

PROJECTE eKNOWLEDGE

EINA DE FÒRUMS EN LÍNIA PER A DONAR SUPORT A PRÀCTIQUES D'APRENTATGE COL·LABORATIU

DESCRIPCIÓ

PROJECTE D'INNOVACIÓ QUE ES PROPOSA EL DISSENY I EL DESENVOLUPAMENT D'UNA NOVA EINA DE FÒRUMS PER AL CAMPUS DE LA UOC. S'EMMARCA EN UNA INICIATIVA MÉS ÀMPLIA PER A AFAVORIR UN APRENTATGE FLEXIBLE I CENTRAT EN L'ESTUDIANT. LA INCORPORACIÓ DE RECURSOS PER A MILLORAR LA COMUNICACIÓ I LA GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ, A MÉS DE LA PROMOCIÓ DE PROCESSOS DE REFLEXIÓ I CONSTRUCCIÓ CONJUNTA DEL CONEIXEMENT, CONVERTEIX eKNOWLEDGE EN UNA EINA QUE VA MÉS ENLLÀ DELS USOS GENERALS DELS FÒRUMS EN LÍNIA.

EN EL CAMP TÈCNIC, L'APLICACIÓ eKNOWLEDGE ÉS UNA ADAPTACIÓ DEL SISTEMA DE FÒRUMS GRATUÏT I DE CODI LLIURE PHPBB.

METODOLOGIA

En el desenvolupament d'eKnowledge s'ha seguit un mètode de disseny iteratiu centrat en l'usuari. Al llarg del projecte, es poden identificar diverses fases:

1. Conceptualització del disseny de l'eina i anàlisi de requisits funcionals i tècnics.
2. Desenvolupament d'una versió beta a partir de la plataforma phpBB.
3. Revisió del disseny de l'eina en col·laboració amb professors de diversos estudis de la UOC.
4. Primera prova pilot amb estudiants i consultors d'onze aules, aproximadament dos-cents usuaris (*primer semestre del curs 2010-11*).
5. Segona prova pilot: **a)** nivell macro, és a dir, implantació massiva d'eKnowledge a tot un programa i **b)** nivell micro, és a dir, anàlisi d'usos específics de l'eina per a l'aprenentatge (*segon semestre del curs 2010-11*).
6. Incorporació de l'eina a totes les aules del Campus de la UOC.

RESULTATS

Disposar a les aules del Campus de la UOC d'una eina de fòrum que permeti:

- Fomentar la comunicació i l'intercanvi de coneixements entre els estudiants.
- Millorar la comunicació entre el consultor i els estudiants.
- Facilitar la gestió de la informació i de les interaccions.
- Facilitar el procés de seguiment i avaluació de l'activitat dels estudiants.
- Afavorir la utilització de metodologies d'aprenentatge col·laboratiu.
- Facilitar el desenvolupament de processos de reflexió compartida i de construcció col·lectiva de coneixement.

INSTITUCIÓ RESPONSABLE

eLEARN CENTER

El centre de recerca, innovació i formació en e-learning de la Universitat Oberta de Catalunya.



EQUIP DE TREBALL

eKnowledge és un projecte impulsat des de l'àrea d'Innovació de l'eLearn Center en què també ha col·laborat l'àrea de Tecnologia Educativa de la UOC. En el disseny i anàlisi de l'aplicació hi han participat professors i consultors dels Estudis de Ciències de la Informació i de la Comunicació, Informàtica, Multimèdia i Comunicacions, Economia i Empresa i Psicologia i Ciències de l'Educació de la UOC.

Coordina el projecte Iolanda García, *directora d'Innovació de l'eLearn Center*.

Iolanda García igarciago@uoc.edu

PROJECTE eKNOWLEDGE

eKnowledge es presenta com un espai de comunicació asíncron entre estudiants i docents. En aquesta mena d'entorns, estudiants i docents han de gestionar grans volums d'informació. Per això s'ha dedicat una atenció especial a les funcions que afavoreixen el **seguiment** de l'activitat i la **gestió de la informació**. D'aquesta manera, la interacció, la navegació i la visualització de la informació es fan més àgils i eficaçes.

.....
"SEGONS LA MEVA EXPERIÈNCIA, eKNOWLEDGE HA PERMÈS UNA BONA COMUNICACIÓ ENTRE ESTUDIANTS I CONSULTORS."
.....

Consultor anònim, participant en les proves pilot amb eKnowledge.

Un dels aspectes més valorats per estudiants i consultors a l'hora d'utilitzar eKnowledge ha estat el **caràcter amigable i intuïtiu de la interfície**. La similitud de la seva estructura i funcionament amb els d'altres fòrums en línia contribueix a una ràpida familiarització.

.....
"CREC QUE EL FORMAT D'eKNOWLEDGE AGRUPA MILLOR LA INFORMACIÓ, FACILITANT-NE LA LOCALITZACIÓ, I AFAVOREIX LA PARTICIPACIÓ."
.....

Estudiant anònim, participant en les proves pilot fetes amb eKnowledge.

En el disseny d'eKnowledge s'han tingut en compte les necessitats d'estudiants i consultors. La creació de rols ha permès oferir recursos específics per a cada grup d'usuaris. En el cas dels docents, facilitar el seguiment de l'activitat dels estudiants és clau per a avaluar d'una manera contínua la quantitat i qualitat de les intervencions fetes als fòrums.

La flexibilitat és un dels trets que defineixen eKnowledge. En aquest sentit, la incorporació de recursos com la baixada de missatges en .pdf o la subscripció RSS possibiliten que els usuaris gestionin més eficaçment el seu temps de feina en línia i fora de línia.

Un dels reptes del projecte ha estat la incorporació d'elements que afavoreixen la **reflexió** dels estudiants sobre el mateix procés de construcció de coneixement. L'ús d'aquests recursos pren sentit en el marc del disseny d'activitats d'aprenentatge en què la **col·laboració** ocupa un paper central.

.....
"LA INCLUSIÓ DE RECURSOS ESPECÍFICS QUE DONIN SUPORT A PROCESSOS DE REFLEXIÓ I DE CONSTRUCCIÓ CONJUNTA DE CONEIXEMENT RESPON A UNA VOLUNTAT DE POTENCIAR LES PRÀCTIQUES D'APRENENTATGE BASEDES EN LA COL·LABORACIÓ, EN LÍNIA AMB EL MODEL EDUCATIU DE LA UOC."
.....

Iolanda García, coordinadora del projecte eKnowledge.