

# Presentación eHealth Center Sala Europa

## Representación de la Comisión Europea de Barcelona

Consejero,  
Director general de la Unión Europea,  
Vicerrectora,  
Director general de Desarrollo,  
Directora general de Salud,  
Autoridades,  
Amigas y amigos:

Este es un gran día, y lo es porque, entre otras cosas, la UOC abre una nueva experiencia en la manera que tiene nuestra universidad de dirigirse a la ciudadanía.

En 1995 la UOC incorpora la tecnología a la educación y los padres fundadores de la UOC tienen éxito porque no se hacen la pregunta errónea que algunos hoy todavía se formulan:

*¿Cómo me permitirá la tecnología hacer lo mismo que hacía de forma más rápida y eficaz?* Esta es la pregunta que conduce al desastre.

La pregunta adecuada es: *¿Cómo me permite la tecnología cambiar lo que hacía para hacer algo diferente, para hacer más cosas, para hacer lo que antes no podía hacer?*

Y, por tanto, cambia —dejadme decirlo así— el modelo de negocio.



*Esto es el modelo educativo de la UOC. Es el cambio de paradigma. Es pasar de enseñar a aprender; de tener el profesor que enseña al estudiante que aprende por medio de la actividad. Es el proceso de aprendizaje que sitúa al estudiante en el centro. Esto mismo es lo que la UOC quiere hacer con el eHealth Center en salud: situar al ciudadano en el centro, que gestione autónomamente su salud.*

Evidentemente, al igual que en el modelo educativo el estudiante se relaciona con los recursos y el acompañamiento, aquí el ciudadano interactuará de forma

imprescindible con los profesionales de la salud —sean médicos, enfermeras, psicólogos, nutricionistas, entrenadores, etc.— y con las instituciones de salud —la seguridad social, las mutuas, las aseguradoras, los gimnasios, los centros educativos, etc.— por medio de la tecnología, es decir, las aplicaciones, las redes diversas, los blogs, etc.

*Por consiguiente, el ciudadano se convierte en un nodo que se forma, se informa, comunica e informa. Y esa es la base del eHealth Center.*

Entendemos que la salud no es la ausencia de enfermedad. Por tanto, la salud es mucho más que la no enfermedad. La salud es calidad de vida, es felicidad, es vivir aunque haya enfermedad. Esto deberá gestionarlo cada paciente.

Lo relevante e importante aquí —por eso decía que era un día importante para la UOC— es que el eHealth Center al final —si queremos ser ambiciosos como lo son la vicerrectora y el director de Desarrollo— se dirige a **toda la ciudadanía**. Y como decía el director general de la Unión Europea, «toda la ciudadanía» significa «toda la ciudadanía», no solo la catalana y la española, sino toda la ciudadanía. Y esta es la gran ambición del eHealth Center.

Y ahora dejadme levantar un poco la vista, decir cosas que me gustan y pensar un poco el alcance de esta iniciativa. Cuando en 1996 el profesor Manuel Castells publica su trilogía *The information age*, afirma que la industria produce una mutación hacia la sociedad industrial y que esta es mucho más que la industria; no son barcos, aviones, etc., sino un cambio radical, sociológico. Fijaos, el cambio es de tal magnitud que la universidad pasa de formar en filosofía, ciencia y medicina a formar en ingenierías, economía, ADE, o cosas tan raras como las que hacemos ahora.

Según el Dr. Castells, con la información pasará lo mismo, lo que derivará en la sociedad informacional. Pues bien, esto ya está pasando. Esta sociedad informacional estamos construyéndola casi sin ser conscientes de ello. La cuarta revolución industrial es casi una anécdota.

Ni la robótica ni la fabricación 3D son anecdóticas, pero el cambio es mucho más importante. Pensad en la importancia del móvil en nuestras vidas. Fijaos en lo que ha supuesto internet en la industria fotográfica... ¿dónde están Polaroid o Kodak? O en lo que ha pasado con el cine y con la música —el otro día fui a la FNAC y casi no hay CD. Ha cambiado totalmente.

¿Qué está pasando con la prensa? ¿Leemos periódicos de papel? ¿Qué pasará con el transporte dentro de cuatro días, cuando ya se habla de los coches sin conductor? O ¿qué pasará con los cazatalentos cuando mediante los «me gusta» de Facebook puedes identificar la psicología de una persona?

*Un tsunami está cambiando nuestra sociedad. Ahora estamos viendo los que han caído, pero tendremos que ver los que nacerán y crecerán.*

Por otra parte, esta tecnología nos ha traído cosas como la **teoría de la complejidad**, es decir, mediante ordenadores hoy en día podemos tratar problemas complejos (la complejidad está relacionada con la teoría del caos: el aleteo de una mariposa en Brasil provoca un tornado en Texas).

Sin embargo, la teoría de la complejidad es mucho más que eso. Esta teoría afirma que para entender un vuelo de estorninos no hay que hacer la genómica de estas aves. Es un fenómeno mucho más complejo que debe analizarse de otro modo. La ciencia de datos a la que antes hacíamos referencia (aunque habría que ver qué datos, porque si lo que contamos son los pelos de las patas de las arañas, a pesar de ser datos quizá no sean relevantes para nuestro propósito) y sobre todo, el *machine learning*, esto es, la inteligencia artificial y cómo esta está cambiando la ciencia (permite hacer la ingeniería inversa de procesos regenerativos de gusanos como la planaria o poder guiar la producción de células madre).



*Así pues, esta tecnología nos permite modelar y obtener patrones complejos, tanto en las ciencias **experimentales** como en las **sociales**. Y esto nos lleva a hacer cada vez más posible la **visión holística** para con la visión reduccionista que hemos vivido en las ciencias.*

No diré que Descartes está muriendo pero sí que desde la aparición del libro de António Damásio, *El error de Descartes*, estamos viendo que la aplicación reduccionista cada vez es más limitada.

Alguien con más inteligencia que quien os habla pensará que en la visión científica pasará algo similar a lo que sucedió con Einstein respecto a Newton: la visión del universo de Einstein no elimina la de Newton pero la amplía. Alguien ampliará la visión cartesiana reduccionista mediante las tecnologías que estamos desarrollando hoy en día.

*Por tanto, se nos abren nuevas puertas a la **comprensión de la realidad** y a la complejidad de la ciencia.*

Una nueva luz ilumina las interacciones complejas en biología, biología de sistemas, explicación de enfermedades, explicación de la vida... Y esto se hace por medio de redes, por medio de esta sociedad informacional a la que estamos refiriéndonos.

A mí, como dice un amigo mío, cuando me muera solo me gustaría que cada cien años me dejen ver por un agujerito lo que se está haciendo y exclamar: «¡Ostras, qué bien vais y cómo me gustaría estar con vosotros!».

No obstante, deberemos explicar también la complejidad en las enfermedades, la multiborbilidad, por inteligencia artificial, por macrodatos, etc. Pero esto es una segunda capa.

Primero viene la capa científica. Después viene la capa de las enfermedades, de cómo están ligadas y relacionadas entre sí. Y finalmente hay una tercera capa formada por las redes ciudadanas, las sociales, las de pacientes, las de prescriptores y de tecnólogos, que conseguiremos que interaccionen y trabajen conjuntamente.

Para ir concluyendo, deciros que estamos construyendo diferentes redes que se interrelacionan, por consiguiente, estamos construyendo la sociedad informacional que preveía Manuel Castells.

Y ahora, dejadme acabar con tres comentarios que son muy poco protocolarios pero para mí muy serios y que definen lo que hacemos en la UOC:

En la UOC nos sentimos muy orgullosos de lo que hacemos con el eHealth Center porque, en primer lugar, *es guay* y nos gusta *hacer cosas guais*.

En segundo, porque nos ilusiona y nos hace felices, y al final lo más deseable de todo es divertirse cuando trabajas y hacerlo con el eHealth Center nos divierte.

Y en tercer y último, es que con ello finalmente cumplimos nuestro deseo más profundo —que no vamos proclamando constantemente a pesar de ser tan intenso—, que es el de cambiar el mundo.

Muchas gracias.

Josep A. Planell