupament de les activitats, es facilitaran materials tipus tutorials per tal d'explicar el funcionament de Moodle i de les activitats. Tanmateix, al tractar-se d'una proposta formativa gratuïta, la taxa d'abandonament es pot disparar si no es té cura el disseny de les activitats i la seva explicació. Per tal d'evitar confusions, els alumnes tindran en tot moment una explicació del desenvolupament del curs, el cronograma a seguir, les activitats proposades i com se'ls avaluarà.

---

## PERFIL DEL DOCENT

La dissenyadora del projecte serà l'única docent que participarà en l'acció formativa, donat que és l'única que té algun tipus d'experiència en accions similars. Tot i això, la Sra. Judit Crespo actualment està cursant un màster d'educació a distància i contempla la possibilitat de donar suport.

---

## REQUERIMENTS TIC BÀSICS

Per poder desenvolupar el curs *mooc*, caldrà disposar dels recursos TIC següents:



- Entorn virtual d'aprenentatge, concretament *Moodle*
- Connexió a internet
- Ordinador equipat amb el paquet office
- Programes informàtics d'edició de vídeo i imatge
- Auriculars amb micròfon

Quant als participants del curs, hauran de disposar dels elements següents:

- Correu electrònic per registrar-se a *Moodle*
- Dispositiu amb connexió a internet (preferiblement ordinador)
- Connexió a internet

### 6.3.2.2. NECESSITATS RELACIONADES AMB EL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

#### RECURSOS MATERIALS I TECNOLÒGICS

Tal com s'ha comentat anteriorment, les dades obtingudes a l'enquesta posen de manifest que el 100% dels usuaris disposa d'un dispositiu compatible amb la plataforma *Moodle* d'Integratek. A més, la seva competència tecnològica no suposa un impediment per realitzar un curs íntegrament online.

Tanmateix, gràcies a l'entrevista realitzada s'ha pogut verificar la disponibilitat de càmeres de vídeo, càmeres de foto i programes informàtics que facilitaran la creació de materials.

#### RECURSOS HUMANS

A priori, no es manifesta una necessitat de personal extern per participar en el projecte ni de rebre cap formació per aprendre el funcionament de la plataforma *Moodle*. Tampoc es preveu la participació constant d'altres membres de l'equip d'Integratek. La participació de la resta de l'equip serà quelcom puntual i només per trobar solucions a problemes concrets en un moment determinat.

Tot i això, es detallen els diferents rols implicats, qui serà el responsable de desenvolupar aquest rol i les tasques que té assignades.

<b>ROL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>TASCA</b>
<i>Coordinador del projecte</i>	Mònica Peracho	Coordinar les diferents fases i tasques del projecte i assegurar el compliment del cronograma
<i>Dissenyador tecnopedagògic</i>	Mònica Peracho	Dissenyar les activitats de la proposta
<i>Assessors/es pedagògics/es</i>	Laura Solé i Judit Crespo	Donar suport al dissenyador pedagògic en el disseny del curs
<i>Expert/a en la temàtica</i>	Mònica Peracho	Encarregada de facilitar informació envers la dislèxia
<i>Servei Tècnic</i>	Xavier Garcia	Resoldre possibles problemes informàtics
<i>Docent/Tutor</i>	Mònica Peracho	Gestionar i dinamitzar el curs i resoldre dubtes i donar suport a l'alumnat
<i>Dissenyador gràfic</i>	Joel Artigas	Dissenyar una marca corporativa per al curs i maquetar la documentació
<i>Administratiu/va</i>	Alga Gòmez	Gestionar les dades dels alumnes
<i>Formadors Moodle</i>	Empresa externa	Ensenyar el funcionament de la plataforma <i>Moodle</i>

**Taula 2: Rols i tasques**

Font: Elaboració pròpia

## RECURSOS ECONÒMICS

El projecte serà íntegrament desenvolupat i executat per l'autora, ja assalariada per l'empresa. A més,, en cas de necessitar suport per part d'alguns dels membres de l'equip d'Integratek, aquests prestaran els seus serveis dins de la seva jornada laboral. Així doncs la seva col·laboració també tindrà un cost 0€.

Per altra banda, quant a la plataforma *Moodle*, és de codi obert i, per tant, totalment gratuïta. Quant als costos de personalització de l'entorn, l'empresa ja va fer aquesta inversió quan va decidir iniciar-se amb *Moodle* i també va rebre una formació per part d'una consultoria. Això vol dir que aquests costos ja estan assumits i no s'inclouran en el projecte. També estan assumits els costos que puguin representar els programes d'edició de text, d'imatge i de vídeo així com la càmera de fotos, ja que Integratek ja en disposa.

Cal puntualitzar però, que Integratek ha manifestat la seva intenció de no fer cap inversió per al desenvolupament del curs.

### 6.3.3. POSSIBLES LIMITACIONS DEL PROJECTE

L'anàlisi ha demostrat la importància i l'interès que suscita un curs sobre la dislèxia. A més, la població mostra també ha manifestat el seu interès i la possibilitat de participar en el curs esmentat. Tot i això, cal tenir en compte un seguit de limitacions que poden posar en perill l'èxit del projecte.

La principal limitació que presenta el projecte és la gran taxa d'abandonament dels cursos *mooc*. Aproximadament, entre el 2% i el 10% dels estudiants participa assíduament i el finalitza (Bernal, 2015 i El País, 2014). Si no es prenen les mesures adequades, el curs pot acabar sent un fracàs i endarrerir l'actualització de la metodologia i la renovació d'Integratek.

Tampoc podem oblidar que, tot i que la gran majoria dels enquestats han manifestat que no tindrien cap problema en realitzar un curs online, es desconeix el seu grau de coneixença de la metodologia connectivista. No se sap si aquest desconeixement serà una de les causes que faci augmentar la taxa d'abandonament que ja des d'un principi es preveu força elevada.

Si se centra l'atenció en el finançament, a part del que ja s'ha comentat a l'apartat anterior sobre les dificultats per fer publicitat i difusió, d'Integratek tampoc vol invertir en publicitat ni en un expert en dislèxia. Per una part, això pot perjudicar a la qualitat de la informació que es distribueixi al curs, ja que la dissenyadora no té un coneixement molt profund. Per altra banda, el fer de no comptar amb un expert o un orientador també pot fer desmotivar als alumnes perquè no senten un suport al darrera.

Per últim, una altra limitació és la temporització del curs. En cas d'implementar-se definitivament el curs *mooc*, Integratek ha manifestat el seu desig de començar l'any escolar 2017-2018 amb la plataforma *Moodle* a ple rendiment. Això suposa que la prova pilot per validar el disseny del projecte hauria de fer-se abans de les vacances d'estiu de l'any 2017 per poder dedicar temps a analitzar els resultats de la implementació i incorporar millores. També cal tenir present que el juny és un més amb molt volum de feina tant per Integratek com els docents –es recorda que la majoria dels enquestats i interessats en el curs són mestres i professors-. El mes de setembre i octubre també queden descartats pel gran volum de feina que suposa tant per l'empresa com per les escoles. Així doncs, en vista de tots aquests impediments, a primer cop d'ull resulta previsible que no serà possible fer una prova pilot implementant el curs completament i que caldrà fer una adaptació que tingui cabuda entre els mesos d'abril i maig del 2017.

## 6.4. CONCLUSIONS DE L'ANÀLISI

### 6.4.1. SOLUCIÓ PROPOSADA

Els resultats de l'anàlisi de necessitats no evidencien cap inconvenient ni cap problema perquè el projecte continuï basant-se en la idea inicial: un curs *mooc*. El motiu principal és, en primer lloc l'acceptació de la idea per part d'Integratek i per altra banda, que gairebé la totalitat dels enquestats han manifestat el seu desig de participar-hi.

En relació a l'entorn que s'utilitzarà, tal com han manifestat tant el CEO, el director general i el departament pedagògic a l'entrevista realitzada, l'empresa disposa d'una plataforma *Moodle* que posen al servei de la dissenyadora del projecte. L'anàlisi també demostra que Integratek no està traient el màxim profit a la plataforma tot i la inversió que ha realitzat tant en formació sobre el seu funcionament com en la corporativitat d'aquesta. Per tant, el disseny d'aquest curs pot suposar un abans i un després en l'ús de la plataforma i podrà ser utilitzat com a exemple per al desenvolupament de futures propostes formatives.

En altres paraules, per tal de seguir en la mateixa línia que el cicle de vida de l'empresa, que vol ser un referent en l'àmbit tecnològic, es dissenyarà un curs serà totalment online. A més, seguint els principis d'integració, el curs serà obert a tothom perquè tothom qui ho desitgi pugui formar-se sobre el tema i atendre millor a les persones que pateixen dislèxia. El curs es farà mitjançant la plataforma *Moodle* i estarà basat en una teoria d'aprenentatge de la societat de la informació: el connectivisme.

Quant al contingut del curs, les respostes de l'enquesta han corroborat l'interès que existeix sobre el tema de la dislèxia i han posat de manifest interessos i inquietuds comunes de l'alumnat potència. Així doncs, el curs s'estructurarà en mòduls que tractin els temes següents:

- Definició de dislèxia
- Diagnòstic de la dislèxia
- Entendre la perspectiva de la persona que té dislèxia i de la seva família
- Eines per treballar la dislèxia

A més, es procurarà que les activitats fomentin la interacció perquè els estudiants no només comparteixin les seves idees, sinó que pugui compartir les seves experiències i els treballs que van elaborant. D'aquesta manera, es podrà dur a terme una construcció de coneixement més rica i variada perquè cada participant podrà conèixer els punts de vista dels i les argumentacions de la resta.

Altrament, per facilitar el seguiment del curs als estudiants, especialment a aquell col·lectiu poc familiaritzat amb les TIC i les formacions online, s'oferirà un seguit de documentació a tall de guia. D'aquesta manera, els alumnes coneixeran en tot moment quin serà el desenvolupament del curs i com s'avaluaran les activitats. Per fer-ho, s'elaborarà un tot un seguit de documentació que inclourà:

- El **PLA DOCENT**: on estarà detallat tot el curs
- La **GUIA D'ACTIVITATS**: a cada activitat hi haurà un document on s'expliqui en tot moment com s'ha de desenvolupar i com s'avaluarà.
- **TUTORIALS** del funcionament de la plataforma *Moodle*.
- **TUTORIALS DE LES EINES** que se'ls demanarà que facin servir (aquestes eines es concretaran a la següent fase de disseny si finalment es decideix incloure'n).

També hi haurà fòrums de dubtes a disposició dels alumnes per poder preguntar totes les qüestions que els vagin sorgint. El fòrum serà obert a tothom per tal que no només sigui el tutor qui resolgui els dubtes.

Quant a la implementació de la prova pilot, es preveu no poder dur a terme el curs completament. Així doncs, un cop estigui dissenyat, la dissenyadora del projecte, juntament amb el departament pedagògic d'Integratek, valorarà les activitats més representatives del curs sencer.

Per acabar, tot i l'impediment per fer servir tant les eines de comunicació com les xarxes socials d'Integratek, la difusió tant del curs com de la implementació es farà mitjançant publicacions a diferents pàgines de Facebook des del perfil personal de la dissenyadora. Aquesta solució ja s'ha aplicat per difondre l'enquesta inicial i ha demostrat donar uns resultats molt satisfactoris. Així doncs, es proposa realitzar el procés de difusió seguint la mateixa metodologia sempre que Integratek no reconsideri la seva postura.

#### 6.4.1. CONCLUSIONES I PUNTS CLAU DEL PROJECTE

Després de tota la informació exposada, es pot concloure que el projecte és factible i s'integra dins la visió i filosofia d'Integratek. A més a més, les respostes dels alumnes demostren l'interès envers la temàtica triada, la dislèxia, així com la seva disposició a participar en el curs.

Tot i això, tenint en compte els diferents punts de vista i agents implicats en el disseny de la proposta, s'han detectat un seguit d'elements que es consideren irrenunciables per tal de garantir-ne l'èxit.

Per poder obtenir dades rellevants i el menys esbiaixades possible, interessaria aconseguir el màxim de participants actius possible. A tal efecte, es desenvoluparan tot un seguit de materials per guiar a l'alumne en tot moment.

En primer lloc, caldrà elaborar un **PLA DOCENT** per tal que l'alumnat coneguin l'organització i el funcionament del curs en tot moment i puguin gestionar-se el temps. També serà necessari **EXPLICAR DETALLADAMENT CADA ACTIVITAT** (fent èmfasi en l'organització, metodologia i avaluació) i **CREAR TUTORIALS** (document i vídeo) tant de la plataforma *Moodle* com de totes aquelles eines que finalment es decideixin fer servir. A l'entrevista que s'ha realitzat, els membres d'Integratek deixen clar que posen a disposició de la dissenyadora del projecte els programes informàtics, la càmera de fotos i altres dispositius que puguin tenir per crear aquests materials.

Finalment, per tal de trencar amb la metodologia tradicional i transmissora de les formacions d'Integratek, caldrà **DISSENYAR ACTIVITATS DE CARÀCTER CONNECTIVISTA**. És per això que l'ús dels **FÒRUMS** serà fonamental per garantir l'intercanvi d'opinions entre els participants. Com que no s'ha fet una anàlisi sobre el grau de coneixement que tenen els possibles alumnes sobre l'aprenentatge connectivista, també es crearan altres **ACTIVITATS PER TREBALLAR INDIVIDUALMENT** que es complementaran amb les activitats participatives.

Per altra banda, perquè els estudiants se sentin acompanyats, s'intentarà que el tutor interaccioni amb ells i els vagi guiant. Per fer-ho, serà convenient **CREAR ESPAIS O EINES DE COMUNICACIÓ**, com per exemple formularis o enquestes, a través de les quals els alumnes puguin comunicar-se amb el professor/tutor i transmetre els seus dubtes o problemes. Cal tenir present però la quantitat d'alumnes que s'espera que participin en el curs *Mooc* i que aquesta última part es farà en la mesura del possible.

# 7. PLANIFICACIÓ

## 7.1. CRONOGRAMA

La taula que es mostra a continuació presenta un cronograma detallat de totes les tasques necessàries per a la realització del projecte. Seguint el model de gestió ASSURE, la graella presenta les tasques que s'han de dur a terme, el responsable i les persones implicades, els recursos necessaris, els terminis d'inici i finalització i els productes resultats que s'espera obtenir.

La fase d'anàlisi de necessitats (Analyse), i la de fixar objectius (State), responen a uns objectius propis, per tal de determinar l'enfocament del curs. A partir d'aquesta fase d'anàlisi, s'ha procedit a fixar els objectius generals del projecte que s'han desglossat en objectius específics i s'han relacionat amb la resta de fases (selecció de materials, ús de materials, requerir la participació i l'avaluació).

FASE	TASCA	RECURSOS HUMANOS		RECURSOS MATERIAIS	TERMINIS		PRODUCTE	OBJECTIU ESPECÍFIC
		Responsable	Implicats		Inici	Final		
ANALYSE	Planificació del pla d'anàlisi	Mònica Peracho		Software d'edició de textos	09/03/2017	13/03/2017	Objectius d'anàlisi, criteris i objectes a analitzar	<i>Conèixer les necessitats i els requeriments dels alumnes, de la institució i del projecte així com els recursos disponibles per poder definir i desenvolupar amb èxit la proposta formativa.</i>
	Planificació de l'entrevista	Mònica Peracho		Software d'edició de textos	12/03/2017	12/03/2017	Guió de l'entrevista	
	Creació de l'enquesta	Mònica Peracho		Compte de gmail Formularis Google	12/03/2017	12/03/2017	Enquesta amb Formularis Google	
	Creació de taules d'anàlisi	Mònica Peracho		Excel	12/07/2017	12/03/2017	Taula d'anàlisi	
	Entrevista	Mònica Peracho	Xavier García Laura Solé Judith Crespo	Guió de l'entrevista Software d'edició de textos	13/03/2017	15/03/2017	Síntesi de la informació extreta de l'entrevista	
	Difusió de l'enquesta	Mònica Peracho	Usuaris de Facebook	Usuari de Facebook Enquesta online Internet	14/03/2017	28/03/2017	Publicacions a diferents grups de Facebook	
	Recollir informació de l'oferta interna	Mònica Peracho	Xavier García Laura Solé Judith Crespo	Web d'Integratek Taula d'anàlisi Internet	13/03/2017	22/03/2017	Taula d'anàlisi emplenades amb les dades obtingudes	
	Recollir informació de l'oferta externa	Mònica Peracho		Internet Taula d'anàlisi	13/03/2017	27/03/2017	Taula d'anàlisi emplenades amb les dades obtingudes	
	Anàlisi de resultats i conclusions	Mònica Peracho		Software d'edició de textos	24/03/2017	28/03/2017	Informe descriptiu de resultats, conclusions i proposta inicial	

FASE	TASCA	RECURSOS HUMANOS		RECURSOS MATERIALS	TERMINIS		PRODUCTE	OBJECTIU ESPECÍFIC
		Responsable	Implicats		Inici	Final		
STATE	Fixar objectius generals del projecte	Mònica Peracho	Laura Solé Judith Crespo	Software d'edició de textos	13/03/2017	10/04/2017	Llistat d'objectius generals del curs	<i>Determinar les línies generals del projecte</i>
	Fixar objectius específics del projecte	Mònica Peracho		Software d'edició de textos	13/03/2017	10/04/2017	Llistat d'objectius específics del projecte	
	Fixar objectius generals del curs	Mònica Peracho		Software d'edició de textos	03/04/2017	13/04/2017	Llistat d'objectius generals del projecte	<i>Determinar els trets generals de la proposta formativa</i>
	Fixar objectius específics del curs	Mònica Peracho		Software d'edició de textos	03/04/2017	13/04/2017	Llistat d'objectius específics del curs	
SELECT	Planificació de tasques, rols, dates i productes	Mònica Peracho		Excel	29/03/017	02/04/2017	Taula descriptiva amb les tasques, rols, recursos necessari, terminis i producte final obtingut	<i>Oferir coneixements, habilitats, recursos i estratègies procedents de fonts contrastades i veraces per poder atendre millor les necessitats de nens, joves i adults amb dislèxia.</i>
	Tria del model pedagògic i metodologia d'EA	Mònica Peracho		Software d'edició de textos  Bibliografia	29/03/2017	09/04/2017	Argumentació del model pedagògic i la metodologia emprada.  Definició dels rols del docent i el discent	
	Disseny d'activitats	Mònica Peracho	Laura Solé Judith Crespo Ariadna Estivill	Software d'edició de textos  Excel	03/04/2017	13/04/2017	Taula descriptiva de les activitats  Detall dels materials necessaris	
	Disseny de l'avaluació de l'alumnat	Mònica Peracho	Laura Solé Judith Crespo Ariadna Estivill	Software d'edició de textos  Excel	06/04/2017	16/04/2017	Detall del tipus d'avaluació i els instruments necessaris	
	Disseny de l'avaluació del projecte	Mònica Peracho		Software d'edició de tetos	06/04/2017	16/04/2017	Descripció del procés d'avaluació i els ítems a avaluar	

FASE	TASCA	RECURSOS HUMANOS		RECURSOS MATERIAIS	TERMINIS		PRODUCTE	OBJECTIU ESPECÍFIC
		Responsable	Implicats		Inici	Final		
	Pressupost	Mònica Peracho		Excel Bibliografia	10/04/2017	17/04/2017	Taula detallada de despeses i guanys	
	Recerca de materials	Mònica Peracho	Laura Solé Judit Crespo	Internet Material d'Integratek	03/04/2017	14/04/2017	Materials diversos	
	Modificació de materials	Mònica Peracho		Software d'edició de textos, vídeos i imatge	09/04/2017	26/04/2017	Materials diversos	
	Elaboració de materials	Mònica Peracho		Software d'edició de textos, vídeos i imatge	09/04/2017	26/04/2017	Materials diversos	
	Elaboració de documentació necessària	Mònica Peracho		Software d'edició de textos, vídeos i imatge	03/05/2017	26/04/2017	Pla docent Guia d'activitats Tutorial Guia de la prova pilot	
UTILITZE	Pujar materials al Moodle	Mònica Peracho		Plataforma Moodle Internet Materials i documentació	18/04/2017	30/04/2017	Plataforma Moodle estructurada en mòduls	
	Creació d'usuaris	Mònica Peracho		Dades dels futurs usuaris	26/04/2017	30/04/2017	Usuaris al Moodle	
	Creació de debats i espais de discussió	Mònica Peracho		Plataforma Moodle	24/04/2017	30/04/2017	Missatge al Moodle i al correu	
	Explicar espais i	Mònica		Plataforma Moodle	27/04/2017	30/04/2017	Missatge al fòrum i	



FASE	TASCA	RECURSOS HUMANOS		RECURSOS MATERIALS	TERMINIS		PRODUCTE	OBJECTIU ESPECÍFIC
		Responsable	Implicats		Inici	Final		
	materials	Peracho					documentació0	
	Desenvolupament del curs	Mònica Peracho	Alumnes	Plataforma Moodle	27/04/2017	22/05/2017	Evidències de la implantació de la prova pilot	
REQUIRE	Missatge de Benvinguda al curs	Mònica Peracho		Plataforma Moodle Fòrum d'avisos i notícies	27/04/2017	30/04/2017	Missatge de benvinguda al fòrum	<i>Idear activitats i habilitar espais que permetin la interacció i el debat entre els participants.</i>  <i>Facilitar eines de comunicació perquè l'alumnat pugui fer arribar al tutor/docent les seves queixes, preocupacions i dubtes.</i>
	Ús del fòrum d'avisos i notícies	Mònica Peracho		Plataforma Moodle Fòrum d'avisos i notícies	27/04/2017	22/05/2017	Missatges amb informació rellevant pels alumnes	
	Dinamització de debats i espais de discussió	Mònica Peracho	Alumnes	Plataforma Moodle Espais de debat i fòrums	27/05/2017	22/05/2017	Missatges comentant les aportacions dels participants	
EVALUATE	Avaluació dels alumnes	Mònica Peracho		Rúbriques d'avaluació	1/05/2017	22/05/2017	Qualificació dels alumnes	<i>Crear eines d'avaluació del projecte que permetin detectar errors i millorar el disseny del curs de manera contínua.</i>
	Enviar enquesta de valoració final	Mònica Peracho	Alumnes	Formularis Google	18/05/2017	22/05/2017	Enquesta de valoració final	
	Analitzar resultats de l'enquesta	Mònica Peracho		Respostes dels participants	19/05/2017	22/05/2017	Gràfiques dels resultats i interpretació d'aquest	
	Avaluació dels materials amb la taula dissenyada	Mònica Peracho	Laura Solé Judith Crespo	Taula d'avaluació de materials	08/05/2017	22/05/2017	Taula d'anàlisi emplenada	

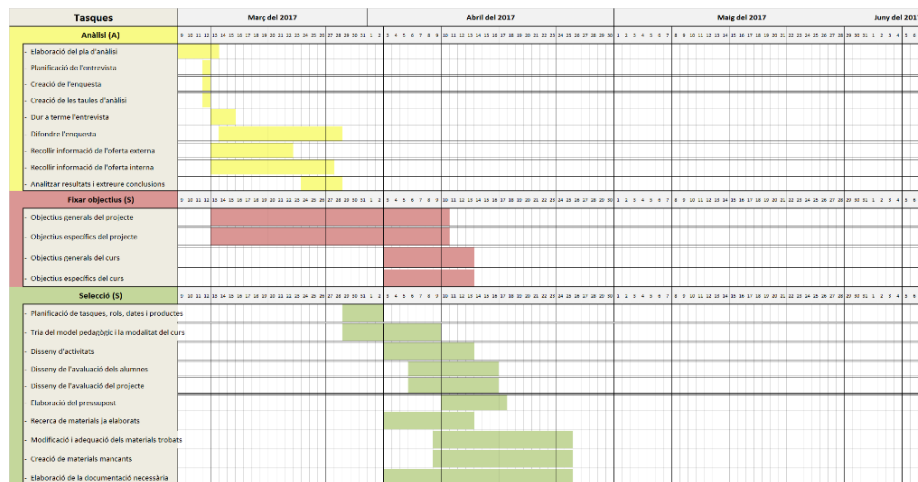
FASE	TASCA	RECURSOS HUMANS		RECURSOS MATERIALS	TERMINIS		PRODUCTE	OBJECTIU ESPECÍFIC
		Responsable	Implicats		Inici	Final		
	Proposar millores	Mònica Peracho		Resultats obtinguts de les avaluacions	01/05/2017	22/05/2017	Descripció dels problemes detectats i propostes de millora per solucionar-los	

Taula 3: Cronograma detallat de la planificació del projecte

Font: Elaboració pròpia

### 7.1.1. DIAGRAMA DE GANTT

Per presentar la informació de manera més visual i còmode, també s'ha creat un diagrama de Gantt amb les tasques de cada fase i la seva temporització. La imatge completa es pot consultar al següent [enllaç](#) o a [l'Annex 4](#).



Taula 4: Diagrama de Gant

Font: Elaboració pròpia

### 7.3. PRESSUPOST

A continuació es detalla el pressupost on es contemples les despeses del curs des de la fase d'anàlisi fins a la implementació de la primera prova pilot.

El pressupost preveu les despeses tant dels recursos humans necessaris per al desenvolupament i execució del projecte i els recursos materials i tecnològics imprescindibles. D'igual manera, també es té en compte una petita inversió per publicitar el curs i un fons de reserva per a possibles imprevistos.

Quant als ingressos, es dona per fet que l'empresa que vulgui dur a terme aquest curs haurà de fer la inversió del total de despeses. Tot i això, també es contempla que un 4% dels estudiants que finalitzin el curs voldran obtenir un certificat. En aquest cas, aquestes compres es considerarien beneficis.

PRESSUPOST				
DESPESES				
<i>Recursos humans</i>	<i>Concepte</i>	<i>Dedicació</i>	<i>Preu/Hora</i>	<i>Cost</i>
	Coordinador/a Projecte *	10h	20 €	200 €
	Dissenyador tecnopedagògic*	70h	20 €	1.400 €
	Assessor/es pedagògic/es	3h	20 €	100 €
	Expert/a en la matèria	10h	20 €	200 €
	Docent/tutor*	50h	20 €	1.000 €
	Dissenyador/a gràfic/a	3h	20 €	60 €
	Administratiu/va	3h	20 €	60 €
	Community Manager	3h	20 €	60 €
	Servei tècnic	5h	20 €	100 €
	<b>Subtotal RRHH</b>			<b>3.180 €</b>
<i>Recursos materials i tecnològics</i>	<i>Concepte</i>	<i>Preu/unitat   Preu /mes</i>	<i>Unitat o mes</i>	<i>Cost</i>
	Allotjament del servidor	60 €	4	240 €
	Material d'oficina			40 €
	Ordinador	600 €	1	600 €
	Llicència Microsoft	279 €	2	1.116,80 €
	Llicència Camtasia 8.1 (o semblant)	185,67 €	1	185,67 €
	Llicència Photoshop (o semblant)	29,99 €	4	119,96 €
	Connexió a internet	22,30 €	4	89,20 €
	Domini web	6,95 €	1	6,95 €
	Compte Gmail	0 €	1	0 €
	Plataforma Moodle	0 €	1	0 €
<b>Subtotal Recursos Materials i tecnològics</b>			<b>2.399 €</b>	
<i>Altres despeses</i>	<i>Concepte</i>			<i>Cost</i>
	Publicitat			100 €
	Imprevistos	8% del total del pressupost		455 €

	Subtotal Altres despeses		555 €
<b>TOTAL</b>			<b>6.134 €</b>
<b>INGRESOS</b>			
	Aportacions de l'empresa		6.134 €
	Compra del certificat	25 €	12
			240 €
<b>TOTAL</b>			<b>6.370 €</b>

Taula 5: Pressupost detallat

Font: Elaboració pròpia

## 8. DISSENY

La finalitat d'aquesta fase és dur a terme el disseny del curs *mooc* que ha de permetre desenvolupar i implementar la proposta formativa i donar com a resultat un curs perfectament operatiu a una plataforma *Moodle* preparada per ser utilitzada.

Realitzar un disseny acurat i detallat facilitarà molt la tasca que es durà a terme durant la fase de desenvolupament, ja que no caldrà perdre temps en pensar què es necessita. Tot això ja s'haurà decidit en aquesta etapa.

### 8.1. FONAMENTACIÓ TEÒRICA

#### 8.1.1. MODEL PEDAGÒGIC

La proposta formativa s'emmarca dins de tres tipus de models pedagògics que responen a diferents necessitats.

En primer lloc, trobarem la **MODALITAT TRANSMISSORA** ja que el docent farà arribar als alumnes els continguts claus del curs per mitjà de diferents materials. Aquesta metodologia la trobarem present en els tres primers mòduls per tal de proporcionar als alumnes tot els continguts bàsics necessaris. Tot i això, a partir d'aquests materials els alumnes tindran ple control sobre el seu procés d'aprenentatge i de cercar continguts addicionals per desenvolupar la resta d'activitats.

Pel que fa a la resta del curs, s'ha optat per un enfocament de **LEARNING BY DOING**, on els alumnes aprendran a partir de les activitats pràctiques proposades, i un **MODEL COL-LABORATIU DE TREBALL** gràcies a les activitats individuals, als fòrums i als debats on els estudiants podran intercanviar idees i ampliar i completar els coneixements que van adquirint.

Aquesta proposta formativa busca un **APRENTATGE CENTRAT EN L'ALUMNE**. Així doncs, el curs es basa en dos paradigmes educatius molt relacionats entre ells. En primer lloc, es tindrà en compte el **PARADIGMA CONSTRUCTIVISTA** on l'alumne construeixen el seu propi coneixement i estableix les seves pròpies connexions "parlant, escoltant, escrivint, llegint i reflexionant sobre continguts, idees, qüestions i preocupacions" (Stephenson i Sangrà, *sd*).

Per altra banda, també es prendrà com a referent principal el **PARADIGMA CONNECTIVISTA** desenvolupat per Siemens on puntualitza que es tracta d'una teoria de l'aprenentatge de l'era digital (2004). Basant-nos en aquesta teoria, l'aprenentatge es produeix a través de les connexions dins de les xarxes. Això es tindrà en compte en el disseny de les activitats per tal de fomentar la participació i la interacció entre els participants.

Molt relacionat amb aquets paradigma trobem també **L'ENFOCAMENT POSTINDUSTRIAL** definit com:

*“descansa en les interaccions personals, el funcionament en xarxa, la recopilació de dades i la resolució de problemes. Sovint es fa referència a aquest món com a societat de la informació o societat basada en el coneixement. Les implicacions per al currículum d'un enfocament postindustrial són considerables i s'encavalquen amb les implicacions d'adoptar un enfocament constructivista” (Stephenson i Sangrà, sd).*

Per últim, el curs es basa en un **APRENTATGE SITUAT I AUTÈNTIC** ja que respon a una necessitat concreta: conèixer la dislèxia per adaptar atendre millor a les persones que pateixen aquesta dificultat. L'alumne es matricula al curs perquè aquest dóna resposta a una necessitat concreta i permet aplicar els coneixements adquirits en un context concret i real.

Així doncs, per resumir tota aquesta informació utilitzarem **LA QUADRÍCULA DE PARADIGMES PEDAGÒGICS DE COOMEY I STEPHENSON** (2001). Aquest curs es situarà dins de dos dels quadrants de la quadrícula:

- Tots els mòduls se situaran al quadrant NE ja que, tot i que els continguts i les activitats venen marcats pel professor, són els alumnes els que controlen el procés i el desenvolupament de les activitats.
- També trobarem que part de les activitats, sobretot les del mòdul 4, estaran emmarcades en el quadrant SE. Això és perquè, tot i que és el professor qui dóna les directius i els materials, els propis alumnes poden ampliar la informació cercant a webs i compartir-la amb els seus companys.

### 8.1.2. METODOLOGIA D'ENSENYAMENT-APRENTATGE

La tria de la modalitat d'ensenyament-aprenentatge s'ha basat en dos pilars. En primer lloc, el desig per part d'Integratek d'aprofitar i treure més rendiment a la plataforma *Moodle* de la que ja disposen. En segon lloc, el perfil dels estudiants ja que, gairebé el 100% dels enquestats assegura que podria dur a terme un curs virtual sense cap problema. Així doncs, la modalitat d'ensenyament i aprenentatge triada ha estat la **MODALITAT VIRTUAL O E-LEARNING** amb suport d'un entorn virtual d'ensenyament-aprenentatge (EVEA).

En paraules de Baelo (2009), l'adopció de l'e-learning suposa una aposta per un model pedagògic en el qual **L'ALUMNAT PREN UNA MAJOR RESPONSABILITAT DE LA SEVA EDUCACIÓ**. Així doncs, la proposta es basarà en la modalitat e-learning on els alumnes hauran de ser **AUTÒNOMS I CAPAÇOS DE GESTIONAR-SE EL SEU PROPI TEMPS** per tal d'arribar a completar totes les activitats i assolir els objectius d'aprenentatge.

A més, un curs basat en la modalitat virtual permet un “procés personalitzat de tutoria, accés constant al programa del curs i increment de la comunicació entre estudiants o estudiants i tutors”(Comezaña i García, 2005, citats per Cardona i Sánchez, 2011). Així doncs, gràcies a les eines de comunicació que ofereixen els EVEA **AQUEST APRENTATGE NO SERÀ EXCLUSIVAMENT AUTÒNIM I INDIVIDUAL**. Tal com s'ha comentat a l'apartat anterior, es fomentarà la **COL·LABORACIÓ ENTRE ELS ALUMNES** per tal d'afavorir la construcció de coneixements conjunta. Per aconseguir-ho, es facilitaran tot un seguit d'espais per afavorir la comunicació entre els alumnes perquè puguin compartir idees, informació i enllaços i puguin retroalimentar-se mútuament. Es tracta doncs d'un aprenentatge col·laboratiu on la interacció tindrà un paper fonamental.

## 8.2. DISSENY INSTRUCCIONAL

### 8.2.1. METODOLOGIA D'APRENTATGE

La plataforma Moodle permet a l'alumnat organitzar-se el seu propi temps i poder dur a terme un aprenentatge asincrònic adaptat a les seves necessitats. Tot i això, encara que l'alumne no comparteixi ni espai físic ni temporal amb la resta dels seus companys, el curs fomentarà la participació i la interacció per tal de facilitar la compartició d'idees i aprenentatges. Així doncs, es busca que l'alumnat dugui a terme un aprenentatge col·laboratiu al llarg de tot el curs *mooc*.

Per altra banda, l'alumnat serà avaluat de manera contínua durant tot el curs. Cada mòdul comptarà amb un seguit d'activitats avaluatives. Per aprovar el curs, serà necessari haver aprovat tots els mòduls.

### 8.2.2. OBJECTIUS, COMPETÈNCIES I ESTRUCTURA DEL CURS

Els objectius principals del curs són els següents:

#### **PROFUNDITZAR EN EL CONCEPTE DE LA DISLÈXIA**

#### **CONÈIXER EINES PER DIAGNOSTICAR I TREBALLAR LA DISLEXIA**

Aquests objectius principals es desglossen en uns objectius específics que responen a la finalitat de cada mòdul i que es detallen a l'apartat Activitats d'aprenentatge

Quant a les competències, durant el curs, els alumnes podran en joc les seves habilitat comunicatives, de treball col·laboratiu, la iniciativa i la creativitat i tot això els permetrà superar amb èxit les activitats del curs. Com a resultat, els estudiants adquiriran un conjunt de competències professionals que podran aplicar posteriorment a la seva tasca laboral.

Així doncs, es parla de dos tipus de competències:

#### **COMPETÈNCIES TRANSVERSALS DEL CURS**

La participació al curs i la col·laboració amb la resta de companys comportarà l'adquisició de les següents competències transversals:

- Organitzar-se i gestionar-se el temps tant a nivell individual com grupal
- Comunicar-se de manera efectiva a través de les noves tecnologies
- Actualitzar-se i contribuir a la millora de la qualitat educativa a través de la formació contínua
- Buscar, seleccionar i compartir informació de la xarxa.

#### **COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES DEL CURS**

Gracies a les activitats plantejades, al finalitzar el curs els alumnes hauran assolit un seguit de competències i seran capaços de:

- Definir el concepte de dislèxia i poder transmetre'l
- Descartar falses creences i símptomes
- Detectar possibles casos de dislèxia, diagnosticar-la i reeducar-la
- Comprendre la situació de les famílies
- Aplicar les eines adequades per a cada cas i per a cada nivell

Aquestes competències es treballaran al llarg de tots els mòduls i activitats del curs.

Sobre l'estructura de la proposta formativa, a continuació es detallen els mòduls i activitats en què es dividirà el curs.

La formació es desenvoluparà en cinc mòduls. El primer mòdul tindrà una durada de 10h, el segon tercer i quart tindran una durada de 20h i el cinquè serà de 30h. Cada mòdul tindrà la seva pròpia temporització però es mouran entre una i tres setmanes aproximadament (excepte el mòdul 0 que només constarà de 3 dies). Això suposarà que el curs tingui un total de **100h lectives**. Cada mòdul té un seguit d'activitats que s'hauran d'anar realitzant per poder superar el curs.

L'estructura bàsica del curs serà la següent:

MÓDULO 0: Presentación	10h
MÓDULO 1: Definamos el concepto	20h
MÓDULO 2: ¿Cómo detectar la dislexia?	20h
MÓDULO 3: La dislexia y la familia ¿Cómo explicarla?	20h
MÓDULO 4: Herramientas para trabajar la dislexia	30h

### ACTIVITATS D'APRENTATGE

A continuació s'exposa el desglossament de cada mòdul amb les seves activitats, els objectius, les competències i els continguts específics d'aquest mòdul, la ponderació de les activitats i la temporització.

En un primer moment, es va dissenyar una seqüència on hi havia més activitats avaluatives. Aquestes activitats no s'han suprimit però sí que han passat a formar part de les activitats que puntuen dins de l'ítem de participació. S'ha pres aqueta decisió perquè aquestes activitats no demostraven cap mena d'aprenentatge però, en canvi sí que són necessàries per a la realització d'altres que sí que ho demostren.

Un exemple és l'activitat 3, que estava ponderada amb un 5% del total de la nota i s'avaluava mitjançant una avaluació inicial. Aquesta avaluació però, no resulta rellevant si després no es plantegen activitats a partir de la informació extreta i el curs ja està dissenyat amb anterioritat independentment de les respostes obtingudes.

En resum, dins els mòduls hi haurà activitats obligatòries i avaluable, activitats obligatòries que puntuaran dins l'ítem de participació (marcades amb \*) i activitats no obligatòries.

### MÓDUL 0

El primer mòdul estarà destinat a presentar el curs. Els alumnes també podran presentar-se i es podrà conèixer entre ells i compartir expectatives i experiències.

Aquest mòdul estarà compost per dues activitats no avaluatives on es demanarà als alumnes dues coses: en primer lloc, que es presentin al fòrum i en segon lloc, que facin una lectura del pla docent i comentin les seves expectatives envers el curs.

MÓDULO 0: PRESENTACIÓN	ACTIVITATS	RECURSOS	AVALUACIÓ		TEMPORITZACIÓ
			Tipus	Indicadors	
					%
1	Presentació alumnes i curs	Fòrum	No avaluativa		0%
2	Lectura del pla docent i explicació de les expectatives inicials	Pla docent Fòrum	No avaluativa		0%
				3 dies	
OBJECTIUS		COMPETÈNCIES		CONTINGUTS	
Conèixer la resta de participants Conèixer l'estructura del curs, el seu		Comunicar-se de manera efectiva a través de les noves tecnologies		Pla docent Estructura i funcionament del curs	

funcionament i els objectius que es pretenen assolir

Taula 6: Descripció del Mòdul 0

Font: Elaboració pròpia

### MÒDUL 1

En aquest mòdul es començaran els continguts teòrics i comptarà amb quatre activitats que es duran a terme de manera individual (activitats 3, 4 i 5) i grupal (activitat 6). D'aquestes activitats, només l'activitat 3 i la 6 seran avaluatives.

A l'activitat 3 els alumnes hauran de compartir al debat/fòrum del mòdul la seva definició de dislèxia amb els coneixements que tenen en aquell moment. Un cop fet això, es passarà a l'activitat 4 on hauran d'organitzar-se en grups de treball. Després, a l'activitat 5 hauran de consultar els materials facilitats.

Per acabar, a l'activitat 6, els grups hauran de recuperar les definicions que havia fet cada membre i, en una taula, hauran de classificar la informació de les definicions segons sigui encertada o errònia i finalitzar l'activitat amb una nova definició grupal. Per últim, es farà el lliurament d'aquest document al Fòrum habilitat i es durà a terme una avaluació 2P2. En aquesta avaluació cada grup avaluarà el document lliurat per dos grups i ho farà en forma de comentari responent al missatge del fòrum. El docent també durà a terme una avaluació final on es valorarà el producte entregat per cada grup i també la participació i el grau d'implicació dels estudiants.

MÓDULO 1: DEFINAMOS EL CONCEPTO	ACTIVITATS		RECURSOS	AVALUACIÓ			TEMPORITZACIÓ
				Tipus	Indicadors	%	Ó
	3	Definició de dislèxia	Fòrum act. 3	Participació	Mínim un comentari al fòrum amb la seva definició	*	2 setmanes i 4 dies
	4	Formació de grups	Fòrum act. 4	Participació	Participació al fòrum per formar grup i ser membre d'un	*	
	5	Consulta dels materials	Documents, vídeos i webs del mòdul 1 Google Drive	No avaluativa	Constar al registre del Moodle conforme s'ha accedit als materials. Evidències bibliogràfiques al treball presentat	0%	
6	Redefinició de dislèxia (grups de 4 persones)	Taller act. 6 Google Drive	2P2 / Final	Evidències de participació tant en la redacció final com en l'avaluació d'un altre grup Entrega del document final Rúbrica de l'activitat	20%		
OBJECTIUS		COMPETÈNCIES			CONTINGUTS		
Definir la dislèxia Detectar mites i falses creences sobre la dislèxia		Poder descartar falses creences i símptomes i fer una bona definició de dislèxia			Definició de dislèxia Característiques de la dislèxia		

Taula 7: Descripció del Mòdul 1

Font: Elaboració pròpia

### MÒDUL 2

Seguidament al mòdul 2, es treballaran diferents maneres de detectar la dislèxia i es donaran a conèixer eines per fer un diagnòstic correcte.



Aquest mòdul està compost per dues activitats avaluatives. En primer lloc, els alumnes hauran de consultar els materials que se'ls faciliti i després, triaran el mètode diagnòstic que més els hagi agradat. Un cop triat, hauran de fer un comentari al fòrum del mòdul argumentant la seva tria i també hauran de comentar l'argument exposat per algun dels altres companys. L'última activitat del mòdul, l'activitat 8 consistirà a respondre un qüestionari on es posaran a prova els coneixements extrets dels materials disponibles. Aquesta activitat servirà per dur a terme l'avaluació final del mòdul, ja que els alumnes hauran de superar el 65% de les preguntes per passar al mòdul 3.

MÒDULO 2: ¿CÓMO DETECTAR LA DISLEXIA?	ACTIVITATS		RECURSOS	AVALUACIÓ			TEMPORITZACIÓ
				Tipus	Indicadors	%	
	7	Comentar al fòrum el mètode que més hagi convençut i argumentar perquè	Materials de consulta del mòdul 2 sobre eines d'avaluació i diagnòstic	Participació	Constar al registre del Moodle conforme s'ha accedit als materials.	*	1 setmana
	8	Qüestionari final del mòdul 2	Qüestionari	Final	Superar el qüestionari amb un 65% d'encerts	20%	
OBJECTIUS		COMPETÈNCIES		CONTINGUTS			
Conèixer indicadors per detectar la dislèxia Conèixer eines per avaluar i diagnosticar la dislèxia		Ser capaç de detectar un possible cas de dislèxia Ser capaç de diagnosticar un cas de dislèxia		Glifing, Prolec, Proesc, Prodiscat, Wisc V, Galí...			

Taula 8: Descripció del Mòdul 2

Font: Elaboració pròpia

### MÒDUL 3

En aquest mòdul es treballarà la dislèxia en l'entorn familiar i es facilitaran experiències, vídeos i documents per aprendre a explicar la dislèxia a les famílies i als nens que la pateixen.

Són tres les activitats que conformaran el mòdul i totes tres són avaluatives. La primera consistirà a explicar una experiència que hagin tingut en una situació similar. Si no n'han tingut cap, hauran d'exposar com explicarien a un alumne i a la seva família que té dislèxia.

A continuació, hauran de consultar els diferents recursos disponibles i per últim, amb la nova informació hauran de triar una de les explicacions d'algun Company i justificar els encerts i proposar alternatives si hi troba errors.

MÓDULO 3: LA DISLEXIA Y LA FAMILIA ¿CÓMO EXPLICARLA?	ACTIVITATS		RECURSOS	AVALUACIÓ			TEMPORITZACIÓ
				Tipus	Indicadors	%	
	9	Compartir una experiència amb la dislèxia	Fòrum act. 9 i 10	Participació	Mínim un comentari al fòrum amb la seva experiència	*	2 setmanes
	10	Visualitzar l'entrevista i els altres materials	Materials del mòdul 3	Continua	Constar al registre del Moodle conforme s'ha accedit als materials.	5%	
11	Comentar l'experiència d'un company	Fòrum act. 9 i 10	Final	Comentari al fòrum tot evidenciant la consulta dels recursos Rúbrica de l'activitat	15%		
OBJECTIUS		COMPETÈNCIES		CONTINGUTS			
Aprendre a explicar què és la dislèxia sense ferir o amoïnar a l'alumne i a la		Ser capaç de transmetre què és la dislèxia sense causar patiment o		La dislèxia com a avantatge Estratègies per transmetre què és la dislèxia			

família Entendre el punt de vista de la família	angoixa Comprendre la situació per la que passa l'alumne i la família	Experiència d'un cas real
--	--	---------------------------

Taula 9: Descripció del Mòdul 3

Font: Elaboració pròpia

#### MÒDUL 4

Per acabar, el cinquè mòdul està encarat a conèixer eines per treballar la dislèxia encarades tant als infants com als adolescents i adults. El mòdul es desglossa en quatre activitats:

La primera activitat consistirà a elaborar una taula d'anàlisi per avaluar un recurs de dislèxia. Es durà a terme en grups de quatre persones aproximadament i un cop realitzin la taula, la compartiran al fòrum amb la resta de companys. Després, es durà a terme una avaluació 2P2 i cada grup avaluarà la taula d'anàlisi d'un altre.

La segona activitat estarà encarada a treballar eines tradicionals. De manera individual, cada alumne buscarà un o dos recursos a la xarxa i els analitzarà fent servir la pauta creada a l'activitat anterior.

En la tercera i la quarta activitat, es treballaran eines tecnològiques. A l'activitat 14, els alumnes visualitzaran un vídeo sobre una eina i després, en grups, hauran de buscar-ne una altra i deixar un comentari al fòrum comparant-les. Per últim, l'activitat 15 consistirà a descarregar-se una demo del programa ClaroRead i deixar una opinió d'aquest al fòrum.

MÓDULO 4: HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR LA DISLEXIA	ACTIVITATS		RECURSOS	AVALUACIÓ		TEMPORITZACIÓ	
			S	Tipus	Indicadors		%
	12	Creació d'una taula per analitzar recursos (grups de 4)	Fòrum act. 12 Google Drive Materials de consulta del Mòdul 4	Contínua 2P2	Participació al fòrum Entrega de la taula d'anàlisi Rúbrica de l'activitat	15%	3 setmanes
	13	Buscar recursos no digitals i analitzar-los amb la taula anterior. Compartir-ho al fòrum	Fòrum act. 12 Taula de l'activitat 12	Contínua	Participació al fòrum Entrega de la taula d'anàlisi omplerta Rúbrica de l'activitat	10%	
	14	Buscar recursos digitals i comparar-los amb Glifing (grups de 4)	Fòrum act. 14 Vídeos de Glifing	Contínua	Participació al fòrum Entrega de la taula d'anàlisi Rúbrica de l'activitat	10%	
15	Descarregar i prova de la DEMO de ClaroRead	Fòrum act. 15 Demo de Claro Read i tutorials	Contínua	Participació al fòrum Entrega de la taula d'anàlisi Rúbrica de l'activitat	5%		
OBJECTIUS		COMPETÈNCIES		CONTINGUTS			
Conèixer eines per treballar la dislèxia i millorar-la Analitzar recursos educatius per dislèctics Utilitzar eines de suport a la lectura		Ser capaç de dur a terme un treball de reeducació Triar recursos adequats per a cada nivell		Eines d'intervenció i reeducació Glifing ClaroRead			

Taula 10: Descripció del Mòdul 4

Font: Elaboració pròpia

### 8.2.3. ROL DEL DOCENT I EL DISCENT

#### ROL DOCENT

El docent passa a ser un guia que orientarà als alumnes durant el transcurs del curs. Els donarà suport i els solucionarà els dubtes que els puguin anar sorgint.

També ha de ser una persona capaç de gestionar una gran quantitat d'alumnes, ja que es tracta d'un curs massiu on es pot apuntat tothom qui ho vulgui. A més, l'organització resulta fonamental per poder anar responnent als dubtes dels alumnes, la dinamització dels debats i anar corregint les activitats plantejades.

#### ROL DISCENT

Tal com s'ha anat dient, tant la fonamentació teòrica en la que es basa el curs com les activitats que s'han dissenyat exigeixen un discent totalment actiu i responsable en tot moment del seu propi coneixement. Ha de ser capaç d'organitzar-se el seu propi temps i alhora, ha de tenir capacitat comunicativa per poder organitzar-se amb els seus companys en el cas de les activitats grupals. També ha de tenir cert domini de les tic per poder navegar pel la plataforma *Moodle*, consultar els materials, cercar informació a la xarxa i compartir-la amb la resta d'usuaris a través dels fòrums.

Per tant, el discent ha de ser autònom, organitzat, comunicatiu i hàbil amb la tecnologia o amb capacitat per adaptar-se a ella i aprendre.

## 8.3. DISSENY TECNOLÒGIC

### 8.3.1. ENTORN

La tria de la **PLATAFORMA MOODLE** ha estat imposada per Integratek, ja que l'empresa ja disposava de la plataforma i n'estava fent ús. Tot i això s'ha analitzat i s'han trobat els avantatges següents:

En primer lloc, la plataforma *Moodle* és un software de codi obert (Martínez i Fernández, 2011). Això vol dir que és lliure i, conseqüentment, **EL SEU ÚS ÉS TOTALMENT GRATUÏT**. A més, el fet que sigui de codi obert també permet veure el seu codi font base i fer-ne les modificacions que es considerin oportunes per adaptar-lo a les necessitats que es tinguin.

Un altre dels motius per la tria de *Moodle* és que es tracta **D'UNA EINA CÒMODE I INTUÏTIVA** i és probable que els participants hagin treballat amb ella anteriorment. També ha estat seleccionada perquè **S'ADEQUA PERFECTAMENT A L'ENFOCAMENT CONSTRUCTIVISTA** del curs ja que en paraules del seu creador Martin Dougiamas, *"el disseny de moodle es va basar en les idees del constructivisme que afirmen que el contingut es construeix a la ment de l'estudiant [...] i en l'aprenentatge cooperatiu"*. Per accedir-hi els alumnes hauran de disposar d'un ordinador amb connexió a internet i tenir coneixements a nivell usuari de l'ús d'exploradors i de navegació web.

Per últim, *Moodle* és una plataforma molt flexible i ens permet diferenciar molt còmodament els diferents mòduls. D'aquesta manera, els alumnes poden tenir de manera ordenada i a la seva disposició totes les activitats i els materials que necessiten en cada moment.

Quant a la usabilitat, en general, la plataforma *Moodle* d'Integratek presenta un grau d'usabilitat elevat. A més, la plataforma adapta la navegabilitat a les característiques del dispositiu (Arjona i Gámiz, 2013) i això vol dir que facilita l'accés si estem utilitzant un dispositiu mòbil o una tauleta.

El disseny de la plataforma de l'empresa és simple i només mostra els elements imprescindibles. Entre aquests elements no només es troben els diferents cursos, activitats i recursos sinó que té un calendari on es poden veure les dates clau d'entrega d'activitats a la dreta i una barra de progrés a l'esquerra.

Quant al disseny de la interfície del curs, es mantindran aquests dos elements, el calendari i la barra de progrés, i al mig hi haurà els diferents mòduls del curs. Dintre de cada mòdul s'hi trobarà la guia d'activitats, els diferents fòrums i debats i els recursos disponibles.

### 8.3.2. MATERIALS

Per a dur a terme les activitats i assolir els objectius del curs, els alumnes disposaran dels recursos següents:

- Documentació en format lectura majoritàriament PDFs
- Recursos audiovisuals elaborats per la dissenyadora del projecte o trobats a internet
- Tutorials de la plataforma *Moodle* en PDF i vídeo
- Guia de cada mòdul on s'explicarà cada activitat en format PDF
- Pla docent en format PDF
- Rúbriques d'avaluació de les activitats

Per tal de garantir l'accés a tots els recursos, la documentació escrita s'elaborarà en format PDF per tal de facilitar la descàrrega dels documents, ja que els PDFs mantenen el format. Tanmateix, la documentació es penjarà de manera que s'obri en una pestanya online i la seva descàrrega no sigui obligatòria.

Quant a les imatges, seran elaborades amb una resolució de 70px mínim per tal d'assegurar que tenen una resolució adequada per ser vistes a la pantalla. Sobre els materials audiovisuals, es penjaran al Youtube de manera que podran ser visualitzats des de qualsevol lloc (sempre que es disposi de connexió a internet) i no farà falta que siguin descarregats i per tant, no ocuparan lloc a la memòria interna dels telèfons.

### 8.3.3. INTERACCIÓ

La interacció es planteja des de tres vessants diferents: estudiant-estudiant, estudiant-contingut i estudiant-docent .

La interacció entre estudiants s'afavorirà mitjançant funcionalitats de les que disposa *Moodle*. Es crearan fòrums a tal efecte perquè els alumnes puguin compartir les seves experiències i opinions i participin en les activitats. També es proposaran eines externes com Google Drive quan s'hagin d'elaborar treballs grupals. A més, tot i que no s'explicitarà, segurament els membres que conformin els grups utilitzaran altres eines de comunicació com el email o whatsapp.

Quant a la interacció estudiant-contingut, aquests estaran perfectament classificats en funció del Mòdul al que corresponguin. D'aquesta manera, els alumnes els decidiran quins recursos consultar en quin moment dins del marc de la programació establerta.

Per últim, la interacció entre estudiant-docent es farà mitjançant el fòrum d'avisos i notícies, on el docent penjarà informació rellevant. El docent també anirà seguint els fòrums de les activitats per anar dinamitzant-los. En cas que l'alumnat tingui algun dubte o problema, es proporcionaran les eines que es descriuen al següent apartat.

#### 8.3.4.SUPORT I ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

Per tal de poder atendre als estudiants, la plataforma *Moodle* disposa de diverses eines que facilitaran la comunicació entre els alumnes i amb el docent. Aquestes eines són, en primer lloc el **CORREU ELECTRÒNIC** que es facilitarà als alumnes on podran fer totes aquelles consultes més personals. També s'habilitarà un **FÒRUM** on podran fer totes aquelles consultes relacionades amb les activitats del curs. Per últim, els estudiants disposaran d'un **FORMULARI DE SUGGERIMENTS** on podran expressar tot allò que creguin convenient quant al desenvolupament del curs i els materials disponibles.

#### 8.4. PROPOSTA D'IMPLEMENTACIÓ DE LA PROVA PILOT

Com ja s'ha avançat a l'apartat d'anàlisi, l'extensió del curs i les dates disponibles impossibiliten poder realitzar una prova pilot del curs complet.

A continuació es descriu una proposta d'intervenció que pretén ser una petita mostra del curs sencer i que tindrà una extensió aproximada d'un mes:

La prova pilot tindrà una durada de 3 setmanes en la que es duran a terme els mòduls 0, 1 i 3. Aquesta decisió ha estat consensuada amb la tutora externa de pràctiques i tant ella com la dissenyadora del projecte, consideren que són els mòduls (1 i 3) amb més rellevància del curs. El primer, perquè tracta directament el concepte de la dislèxia i es considera necessari assentar una base abans de continuar avançant en el curs. El mòdul 3 també es considera important ja que, ser capaços de transmetre què és la dislèxia sense crear angoixa en les famílies i els alumnes és molt important per una correcta assimilació d'aquesta disfunció.

El mòdul 1 s'executarà tal com estava previst amb la diferència que no serà un treball per grups per tal de facilitar les activitats, ja que només s'hi destinarà una setmana en comptes de dues. L'avaluació 2P2 també es durà a terme.

Quant al mòdul 3, està pensat per treballar-se individualment tot i que s'haurà de comentar al fòrum habilitat i d'aquesta manera els participants podran compartir idees i sensacions. Aquest mòdul tindrà una durada de nou dies i es realitzaran totes les activitats previstes.

Finalment, els últims 4 dies estaran destinats a l'avaluació del curs i els alumnes rebran una enquesta de satisfacció que hauran d'emplenar.

	Abril				Maig																						
	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Mòdul 0																											
Activitat 1 i 2																											
Activitat 3																											
Activitat 4, 5 i 6																											
Avaluació																											

Il·lustració 7: Planificació de la Implementació

Font: Elaboració pròpia

## 8.5. DISSENY DE L'AVUACIÓ

### 8.5.1. AVUACIÓ DE L'ALUMNAT

Els alumnes seran avaluats mitjançant rúbriques d'avaluació per a les activitats avaluatives excepte l'activitat 8 que s'avaluarà mitjançant un qüestionari.

Les activitats de participació (marcades amb \*) correspondran al 10% de la nota final del curs. Es tracta doncs, d'activitats obligatòries ja que, sen se elles no es podrien dur a terme altres activitats.

A continuaci es detallen les activitats del curs i el seu pes dins d'aquest:

<b>MÒDULS</b>	<b>ACTIVITAT</b>	<b>TIPUS D'EVALUACIÓ</b>	<b>PONDERACIÓ</b>	
<b>MÒDUL 0</b>	Activitat 1	No avaluativa	0%	0%
	Activitat 4	No avaluativa	0%	
<b>MÒDUL 1</b>	Activitat 3	Participació	*	20%
	Activitat 4	Participació	*	
	Activitat 5	No avaluativa	0%	
	Activitat 6	2P2/Final	20%	
<b>MÒDUL 2</b>	Activitat 7	Participació	*	20%
	Activitat 8	Final	20%	
<b>MÒDUL 3</b>	Activitat 9	Participació	*	20%
	Activitat 10	Contínua	5%	
	Activitat 11	Final	15%	
<b>MÒDUL 4</b>	Activitat 12	Contínua/2P2	10%	30%
	Activitat 13	Contínua	10%	
	Activitat 14	Contínua	5%	
	Activitat 15	Contínua	5%	

*Taula 11: Resum d'activitats, avaluacions i ponderacions*

*Font: Elaboració pròpia*

### 8.5.2. AVUACIÓ DEL PROJECTE

Per tal de garantir la qualitat del curs i el seu funcionament, a continuació es descriu el procés d'avaluació que es durà a terme. L'objectiu principal serà detectar errors i problemes en el disseny del curs per tal d'implementar-ne millores i que augmenti tant la qualitat del curs com el nivell de satisfacció dels futurs usuaris.

#### MATERIALS

La dissenyadora tecnopedagògica i responsable del curs, la Sra. Mònica Peracho, durà a terme la cerca, tria i elaboració dels materials necessaris que s'utilitzaran durant el *mooc*. Abans de ser publicat, aquests materials seran revisats, i si cal també corregits, pel departament pedagògic d'Integratek. Aquesta avaluació es farà mitjançant una taula d'anàlisi que contemplarà diferents ítems com el tipus de suport, el nivell de la informació i la qualitat d'aquesta, si es tracta d'una font reconeguda o no i per últim, hi haurà un apartat d'observacions per fer les anotacions que es considerin rellevants i que completin aquest anàlisi. També s'utilitzarà una enquesta de valoració final per conèixer l'opinió dels alumnes

Es considerarà que els materials són de qualitat si el 65% són classificats com a excel·lents. També serà rellevant el nivell dels continguts, que haurà de ser adequat al nivell dels participants. Com a mínim, el 65% hauran d'obtenir aquesta qualificació. Pel que fa a l'enquesta, el resultat serà satisfactòria si els materials reben una puntuació mitjana superior a 3 de 5 punts.

---

## CURS

El disseny del curs s'avaluarà mitjançant dos elements. En primer lloc, s'avaluarà el nivell de participació a l'inici de curs i el nombre d'alumnes que el finalitzen. També s'aniran revisant i avaluant les evidències que presenten on quedarà reflectit l'assoliment o no assoliment dels continguts. Per altra banda, també serà avaluat l'equip docent mitjançant una enquesta de valoració que es passarà als estudiants al final del curs.

Així doncs, seguint el percentatge de finalització dels mooc, que acostuma a estar entre el 2% i el 10% (Bernal 2015; Baelo, 2009), és considerarà un èxit si el curs supera aquest percentatge. Es considerarà satisfactori si el curs finalitza entre el 5% i el 10% dels participants inicials.

La valoració de la tasca docent es considerarà satisfactòria si obté una puntuació mitjana superior a 3 de 5 punts.

---

## ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

També es creu necessari avaluar l'atenció que rebrà l'estudiant durant el curs. En aquesta atenció, no només es contempla la resolució de problemes tècnics sinó que s'inclou la gestió i dinamització dels debats i fòrums, el suport que es donarà als participants, els materials tipus tutorial que se'ls facilitarà per ajudar-los si ho necessiten. Per avaluar-ho, també es farà servir la mateixa enquesta de valoració esmentada anteriorment. A més, per tal de gestionar les possibles queixes o suggeriments, es facilitarà un formulari o un correu electrònic que els alumnes podran fer servir en cas que sigui necessari.

Es considerarà que l'atenció a l'estudiant ha estat satisfactòria si la mitjana de la puntuació obtinguda a l'enquesta és superior a 3 de 5 punts.

### 8.5.3. AVALUACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ

L'avaluació de la prova pilot seguirà els mateixos criteris que es descriu per a l'avaluació dels projectes i les mateixes eines. S'avaluaran els materials, el projecte en sí i la tasca docent i l'atenció que ha rebut l'estudiant a partir de l'enquesta de valoració final, el formulari de suggeriments, queixes i consultes i la taula d'anàlisi de materials.

Per altra banda, tot i que només es durà a terme una part del projecte, els estudiants tindran accés al curs complet per tal de poder consultar tots els materials i activitats. D'aquesta manera, es podran fer una idea més fidedigna de la proposta formativa i tindran més informació per poder completar l'enquesta de valoració final.

El mateix passa amb els materials. El departament pedagògic d'Integratek, juntament amb la dissenyadora del projecte, duran a terme l'avaluació de tots els materials i recursos que s'han facilitat al curs. El motiu és exactament el mateix que abans: obtenir més informació per validar el curs i trobar errors.

L'avaluació es durà a terme entre els dies 18 i 22 de maig de 2017.

## 9. DESENVOLUPAMENT

L'objectiu de la fase de desenvolupament és cercar, modificar i crear tots aquells materials que siguin necessaris per poder crear i organitzar la plataforma *Moodle* d'Integratek. Tots aquests materials han estat pensats i dissenyats a la fase de disseny, per tant, es tracta d'anar seguint el disseny inicial.

A continuació, s'exposen les principals decisions i accions que s'han dut a terme durant al desenvolupament. Seguidament, es trobaran les dades d'accés a la plataforma i a les eines d'avaluació.

Per acabar, s'inclou un petit manual d'usuari que ajudarà a guiar-se dins el campus i a localitzar tots els recursos creats (inclosos els materials i recursos d'avaluació).

### 9.1. PRINCIPALS DECISIONS I ACCIONS

El producte resultant és un curs *mooc* íntegrament online a través de la plataforma *Moodle*. Per tant, les TIC juguen un paper fonamental.

Durant l'etapa de desenvolupament, la dissenyadora del projecte, la Sra. Mònica Peracho ha organitzat la plataforma *Moodle* i també ha estat l'encarregada de dur a terme la recerca i creació dels materials necessaris.

La dissenyadora ha organitzat l'entorn *Moodle* amb l'objectiu de convertir la plataforma en un **ENTORN CLAR, ERGONÒMIC I INTUÏTIU** per tal de facilitar als alumnes el desenvolupament del curs, especialment a aquells que tenen més dificultats per treballar amb les noves tecnologies. Seguint amb aquesta idea, s'ha seguit el disseny original de *Moodle* que divideix la pàgina inicial en **3 SECCIONS ESSENT LA SECCIÓ DEL MIG LA PART PRINCIPAL** i on trobarem els mòduls del curs.

A la secció esquerra de la pantalla s'hi troben tots aquells elements relacionats amb l'organització del temps. En primer lloc, els alumnes tindran una barra de progrés del curs i un esquema de navegació que permetrà als estudiants navegar per la pàgina del curs d'una manera més ràpida i còmode. Inicialment, també es va decidir incloure el calendari però es va acabar descartant perquè no es va aconseguir que apareguessin les dates clau.

Pel que fa a la secció dreta, els alumnes trobaran tot el que fa referència a eines de comunicació. Així doncs, en aquesta secció tindran disponible una secció "*d'últims avisos*" des d'on el tutor els farà arribar notícies i novetats sobre el curs. A més hi haurà un "*cercador de fòrums*", des d'on podran cercar missatges que hagin llegit o cercar aquells missatges que continguin els termes de cerca que els interessin. I el bloc "*persones*" on podran veure tots els participants del curs *mooc*. També es volia incloure un bloc de missatgeria perquè els estudiants poguessin xatejar però a causa de la configuració de la plataforma d'Integratek, el xat no està actiu.

Per altra banda, per facilitar encara més la navegació i l'experiència de participar en un curs online a aquells usuaris que estan menys acostumats, s'ha creat un **TUTORIAL** en format PDF. En un primer moment, es va pensar a crear un altre tutorial en format vídeo amb la mateixa informació que el document. La dissenyadora va descartar la idea perquè hagués estat un vídeo una mica llarg i els alumnes haurien hagut de veure'l tot per trobar la part que els interessés. També s'ha creat un **ESPAI DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I CONSULTES** que servirà per recollir els seus dubtes i suggeriments que millorin el curs o queixes sobre algun aspecte relacionat amb aquest o el seu funcionament.

Un altre element clau que s'ha hagut de crear ha estat el **PLA DOCENT**, ja que no hi havia cap curs de característiques similars a l'empresa. En aquest document s'hi troba una breu presentació del curs; els



objectius, continguts i competències que es pretenen assolir al finalitzar-lo; el tipus de recursos que es facilitaran; la metodologia que se seguirà, l'organització del curs i com s'avaluarà.

A part del pla docent, també s'han creat uns altres productes del curs que ajudaran als alumnes a situar-se i a saber què s'ha de fer en cada moment: les **GUIES DEL MÒDUL**.

D'aquesta manera, els alumnes poden descarregar-se la guia i tenir-la disponible en qualsevol moment per consultar qualsevol aspecte relacionat amb el mòdul (objectius, organització, activitats, temporització...). Altrament, perquè els estudiants siguin conscients de què se'ls avaluarà en cada activitat avaluable, s'han creat rúbriques per a cadascuna.

També s'ha dut a terme la classificació dels recursos trobats. Aquesta classificació s'ha fet seguint dos criteris: el primer ha estat en funció de la tipologia de material i el segon en funció del contingut per tal d'incloure'l en el mòdul més adequat. A causa de la qualitat dels materials trobats, no ha estat necessària la seva adaptació i gairebé no s'han hagut de fer materials nous.

La dissenyadora del projecte només ha dissenyat dos materials: "*Herramientas de diagnóstico de la dislexia*" i "*Entrevista a Mercedes Alonso*".

Durant la recerca de materials, la dissenyadora va trobar un gran nombre de documents i webs amb informació. Es va considerar que seria molt més còmode per als alumnes tenir tota la informació sintetitzada i recollida en un únic document amb hipervincles en cas que els estudiants vulguin ampliar la informació.

L'altre recurs, l'entrevista feta a una mare d'un noi dislèctic, s'ha decidit realitzar-lo perquè, tot i haver-hi informació i vídeos al respecte, fer aquesta entrevista ha permès centrar-se en els temes que a la dissenyadora més li interessaven. Aquests temes són: conèixer com va viure el diagnòstic, saber com va ajudar al seu fill com a mare i per últim, consells que donaria a docents i altres pares. A causa de la durada de l'entrevista, aquesta s'ha dividit en tres vídeos disponibles en aquesta llista de reproducció.

## 9.2. DADES D'ACCÉS

Per poder accedir a la plataforma moodle, caldrà clicar a l'enllaç següent:

[campus.integratek.es](https://campus.integratek.es)

Les dades d'usuari per poder accedir-hi són les següents:

**USUARI:** xxxxxxxxxxxxxx

**CONTRASENYA:** xxxx

En cas de no poder accedir a la plataforma o bé, en el cas que el curs ja s'hagi eliminat o resetejat, es poden consultar les evidències d'implementació a [l'Annex 5](#).

També es facilita l'accés als instruments d'avaluació tant de l'alumnat com del projecte. Els primers, poden trobar-se també dins l'entorn *Moodle*.

### *Avaluació dels alumnes*

**Rúbrica de l'activitat 6** [Annex 6](#)

**Qüestionari activitat 8** [Annex 7](#)

**Rúbrica de l'activitat 11** [Annex 8](#)

Rúbrica de l'activitat 12 [Annex 9](#)

Rúbrica de l'activitat 13 [Annex 10](#)

Rúbrica de l'activitat 14 [Annex 11](#)

Rúbrica de l'activitat 15 [Annex 12](#)

*Taula 12: Eines d'avaluació dels alumnes*

*Font: Elaboració pròpia*

### Avaluació de curs i els materials

Taula d'avaluació de materials [Annex 13](#)

Bústia de queixes, suggeriments i consultes [Annex 14](#)

Enquesta de valoració final [Annex 15](#)

*Taula 13: Eines d'avaluació del curs i els materials*

*Font: Elaboració pròpia*

## 9.3. GUIA D'USUARI

### INICIAR SESSIÓ I CANVI D'IDIOMA

Per accedir a la plataforma *Moodle*, caldrà entrar des de la pàgina web següent:

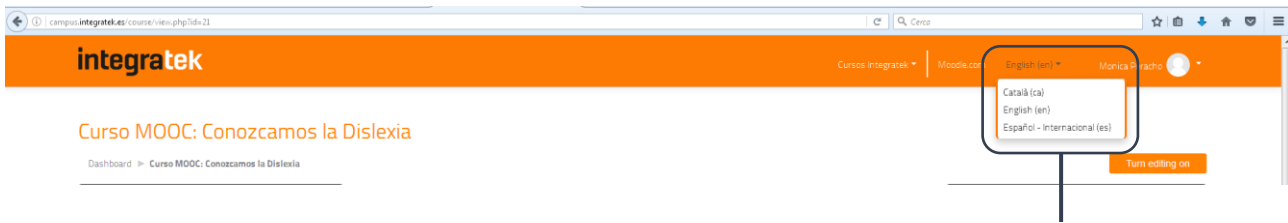
[campus.integratek.es](http://campus.integratek.es)

Un cop accedim, haurem d'introduir l'usuari i la contrasenya facilitades a l'inici de l'apartat i immediatament després entrarem a l'entorn *Moodle* del curs.

*Il·lustració 8: Captura de pantalla d'inici de sessió*

*Font: Elaboració pròpia*

Per defecte, la plataforma apareix en anglès. Si es vol canviar l'idioma, s'haurà de clicar a la pestanya que es troba a dalt a la dreta on es veu *English*. Apareixerà una llista desplegable on podrem triar entre espanyol i català.



Desplegable per triar l'idioma

II-lustració 9: Capçalera plataforma Moodle

Font: Elaboració pròpia

### ESTRUCTURA DE LA INTERFÍCIE DEL MOODLE

Un cop canviat l'idioma, es pot veure l'organització per seccions de la plataforma. La interfície de la plataforma es troba dividida en tres seccions diferents. La secció esquerra trobem la barra de progrés i un esquema de navegació del curs.

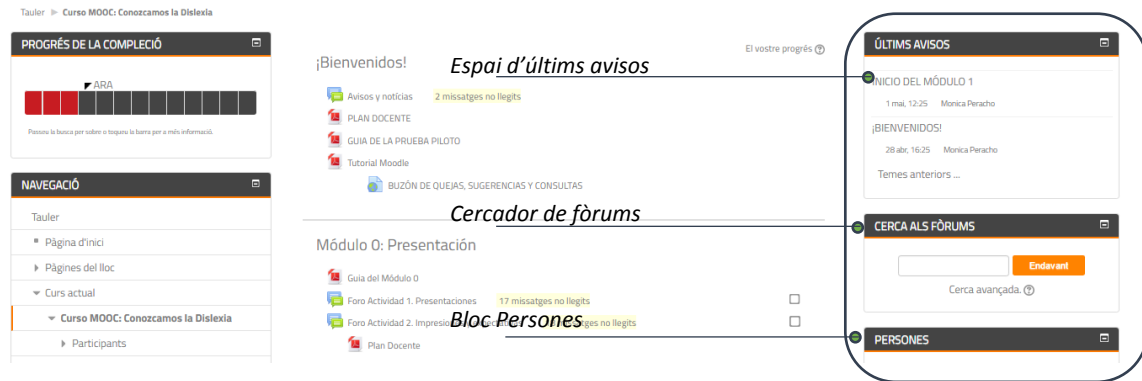


II-lustració 10: Detall de la secció esquerra del Moodle

Font: Elaboració pròpia

A la part dreta, hi ha un apartat d'últims avisos des d'on el tutor enviarà missatges sobre el desenvolupament del curs. També tindran un cercador de fòrums per poder cercar el contingut que més els interessi i participar en aquell fil de debat i finalment, hi ha el bloc persones per veure tots els participants del curs.

Curso MOOC: Conozcamos la Dislexia



Il·lustració 11: Detall de la secció dreta del Moodle

Font: Elaboració pròpia

A la part central de la plataforma, trobem el cos del curs. En primer lloc, hi ha el bloc *¡Bienvenidos!*, on es troben els documents de suport del curs. El primer que hi ha en aquest bloc és el “fòrum d’avisos i notícies” que es correspon amb el bloc d’últims avisos de la secció dreta. També hi ha el pla docent i un tutorial de la plataforma. Finalment, hi ha un enllaç disponible que dirigeix al formulari de suggeriments, queixes i consultes.

Curso MOOC: Conozcamos la Dislexia



Il·lustració 12: Detall de la secció central del Moodle

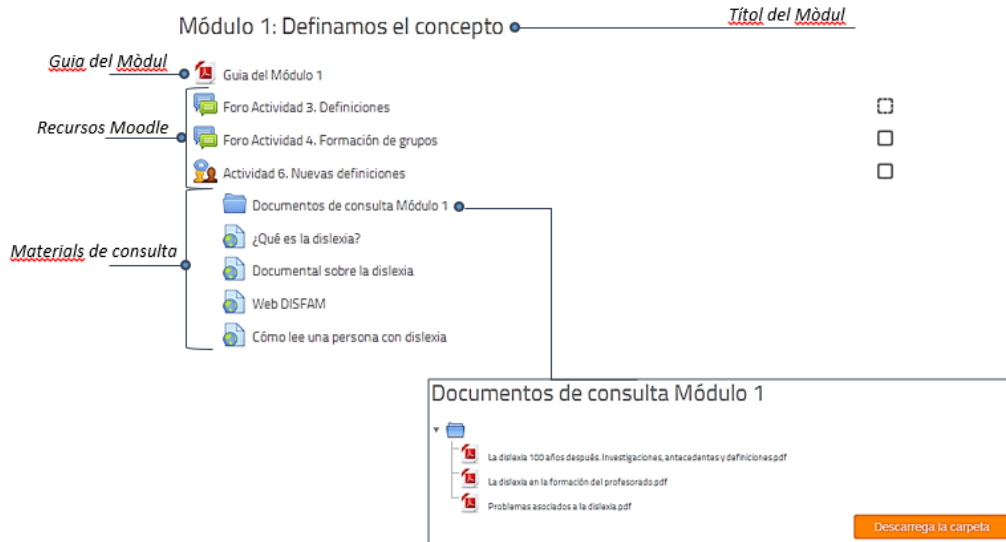
Font: Elaboració pròpia

ESTRUCTURA DELS MÒDULS

Immediatament després comencen els mòduls del curs que comparteixen una estructura comuna. El primer que es pot veure és un document PDF amb la Guia del Mòdul. Si es clica a sobre, s’obrirà una nova finestra amb el document on hi haurà una breu descripció del Mòdul; els objectius, competències i continguts que es treballaran; les activitats que s’hauran de completar; una graella amb les dates clau d’inici i finalització de cada activitat i, per acabar un llistat amb els diferents recursos a consultar.

A continuació, es troben els recursos o activitats *moodle* que són necessaris per dur a terme les activitats (fòrums, qüestionaris, tallers...).

Per últim, hi ha els materials de consulta. En primer lloc, es troba una carpeta amb els documents PDF disponibles. Si es desitja, aquesta carpeta es pot descarregar en versió ZIP per tenir-la disponible a l'ordinador i no haver de descarregar els documents un a un. A continuació dels documents PDF, es poden observar un seguit d'enllaços que corresponen a vídeos de Youtube en primer lloc, i a enllaços web en segon lloc.

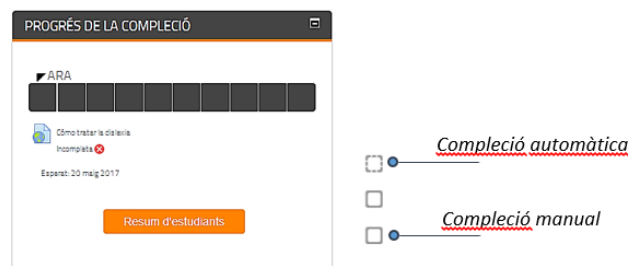


*Il·lustració 13: Detall de l'estructura dels Mòduls*

*Font: Elaboració pròpia*

### MARCAR ACTIVITATS A LA BARRA DE PROGRÉS

Cal afegir que, a la part superior esquerra hi ha una barra de progrés. La barra es pot anar completant de dues maneres: les activitats obligatòries es marcaran automàticament un cop s'hagi participat en l'activitat. Per marcar com a completes les activitats no avaluatives, caldrà clicar manualment la casella habilitada.



*Il·lustració 14: Detall per marcar la completió d'activitats*

*Font: Elaboració pròpia*

# 10. IMPLEMENTACIÓ I AVALUACIÓ

En aquesta fase, s'ha desenvolupat la prova pilot per tal de validar el disseny i el desenvolupament de la proposta formativa. Ha tingut un total de 97 participants, extrets en gran mesura dels prop de 230 voluntaris que van contestar a l'enquesta de la fase d'anàlisi de necessitats.

Aquesta prova pilot pretén ser una representació del curs complet i és per això que s'han dut a terme tres dels 5 mòduls que el configuren. La implementació pretén respondre als objectius següents:

- Determinar la validesa i qualitat dels materials
- Veure si el treball en grup és factible i té bona acollida
- Detectar possibles errors en la programació de les activitats
- Identificar el grau d'implicació necessari per part del tutor/docent
- Conèixer l'opinió dels participants envers el curs i si creuen que el curs pot complir les seves expectatives.
- Concloure si el disseny del curs basat en el connectivisme afavoreix l'aprenentatge.

## 10.1. PREPARACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ

Abans de començar amb la implementació, s'han dut a terme un seguit d'accions prèvies per poder dur-la a terme.

Inicialment, aquestes tasques no es van tenir en compte durant la planificació del projecte. Tot i això, la planificació no ha patit endarreriments perquè durant la fase de disseny, s'han anat detectant aquestes necessitats i les tasques s'han anat realitzant.

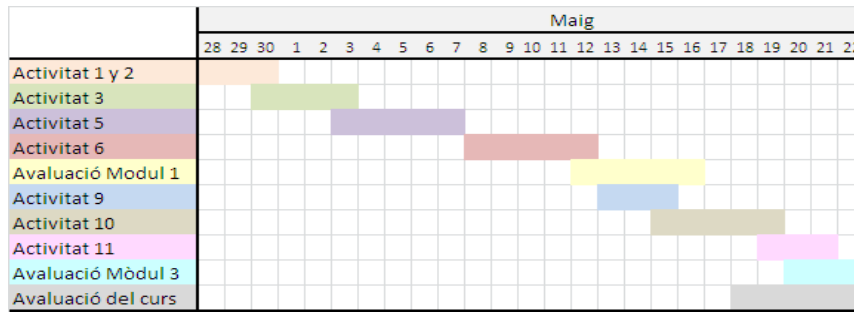
En primer lloc, s'ha vist necessari agrair la participació en l'enquesta inicial a totes aquelles persones que la van respondre. L'agraïment es va fer mitjançant un correu electrònic. Per altra banda, la dissenyadora del projecte es va adonar que no disposava de les dades necessàries per poder crear els usuaris dels participants. Així doncs, es va crear un formulari de registre ([Annex 16](#)) amb Google Formularis que va ser enviat mitjançant un altre correu electrònic.

Un cop obtingudes les dades, s'ha creat un arxiu csv. amb les dades dels participants, el seu usuari i la seva contrasenya, i s'han pujat al *Moodle*. Després, s'han fet arribar per correu electrònic les dades d'accés a cada participant. Un problema informàtic ha endarrerit la pujada d'usuaris i consegüentment, la prova pilot s'ha iniciat el dia 28 d'abril en comptes del dia 27.

Altrament, s'ha observat que, tot i avisar als usuaris que es tracta d'una prova pilot i no s'implementarà el curs complet i es té previst enviar missatges al fòrum com a recordatori, la dissenyadora ha vist que la informació pot no ser clara o no arribar a tothom. Per això, s'ha creat el document [Guia de la Prova Pilot](#). Amb aquesta guia, els usuaris estaran informats del funcionament de la prova i tindran ple coneixement del funcionament d'aquesta i sobre com es durà a terme.

Finalment, abans de començar la implementació, s'ha fet una revisió de la seva planificació inicial exposada a l'apartat 8.4. d'aquest document. La dissenyadora ha observat errors en la nomenclatura de les activitats que es duran a terme a la implementació, ja que no coincideixen amb els noms de les activitats del curs i s'han acabat d'ajustar algunes dates. També s'ha inclòs la planificació de l'avaluació de les activitats del mòdul 1 i el mòdul 3 que tampoc s'havien previst.

Per tal d'evitar qualsevol tipus d'error a l'hora d'executar la prova pilot, s'ha elaborat un nou cronograma amb les dates d'inici i finalització de cada activitat i dels períodes d'avaluació.



Il·lustració 15: Planificació del desenvolupament de la prova pilot

Font: Elaboració pròpia

## 10.2. IMPLEMENTACIÓ

El desenvolupament de la prova pilot s’ha dut a terme en les dates previstes tot i que l’inici es va endarrerir a causa d’un problema informàtic que no va permetre pujar els usuaris abans del dia 27 d’abril. Així doncs, la prova pilot ha començat el dia 28 d’abril i ha finalitzat el dia 22 de maig.

Finalment, el total de participants ha estat de 97 persones, 90 de les quals, van contestar al qüestionari inicial per elaborar l’anàlisi de necessitats i van explicitar que voldrien participar en el curs *mooc* en cas que es duqués a terme. Les 7 persones restants que no van respondre al qüestionari inicial, han participat en el curs perquè van sentir a parlar d’aquest i van escriure un correu manifestant el seu interès a formar part de la prova.

Tot i que el curs complet està compost per 5 mòduls (1 de presentació i 4 de contingut), per falta de temps es va decidir que a la prova pilot es posés en marxa el mòdul 0, l’1 i el 3.

Es va elaborar una Guia de la Prova Pilot per tal que els alumnes coneguessin en tot moment com es duria a terme aquesta prova. Però, a causa d’un error a l’hora de pujar el document al *Moodle*, l’adaptació del mòdul 1 no s’ha dut a terme. Es tenia previst que aquest mòdul es fes individualment en comptes de fer-ho en grup però finalment, els/les participants han fet l’activitat creant grups.

Tot i que en un primer moment no estava pensat, això ha permès veure el grau d’acceptació que poden tenir les activitats grupals i què s’ha de tenir en compte perquè tinguin èxit. Altrament, també s’ha fet alguna modificació en els terminis per facilitar les entregues als estudiants. Així doncs, el termini d’entrega de l’activitat 6 s’ha ampliat i en comptes d’entregar-se el dia 7 es va deixar temps fins al dia 8 de maig.

Quant al mòdul 3, tot i que es tenia previst seguir la planificació prevista a l’apartat de desenvolupament, i malgrat la notificació a través del fòrum d’avisos i notícies d’inici del mòdul 3, alguns dels participants van començar les activitats del Mòdul 2.

Això ha suposat un endarreriment en les dates del mòdul 3 i la no finalització de la prova pilot en el temps previst. Així doncs, el calendari final d’implementació de la prova pilot ha estat el següent:

Mòdul	Activitat	Inici	Final	Temporització prevista		Responsable
				Sí	No	
Mòdul 0	Activitat 1	28/04/2017	30/04/2017	x		Mònica Peracho
	Activitat 2	28/04/2017	30/04/2017	x		Mònica Peracho
Mòdul 1	Activitat 3	01/05/2017	03/05/2017	x		Mònica Peracho
	Activitat 4	04/05/2017	08/05/2017		x	Mònica Peracho

	Activitat 5	03/05/2017	07/05/2017	x		Mònica Peracho
	Activitat 6.1	04/05/2017	08/05/2017		x	Mònica Peracho
	Activitat 6.2	09/05/2017	12/05/2017		x	Mònica Peracho
	Avaluació M1	12/05/2017	16/05/2017	x		Mònica Peracho
Mòdul 3	Activitat 9	13/05/2017	17/05/2017		x	Mònica Peracho
	Activitat 10	17/05/2017	21/05/2017		x	Mònica Peracho
	Activitat 11	21/05/2017	No finalizada		x	Mònica Peracho
	Avaluació M3	No iniciada	No finalizada		x	Mònica Peracho
Avaluació	Enquesta	18/05/2017	22/05/2017	x		Alumnes

*Taula 14: Cronograma detallat de la implementació*

*Font: Elaboració pròpia*

L'activitat 4 no estava prevista i per tant, no es va planificar al disseny de la prova pilot. La seva realització va ser a causa d'un error a l'hora de penjar el document Guia de la Prova Pilot.

A causa de la realització de l'activitat 4, que com ja s'ha dit no estava prevista, així doncs, la realització de l'Activitat 6 es va fer en grups i malauradament, no es van poder complir els terminis establerts. La primera part de l'activitat 6, que estava previst que finalitzés el dia 7 de maig, es va ampliar fins al dia 8 per facilitar als grups l'entrega del treball. Quant a la valoració estava prevista que es dugés a terme entre el 7 i el 12 de maig. Finalment, aquesta part de l'activitat 6 es va dur a terme entre el dia 9 i el dia 12 tot i que es van rebre algunes valoracions una mica més tard. Tot plegat a fet que l'activitat 6 s'hagi estès des del dia 4 de maig fins al dia 12 de maig.

L'activitat 9 es va iniciar el dia previst però no es va finalitzar fins al dia 17 de maig, dos dies després de la data programada. Aquest endarreriment ha estat conseqüència de no seguir el desenvolupament de la prova pilot tal com estava previst. Alguns dels alumnes participants, sigui per no consultar la guia o per males indicacions per part de la tutora/docent, en comptes de començar el Mòdul 3 van iniciar el Mòdul 2. Això ha provocat que alguns alumnes només s'hagin centrat a fer el Mòdul 2 i no hagin participat en el 3 o bé, que hagin participat més tard i d'aquí l'endarreriment en la programació.

Aquest endarreriment en el desenvolupament de l'activitat 9 del mòdul 3 ha provocat un efecte dominó amb la resta d'activitats del mòdul. En conseqüència, l'activitat 10 i 11 s'han iniciat amb 3 dies d'endarreriment respectivament i això ha suposat la no finalització de la del Mòdul 3 dins del termini establert.

### 10.3. RESULTATS DE L'AVALUACIÓ

#### 10.3.1. DESCRIPCIÓ DE L'AVALUACIÓ

A continuació, es presenta amb més detall el procés d'avaluació exposat a l'apartat 8.5.3. d'aquest document.

Els materials s'han avaluat a partir de la taula d'anàlisi (vegeu [Annex 13](#)) de materials. La dimissió d'una de les membres del departament pedagògic ha suposat més volum de feina. Conseqüentment, l'anàlisi dels materials s'ha fet dels materials dels Mòduls 0, 1 i 3 (els implementats) i l'ha realitzat la dissenyadora juntament amb la Sra. Judit Crespo.

Ahora, els materials també han estat avaluats pels alumnes mitjançant l'enquesta de valoració final. Finalment, la dissenyadora ha decidit adaptar aquesta enquesta i afegir algunes preguntes més. Així doncs, s'ha elaborat una nova enquesta de valoració (vegeu [Annex 18](#)) destinada a la implementació.



L'avaluació del curs també s'ha fet mitjançant aquesta enquesta així com la valoració de la tasca docent. La dissenyadora també s'ha fixat en el nombre de participants a l'inici i al final per determinar l'èxit o no del projecte.

L'atenció de l'estudiant també s'ha valorat a partir de l'enquesta final. Tot i que també es va crear un formulari de satisfacció per avaluar la gestió i resolució de les queixes o consultes tramitades a través de la bústia de suggeriment, queixes i consultes, no s'han rebut respostes.

A continuació s'exposen les dades obtingudes en aquesta avaluació.

### 10.3.1. AVALUACIÓ DE L'APRENTATGE

Malauradament, només s'ha pogut avaluar el Mòdul 1, ja que el Mòdul 3 no s'ha pogut finalitzar.

Quant a l'avaluació de l'activitat 6 del mòdul 1, l'activitat va anar sobre el previst fins que va arribar l'hora de les entregues i l'assignació d'avaluacions. La dissenyadora va crear els grups que s'havien format durant l'activitat 5 però, al recurs/activitat taller incorporat a *Moodle*, no hi ha l'opció de fer entregues grupals.

Això va suposar un problema, ja que a l'hora de fer la coavaluació, tot i que també es va realitzar en grups, només un membre va enviar la nota amb la retroacció i la rúbrica emplenades. Això no ha permès al programa calcular la nota ni ha permès a la dissenyadora avaluar la retroacció enviada pels estudiants. Així doncs, ja es pot avançar que aquest aspecte estarà present a l'apartat de propostes de millora.

Per altra banda, la coavaluació entre els alumnes que han participat ha estat molt satisfactòria. S'han seguit les instruccions facilitades per la dissenyadora/tutora i s'ha adjuntat la rúbrica emplenada amb un comentari sobre la tasca dels companys.

Pel que fa a l'avaluació de la participació, la plataforma *Moodle* emmagatzema de manera automàtica registres i informes sobre l'activitat dels usuaris. D'aquesta manera, s'ha pogut fer el seguiment de les persones que han anat participant en les activitats obligatòries no avaluatives per tal de comptabilitzar-ho al 10% de la nota final que correspon a la participació.

La nota mitjana de l'activitat –incloent el treball i la coavaluació- ha estat d'un 9,35 una qualificació prou més que esperançadora que deixa entreveure que els alumnes han après amb aquest Mòdul.

A [l'Annex 18](#) es pot consultar un treball d'exemple elaborat per un grup que ha participat a la prova pilot.

### 10.3.2. AVALUACIÓ DEL PRODUCTE DISSENYAT I DESENVOLUPAT

El primer factor determinant de l'èxit o fracàs de la prova pilot és el nombre d'enregistrats i el nombre de participants. Es considera un èxit el fet d'haver rebut 97 respostes al qüestionari de registre. Totes aquestes persones van ser donades d'alta com a usuaris del curs i, per tant, el nombre total de participants inicials va ser de 97 estudiants.

Per altra banda, el total d'alumnes que ha entrat al curs correspon al 60% (58 alumnes). Tot i que no són la totalitat dels participants sí que representa més de la meitat d'aquests i per tant, també es considera un èxit.

Quant al grau de participació, el mòdul 0 i el mòdul 1 han tingut una participació entre el 30% i el 40%. En canvi, el mòdul 3 s'ha vist reduïda a un 10%, el mateix nombre que ha contestat a l'enquesta de valoració final (9 alumnes).

Tot i que es tracta d'una taxa d'abandonament molt elevada, cal tenir present que la taxa d'abandonament dels cursos *mooc* es troba entre el 2% i el 10% (Bernal, 2015; Baelo, 2009). Així doncs, el percentatge d'alumnes que ha finalitzat es troba en el punt màxim d'aquest barem i per tant, es considera un resultat prou acceptable.

A continuació s'exposen els resultats de l'avaluació dels diferents ítems objecte d'anàlisi a partir de les eines exposades anteriorment. Els resultats de l'enquesta de valoració es poden consultar al següent [enllaç](#)<sup>5</sup>.

---

## AVALUACIÓ DELS MATERIALS

L'avaluació dels materials s'ha fet mitjançant la graella creada a les fases anteriors del projecte.

En un primer moment, es tenia previst que aquesta valoració la realitzés la tutora inicial, la Sra Laura Solé. La seva dimissió no ha permès gaudir del temps previst així que la Sra. Judit Crespo, la nova tutora, ha avaluat els materials utilitzats només a la prova pilot.

La graella completada es pot consultar a [l'Annex 19](#).

A tall de resum, l'avaluació dels materials ha donat uns resultats molt positius. Són accessibles des de qualsevol ordinador amb connexió a internet per poder descarregar els arxius de text o bé visualitzar els vídeos de Youtube. Malauradament, els materials no estan del tot adaptats a persones amb deficiències auditives o visuals ja que, les lectures no estan en format àudio per les persones cegues i els vídeos no estan subtítulats. S'entén que és molta feina subtítular tots els recursos de vídeo que s'han facilitat però, si més no, s'hauria d'haver subtítulat l'entrevista elaborada per la dissenyadora.

Per altra banda, els resultats extrets de l'enquesta de valoració passada al final de la prova pilot coincideixen amb les valoracions de la tutora i la dissenyadora. El 50% dels enquestats han donat la puntuació màxima (5 punts) quant a la qualitat dels materials. El 40% els han puntuat amb un 4 i només un usuari ha donat una puntuació de 2 punts. Així doncs, recuperant els criteris d'avaluació exposats a l'apartat 8.5.2., la qualitat dels materials és satisfactòria ja que obtenen una puntuació mitjana de 4'3 de 5, molt superior al mínim de 3 punts fixat.

---

## AVALUACIÓ GENERAL DEL CURS I PARTICIPACIÓ

Sobre la participació dels usuaris, l'èxit inicial és indiscutible (97 inscrits) tot i que ha anat disminuint a mesura que ha avançat el curs. Probablement, la temporització ha estat determinant en aquesta gran taxa d'abandonament. Tot i això, es considera un èxit que hagin finalitzat el 10% dels matriculats tenint en compte que es tracta d'una prova pilot que no dona cap mena d'acreditació reconeguda. També queda demostrat que s'ha procurat dissenyar i adaptar el curs a diferents perfils per tal de facilitar el seguiment d'aquest. La pregunta del qüestionari destinada a avaluar aquest apartat ha estat puntuada amb una nota mitjana de 3'7 punts.

Quant al curs, la valoració general és força positiva. La valoració mitjana que se'n fa és de 4 punts sobre 5 i cal destacar que el 90% dels participants en l'enquesta recomanarien la formació a algun company o

---

<sup>5</sup> L'anàlisi de les dades va finalitzar el dia 22 de maig. Després d'aquesta data, 4 usuaris més han accedit al formulari i han contestat l'enquesta. Aquestes respostes no s'han inclòs en l'avaluació.

amic. A més, el 40% contesten amb la puntuació màxima (5 punts) a l’afirmació “*He adquirit nous coneixements*”.

Per contra, a la pregunta sobre l’adquisició de noves estratègies i competències, el 40% dels alumnes han puntuat aquesta afirmació amb un 4 i els segueix el 30% que han puntuat amb un 5. Tot i que la puntuació és lleugerament inferior a la pregunta anterior, segueix sent una valoració molt positiva.

Una puntuació molt similar ha obtingut la valoració de la seqüenciació de mòduls, activitats i continguts, que ha obtingut una mitjana de 3’8. Per contra, la temporització s’endú la pitjor part. El 50% dels enquestats han puntuat amb un 4 l’afirmació “*La temporització s’ajusta al volum de feina*”. La resta d’alumnes l’han puntuat amb un 3 (el 20%) i amb un 2 (el 30%). Això dóna com a resultat una puntuació mitjana de 3’2 punts.

Per acabar, a la pregunta sobre si el curs ha deixat algun tema sense tractar, el 60% responen que no enfront del 40% que diuen que s’hauria d’haver aprofundit més en algun aspecte.

Ara bé, si se centra l’atenció en la pregunta que pretén avaluar el caràcter connectivista del curs, la valoració mitjana que se’n fa és de 3’3 punts. Tot i això, aquesta pregunta ha obtingut la puntuació més baixa per part d’un dels usuaris que li ha atorgat un 1.

En conclusió, la valoració general que se’n fa del curs és força positiva i tots els ítems valorats han obtingut una puntuació per sobre de 3 essent 5 el màxim, tal com es demanava al criteri establert al punt 8.5.2.

---

#### AVALUACIÓ DEL DOCENT I L’ATENCIÓ REBUDA

Quant a la valoració de la tasca docent, el 40% dels enquestats han contestat estar molt satisfets amb la relació que han tingut. L’altre 40% han puntuat aquesta relació amb un 4 i el 20% restant ho ha fet amb un 3. A més, la totalitat dels participants assenyalen estar satisfets (40%) o molt satisfets (60%) amb com s’han resolt els dubtes o problemes que els han anat sorgint.

La docent també obté una puntuació molt positiva en com ha dinamitzat el curs i com ha anat guiant als usuaris durant el transcurs d’aquest.

En vista d’aquestes valoracions i basant-nos una altra vegada en el criteri establert al punt 8.5.2., es pot afirmar que el grau de satisfacció amb la tasca docent és molt elevat i que els alumnes consideren que se’ls ha atès correctament.

#### 10.3.3. AVALUACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ

A continuació, es presenta l’avaluació de la implementació. Per tal d’ordenar i estructurar aquest apartat, es presenta l’avaluació i principals conclusions en relació als objectius de la fase al qual fan referència.

##### DETERMINAR LA VALIDESA I QUALITAT DELS MATERIALS

L’avaluació ha demostrat que els materials triats i elaborats per la dissenyadora del projecte són de gran qualitat i s’adeqüen al nivell dels participants. Tot i això, es fa èmfasi en la necessitat d’adaptar al màxim aquests materials a persones amb alguna deficiència sensorial. Així doncs, caldria que com a mínim la documentació elaborada per la dissenyadora estigués accessible en format àudio i també que es fes una transcripció de l’entrevista realitzada a Mercedes Alonso.

##### VEURE SI EL TREBALL EN GRUP ES FACTIBLE I TÉ BONA ACOLLIDA

Tot i que en un primer moment no estava pensat desenvolupar el mòdul 1 en grups de treball, un error a l'hora de penjar la Guia de la Prova Pilot ha permès validar aquest objectiu.

Les conclusions que s'extreuen arran de la implementació són les següents:

La proposta de fer agrupacions va tenir bona acollida i gairebé totes les persones que van participar en l'activitat individual 3 van interactuar per formar grups. Tot i això, no tots els grups de treball han acabat presentant el treball plantejat i també han arribat correus electrònics de desavinences entre els membres d'un grup.

A priori, es pot concloure que fer treballs grupals pot suposar un inconvenient a l'hora d'implementar el curs complet però també s'ha de tenir present que els terminis han estat molt ajustats. Per tant, no es tracta d'una conclusió però sí que, a partir d'aquests resultats es formula la hipòtesi següent: el treball en grup en aquests tipus de cursos pot ser factible sempre que es deixi un temps prudencial per facilitar l'organització del temps dels estudiants i que aquests es coordinin i cooperin.

#### DETECTAR POSSIBLES ERRORS EN LA PROGRAMACIÓ DE LES ACTIVITATS

La conclusió principal que s'extreu a partir de la implementació i que coincideix amb el que s'acaba de comentar a l'apartat anterior, és que els terminis de presentació de les activitats són massa justos.

S'ha arribat a aquesta conclusió a partir de dues evidències:

La primera, pels comentaris que van fer alguns dels alumnes on van explicitar que no estaven segurs si serien capaços de seguir el curs a causa de les dates tan ajustades.

L'altra evidència ha estat la participació. Tot i que s'ha registrat l'entrada de 58 usuaris a la plataforma, no tots han participat en les activitats. A més, la participació ha anat davallant a mesura que ha avançat la prova. Això pot ser un senyal de mala planificació, ja que les dates no permeten dur a terme un aprenentatge de qualitat i alhora compaginar altres obligacions que puguin tenir els estudiants.

Així doncs, cal reajustar les dates per tal de facilitar el seguiment del curs alhora que s'assegura un aprenentatge significatiu i de qualitat.

#### IDENTIFICAR EL GRAU D'IMPLICACIÓ QUE CAL PER PART DEL TUTOR/DOCENT

El curs ha estat dissenyat basant-se en el connectivisme i en els cMOOC per tant, es busca la interacció entre els membres participants. A part d'això, el curs també busca que els alumnes diguin a terme activitats per tal de validar l'adquisició de coneixements però s'ha intentat anar més enllà d'un simple qüestionari.

La implementació ha permès verificar que el tutor/docent ha d'anar fent un seguiment de la participació dels estudiats. Gràcies als informes i registres que proporciona *Moodle* resulta molt senzill saber quants usuaris han vist una activitat, qui ha comentat als fòrums i als debats o qui ha entregat un treball. Així doncs, la implicació del docent en aquest aspecte no és gaire feixuga.

La tasca que més temps requereix és l'avaluació de les activitats. En aquest sentit, la coavaluació resulta molt valuosa sempre que es fixin els criteris prèviament i es facin arribar a tots els alumnes. Tot i això, les avaluacions requereixen la inversió de temps més important del tutor, encara que hi ha mecanismes que faciliten agilitzar les correccions com són fixar criteris previs i la coavaluació.

També és interessant poder recórrer a qüestionaris autocorrectius sempre que no se n'abusi, ja que un curs basat en aquest tipus de validacions pot fer pensar que no s'assegura la qualitat de l'aprenentatge.

## CONÈIXER L'OPINIÓ DELS PARTICIPANTS ENVERS EL CURS I SI CREUEN QUE EL CURS POT ACOMPLIR LES SEVES EXPECTATIVES

La revisió dels comentaris del fòrum de l'activitat 1 han deixat entreveure que, en general, gairebé tots els participants estan molt motivats i creuen que el curs els pot aportar informació rellevant per al seu dia a dia.

Han destacat el recull de continguts que es plantegen i la seva seqüenciació afirmant que es tracta d'un curs molt complet i ben organitzat. Per altra banda, també es destaca la interfície de la plataforma que és descrita com intuïtiva i facilita trobar allò que s'estigui buscant.

Per tant, es pot concloure que el disseny del curs és atractiu i la plataforma facilita la navegació i la consulta dels materials necessaris. Tot això fa que els alumnes que comencen ho facin il·lusionats i estiguin motivats. Probablement pot ser significatiu a l'hora de mantenir cert nivell de participació encara que s'ha de ser realistes i ser conscients que els cursos *mooc* tenen una alta taxa d'abandonament tot i la qualitat del disseny i els materials.

## CONCLOURE SI EL DISSENY DEL CURS BASAT EN EL CONNECTIVISME AFAVOREIX L'APRENTATGE

Dels tres mòduls plantejats per a la prova pilot, el mòdul 1 és el que plantejava més interacció entre els participants. Dit això, cal destacar que el cronograma de la prova pilot no ha permès que alguns dels participants hagin seguit el curs amb la freqüència que els hagués agradat. A més, el fet de treballar en grup amb unes dates d'entrega tan ajustades i havent de conciliar vida laboral i familiar, ha provocat problemes entre alguns membres.

Per altra banda, el mòdul més basat en el connectivisme era el mòdul 4, on la interacció entre els estudiants era fonamental per construir una biblioteca de recursos tradicionals i digitals.

Totes aquestes evidències fan arribar a la conclusió que, la prova pilot no ha permès determinar si el plantejament connectivista del curs ha afavorit l'aprenentatge dels participants. Així doncs, per tal de poder validar aquesta afirmació, caldria dur a terme una altra prova (o la implementació del curs complet), amb les dates d'entrega modificades i incloure la implementació del mòdul 4.

### 10.3.4. IMPACTE I/O VALOR PER A L'ORGANITZACIÓ

Per Integratek, el desenvolupament d'aquest curs aprofitant la plataforma *Moodle* pot assentar un precedent en la integració de la plataforma al dia a dia de l'empresa. Integratek va iniciar-se en l'ús de *Moodle* per modernitzar-se i fer arribar les seves formacions a molta més gent sense les limitacions territorials existents.

Per manca de temps i també experiència en la creació de cursos i formacions online, aquest projecte no s'ha arribat a completar amb èxit i actualment la plataforma d'Integratek està desaprovechada i amb molt poca afluència d'usuaris. El desenvolupament d'aquesta proposta formativa, el curs *mooc "Conozcamos la dislexia"*, ha permès veure tant al CEO com al director general el potencial que pot tenir un curs *Moodle* ben dissenyat i estructurat.

Així doncs, la proposta elaborada i presentada al llarg d'aquest treball **POT SUPOSAR UN MODEL DE REFERÈNCIA PER A L'ELABORACIÓ DE NOUS PROJECTES FORMATIUS ONLINE**. D'aquesta manera, Integratek podrà modernitzar-se i oferir formacions de qualitat no només presencials, sinó també a través de les TIC.

Cal afegir que la valoració que fa Integratek sobre el curs dissenyat és molt positiva. La dissenyadora va decidir fer una presentació al CEO d'Integratek, al director general i a la Sra. Judit Crespo. Aquesta

decisió ha sigut conseqüència de la dimissió de la coordinadora del departament pedagògic d'Integratek, la Sra. Laura Solé. Així doncs, en vista d'aquesta situació la dissenyadora del projecte ha considerat necessari fer una presentació general del curs al CEO i al director i una presentació més centrada en aspectes pedagògics a la Sra Judit Crespo, actual coordinadora del departament. Cal destacar que, tot i que la Sra. Judit Crespo ha estat al corrent de gran part del projecte, desconeixia els detalls i per tant, la presentació ha servit per posar-la al corrent de tot.

Segons han afirmat, la proposta els ha donat una nova perspectiva sobre com aprofitar la plataforma *Moodle*. Això els ha permès renovar la manera d'enfocar la digitalització d'Integratek ja que, a causa de la falta de coneixement i no saber com implementar cursos online amb la plataforma, aquest projecte ha quedat paralitzat.

### 10.3.5. PROPOSTES DE MILLORA

En vista dels resultats obtinguts durant l'avaluació i arran de les observacions que s'han anat fent durant el desenvolupament de la prova pilot, detallen un seguit de propostes de millora:

#### AMPLIAR TERMINIS

Alguns alumnes ja van explicitar a l'inici de la prova pilot els dubtes que tenien a l'hora de seguir el curs a causa dels terminis tant ajustats que es plantejaven. Així doncs, per tal d'assegurar que tothom pugui seguir el curs i es pugui compaginar la seva vida laboral i familiar, es proposa canviar les dates d'entrega de les activitats.

#### CREACIÓ DE GRUPS DE TREBALL

La creació de grups de treball és un dels eixos del curs objecte d'aquest treball. Així doncs, cal crear a la plataforma un espai on els grups puguin interactuar amb llibertat i intercanviar dades de contacte sense que altres membres hi tinguin accés. Tanmateix, també és necessari investigar sobre la formació de grups i com fer per poder activar entregues grupals. D'aquesta manera, encara que només sigui un membre qui faci l'entrega del treball, comptarà com si ho haguessin fet tots els membres. I el mateix amb les qualificacions, només caldria qualificar un cop i automàticament la nota apareixeria a tots els membres del grup.

Aquesta proposta de millora facilitarà l'avaluació dels membres d'un mateix grup i estalviarà temps al tutor/docent.

Per poder dur a terme aquesta proposta de millora cal profunditzar sobre el funcionament del *Moodle* i les seves possibilitats. Per tant, és necessària una petita formació que pot ser a càrrec d'un professor o empresa externa o a partir de l'autoaprenentatge amb la guia d'usuari facilitada per *Moodle*.

A continuació, també es detallen un seguit de propostes de millora que, tot i no estar tan relacionades amb els objectius de la implementació. Aquestes propostes s'han anat detectant a mesura que ha anat avançant la prova pilot i es considera que poden aportar un augment en la qualitat i l'eficiència del curs.

#### AMPLIAR CONEIXEMENT SOBRE EINES DEL MOODLE

S'ha arribat a aquesta proposta pel següent motiu: tot i que la dissenyadora coneixia la plataforma *Moodle* i ja havia dissenyat un curs amb anterioritat (com a part d'un altre treball del màster), les eines emprades eren molt bàsiques. Això ha comportat dificultats a l'hora de crear grups, ja que els grups creats no han estat grups de treballs sinó grups de classe. Així doncs, quan s'han dut a terme els treballs

grupals, els membres no han tingut un espai privat on compartir les seves dades de contacte per exemple.

Un altre problema destacable ha estat la manca de coneixement de l'eina "Taller" sobretot amb la fase d'avaluació i de configuració de les ponderacions.

Així doncs, es considera necessari millorar els coneixements sobre Moodle i aprofundir en algunes de les eines que ofereix per anar més enllà dels fòrums i debats.

Com que això pot suposar que el curs no estigui llest en un període curt de temps, es proposa substituir l'eina "Taller" i desenvolupar l'activitat esmentada amb l'eina "Fòrum." Tot i que no és el mateix, és una solució força acceptable en cas que es vulgui implementar el curs immediatament mentre la dissenyadora aprofundeix i s'informa de les possibilitats de la plataforma.

#### INCLOURE ICONES NOVES

Una altra proposta que s'ha comentat amb el director general d'Integratek, ha estat la d'incorporar icones noves i personalitzades amb els colors corporatius de l'empresa. A banda que estèticament quedaria més homogeni, també permetria diferenciar els tipus de recursos. És a dir, ara mateix tots els recursos enllaçats tenen la mateixa icona i resulta impossible diferenciar si es tracta d'un document, un vídeo o una web. Amb unes icones diferents es podria classificar a primer cop d'ull els recursos i seria molt més còmode pels participants.

Aquesta petició ja s'ha fet arribar a l'empresa encarregada del disseny gràfic d'Integratek.

#### VINCULAR EL FÒRUM D'AVISOS I NOTÍCIES AL MAIL

Per últim, aquesta proposta es considera molt important, ja que pot ser determinant en l'èxit o el fracàs del curs.

El fòrum d'avisos i notícies s'ha fet servir per fer arribar als estudiants informació rellevant sobre el curs (inici d'activitats, dates clau, explicacions i aclariments). Assegurar-se que tothom rep aquestes notícies i les llegeix facilitarà el desenvolupament del curs i que els alumnes presentin les activitats tal com se'ls demana i a temps.

Així doncs, també s'hauria d'investigar com es podria vincular el Fòrum d'avisos i notícies al mail dels participants. L'objectiu és que quan es publiqui un post, els alumnes rebin un correu amb el contingut publicat en aquest nou missatge.

## 11. CONCLUSIONS GENERALS

El procés d'elaboració d'aquest projecte ha estat una experiència molt satisfactòria tant pel resultat obtingut com per la valoració que se n'ha fet per part dels participants i l'empresa de pràctiques.

Aquest projecte, més enllà de ser un treball acadèmic englobat dins del pla docent del màster d'educació i TIC de la UOC, ha suposat un repte personal molt enriquidor. Durant el transcurs d'aquest màster, la dissenyadora del projecte va conèixer l'existència dels cursos *mooc* i de la teoria connectivista. Aquests dos conceptes han estat eixos vertebradors del curs formatiu objecte d'aquest treball.

Així doncs, aquest projecte s'ha articulat al voltant de dos objectius generals. A continuació es mostren les conclusions extretes a partir d'aquests objectius:

## OBJECTIU 1

*Dissenyar, implementar i avaluar un curs mooc basat en el connectivisme que pugui ser millorat i reutilitzat per edicions futures.*

En general, es considera que s'ha aconseguit assolir amb èxit l'objectiu 1 del projecte. S'ha fet un disseny acurat tot analitzant les necessitats prèvies tant de l'organització com dels futurs alumnes. Es considera que s'ha aconseguit recopilar informació molt rellevant que ha permès crear un curs molt complet on es tracten diferents temàtiques relacionades amb la dislèxia.

Així doncs, la primera conclusió que s'extreu és que, **PER DISSENYAR UN CURS MOOC, ES FONAMENTAL DUR A TERME UNA ANÀLISI DE NECESSITATS BEN DETALLADA**. El motiu és que, a diferència d'altres tipus de cursos, en un curs *mooc* no es té cap mena de coneixement sobre el possible alumnat que hi participarà. Recollir tota aquesta informació pot ser un dels pilars per assegurar l'èxit del curs.

Una altra conclusió que es dedueix és la dificultat de dissenyar i implementar un curs basat en el connectivisme. En primer lloc, aquesta dificultat rau en el fet que la dissenyadora del projecte no ha participat mai en un curs connectivista. Això ha provocat que s'hagi hagut de fer un gran esforç per pensar i planificar activitats interessants i enriquidores on els alumnes compartissin coneixement. Per altra banda, també ha resultat molt complicat desenvolupar activitats connectivistes durant la prova pilot a causa de la limitació temporal. Així doncs, **ES CONCLOU QUE UN CURS BASAT EN EL CONNECTIVISME HA DE PLANTEJAR UNA TEMPORITZACIÓ QUE S'AJUSTI A AQUESTS TIPUS D'ACTIVITATS**. Per tant, han de ser cursos on es deixi prou temps als alumnes perquè interioritzin els materials, reflexionin sobre els mateixos i comparteixin les seves idees.

## OBJECTIU 2

*Donar una formació de qualitat i millorar els coneixements envers la dislèxia.*

Quant al segon objectiu del projecte, es considera que també s'ha assolit satisfactòriament. La conclusió principal relacionada amb aquest objectiu és que **LA QUALITAT D'UN CURS RECAU EN GRAN MESURA EN LA QUALITAT DELS SEUS MATERIALS DE CONSULTA**.

Altrament, també es pot dir que, fent la recerca adequada, es poden trobar una gran quantitat de recursos oberts i de qualitat a la xarxa. Això permet abaratir costos, ja que no és necessari tenir un expert en la matèria que elabori els materials necessaris.

Per altra banda, s'han extret un altre seguit de conclusions que, tot i que no tenen relació amb els objectius generals del projecte, deriven de la implementació d'aquest:

En primer lloc, és necessari **FER UN ESTUDI DE LA PLATAFORMA O RECURSOS QUE S'UTILITZARAN** per a la realització de qualsevol tipus de formació on intervinguin les noves tecnologies. En aquest sentit, s'està dient que no només cal investigar les plataformes de formacions 100% online, sinó que sempre s'ha de fer aquesta investigació. Tenir un cert nivell de coneixement de les eines que es faran servir permetrà aprofitar al màxim les possibilitats que poden oferir.

També, igual que s'ha comentat que és imprescindible deixar un temps prudencial perquè els alumnes puguin interioritzar els coneixements que se'ls ofereix, així és igualment necessari per la tasca del docent. El tutor necessita un cronograma que li permeti tutoritzar i dinamitzar el curs i, alhora, fer el



seguiment i l'avaluació de les activitats entregades dels alumnes. Per tant, **DURANT EL DISSENY DEL CURS TAMBÉ S'HA DE TENIR PRESENT EL TEMPS QUE HA D'INVERTIR EL PROFESSOR EN OFERIR UNA AVALUACIÓ DE QUALITAT.** El desenvolupament de la prova pilot ha fet veure a la dissenyadora la gran dedicació que suposa ser tutor/a d'un curs online.

Ja per acabat, l'última conclusió que s'extreu de l'elaboració d'aquest projecte és que un **PROJECTE FORMATIU D'AQUESTES CARACTERÍSTIQUES PRECISA D'UN EQUIP AL DARRERA QUE EL DISSENYI I L'IMPLEMENTI.** Evidentment, resulta possible que sigui una única persona la responsable d'executar totes les tasques però és important assenyalar que això no implica que aquesta persona sigui experta en tots els rols necessaris (com ha estat el cas). En definitiva, el treball en equip pot aportar individus especialitzats en les diferents tasques planificades i, alhora, el seu diàleg i interacció pot permetre detectar errors que potser una persona sola no trobaria.

### 11.1. AUTOAVALUACIÓ

Per acabar, queda avaluar el propi treball que s'ha desenvolupat al llarg de quatre mesos i que finalitza amb la redacció final d'aquest apartat.

La valoració que es fa de la tasca que s'ha dut a terme és molt positiva. S'ha aconseguit dissenyar, implementar i avaluar el curs *mooc* en els terminis establerts. Tot i això, cal destacar que no sempre s'ha aconseguit seguir fidelment el cronograma. Les causes han estat diverses: mala planificació, imprevistos, un accident de trànsit...

Tot això ha comportat que, en alguna ocasió, la qualitat del producte desenvolupat no hagi estat la més idònia. L'exemple més clar va ser durant el desenvolupament de la fase de Disseny. El document final resultant d'aquella fase no estava del tot definit i hi havia tasques que havien quedat una mica a mitges i pendents per fer durant la fase de desenvolupament.

Per futures ocasions, cal millorar l'etapa de planificació i proposar unes temporitzacions realistes al temps disponible i al volum de feina.

A banda d'aquesta mala praxi, el producte dissenyat és molt satisfactori. L'entorn és agradable i intuïtiu. Els materials són de gran qualitat i els que s'han elaborat, segueixen la imatge corporativa de l'empresa. S'ha elaborat una bona documentació que ha permès als alumnes seguir el curs tot i que hi ha hagut petites incidències i mals entesos que no han permès acabar la implementació del Mòdul 3.

Una altra vegada, això pot ser degut a una mala planificació. Es va voler dur a terme una implementació molt ambiciosa i es va dissenyar una proposta massa carregada de feina pel temps del qual es disposava.

Cal destacar però, l'anàlisi de necessitats tan acurat que ha permès conèixer en profunditat el context on s'emmarca el projecte, els recursos i la població destinatària. Això ha permès que, tot i que el document inicial de la fase de disseny no fos perfecte, sí que va permetre crear un curs adaptat a les necessitats de tothom (institució, recursos i alumnes).

Així doncs, el principal aspecte a millorar i tenir en compte per futurs projectes és la planificació. Cal millorar el procés de planificació per tal d'evitar sorpreses i incidències que comportin retards o mala qualitat en els productes desenvolupats.

Per concloure, a part d'aquest punt a millorar, dir que la dissenyadora està molt satisfeta amb la feina feta i el resultat final obtingut.

# REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Arjona-Heredia, J. y Gámiz-Sánchez, V. (2013). *Revisión de opciones para el uso de la plataforma Moodle en dispositivos Móviles*. RED, Revista de Educación a Distancia. Número 37. Número especial dedicat a "Aprendizaje ubicuo". 15 d'abril de 2013. [Consulta: 17/03/2017]. Disponible a:

<http://www.um.es/ead/red/37>

Baelo, R. El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* [en línea]. Juliol de 2009, núm. 35, p.85-96 (consulta el 25/05/2017).

Disponible a: <http://acdc.sav.us.es/ojs/index.php/pixelbit/article/view/662/559>

Benítez, M. Modelo de diseño instruccional ASSURE aplicado a la educación a distancia. *Tlatemoani, Revista académica de investigación* [en línea]. Març, 2010, 1. [consulta: 06/03/2017]

Bernal, M (2015). *Abandono de los estudiantes en los MOOC* (treball final de màster). Dirigit per Prendes Espinosa. Universitat Rovira i Virgili. [consulta 24/03/2017]. Disponible a:

[https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/46706/1/TFM\\_M.Cruz\\_Bernal.pdf](https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/46706/1/TFM_M.Cruz_Bernal.pdf)

Cardona, D; Sánchez, J. La educación a distancia y el e-learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual. *UIS Ingenierías* [en línea]. Juny de 2011, Vol. 10, núm. 1, p.39-52 (consulta el 25/05/2017). Disponible a:

[https://www.researchgate.net/publication/316842659\\_La\\_educacion\\_a\\_distancia\\_y\\_el\\_e-learning\\_en\\_la\\_sociedad\\_de\\_la\\_informacion\\_una\\_revision\\_conceptual](https://www.researchgate.net/publication/316842659_La_educacion_a_distancia_y_el_e-learning_en_la_sociedad_de_la_informacion_una_revision_conceptual)

Carrizosa, S (12 de gener de 2014). La deserción puede con los cursos online. *El País*. [En línea].

Disponible a: [http://economia.elpais.com/economia/2014/01/10/actualidad/1389360489\\_728192.html](http://economia.elpais.com/economia/2014/01/10/actualidad/1389360489_728192.html)

Cervel, M. La dislexia en la formación del profesorado. *Educación y Futuro* [en línea]. 2008, núm 18, p.103-113. [consulta: 27/02/2017] Disponible a:

<[http://sid.usal.es/idocs/F8/ART13099/dislexia\\_en\\_formacion\\_profesorado.pdf](http://sid.usal.es/idocs/F8/ART13099/dislexia_en_formacion_profesorado.pdf)>

Coomey, M., y Stephenson, J., (2001) "Online learning: it is all about dialogue, involvement, support and control-according to research". En Stephenson, J. (Ed), *Teaching and Learning Online: Pedagogies for New Technologies*, Kogan Page, Londres

Echegaray-Bengoa, J; Soriano-Ferrer, M. Conocimientos de los maestros acerca de la dislexia del desarrollo: implicaciones educativas. *Aula Abierta* [en línea]. Gener-març, 2016, 44, 63–69. Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo. Publicat per Elsevier España, S.L.U. [consulta: 28/02/2017]. Disponible a: <https://goo.gl/CIIJgc>

Fernández, L. ¿Cuáles son las técnicas de recogida de información? *Butlletí LaRecerca* [en línea]. Octubre de 2005. Butlletí núm. 3. [consulta: 12/03/2017]. Disponible a

<http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha3-cast.pdf>

García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Editorial Ariel Educación. [consulta: 27/02/2017] Disponible a: <https://goo.gl/Jiza5k>

Guzmán, Remedios; Correa, Ana Delia; Arvelo, Carmen Nuria; Abreu, Bárbara (2015). Conocimiento del profesorado sobre las dificultades específicas de aprendizaje en lectura y escritura. *Revista de Investigación Educativa* [en línea], Juny, 2015, Vol. 33, Núm. 2, 289-302. [consulta: 06/02/2017]  
 Disponible a: <http://revistas.um.es/rie/article/view/211101>

Llorens, S (1996). Detección de necesidades formativas: Una clasificación de instrumentos [en línea]. [consulta: 11/03/2017]. Disponible a: <https://ldiazvi.webs.ull.es/detnecfor.pdf>

Martínez, C; Fernández, M (2011). El uso de Moodle como entorno virtual de apoyo a la enseñanza presencial. [consulta 16/04/17] Disponible a: [http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/06/La-practica-educativa\\_291\\_300-CAP25.pdf](http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/06/La-practica-educativa_291_300-CAP25.pdf)

National institute of neurological disorders and stroke (2010). *NINDS Dyslexia Information Page* [en línea] 2011 updated ed. [consulta: 25/02/2017] Disponible a:

[http://www.ninds.nih.gov/news\\_and\\_events/news\\_articles/news\\_article\\_dyslexia\\_DCDC2.htm](http://www.ninds.nih.gov/news_and_events/news_articles/news_article_dyslexia_DCDC2.htm)

Roca, E; Carmona, J; Boix, C; Colomé, R; López, A; Sanguinetti, A; Caro, M; Sans Fitó, A (Coord.). *L'aprenentatge de la infància i l'adolescència: claus per evitar el fracàs escolar*. Esplugues de Llobregat: Hospital Sant Joan de Déu, 2010.

Serrano, F (2005). *Disléxicos en español: papel de la fonología y la disortografía* (tesi doctoral). Universidad de Granada, Granada.

Siemens, G (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. [Consulta: 11/04/2017]. Disponible a:

<https://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital>

Stephenson, J. & Sangrà, A. (Mòdul didàctic UOC) *Models pedagògics i e-learning*

Vargas, I. La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior Programa de Autoevaluación Académica* [en línea]. Maig 2012. Vol. 2, pàg. 119-139. [consulta 11/03/2017]. Disponible a: [http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION\\_UNPAN/BOL\\_DICIEMBRE\\_2013\\_69/UNED/2012/investigacion\\_cualitativa.pdf](http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf)

Vázquez, E; López, E. Los MOOC y la educación superior: la expansión del conocimiento Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado* [en línea]. Gener-abril, 2014 vol. 18, núm. 1, pp. 3-12 Universidad de Granada Granada, España. [consulta: 01/03/2017]. Disponible a: <https://goo.gl/KillIGY>

Williams, P; Schrum, L; Sangrà, A; Guàrdia (s.d). *Models del disseny tecnopedagògic*.

## ANNEX 1. OFERTA FORMATIVA D'INTEGRATEK

Descripció del curs						Disseny del curs			
Títol	Temporització	Modalitat	Preu	Idioma	Certificat	Objectius Generals	Continguts	Activitats	Avaluació
<a href="#">Intel·ligència emocional</a>	8h	Presencial	45 €	Català i castellà	Si	<p>Conocer la educación emocional como una nueva forma de desde su perspectiva práctica para poder ser aplicada en las aulas.</p> <p>Identificar el cambio de la concepción de inteligencia única a múltiples inteligencias.</p> <p>Conocer la Inteligencia emocional como teoría explicativa del aprendizaje.</p> <p>Identificar los principales procedimientos implícitos en la educación de las emociones.</p> <p>Analizar de forma crítica y reflexiva la Inteligencia Emocional y la Escuela.</p> <p>Identificar el papel del maestro/a en el proceso enseñanza-aprendizaje emocional.</p> <p>Diseñar un taller o programa de educación emocional para el aula en la que se esté trabajando.</p> <p>Vivenciar técnicas y ejercicios de alfabetización emocional.</p> <p>Reflexionar desde la individual hacia lo colectivo sobre el trabajo de aula y su relación con el mundo de las emociones.</p> <p>Conocer bibliografía y recursos tanto a nivel teórico como práctico sobre esta temática.</p> <p>Aprender técnicas y actividades concretas de trabajo en el aula.</p>	<p>Intra e interpersonal (dos inteligencias en la teoría de múltiples).</p> <p>La inteligencia.</p> <p>IE en relación con otras teorías del aprendizaje.</p> <p>El cerebro: su complejidad emocional.</p> <p>Las emociones.</p> <p>La inteligencia emocional en la escuela: autoconcepto, autonomía, autoestima, comunicación, habilidades sociales, escucha, solución de conflictos, pensamiento positivo, asertividad.</p> <p>La inteligencia emocional en la escuela: posibilidades y práctica.</p> <p>Alfabetización emocional, conciencia, regulación, control y modificación emocional.</p> <p>La evaluación en la educación.</p> <p>Bibliografía y recursos sobre la inteligencia y la educación emocional.</p> <p>Prácticas y técnicas para trabajar en el aula.</p>	Debats, discussions i altres tipus d'activitats	No

Descripció del curs						Disseny del curs			
Títol	Temporització	Modalitat	Preu	Idioma	Certificat	Objectius Generals	Continguts	Activitats	Avaluació
<a href="#">Curs sobre intel·ligències múltiples</a>	8h	Presencial	45 €	Català i castellà	Si	No s'especifica	Teoria de les intel·ligències múltiples Eines per treballar les intel·ligències múltiples Estratègies per treballar a l'escola	Taller pràctic i exposició compartida	No
<a href="#">Taller de evaluació + diagnòstic</a>	17h (3 dies)	Presencial	190 €	Català i castellà	Si	Identificació de símptomes de risc de les DEA en relació a la edat Detecció de DEA i trastorns associats o diferencials Abordatge amb la família a través de l'entrevista clínica estructurada basada en el model de diàleg estratègic Comunicació amb serveis interdisciplinars (pediàtric, escolar, serveis socials) Aplicació d'instruments d'evaluació i proves diagnòstiques per la detecció d'aquestes dificultats Realització d'informes i entrega de resultats Establiment de programa d'intervenció	Les dificultats específiques d'aprenentatge. Aspectes generals i abordatge a través de DSM-V Diagnòstic diferencial i comorbiditat L'abordatge amb la família Evaluació de les DEA Elaboració d'informes Entrega de resultats i proposta de tractament	Només és transmissió d'informació	No

Descripció del curs						Disseny del curs			
Títol	Temporització	Modalitat	Preu	Idioma	Certificat	Objectius Generals	Continguts	Activitats	Avaluació
<a href="#">Alumnat amb altes capacitats intel·lectuals:</a> <a href="#">Detecció</a> <a href="#">Avaluació</a> <a href="#">Intervenció</a>	8h	Presencial	45 €	Català i castellà	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conèixer i distingir els diferents termes relacionats amb les altes capacitats intel·lectuals.</li> <li>- Aprofundir en les característiques que presenta l'alumnat amb altes capacitats.</li> <li>- Estudiar el procés d'identificació i els instruments utilitzats per conèixer la configuració cognitiva-emocional d'aquest alumnat.</li> <li>- Presentar un protocol d'identificació general per a tota una comunitat educativa que garanteixi una major homogeneïtat i minimitzi els errors que es deriven del desenvolupament del procés d'identificació.</li> <li>- Conèixer les mesures d'atenció a les diversitats existents per a aquest alumnat.</li> </ul>	Concepte d'alta capacitat Intel·lectual i característiques  Atenció a la diversitat a nens amb AACC	Només és transmissió d'informació	No

## ANNEX 2. OFERTA FORMATIVA EXTERNA

Descripció del curs							Disseny del curs			
Institució o Empresa	Títol	Temporització	Modalitat	Preu	Idioma	Certificat	Objectius Generals	Continguts	Activitats	Avaluació
ScolarTIC	<a href="#">MOOC Dificultades de aprendizaje</a>	6 setmanes	Online	Gratuit	Castellà	Si	<p>Conocer los síntomas nucleares de los trastornos del neurodesarrollo.</p> <p>Identificar las dificultades que dichos síntomas generan en el proceso de aprendizaje y su repercusión en el aula.</p> <p>Facilitar un conocimiento básico acerca de cómo se lleva a cabo proceso de evaluación y diagnóstico de los trastornos del neurodesarrollo.</p> <p>Enseñar y favorecer la puesta en práctica de pautas y estrategias útiles para el aula en el abordaje de las dificultades mencionadas.</p> <p>Favorecer que el profesorado cuente con información que le permita comprender, empatizar y ayudar al alumno con necesidades educativas especiales.</p>	<p>Trastorn per Dèficit d'Atenció i Hiperactivitat (TDAH)</p> <p>Trastorno Específic del Llenguatge (TEL)</p> <p>Trastorn d'Aprenentatge No Verbal (TANV)</p>	<p>Visualització de vídeos</p> <p>Activitats P2P</p> <p>Qüestionaris</p> <p>Lectura de la bibliografia</p>	Examen tipus text al final de cada mòdul

Descripció del curs							Disseny del curs			
Institució o Empresa	Títol	Temporització	Modalitat	Preu	Idioma	Certificat	Objectius Generals	Continguts	Activitats	Avaluació
TEA Ediciones	<a href="#">Evaluación e intervención en dislexia y otras dificultades de lecto-escritura</a>	8 setmanes(60 hores lectives)	Online	325 €	Castellà	Si	<p>Conocer a fondo las dificultades de lectura, los factores predisponentes y las técnicas de evaluación más efectivas para determinar sus posibles causas.</p> <p>Presentación de las herramientas de evaluación más actuales en la detección de la dislexia.</p> <p>Conocer la disgrafía y la disortografía, así como los factores que están implicados en su causa y en su evolución.</p> <p>Conocer la discalculia, los factores que predisponen a su posible desarrollo y a su cronificación en el tiempo.</p> <p>Proporcionar pautas para facilitar la labor cotidiana de los profesionales responsables de la evaluación y el tratamiento de problemas de lecto-escritura.</p> <p>Exposición de casos reales para cada uno de los trastornos estudiados</p>	No s'especifica	No s'especifica	No s'especifica
Diverlexia	<a href="#">Curso de dislexia</a>	9 mesos (300h hores lectives)	Online	210 €	Castellà	Si	No s'especifica	La dislèxia Detecció i intervenció de la dislèxia Tècniques d'estudi	No s'especifica	Exàmen tipus test al final de cada mòdul



Descripció del curs							Disseny del curs			
Institució o Empresa	Títol	Temporització	Modalitat	Preu	Idioma	Certificat	Objectius Generals	Continguts	Activitats	Avaluació
Associació Prisma	<a href="#">Dificultats en la comprensió i en l'expressió escrita</a>	100h	Online	200 €	Català	Si	<p>Conèixer com operen els processos cognitius, lingüístics i contextuals de la comprensió i redacció de textos.</p> <p>Entendre en què consisteixen les dificultats en els processos de la comprensió lectora i la redacció.</p> <p>Adquirir eines i recursos per identificar i avaluar les dificultats en la comprensió i l'expressió de textos escrits.</p> <p>Conèixer pautes per a intervenir en les dificultats de la comprensió i redacció de textos.</p> <p>Conèixer diferents procediments i activitats de comprensió i redacció de textos.</p>	<p>La comprensió i expressió de textos escrits.</p> <p>Les dificultats en la comprensió lectora i en l'expressió escrita.</p> <p>Avaluació de les dificultats en la comprensió lectora i en l'expressió escrita.</p> <p>Intervenció en les dificultats en la comprensió lectora i en l'expressió escrita.</p> <p>Recursos i activitats de comprensió lectora i de redacció de textos.</p>	material en PDF, correu electrònic, fòrum i xat.	Avaluació continuada mitjançant les activitats d'aprenentatge.
Associació Prisma	<a href="#">Dificultats específiques de la lectoescriptura</a>	100h	Online	200 €	Català	Si	<p>Conèixer els processos cognitius que intervien en l'aprenentatge de la lectura i l'escriptura.</p> <p>Comprendre quines són les dificultats específiques en els processos de la lectura i l'escriptura.</p> <p>Adquirir eines i estratègies per a la detecció i l'avaluació de les dificultats d'aprenentatge en la lectoescriptura.</p> <p>Adquirir eines i estratègies per intervenir en les dificultats d'aprenentatge de la lectoescriptura.</p>	<p>El processament de la informació en la lectura i l'escriptura.</p> <p>Les Dificultats d'Aprenentatge (DA) de la lectoescriptura.</p> <p>Detecció i avaluació de les Dificultats Específiques d'Aprenentatge (DEA) de la lectura i de l'escriptura.</p> <p>La intervenció en les Dificultats Específiques d'Aprenentatge (DEA) de la lectura i de l'escriptura.</p> <p>Recursos i activitats de lectura i d'escriptura.</p>	material en PDF, correu electrònic, fòrum i xat.	Avaluació continuada mitjançant les activitats d'aprenentatge.

Descripció del curs							Disseny del curs			
Institució o Empresa	Títol	Temporització	Modalitat	Preu	Idioma	Certificat	Objectius Generals	Continguts	Activitats	Avaluació
Associació Prisma	<a href="#">Consciència fonològica: activitats i jocs per a l'aula</a>	40h	Online	90 €	Català	Si	<p>Prendre consciència del valor d'acompanyar el desenvolupament de la consciència lingüística dels alumnes com a preparació per aprendre a llegir i escriure.</p> <p>Comprendre la importància del treball sistemàtic en consciència fonològica a l'aula per a la millora del llenguatge oral i escrit dels alumnes.</p> <p>Disposar de recursos per als docents perquè puguin crear condicions òptimes per al desenvolupament de la consciència fonològica dels alumnes.</p> <p>Oferir jocs i activitats per desenvolupar, estimular i treballar la consciència fonològica a l'aula.</p>	<p>La importància de la consciència fonològica.</p> <p>El desenvolupament i ensenyament de la consciència fonològica.</p> <p>Avaluar la consciència fonològica.</p> <p>Jocs i activitats per a l'aula.</p>	material en PDF, correu electrònic, fòrum i xat.	Avaluació continuada mitjançant les activitats d'aprenentatge.
Ingenium RRHH	<a href="#">Dislexia: Respuesta Educativa</a>	3 mesos (65h)	Online	90 €	Castellà	Si	No s'especifica	<p>La dislèxia</p> <p>Diagnòstic de la dislèxia</p> <p>Els processos de lectura i escriptura</p> <p>Mètodes d'intervenció</p>	No s'especifica	No s'especifica
CEAC Centro de Estudios	<a href="#">Curso de educación especial</a>	300h	Online	No s'especifica	Castellà	Si	<p>Comprender en mayor profundidad cómo se puede intervenir psicoeducativamente en la Educación Especial</p> <p>Poder entender y evaluar a un niño con necesidades especiales.</p> <p>Detectar anomalías en atención temprana y saber cómo abordarlas.</p> <p>Conocer las herramientas necesarias para saber tratar con la familia y conseguir una óptima coordinación de los recursos en beneficio final del niño con necesidades especiales.</p> <p>Mejorar el desarrollo psicológico infantil y juvenil.</p>	<p>Introducción a la educación especial</p> <p>Niños con altas capacidades intelectuales.</p> <p>Deficiencias cognitivas</p> <p>Trastornos generalizados del desarrollo y deficiencias biológico-sensoriales.</p> <p>Trastornos del aprendizaje</p> <p>Trastornos por déficit de atención y comportamiento</p> <p>Trastornos de psicopatología de las funciones corporales</p> <p>Intervención educativa</p> <p>Trastornos de la comunicación</p>	No s'especifica	No s'especifica

Descripció del curs							Disseny del curs			
Institució o Empresa	Títol	Temporització	Modalitat	Preu	Idioma	Certificat	Objectius Generals	Continguts	Activitats	Avaluació
IDL Psicologia	<a href="#">Evaluación e intervención en las dificultades de aprendizaje</a>	100h (6 meses)	Online	125 €	Castellà	Si	No s'especifica	Concepte de dificultats d'aprenentatge i classificació Dificultats d'aprenentatge de la lectura (dislèxia), comprensió lectora, escriptura i matemàtiques Evaluació de les dificultats d'aprenentatge: detecció, identificació i valoració Intervenció de les dificultats d'aprenentatge	Format teòrico-pràctic	Avaluació continuada mitjançant les activitats d'aprenentatge.
IDL Psicologia	<a href="#">Intervención en trastornos de la Lectura: Dislexia</a>	12h (5 i 6 de Maig)	Presencial	130 €	Castellà	Si	No s'especifica	Procés de la lectura i l'escriptura Concepte de dislèxia evolutiva Evaluació per valorar la lectura i l'escriptura Intervenció i orientacions	No s'especifica	No s'especifica
IDL Psicologia	<a href="#">Trastorno Fonológico. Diagnóstico e intervención</a>	12H (2 dies)	Presencial	130 €	Castellà	Si	No s'especifica	Introducció a la fonologia en l'espanyol: desenvolupament i dificultats fonològiques Evaluació del component fonològic Planificació i intervenció dels problemes fonològics Relació de la fonologia amb la lectoescriptura	Estudi de cas	No s'especifica

## ANNEX 3. ENQUESTA INICIAL D'ANÀLISI DE NECESSITATS

**CURSO MOOC: Conozcamos la dislexia**

La presente encuesta pretende recopilar información acerca de su interés sobre la dislexia y en qué temas le gustaría ahondar. Así mismo, la encuesta tiene la finalidad de escoger una población muestra para la participación en una prueba piloto en un curso *Mooc* acerca de la dislexia.

Por favor, a continuación indique una dirección de correo electrónico válida, ya que lo usaremos para ponernos en contacto con usted para participar en el curso *Mooc*.

**Dirección de correo electrónico:**

\_\_\_\_\_

- Docentes
- Profesionales de reeducación (psicólogos, logopedas, pedagogos...)
- Padres
- Otros: \_\_\_\_\_

**¿A qué colectivo pertenece?**

**¿Estaría interesado/a en participar en el curso Mooc "Conozcamos la dislexia"?**

**Preguntas diagnósticas sobre dislexia**

- Sí, en la universidad
- Sí**, buscando información de manera autónoma
- ~~Sí~~ en cursos
- No
- Otros: \_\_\_\_\_

**¿Ha recibido formación acerca de la dislexia?**

- Con una baja capacidad intelectual
- Con una alteración neurológica
- Con problemas de lateralidad
- Con alteraciones visuales
- Otros: \_\_\_\_\_

**¿Con qué asocia la dislexia?**

**Cuál es la prevalencia de la dislexia en las aulas?**

- Entre el 0% i el 10% de los alumnos
- Entre el 5% i el 15% de los alumnos
- Entre el 10% i el 20% de los alumnos
  
- Sí
- No

**¿Con la reeducación adecuada la dislexia puede llegar a curarse?**

**¿Conoce herramientas para evaluar y/o trabajar la dislexia?**

**Si su respuesta anterior es Sí ¿Cuáles son estas herramientas?**

- Sí
  - No
- 

## **Preguntas diagnósticas sobre TIC**

Las preguntas que tiene a continuación ayudarán a conocer su habilidad con las nuevas tecnologías y los dispositivos de los que dispone. Sus respuestas serán tenidas en cuenta en el proceso de diseño del curso.

- Ocio
- Ocio y trabajo
- Solo trabajo
- Otro: \_\_\_\_\_

**¿Cuál es el uso que hace de las nuevas tecnologías?**

- Tablet
- Teléfono móvil
- Ordenador
- Otro: \_\_\_\_\_

**¿De qué dispositivos dispone?**

- Sí, completamente
- Si, con ayuda
- Sí, pero con muchas dificultades
- No

**¿Se cree capaz de realizar un curso totalmente online?**

## **Preguntas de opinión**

- Sí
- No

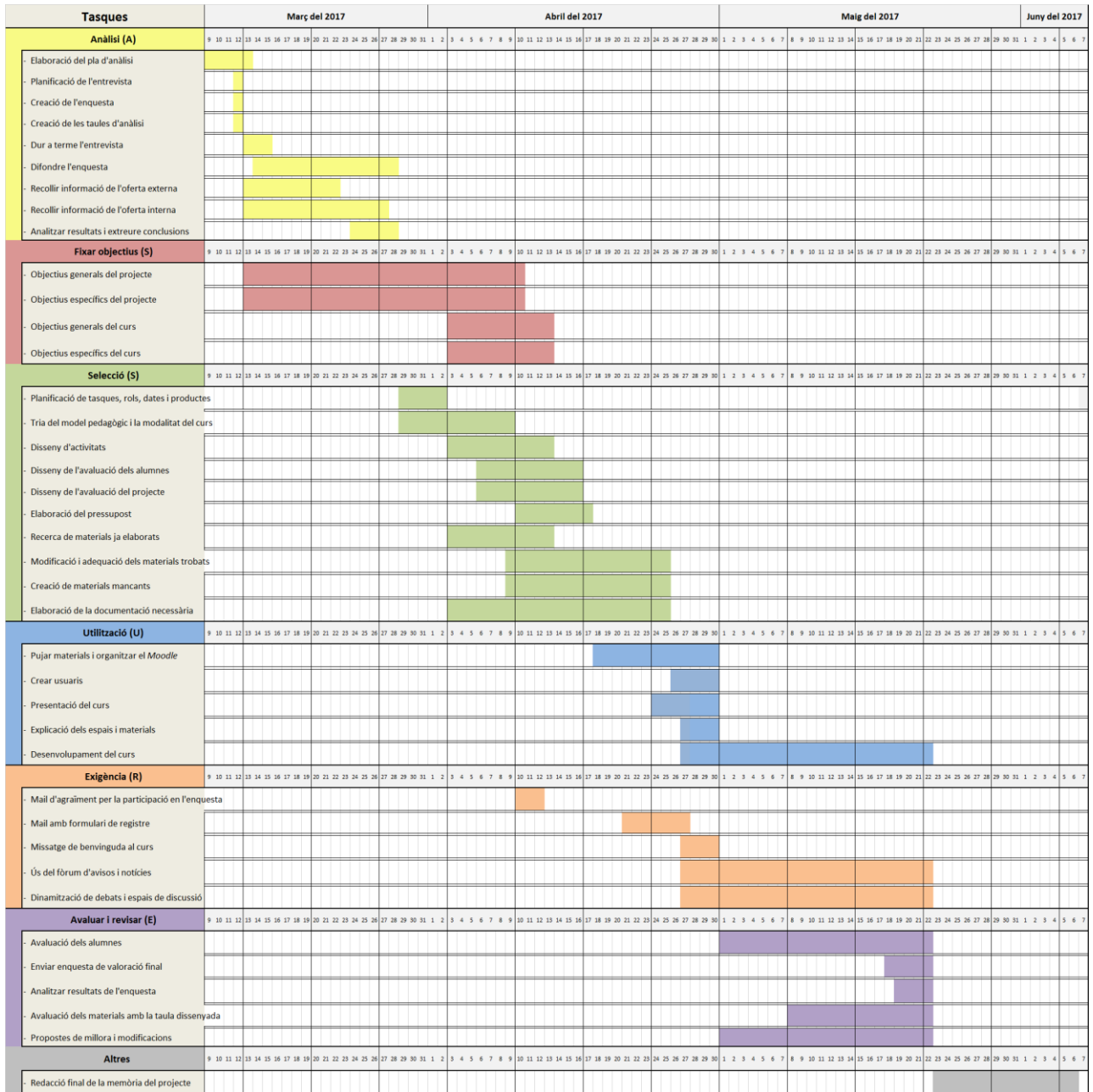
**¿Cree usted que, en general, hay conocimiento suficiente acerca de la dislexia?**

**¿Cree que las escuelas deberían mejorar la atención que dan a los niños con dislexia?**

**¿Qué temas le gustaría que tratara nuestro curso?**

- Sí
  - No
-

ANNEX 4. DIAGRAMA DE GANTT DE LA PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE



## ANNEX 5: EVIDÈNCIES DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL PROJECTE

A continuació es presenten les captures de pantalla on es poden veure les vegades que s'ha visualitzat cada element del curs i quants usuaris hi han accedit:

## Curso MOOC: Conozcamos la Dislexia

Calculado a partir de los registros desde viernes, 23 de septiembre de 2016, 11:16.

Actividad	Vistas	Último acceso
 Avisos y noticias	693 por 58 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:23 (1 hora 5 minutos)
 PLAN DOCENTE	62 por 42 usuarios	domingo, 14 de mayo de 2017, 18:00 (18 horas 28 minutos)
 GUIA DE LA PRUEBA PILOTO	75 por 38 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 09:13 (3 horas 15 minutos)
 Tutorial Moodle	35 por 23 usuarios	martes, 9 de mayo de 2017, 17:35 (5 días 18 horas)
 BUZÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS	27 por 17 usuarios	miércoles, 10 de mayo de 2017, 19:21 (4 días 17 horas)

**Il·lustració 16: Activitat del curs bloc inicial Font:**

*Elaboració pròpia*












## Módulo 0: Presentación

 Guia del Módulo 0	85 por 50 usuarios	martes, 9 de mayo de 2017, 17:35 (5 días 18 horas)
 Foro Actividad 1. Presentaciones	918 por 57 usuarios	domingo, 14 de mayo de 2017, 19:14 (17 horas 14 minutos)
 Foro Actividad 2. Impresiones y expectativas	672 por 45 usuarios	sábado, 13 de mayo de 2017, 07:31 (2 días 4 horas)
 Plan Docente	65 por 41 usuarios	miércoles, 10 de mayo de 2017, 16:59 (4 días 19 horas)

**Il·lustració 17: Visualitzacions dels elements del mòdul 0**

*Font: Elaboració pròpia*

## Módulo 1: Definamos el concepto




 Guia del Módulo 1	165 por 51 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:31 (57 minutos 21 segundos)
 Rúbrica evaluación Actividad 6	79 por 35 usuarios	domingo, 14 de mayo de 2017, 19:04 (17 horas 24 minutos)
 Foro Actividad 3. Definiciones	547 por 42 usuarios	sábado, 13 de mayo de 2017, 18:16 (1 día 18 horas)
 Foro Actividad 4. Formación de grupos	953 por 39 usuarios	domingo, 14 de mayo de 2017, 20:01 (16 horas 28 minutos)
 Actividad 6. Nuevas definiciones	317 por 33 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 09:11 (3 horas 18 minutos)
 Enlace Google Drive	70 por 20 usuarios	sábado, 13 de mayo de 2017, 10:03 (2 días 2 horas)
 Documentos de consulta Módulo 1	102 por 35 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:33 (55 minutos 34 segundos)
 ¿Qué es la dislexia?	53 por 30 usuarios	miércoles, 10 de mayo de 2017, 18:53 (4 días 17 horas)
 Documental sobre la dislexia	30 por 19 usuarios	miércoles, 10 de mayo de 2017, 16:04 (4 días 20 horas)
 Web DISFAM	36 por 17 usuarios	miércoles, 10 de mayo de 2017, 18:54 (4 días 17 horas)
 Cómo lee una persona con dislexia	31 por 15 usuarios	miércoles, 10 de mayo de 2017, 18:54 (4 días 17 horas)

**Il·lustració 18: Visualitzacions dels elements del mòdul 1**

*Font: Elaboració pròpia*









## Módulo 2: ¿Cómo detectar la dislexia?

 Guía del Módulo 2	54 por 23 usuarios	domingo, 14 de mayo de 2017, 19:21 (17 horas 7 minutos)
 Actividad 8. Test de evaluación	34 por 16 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:10 (1 hora 18 minutos)
 Documentos de consulta Módulo 2	39 por 17 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:34 (55 minutos 20 segundos)
 Cómo tratar la dislexia	21 por 11 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:35 (53 minutos 46 segundos)
 El cerebro disléxico	20 por 11 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:36 (53 minutos 17 segundos)
 Primeros pasos para detectar al dislexia	21 por 9 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:36 (52 minutos 54 segundos)
 ¿Cómo diagnosticar la dislexia?	14 por 7 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:37 (52 minutos 3 segundos)

**Il·lustració 19: Visualitzacions dels elements del mòdul 2****Font: Elaboració pròpia**

## Módulo 3: La dislexia y la familia ¿Cómo explicarla?

 Guía del Módulo 3	20 por 13 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:09 (1 hora 20 minutos)
 Rúbrica evaluación Actividad 11	5 por 3 usuarios	domingo, 14 de mayo de 2017, 18:10 (18 horas 18 minutos)
 Foro Actividad 9 y 11. Experiencia	22 por 9 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:19 (1 hora 10 minutos)
 Documentos de consulta Módulo 3	21 por 11 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:38 (51 minutos 16 segundos)
 Entrevista a Mercedes Alonso	15 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:38 (50 minutos 25 segundos)
 Luz Rello en CILCIP   Lectura y dislexia	8 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:39 (49 minutos 42 segundos)
 Dislexia, otra forma de aprender	8 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:40 (49 minutos 16 segundos)
 Soy disléxico y no me escondo (Dislexia en adultos)	5 por 5 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:40 (48 minutos 45 segundos)
 Fragmento película Estrellas en la tierra	5 por 5 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:41 (48 minutos 17 segundos)
 ¿Cómo ayudo a mi hijo con dislexia?	7 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:41 (47 minutos 49 segundos)
 Dislexia y familia. Orientaciones y asociaciones	9 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:42 (46 minutos 41 segundos)
 ¿Cómo ayudar a mi hijo disléxico?	10 por 7 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:43 (45 minutos 27 segundos)

**Il·lustració 20: Visualitzacions dels elements del mòdul 3****Font: Elaboració pròpia**

Módulo 4: Herramientas para trabajar la dislexia

Guía del Módulo 4	15 por 11 usuarios	miércoles, 10 de mayo de 2017, 12:13 (5 días)
Enlace Google Drive	8 por 5 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:44 (44 minutos 50 segundos)
Rúbrica de evaluación Actividad 12	10 por 8 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:45 (44 minutos 4 segundos)
Rúbrica de evaluación Actividad 13	4 por 3 usuarios	martes, 9 de mayo de 2017, 17:47 (5 días 18 horas)
Rúbrica de evaluación Actividad 14	9 por 3 usuarios	martes, 9 de mayo de 2017, 17:47 (5 días 18 horas)
Rúbrica de evaluación Actividad 15	8 por 4 usuarios	martes, 9 de mayo de 2017, 17:47 (5 días 18 horas)
Foro Actividad 12. Tabla de análisis	2 por 1 usuarios	martes, 2 de mayo de 2017, 14:12 (12 días 22 horas)
Foro Actividad 13. Recursos tradicionales	5 por 3 usuarios	miércoles, 3 de mayo de 2017, 10:35 (12 días 1 hora)
Foro Actividad 14. Glifing	-	-
Foro Actividad 15. ClaroRead	2 por 2 usuarios	lunes, 8 de mayo de 2017, 14:18 (6 días 22 horas)
Documentos de consulta Módulo 4	13 por 8 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:45 (43 minutos 50 segundos)
¿Qué es el método Glifing?	13 por 8 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:45 (43 minutos 30 segundos)
Previas de Lectura - Método Glifing	9 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:46 (42 minutos 58 segundos)
Inicio a la Lectura - Método Glifing	6 por 5 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:46 (42 minutos 26 segundos)
Refuerzo de la lectura - Método Glifing	7 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:47 (42 minutos 4 segundos)
Consolidación de la lectura - Método Glifing	8 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:47 (41 minutos 40 segundos)
¿Qué es ClaroRead? - Descargar DEMO	16 por 12 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:48 (40 minutos 53 segundos)
Tutoriales ClaroRead	9 por 6 usuarios	lunes, 15 de mayo de 2017, 11:49 (39 minutos 36 segundos)

Il·lustració 21: Visualitzacions dels elements del mòdul 4

Font: Elaboració pròpia

ANNEX 6. RÚBRICA D'AVUACIÓ DE L'ACTIVAT 6

	ÍTEM			Observaciones	Puntuación (de 0 a 3)
		Si	No		
ACTIVIDAD 6	El documento presenta todos los elementos descritos por el tutor				
	Se demuestra la consulta de los materiales con citas o evidencias				
	Se clasifican los errores y los aciertos de las definiciones iniciales				
	Texto está bien redactado y estructurado facilitando la lectura y la comprensión				
	El documento presenta corrección ortográfica				
	<b>TOTAL</b>				<b>0</b>

## ANNEX 7. QÜESTIONARI D' AVALUACIÓ DE L' ACTIVITAT 8

1. En general, la dislexia suele presentarse...
  - Cuando hay un coeficiente intelectual bajo
  - Cuando hay evidencias de altas capacidades
  - Sin otros problemas que expliquen esta dificultad
  
2. La dislexia es una enfermedad y por lo tanto, con la reeducación adecuada puede llegar a curarse y desaparecer
  - Verdadero
  - Falso
  
3. La detección temprana de la dislexia es..
  - No es necesaria. Cualquier edad es buena.
  - Es fundamental para su diagnóstico y así empezar un trabajo individualizado
  - Nada aconsejable. Cuanto antes se detecte más influenciaremos en el alumno y peor le irá.
  
4. Algunos síntomas de alarma que nos pueden hacer sospechar de la existencia de dislexia son:
  - Falta de antecedentes familiares
  - Confusión en la pronunciación y escritura de palabras fonéticamente similares
  - Su velocidad lectora es muy lenta respecto al grupo clase
  - Tiene el mismo nivel de comprensión oral y comprensión escrita
  - Les resulta más fácil aprender una lengua extranjera
  - Comete faltas ortográficas propias de cursos inferiores
  - Les cuesta planificarse y organizarse el tiempo
  - Sus notas no reflejan el esfuerzo invertido
  
5. ¿Cuál es la teoría mayormente aceptada que explica por qué los disléxicos no procesan bien el lenguaje?
  - Teoría fonológica
  - Teoría pedagógica
  - Teoría grafónoma
  
6. ¿Qué hay que hacer cuando nos encontramos ante un alumno disléxico?
  - Mostrarle especial atención y tratarlo de manera diferente al resto de sus compañeros debido a su dificultad
  - No hacer ningún tipo de adaptación ya que, no tiene ningún problema intelectual y eso sería darle ventaja
  - Tratarlos con normalidad facilitándoles las adaptaciones que necesiten.
  
7. La no detección de la dislexia puede llegar a causar problemas emocionales y de autoestima a los alumnos que la padecen, ya que nunca llegan al nivel exigido y no se valoran sus esfuerzos.
  - Verdadero
  - Falso

## ANNEX 8. RÚBRICA D' AVALUACIÓ ACTIVITAT 11

ACTIVIDAD 11	ÍTEM	Si	No	Observaciones	Puntuación (de 0 a 3)	
	Se ha aportado una experiencia personal o se ha explicado una de supuesta (actividad 9)					No se puntúa
	Se ha comentado la experiencia explicada por un compañero					
	Se demuestra la consulta de los materiales con citas o evidencias					
	Se especifican los errores y los aciertos encontrados en la explicación del compañero					
	Se proponen mejoras justificadas en los errores detectados					
	El documento está bien redactado y estructurado facilitando la lectura y la comprensión					
	El documento presenta corrección ortográfica					
<b>TOTAL</b>					<b>0</b>	

## ANNEX 9. RÚBRICA D' AVALUACIÓ ACTIVITAT 12

ACTIVIDAD 12	ÍTEM	Si	No	Observaciones	Puntuación (de 0 a 3)	
	Se ha participado en el trabajo en grupo					
	Se entrega la tabla de análisis en el espacio habilitado en el moodle					No se puntúa
	En la tabla de análisis se contemplan elementos como la edad de los destinatarios, el tipo de soporte del recurso, si se centran más en lectura, escritura, conciencia fonológica, si se trata de un recurso de reeducación o de detección...					
	El documento presenta corrección ortográfica					
	Se ha evaluado a otro grupo					No se puntúa
	Se señalan los errores y los aciertos en el análisis de la pauta del otro grupo justificando cada decisión					
	Se elabora una propuesta de mejora si es necesario					

	La evaluación presenta una redacción adecuada respetando a los miembros del otro grupo			
	El documento de evaluación presentado presenta corrección ortográfica			
<b>TOTAL</b>				<b>0</b>

## ANNEX 10. RÚBRICA D'AVALUACIÓ ACTIVITAT 13

ACTIVIDAD 13	ÍTEM	Si	No	Observaciones	Puntuación (de 0 a 3)
		Se modifica la tabla de análisis añadiendo las correcciones de los compañeros			
	Se añaden nuevos campos si el recurso seleccionado así lo requiere				
	Se presenta mínimo un recurso analizado				
	El recurso analizado se comparte en el espacio habilitado				No se puntúa
	El documento presenta corrección ortográfica				
	Se comentan las aportaciones de otros compañeros				(Opcional)
<b>TOTAL</b>					<b>0</b>

## ANNEX 11. RÚBRICA D'AVALUACIÓ ACTIVITAT 14

ACTIVIDAD 14	ÍTEM	Si	No	Observaciones	Puntuación (de 0 a 3)
		Se visualiza los vídeos sobre GLIFING			
	Se comparte el documento comparativo entre Glifing y otro recurso TIC				No se puntúa
	Se justifican los argumentos en contra y a favor de cada recurso				
	Se ha participado en el trabajo en grupo				
<b>TOTAL</b>					<b>0</b>

## ANNEX 12. RÚBRICA D'AVUACIÓ ACTIVITAT 15

ACTIVIDAD 15	ÍTEM	Si	No	Observaciones	Puntuación (de 0 a 3)	
	Se participa en el foro dejando un comentario sobre ClaroRead					No se puntúa
	El comentario evidencia el testeo de la herramienta ClaroRead					
	Se argumentan las ventajas y desventajas de la herramienta					
	Se proponen posibles aplicaciones de la herramienta					
	El comentario redactado y estructurado facilitando la lectura y la comprensión					
	El comentario presenta corrección ortográfica					
<b>TOTAL</b>					<b>0</b>	

## ANNEX 13. PLANTILLA DE LA TAULA D'AVAUACIÓ DELS MATERIALS

Nom del material	Tipus de material			Suport				Nivell dels continguts			Qualitat de la informació			Font		Observacions
	Guia de mòdul	Tutorial	De contingut	PDF	Vídeo	Web	Altres	Insuficient	Adequat	Superior	Baixa	Acceptable	Excel·lent	Reconeguda	No reconeguda	

## Buzón de quejas y sugerencias

APELLIDOS

---

NOMBRE

---

Correo electrónico

---

Tipo de consulta

- Sugerencia
- Queja o incidencia

Descripción



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL CURSO

### Preguntas Generales del curso

A continuación se presentan un seguido de preguntas que pretender evaluar si se han cumplido los objetivos generales del curso y vuestros objetivos personales en relación a este. Deberéis marcar la opción que más se ajuste a vuestra opinión siendo **1 EN TOTAL DESACUERDO Y 5 TOTALMENTE DE ACUERDO**.

1. He adquirido nuevos conocimientos.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. He adquirido nuevas herramientas, estrategias y competencias para trabajar con la dislexia.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. La secuenciación de módulos, actividades y contenidos es adecuada.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. La temporización del curso de ajusta al volumen de trabajo.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Preguntas sobre los materiales y el funcionamiento

Las siguientes preguntas son en relación a la calidad de los materiales y recursos que se os han facilitado y cómo ha sido el funcionamiento del curso. Deberéis marcar la opción que más se ajuste a vuestra opinión siendo **1 EN TOTAL DESACUERDO Y 5 TOTALMENTE DE ACUERDO**.

5. Se han ofrecido recursos y materiales de calidad procedentes de fuentes de información fiables y contrastadas.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. La metodología y el diseño de las actividades me ha permitido seguir el curso satisfactoriamente.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. La participación de los compañeros ha sido clave para adquirir nuevos conocimientos.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Preguntas sobre el docente y la atención recibida

En este apartado encontramos preguntas relacionadas con la tarea del docente y cómo ha sido su implicación para con vosotros. Deberéis marcar la opción que más se ajuste a vuestra opinión siendo **1 EN TOTAL DESACUERDO Y 5 TOTALMENTE DE ACUERDO**.

8. La relación con el docente ha sido satisfactoria.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. El docente ha dinamizado el curso y me ha guiado a lo largo de su desarrollo.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Las dudas o problemas que me han surgido se han resuelto con efectividad.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ¡Muchas gracias por tu participación!

¿Recomendarías el curso a un compañero o amigo?

Si

No

En este espacio puedes explicar los puntos positivos y negativos a destacar y que consideras que enriquecen y mejoran el curso.

## ANNEX 16. FORMULARI DE REGISTRE

### Registro en el curso MOOC

Para poder darte de alta en el curso moodle, es necesario que completes los siguientes datos. Gracias.

Recuerda que se trata de un curso totalmente online y gratuito.

#### Correo electrónico

---

#### Nombre

---

#### Apellidos

---

La contraseña se asignará automáticamente y podrás cambiarla una vez accedas al curso.

¡Muchas gracias por tu participación y nos vemos pronto en el curso!

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL CURSO

### Preguntas Generales del curso

A continuación se presentan un seguido de preguntas que pretender evaluar si se han cumplido los objetivos generales del curso y vuestros objetivos personales en relación a este. Deberéis marcar la opción que más se ajuste a vuestra opinión siendo **1 EN TOTAL DESACUERDO** Y **5 TOTALMENTE DE ACUERDO**.

1. He adquirido nuevos conocimientos.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. He adquirido nuevas herramientas, estrategias y competencias para trabajar con la dislexia.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. La secuenciación de módulos, actividades y contenidos es adecuada.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. La temporización del curso de ajusta al volumen de trabajo.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Preguntas sobre los materiales y el funcionamiento

Las siguientes preguntas son en relación a la calidad de los materiales y recursos que se os han facilitado y cómo ha sido el funcionamiento del curso. Deberéis marcar la opción que más se ajuste a vuestra opinión siendo **1 EN TOTAL DESACUERDO** Y **5 TOTALMENTE DE ACUERDO**.

5. Se han ofrecido recursos y materiales de calidad procedentes de fuentes de información fiables y contrastadas.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. La metodología y el diseño de las actividades me ha permitido seguir el curso satisfactoriamente.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. La participación de los compañeros ha sido clave para adquirir nuevos conocimientos y habilidades.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Preguntas sobre el docente y la atención recibida

En este apartado encontramos preguntas relacionadas con la tarea del docente y cómo ha sido su implicación para con vosotros. Deberéis marcar la opción que más se ajuste a vuestra opinión siendo **1 EN TOTAL DESACUERDO Y 5 TOTALMENTE DE ACUERDO**.

8. La relación con el docente ha sido satisfactoria.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. El docente ha dinamizado el curso y me ha guiado a lo largo de su desarrollo.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Las dudas o problemas que me han surgido se han resuelto con efectividad.

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ¡Muchas gracias por tu participación!

¿Ha sido tu primera formación online?

Si                      No  
                     

¿Recomendarías el curso a un compañero o amigo?

Si                      No  
                     

¿Por qué?

¿Hay algún tema que no se haya tratado o que podría profundizarse más?

Si                      No  
                     

En caso afirmativo ¿De qué tema se trata?

---

¿Cuál es la valoración general que haces del curso?

1                      2                      3                      4                      5  
                                                                                       

En este espacio puedes explicar los puntos positivos y negativos a destacar y que consideras que enriquecen y mejoran el curso.

### **DEFINICIONES INICIALES DEL GRUPO:**

#### **Tamara**

La dislexia es un trastorno del aprendizaje que afecta a la lecto escritura de forma persistente. Se da en los niños, aunque no presenta síntomas físicos, psíquicos, sociales ni culturales. El origen es una alteración en el neuro desarrollo.

En la dislexia existen también problemas en la comprensión, la memoria a corto plazo, confusiones entre la derecha y la izquierda, problemas de comprensión espaciales - temporales...

Los síntomas no tienen por qué darse todos a la vez. Estos son:

- Dificultad de recitar el alfabeto.
- Dificultades en nombrar las letras.
- Dificultades para realizar rimas simples.
- Dificultades para analizar y/o clasificar los sonidos.
- Omisiones, distorsiones, inversiones o adicciones de letras en la lectura.
- Leer con un ritmo lento.
- Problemas para comprender la lectura realizada.

Nuestro sistema educativo no es compatible con la dislexia por el mero hecho de que todos los aprendizajes se realizan a través de la escritura y la lectura. Eso dificulta aún más el aprendizaje del niño, provocando que éste se vea forzado a poner más empeño en las tareas de lecto escritura. Este sobre-esfuerzo provoca en el menor:

- Fatiga.
- Pérdida de concentración.
- Facilidad de distracción.
- Rechazo a este tipo de tareas.

#### **Ariadna**

Aunque no tengo experiencia con casos de dislexia como maestra, me gustaría compartir el concepto que tengo por ahora sobre ésta:

Principalmente los disléxicos presentan dificultades en la lectura, como por ejemplo: déficit en la conciencia fonológica, baja velocidad lectora, con frecuentes sustituciones de letras o palabras, rectificaciones, inversiones silábicas, errores sintácticos, saltos de línea y pérdida de continuidad al leer, etc. Consecuentemente, la comprensión lectora se ve afectada y resulta más compleja. Además, a la hora de escribir pueden cometer bastantes faltas de ortografía, letras invertidas, etc.

La dislexia es un trastorno específico de la lectura, de origen neurobiológico y que no conlleva afectación de la inteligencia. Aunque creo que es persistente en el tiempo, es importante intervenir adecuadamente para intentar disminuir las dificultades y repercusiones. Además, no se debe caer en el frecuente error de etiquetarlos como vagos, que no tienen interés, que no se esfuerzan o no prestan atención... sin ver el sobreesfuerzo que les supone leer ni hacerles las adaptaciones necesarias.

Personalmente, tengo un conocido disléxico a quien no detectaron la dislexia hasta el instituto y, en este caso, presenta además muchas dudas a la hora de distinguir los números 16 y 17 (tiene que pensar el orden numérico). No sé si esto podría tener relación también con la dislexia, ¿cómo lo veis?

Errores	Aciertos
<p>Principalmente (...) presentan dificultades en la lectura.</p> <p>La dislexia no es un problema exclusivo de la lectura y afecta a otros ámbitos.</p>	<p>Ejemplos que muestra en las dificultades lectoras:</p> <p>Déficit en la conciencia fonológica, baja velocidad lectora con frecuentes sustituciones de letras o palabras, rectificaciones, inversiones silábicas, errores sintácticos, saltos de línea, pérdida de continuidad al leer, etc.</p> <p>Comprensión lectora afectada, comisión de faltas de ortografía, letras invertidas, etc.</p>
<p>Es un trastorno específico en la lectura.</p> <p>No es un trastorno específico de la lectura.</p>	<p>Es un trastorno persistente en el tiempo.</p>
	<p>No conlleva afectación de la inteligencia.</p> <p>Por ejemplo, el doctor Gustavo Abichacra (especializado en el tema), en una entrevista deja claro que la dislexia se da en personas sin ninguna afectación de la inteligencia (CI normal).</p>
	<p>Importancia de intervenir adecuadamente.</p> <p>Quizás habría que remarcar la importancia del diagnóstico y tratamiento precoz.</p>
	<p>No se debe caer en el frecuente error de etiquetarlos...</p> <p>Muy adecuado el comentario, pues a menudo se etiquetan a este tipo de niños y les marca muchísimo.</p>



## Noemí

Siempre he entendido que la dislexia es una dificultad sobre todo a nivel de lenguaje. Esto conlleva dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura. en general creo que es una dificultad manifiesta para decodificar símbolos arbitrarios, ya sean letras o números.

Creo que las personas disléxicas pueden llegar a aprender con una metodología adecuada y para ello es vital un diagnóstico precoz y un buen seguimiento y formación de las personas que tratan con los niños afectados.

Hay un desconocimiento tremendo de este tema, y a veces también suele etiquetarse a cualquier niño que gire una letra o un número al escribir, incluso los mismos padres.

Noemí C.

Errores	Aciertos
<p>La dislexia es una dificultad sobre todo a nivel del lenguaje.</p> <p>No es una dificultad a nivel del lenguaje a nivel general. Se debería especificar. Según el artículo de Luís Bravo (1993), las dificultades son presentes cuando se usa el lenguaje escrito, tanto para leer como para escribir.</p> <p>En palabras del doctor Gustavo Abicharra, la dislexia es simplemente una dificultad para aprender a escribir en forma fluida y automatizada en una persona inteligente y sana.</p>	<p>(..)conlleva dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura (...) a la hora de decodificar símbolos.</p>
<p>Omitir los principales síntomas. Según la DISFAM, la dislexia es mucho más que tener dificultades en la lecto escritura, ya que existen problemas de comprensión de memoria a corto plazo, de acceso al léxico, confusión entre la derecha y la izquierda, dificultades en las nociones espacio-temporales...</p>	<p>Hacer mención al uso de una metodología adecuada, al diagnóstico precoz, al uso de falsas etiquetas y la falta de formación en el tema.</p>

## Verónica

La Dislexia es un trastorno que se da en el aprendizaje de la lectoescritura. La principal dificultad, se presenta a la hora de comprender y reproducir los símbolos escritos.

Afortunadamente, y después de leer algún material, veo que toda persona con dislexia (ya sea niño o adulto que no haya sido escolarizado) puede llegar al aprendizaje de la lectoescritura, si se le brinda una metodología adecuada.

Errores	Aciertos
	<p>Trastorno que se da en el aprendizaje de la lectoescritura.</p> <p>Tal como se expone en el artículo de Luís Bravo (1993), actualmente no hay duda que la dislexia es un trastorno específico del desarrollo infantil caracterizado por una dificultad severa para aprender a leer.</p> <p>Por lo tanto, las dificultades son presentes cuando se usa el lenguaje escrito, tanto para leer como para escribir.</p>
<p>La principal dificultad se presenta a la hora de comprender y reproducir los símbolos escritos.</p> <p>Se sobreentiende la idea que quiere transmitirse, pero sería mejor especificar que el principal problema se da a nivel fonológico, debido a un déficit en el procesamiento fonémico, dificultades en la conciencia fonológica...</p> <p>Las dificultades para decodificar las palabras se manifiestan en sustituciones, errores, confusiones... que llegan a dificultar la comprensión lectora también.</p>	<p>Las personas disléxicas pueden conseguir el aprendizaje de la lectoescritura.</p> <p>La lectura requiere aprendizaje, es arbitrario. Los disléxicos pueden aprender este proceso, aunque hay que tener en cuenta que presentarán más dificultades en la decodificación, para leer palabras desconocidas, conseguir fluidez...</p> <p>Por ejemplo, Boris Izaguirre en el documental sobre la dislexia destaca que "aunque leer te resulte difícil, una vez aprendes a leer tienes el privilegio de poder leer". A su vez, pero, confirma continuar teniendo problemas para diferenciar la M de la N y reconoce necesitar más tiempo para las lecturas, revisiones...</p>

## **DEFINICIÓN FINAL DE DISLEXIA:**

La dislexia es un trastorno del aprendizaje que afecta a la lectoescritura de forma persistente, de tipo neurobiológico y que lleva asociado un componente genético-familiar que no conlleva afectación de la inteligencia. Se da en niños y en adultos, aunque no presenta síntomas físicos, psíquicos, sociales ni culturales.

El origen es una alteración en el neurodesarrollo y no se trata de un problema visual, si no fonológico.

En la dislexia existen también dificultades en la comprensión, la memoria a corto plazo, confusiones entre la derecha y la izquierda, problemas de comprensión espacio-temporales, deficiencia para procesar fonemas, baja velocidad lectora, con frecuentes sustituciones de letras o palabras, rectificaciones, inversiones silábicas, errores sintácticos, saltos de línea y pérdida de continuidad al leer, etc. Consecuentemente, la comprensión se ve afectada y resulta más compleja. Además, a la hora de escribir pueden cometer bastantes faltas de ortografía, letras invertidas, etc.

La dislexia hace que el niño tenga que esforzarse mucho y, por ello, es frecuente que tenga problemas de atención, debido al cansancio y continuo esfuerzo.

Por otra parte, el bloqueo emocional no es la causa, sino una consecuencia, ya que el disléxico es consciente de sus dificultades y dependiendo de cuál sea la respuesta de su entorno (familiar, escolar, etc.) hacia él, puede sentirse "tonto", tener una baja autoestima, llegar a tener conductas disruptivas o no querer ir a la escuela.

Entre las posibles señales de alarma que encontramos cuando los niños están en la etapa de educación infantil encontramos: que no reconocen los colores ni los nombres de los compañeros, presentan dificultades de dificultad de motricidad fina (atarse los cordones, abrocharse los botones). Más adelante, cuando aprenden el proceso de la lectoescritura, ya son notables las dificultades en este proceso.

Nuestro sistema educativo no es compatible con la dislexia por el mero hecho de que todos los aprendizajes se realizan a través de la escritura y la lectura. Esto dificulta aún más el aprendizaje del niño, provocando que éste se vea más forzado a poner más empeño en las tareas de lectoescritura. Este sobreesfuerzo provoca fatiga en el menor.

Finalmente, se destaca que existen tres tipos de dislexia:

- Dislexia superficial: presentan una lectura lenta, silabeando, ya que no reconocen la forma de las palabras conocidas, usuales, etc.
- Dislexia fonológica: presentan dificultades para realizar asociaciones fonema-grafema y, por tanto, les cuesta leer palabras desconocidas.
- Dislexia mixta: presentan ambas características.

Durante más de 100 años se ha tratado de definir el término dislexia apoyándose en multitud de estudios y investigaciones, y lo verdaderamente cierto tras todos estos estudios es que los disléxicos presentan problemas a la hora de analizar los fonemas.

ACTIVIDAD 6	ÍTEM	Si	No	Observaciones	Puntuación (de 0 a 3)
	El documento presenta todos los elementos descritos por el tutor	X		tipos de dislexia, señales de alerta, sistema educativo. Echamos en falta que se destaque la importancia de la detección e intervención temprana, como fuente principal es la web DISFAM.	2
	Se demuestra la consulta de los materiales con citas o evidencias	X		Si, citan autores del material utilizado como el artículo de Luís Bravo (1993), DISFAM, Boris Izaguirre en el documental sobre la dislexia.	2
	Se clasifican los errores y los aciertos de las definiciones iniciales	X		No del todo, no constan algunos aspectos; como el factor hereditario, falta de formación del sistema educativo como especifica Cervel, 2008 y en el documental de la dislexia.	2
	Texto está bien redactado y estructurado facilitando la lectura y la comprensión	X		La coherencia y cohesión del texto es correcta y facilita la lectura y comprensión	3
	El documento presenta corrección ortográfica	X			3
<b>TOTAL</b>					<b>12</b>

Como grupo formado por Anna Vilar, Gemma Vicente, Ana Fabian, Ester Plana y Marina Macarulla, hemos valorado el trabajo de Ariadna Irla valoramos que han hecho un buen trabajo y que está bien organizado. Queremos destacar como han descrito la dislexia, ya que es clara y entendedora. En la definición se destacan todas las características importantes como en el DISFAM que es donde nostras como grupo hemos creado nuestra definición. Sí es cierto que a la vez creemos que no constan algunos aspectos; como el factor hereditario, la falta de formación del sistema educativo y la importancia de la detección e intervención temprana

## ANNEX 19. TAULA D'AVALUACIÓ DELS MATERIALS COMPLETADA

Nom del material	Tipus de material				Suport				Nivell dels continguts			Qualitat de la informació			Font		Observacions
	Guia de mòdul	Tutorial	De contingut		PDF	Vídeo	Web	Altres	Insuficient	Adequat	Superior	Baixa	Acceptable	Excel·lent	Reconeguda	No reconeguda	
<i>Pla Docent</i>	x				x					x			x			x	Informació ben estructurada, sintètica i rellevant
<i>Guia de la Prova Pilot</i>	x				x					x			x			x	Potser es podria canviar la taula del calendari per fer-la més entenedora
<i>Tutorial Moodle</i>		x			x				x				x			x	Hagués estat interessant afegir altres funcionalitats com mostrar com modificar el perfil o com consultar les qualificacions
<i>Guia del Mòdul 0</i>	x				x					x			x			x	
<i>Guia del Mòdul 1</i>	x				x					x			x			x	
<i>¿Qué es la dislexia?</i>			x			x				x				x	x		
<i>Documental sobre dislexia</i>			x			x				x				x	x		
<i>Web DISFAM</i>			x				x			x				x	x		
<i>Cómo lee una persona con dislexia</i>			x				x			x			x		x		
<i>La dislexia 100 años después</i>			x		x						x			x	x		Document molt interessant però amb un contingut molt dens
<i>La dislexia en la formación al</i>			x		x					x				x	x		

Nom del material	Tipus de material				Suport				Nivell dels continguts			Qualitat de la informació			Font		Observacions
	Guia de mòdul	Tutorial	De contingut		PDF	Vídeo	Web	Altres	Insuficient	Adequat	Superior	Baixa	Acceptable	Excel·lent	Reconeguda	No reconeguda	
<i>profesorado</i>																	
<i>Problemas Asociados a la dislexia</i>			x		x					x				x	x		Article molt interessant però altra vegada molt dens
<i>Guia del Mòdul 3</i>	x				x					x			x		x		
<i>Entrevista Mercedes Alonso</i>			x			x				x				x		x	Un material molt bo. És complicat aconseguir transmetre la perspectiva de les famílies
<i>Luz Rello en CILCIP</i>			x			x				x				x	x		
<i>Dislexia, otra forma de aprender</i>			x			x				x				x	x		
<i>Soy disléxico y no me escondo (dislexia en adultos)</i>			x			x				x			x		x		
<i>Estrellas en la tierra</i>			x			x				x				x		x	
<i>Cómo ayudo a mi hijo con dislexia</i>			x			x				x			x		x		
<i>Dislexia y la familia</i>			x				x			x				x		x	
<i>¿Cómo ayudar a mi hijo disléxico?</i>			x				x			x				x		x	
<i>Brain Gym Adaptación</i>			x		x					x				x	x		Bon document llàstima que la maquetació sigui tan dolenta i costi llegir-

Nom del material	Tipus de material			Suport				Nivell dels continguts			Qualitat de la informació			Font		Observacions
	Guia de mòdul	Tutorial	De contingut	PDF	Vídeo	Web	Altres	Insuficient	Adequat	Superior	Baixa	Acceptable	Excel·lent	Reconeguda	No reconeguda	
																ho
<i>El don de la dislexia</i>			x	x					x				x	x		Ofereix recomanacions tant a pares com a docent. Molt bon material
<i>Guia general sobre dislexia</i>			x	x					x				x	x		Ofereix pautes d'actuació per a nens entre 0 o 12 anys. Informació molt interessant



### Certificat de desenvolupament de pràctiques curriculars al Màster en Educació i TIC (e-learning)

En/Na... Laura Solé Molina....., amb  
DNI... 464.090.529 càrrec ..... principaledaga..... al  
centre/empresa/institució... Integratek S.L......  
amb domicili a ... Av. Pompeu Fabra, 7 local 2..... i  
CIF. B65086654., havent desenvolupat la funció de tutor/a de pràctiques  
al mencionat centre.

#### CERTIFICA

Que en/na ... Mònica Peracho Ibañez....., amb  
DNI. 46419588-V ha desenvolupat l'assignatura de *Pràctiques externes* del  
*Màster en Educació i TIC* de la Universitat Oberta de Catalunya, en el marc del  
centre citat anteriorment i durant el període de  
Febrer - Juliol de 2017.....

I per a que així consti als efectes oportuns, signo a ... Barcelona....., el  
... 4 de ... Maig..... de 2017.

(Signatura i segell)

  
**INTEGRA - TEK, S.L.**  
Av. Pompeu Fabra, 7, local 2  
08024 BARCELONA  
NIF. B65086654  
info@integratek.es

Av. Tibidabo, 39-43  
08035  
Barcelona-Spain