

# Guía de intervención en psicología de la salud en la SIC

Noemí Guillamón Cano  
Eulàlia Hernández i Encuentra

PID\_00186935

Material docente de la UOC

**Noemí Guillamón Cano**

Doctora en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona. Profesora de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universitat Oberta de Catalunya y miembro del grupo de investigación PSiNET del Internet Interdisciplinary Institute (IN3-UOC). Desde el 2003 al 2012 su tarea docente en la Universidad Autónoma de Barcelona y en la Universitat Oberta de Catalunya ha estado vinculada a la psicología clínica. Desde el 2005 compagina su labor como docente e investigadora con la práctica clínica privada en el ámbito de la psicopatología infantil.

**Eulàlia Hernández i Encuentra**

Doctora en Psicología por la Universidad Autónoma de Barcelona. Profesora de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universitat Oberta de Catalunya y coordinadora del grupo de investigación PSiNET del Internet Interdisciplinary Institute (IN3-UOC). Desde 1992 al 2012 su tarea en la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad Ramon Llull y la Universitat Oberta de Catalunya ha estado vinculada a la psicología del desarrollo.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por la profesora: Noemí Guillamón Cano (2012)

Primera edición: febrero 2012

© Noemí Guillamón Cano, Eulàlia Hernández i Encuentra

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2012

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Eureka Media, SL

Depósito legal: B-1.915-2012



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

## Introducción

Una persona preocupada por su salud puede acceder a una amplia variedad de información en Internet por medio de consultas a páginas web, blogs, wikis, comunidades en línea, etc., que le facilitan recursos con los que entender lo que le sucede a él o a una persona cercana, prevenir la aparición de un problema, modificar su estilo de vida y mejorar, en consecuencia, su calidad de vida y bienestar. También es un lugar para realizar consultas acerca de sus problemas de salud a profesionales y recibir orientación o tratamiento a través de alguna aplicación o programa interactivo más o menos personalizado y autoaplicado o que remita a los servicios sanitarios presenciales. La persona puede responder a encuestas, cuestionarios que le informan sobre su estado de salud, recibir puntualmente información sobre sus constantes vitales mediante registros que se actualizan automáticamente, o compartir sus problemas de salud o los de sus familiares en foros o grupos de discusión de personas con necesidades similares. En definitiva, las posibilidades de la Red con relación a la salud son múltiples.

En esta asignatura daremos una pincelada a todos estos temas que se encuentran en plena expansión y evolución vertiginosa. En el primer módulo haremos una descripción de los principales modelos teóricos procedentes de la psicología de la salud en los que se sustentan las intervenciones en la Sociedad de la Información y la Comunicación (SIC), y aprenderemos cuáles son las técnicas y procedimientos de modificación de conducta más utilizados en psicología desde la orientación cognitivo-conductual. Este módulo sentará las bases para comprender el resto de la asignatura. Aquellos de vosotros que hayáis realizado estudios de psicología conoceréis el contenido de este módulo. En cualquier caso, su lectura y revisión será una puesta a punto para embarcaros en el abordaje de los siguientes módulos de la asignatura.

En el segundo módulo, el principal de esta asignatura junto con el tercero, se hablará de las principales características de la intervención en psicología clínica y de la salud en la Red, sus ventajas y desventajas, se describirán diferentes modos de intervenir en salud en la SIC y se mostrarán algunas iniciativas actuales a modo de ejemplo.

El tercer módulo de la asignatura está dedicado a hablar de la evaluación de las intervenciones. En este caso, se hará mención de los diferentes criterios que se usan para evaluar las intervenciones en Internet, atendiendo a criterios procedentes de la psicología de la salud, como la efectividad, la eficiencia o el seguimiento de la intervención, y a criterios propios de las intervenciones a través de la Red, como la viabilidad, la interactividad, el empoderamiento y la usabilidad.

Finalmente, el último módulo está dedicado a apuntar los criterios y recomendaciones éticas de la intervención en psicología clínica y de la salud en la SIC.

### ¿Qué es esta guía? ¿Para qué sirve?

Esta guía es el hilo conductor del contenido de la asignatura *Intervención en psicología de clínica y de la salud en la SIC*, el esqueleto de la presente materia. En dicha guía, se presentará una síntesis de los aspectos más importantes de cada uno de los módulos en que se estructura la asignatura, y se recomendarán otras lecturas para trabajar cada uno de los temas en profundidad.

Cada módulo está organizado como sigue:

- Índice
- Introducción
- Objetivos
- Síntesis del módulo
- Referencias
- Material obligatorio
- Material complementario

Se trata de, en primer lugar, revisar la introducción, objetivos, índice y síntesis de cada tema, para, en segundo lugar, proceder a estudiar las lecturas y/u otros recursos propuestos para trabajar en mayor profundidad el contenido de cada módulo.

Una lectura rápida a esta guía os permitirá tener una idea general de la asignatura. Sin embargo, es importante que trabajéis con detenimiento cada uno de los recursos que se os ofrecen para cada tema. De otro modo, la visión de la asignatura no será completa.

Teniendo en cuenta que la evolución de la tecnología y de las aplicaciones de esta a la psicología está creciendo con gran rapidez, es altamente recomendable, si no obligatorio, que vayáis revisando los recursos adicionales que pondremos a vuestra disposición en el aula a lo largo del curso, dado que, como la misma naturaleza del tema que nos ocupa, esta asignatura será dinámica e irá cambiando a lo largo de sus ediciones.

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **Modelos teóricos y técnicas de intervención en psicología clínica y de la salud**

Noemí Guillamón Cano

1. Principales modelos teóricos desde la psicología de la salud
2. Las principales técnicas de intervención desde el modelo cognitivo-conductual
3. Integración: intervención psicológica en línea. Aplicación de los principios teóricos y de las técnicas en la Red
4. Bibliografía

### Módulo didáctico 2

#### **Intervención desde la psicología clínica y de la salud en la Red**

Noemí Guillamón Cano

1. Características generales de la intervención psicológica en línea. Ventajas y desventajas
2. Modalidades de intervención en psicología clínica y de la salud en la SIC
3. Intervenciones verticales. Adultos y niños. Ejemplos
4. Intervenciones horizontales. Comunidades virtuales de salud. Proyecto: Asociaciones de Pacientes y TIC. APTIC
5. Intervenciones con elementos de verticalidad y horizontalidad. Proyecto: Calidad de vida de padres cuidadores de niños con trastornos crónicos
6. Bibliografía

### Módulo didáctico 3

#### **Evaluación de las intervenciones en salud en la Red**

Noemí Guillamón Cano y Eulàlia Hernández i Encuentra

1. Evaluación de las intervenciones en salud en la Red
2. Bibliografía

### Módulo didáctico 4

#### **Aspectos éticos de la intervención en la SIC**

Noemí Guillamón Cano

1. Recomendaciones deontológicas de la intervención psicológica en Internet
2. Bibliografía

