

Planificación y evaluación de objetivos asistenciales

Xavier Castells Oliveres
Francesc Cots Reguant

PID_00191628

Material docente de la UOC

**Xavier Castells Oliveres****Francesc Cots Reguant**

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad Autónoma de Barcelona en el año 1987. Doctor en Economía por la misma universidad en el año 2001. Especialización profesional en economía de la salud y más concretamente en el análisis de costes de la atención hospitalaria. Ha desempeñado la mayor parte de su experiencia profesional en el Servicio de Evaluación y Epidemiología Clínica del Hospital del Mar-Parc de Salut Mar. Ha sido coordinador del programa de Calidad. Actualmente, director de Control de Gestión y de Sistemas de Información para la Gestión. Miembro del CIBER de Salud Pública del Instituto Carlos III y del proyecto europeo EuroDRG de costes hospitalarios.

La revisión de este material docente ha sido coordinada por el profesor: José Esteban García (2013)

Primera edición: febrer 2013
© Xavier Castells Oliveres, Francesc Cots Reguant
Tots els drets reservats
© d'aquesta edició, FUOC, 2013
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Disseny: Manel Andreu
Realització editorial: Eureka Media, SL
Depósito legal: B-31.610-2012



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundació para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

Introducción

Esta área pretende aproximar al participante a los elementos prácticos que le deben permitir analizar el conjunto de la actividad asistencial de un centro sanitario. El objetivo del análisis no es otro que el de facilitar información para la planificación de futuras acciones encaminadas al mejor cumplimiento de los objetivos estratégicos del centro sanitario o del área de gestión que se trate.

Son cuatro grandes epígrafes que se traducen, en la lógica del curso, en cuatro módulos: En primer lugar el análisis del entorno y, por tanto, una aproximación a las necesidades de atención sanitaria de la población de referencia de un centro. A partir de esta aproximación se podrá definir mejor el perfil de la oferta, es decir, de los servicios y especialidades del centro para hacer frente de una forma más eficiente a la demanda. En segundo lugar, el análisis de los costes de la realización de la actividad y, por tanto, cómo se relacionan el conjunto de recursos que se ponen en juego con la actividad realizada. Se trata tanto de conocer en qué costes se incurre para hacer una determinada actividad, como en buscar la manera más eficiente de abordar el conjunto de la atención de un paciente teniendo en cuenta su repercusión en el conjunto de costes del resto de la actividad realizada. En tercer lugar, se trata de analizar el nivel de calidad alcanzado en la atención del paciente, en la línea de conocer aquellos aspectos de la actividad que podrían ser susceptibles de ser mejorados si se aplicasen medidas preventivas o correctivas. En cuarto lugar, se plantea un módulo que pretende aplicar los principales elementos de las otras tres unidades y sus interrelaciones entre sí y con el elemento básico del funcionamiento de un centro sanitario: la actividad realizada. Será un ejercicio práctico de análisis conjunto de los cuatro elementos (demanda, actividad, calidad y costes) basado en una experiencia práctica de los hospitales del Parc de Salut Mar de Barcelona.

Objetivos

Al final del área los participantes deberán ser capaces de:

1. Interpretar los cuadros de mando de un centro asistencial distinguiendo entre valores estáticos, tendencias y adecuación a estándares prefijados.
2. Conocer y valorar la importancia de las informaciones relacionadas con costes, calidad y *case-mix*.
3. Saber interpretar con criterio las informaciones orientadas a objetivos de los distintos indicadores, de manera que permita planificar las acciones para la consecución de los mismos.

Competencias

Durante el proceso de aprendizaje de esta área de conocimiento se facilita el desarrollo de las competencias siguientes:

- Disponer de una visión conjunta de los distintos puntos de vista bajo los cuales se puede analizar un centro asistencial.
- Analizar y comparar los indicadores más utilizados y comunes en el análisis de la demanda, de la actividad, de los costes y de la calidad.
- Establecer criterios para la confección de indicadores adaptados a la realidad de cada centro asistencial.
- Evaluar con criterio el estado de un centro sanitario basado en el análisis de los sistemas de información asistenciales de un centro asistencial.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Necesidades de atención sanitaria. Análisis del área de influencia de un centro hospitalario

Xavier Castells Oliveres

1. Evaluación de necesidades de atención sanitaria. Conceptos e ideas clave
2. Definición de la población de influencia de un hospital
3. Análisis de la información
4. Anexo. Ejemplos de índices de atracción según hospital

Módulo didáctico 2

El coste como medida de resultado de la actividad asistencial

Francesc Cots Reguant

1. Definición de coste
2. La formación del valor en un centro sanitario. Cómo se genera el coste
3. La utilidad de conocer los costes de la prestación de servicios sanitarios
4. El coste en el sector salud. Clasificación y control
5. La mejora de la eficiencia y la especificación de la función de costes
6. La contabilidad de costes
7. Anexo. Evaluación del impacto asistencial de la puesta en funcionamiento de una unidad funcional de artroplastia de rodilla

Módulo didáctico 3

Sistema de información para la evaluación de la calidad asistencial

Xavier Castells Oliveres

1. Marco conceptual
2. Proceso de definición e implementación
3. Aspectos metodológicos

Módulo didáctico 4

Análisis de la actividad asistencial. Una perspectiva balanceada entre las distintas visiones y puntos de vista

Francesc Cots Reguant

1. Actividad asistencial
2. La actividad docente
3. La investigación
4. Diferencia entre episodio y proceso
5. Sistema de información para la gestión
6. Sistema de información integral para la gestión. Ejemplo de un cuadro de mando integral.
7. Anexo. Indicadores cuadro de mando

