

## Guió del qüestionari telefònic

SEXE Home (1), Dona (2)

EDAT Quina edat té vostè? \_\_\_\_\_ anys

P1. Pot indicar-me quina és la seva llengua pròpia? Català (1), Castellà(2), Ambdues (3), Una altra llengua (4) [ESPECIFIQUEU]

P2. Quin és el seu nivell d'estudis finalitzats? Sense estudis (1), Estudis primaris (2), Estudis secundaris (3), Estudis universitaris (4), Altres (5) [ESPECIFIQUEU]

P3. Quina és la seva situació laboral principal? Ocupat/da (1), Desocupat/ada que ha treballat abans (2); Desocupat/ada que busca la primera feina (3), Jubilat/ada o pensionista (4); Estudiant (5), Feines de la llar (6), Altres situacions laborals (7) [ESPECIFIQUEU]

P4. Quan va ser l'última vegada que va visitar una biblioteca pública? (Entenem com biblioteca pública la biblioteca del barri o del poble) Fa menys de 3 mesos (1), Entre 3 i 6 mesos (2), Entre 6 mesos i un any (3), Fa més d'un any (4), Mai (5).

Si (1), (2) o (3) à Aneu a P5 // Si (4) o (5) à Aneu a P6.

[USUARIS/ÀRIES EN EL DARRER ANY]

P5. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt dolent i 10 molt bo, valori el servei que li ofereix, en general, la biblioteca pública. \_\_\_\_\_ [FI D'ENTREVISTA A USUARI/ÀRIA DARRER ANY]

[NO USUARIS/ÀRIES EN EL DARRER ANY]

P6. L'últim cop que ha llegit/visitat (sense comptar el dia d'avui) [Un llibre, Una revista, Un còmic, Un diari, Una web/blog/fòrum, Un audiollibre, Una xarxa social (Facebook, Instagram, Twitter, etc.), Un document de treball o d'estudi] Ahir (1), Darrera setmana (2), Últim trimestre (3), Últim any (4), Més d'un any (5), Mai (6), NS/NC (7)

P7. Quin suport ha fet servir per les lectures que ens ha indicat a P6.? En paper (1), Dispositiu mòbil (telèfon, tablet, lector de llibres electrònics,...) (2), Ordinador (portàtil, sobretaula) (3), NS/NC (4)

P8. [SI ALGÚN CODI 1\_5 EN P6.] El darrer cop que ha llegit, ha estat per... Oci (1), Aprenentatge (2), Ús professional (3), NS/NC (4)

P9. [SI P6.a=(1\_5)] El darrer llibre que ha llegit, com va arribar a les seves mans? Comprat (1), Regalat (2), Prestat (3), Biblioteca personal (4), [NOMÉS SI P6.a =(5)] Biblioteca pública (de la biblioteca del barri/del poble, préstec tradicional de llibres) (5), Biblioteca (que no sigui la del barri/del poble, préstec tradicional de llibres) (6), [NOMÉS SI P6.a=(5)] eBiblio (préstec digital de llibres) (7), Descarregat d'Internet pagant (8), Descarregat d'Internet sense pagar (9), NS/NC (10)

P10. Indiqui, si us plau, quins són els 3 principals llocs o vostè desenvolupa les següents activitats (indicar ordre d'importància): Llegir (1r, 2n, 3r), Escoltar música (1r, 2n, 3r), Veure continguts multimèdia (1r, 2n, 3r). Llocs: Casa, Transport públic (tren, bus, metro,...), Vehicle privat (cotxe, moto,...), Aire lliure, Feina, Bar, cafeteria, restaurant,..., Biblioteca, Centre d'estudis, Altres llocs (sales d'espera, perruqueria, ...), ,CAP / CAP ALTRE.

P11. És o ha estat membre (a) d'un grup, entitat o associació cultural (teatre, música, dansa,...); (b) d'un club de lectura de biblioteca? Sí (1), No (2), NS/SC (3)

P12. Indiqui l'últim cop que ha fet les següents activitats, sense comptar el dia d'avui ... [Escoltar música (ràdio, podcast, streaming...), Veure audiovisuals (YouTube, TV, sèries...), Anar al teatre, Anar al cinema, Assistir a un concert] Ahir (1), Darrera setmana (2), Últim trimestre (3), Últim any (4), Més d'un any (5), Mai (6), NS/NC (7)

P13. Considera que a la seva escola o institut hi ha o havia una bona biblioteca? Sí (1), No (2), A la meua escola no hi havia biblioteca (3), NS/NC (4)

P14. En quina llengua prefereix consumir els següents productes culturals [Llibres, Cinema, Teatre, Música]? Castellà (1), Català (2), Altres (3), Versió original (4), Li és indiferent (5), NS/NC (6)

P15. a) A casa, hi té llibres en paper // b) I quants llibres electrònics té vostè? (Marcar una opció en cada cas): Menys de 25 (1), de 25 a 49 (2), de 50 a 99 (3), de 100 a 499 (4), més de 500 exemplars (5), Cap / no té llibres (6), NS/NC (7)

P16. Abans m'ha dit que ... [RESPOSTA EN P4]Quins aspectes creu vostè que farien que anés o tornés a anar a una biblioteca pública? Bona oferta de novetats (1), Comoditat (2), Que disposi de cafeteria (3), Que permeti el treball en grup o fer trobades (4), Millor ubicació (més a prop de casa/feina) (5), Tecnològicament puntera (xarxa, ordinadors, etc.) (6), Serveis atractius (7), Horaris més amplis (8), Atenció del personal més bona (9), Que obri els caps de setmana (10), Si sabés on és (11), Si sabés com funciona (12), Si tingués temps (13), Si ho necessités (14), Altres [indicar] (95), Cap en concret / no hi aniria / no hi pot anar (96), NS/NC (99)

P17. [SI NO P16.=(98)]Si us plau, valori els factors que li llegiré, segons la importància que podrien tenir per a vostè de cara a que anés o tornés a anar a una biblioteca pública?. Valori'ls en una escala de 0 (gens important) a 10 (molt important): Que tingui una bona oferta de novetats, Que sigui còmoda, Que disposi de cafeteria, Que permeti el treball en grup o fer trobades, Que estigui prop de casa o feina, Que disposi d'ordinadors i connexió a Internet, Que ofereixi serveis atractius, Que tingui horaris més amplis, Que tingui una bona atenció del personal, Que hi hagi varietat d'activitats (presentacions llibres, etc.), Que obri els caps de setmana

P18. [Amb quina de les següents frases s'identifica més? Intenta llegir sempre que té una estona lliure (1), Només llegeix per obligació (2), A vegades té dificultats a l'hora de llegir (3)

P19. Amb quin dels següents conceptes identifica principalment la biblioteca? Cultura (1), Oci (2), Tecnologia digital (3), Estudi (4), Altres [ESPECIFIQUEU] (95), NS/NC (99)

P20. Quina imatge li suggereix la professió bibliotecària? [Pregunta de resposta oberta]  
[FI DEL QÜESTIONARI A NO I EX USUARIS/ÀRIES]