

# Otras actuaciones en PRL

Jaume Llacuna Morera  
Xavier Baraza Sánchez  
Ángel Bernal Rapela  
Juan Francisco de la Fuente

PID\_00186740

Material docente de la UOC

**Jaume Llacuna Morera**

Licenciado en Filosofía y Letras por la Universidad de Barcelona, doctor en Filosofía y Letras por la Universidad de Santiago de Compostela, máster universitario en Neurociencias y biología del comportamiento por la Universidad Pablo de Olavide. Titulado superior del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Ministerio de Empleo y Seguridad Social). Funcionario por oposición, actualmente consejero técnico del Centro Nacional de Condiciones de Trabajo (Barcelona), nivel 28. Profesor asociado de la Universidad de Barcelona en la Facultad de Psicología (Psicología Social). Profesor de la Escuela Superior de Prevención de Riesgos Laborales (UB, UPC, UPF, INSHT). Experto de la OIT en materia de formación en prevención de riesgos laborales.

**Xavier Baraza Sánchez**

Ingeniero químico industrial y doctor en Ingeniería del Medio Ambiente y del Producto por la Universidad de Barcelona, máster en Prevención de riesgos laborales (tres especialidades); máster en Dirección y administración de empresas por la Escuela Europea de Negocios. Ha sido profesor de la Universidad de Barcelona, de la Universidad Politécnica de Cartagena y de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona. Director de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de una empresa del sector de la química fina entre los años 2005 y 2010. Actualmente es profesor de los Estudios de Economía y Empresa de la Universitat Oberta de Catalunya y director del máster universitario de Prevención de riesgos laborales. Autor de varios artículos y ponente en congresos nacionales e internacionales en materia de medio ambiente, gestión empresarial y prevención de riesgos laborales.

**Ángel Bernal Rapela**

Pedagogo por la Universidad de Barcelona. Estudios de Psicología (UB), Sociología y Ciencias Políticas en la Universidad Autónoma. Especializaciones en ámbitos diversos, especialmente de recursos humanos, consultoría, formación y prevención de riesgos laborales. Posgrado en Ingeniería de la formación, Universidad Politécnica de Cataluña. Máster en Formación de formadores, metodologías y gestión, Universidad Politécnica de Cataluña. Máster en Gestión de la formación y consultoría de recursos humanos, Universidad de Barcelona. Experto europeo en formación y consultoría de las organizaciones. Certificado Eurosform. Varias universidades europeas. Prevención de riesgos laborales (FMU-UB).

**Juan Francisco de la Fuente**

Licenciado en Psicopedagogía, además de máster en Prevención de riesgos, máster en Gestión integrada de prevención, calidad y medio ambiente, y posgrado en Técnicas de comunicación. Posee, asimismo, formación específica en organización y gestión de empresas. Es doctorando en la Universidad de Lleida, donde desempeña funciones de profesor asociado. Miembro del equipo de investigación Competecs (Competencias, Tecnología, Educación y Sociedad), vinculado a la Universidad de Lleida y reconocido por la Generalitat de Cataluña. Desarrolla su actividad profesional vinculado a labores de consultoría en las áreas de calidad, prevención, gestión de competencias y desarrollo organizativo.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por el profesor: Xavier Baraza Sánchez (2013)

Primera edición: septiembre 2013

© Jaume Llacuna Morera, Xavier Baraza Sánchez, Ángel Bernal Rapela, Juan Francisco de la Fuente

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2013

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Eureka Media, SL

Depósito legal: B-12.815-2013



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundació para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

## Introducción

En esta asignatura abordaremos tres temas fundamentales para la prevención de riesgos laborales:

- la formación,
- la comunicación, y
- la negociación.

De hecho, aunque se presenten por separado, los tres temas suponen una estrategia conjunta para la obtención de un objetivo básico: la modificación de una conducta, la orientación hacia una conducta segura, a partir de técnicas y métodos de transmisión de conocimientos, procedimientos y actitudes, junto con la eliminación de los posibles conflictos de todo tipo que puedan aparecer en el grupo laboral, tanto individual como colectivamente.

Cuando abordamos el tema de la prevención de riesgos laborales no solemos entender, en la mayoría de las ocasiones, que, una vez solucionados los problemas estrictamente materiales que originan el problema, el objetivo es modificar, consciente y voluntariamente, la conducta de las personas hacia una situación que se mantenga en el tiempo como saludable, es decir, como conducta que evita sistemáticamente las situaciones de riesgo desde la conciencia de la situación y el deseo de perdurar en la situación óptima a lo largo de toda la vida.

Ello supone que enfoquemos los tres temas tratados en este módulo desde la óptica de la repercusión, lo cual quiere decir que la formación que deseamos para todos nosotros no se limita al mero recuerdo de unos datos concretos, sino que supone la acción permanente que nos permite en cada momento evaluar la situación y responder positivamente a ella. De ahí que entendamos el proceso de enseñanza/aprendizaje como algo activo y que no finaliza cuando acaba lo que consideramos como propiamente un proceso de enseñanza, sino que perdura en los alumnos (adultos) a modo de continua autoformación que les capacita para dar respuesta constante a cualquier tipo de situación peligrosa. Lo que deseamos, por tanto, no es ser portavoces de un conocimiento bancario, en palabras de Paulo Freire, que no genera valores posteriores a su adquisición, sino por el contrario, posibilitar un mecanismo de autoaprendizaje que motive a los alumnos adultos a una continua investigación sobre el entorno y sobre sí mismos para adaptar permanentemente su conducta a las situaciones y resolver los conflictos que puedan plantearse.

La técnica genuina para dicho objetivo pasa por generar un buen mecanismo de comunicación, tanto en el sentido profesor/animador-alumnos como entre los propios alumnos como grupo de trabajo, y descubrir las situaciones de

riesgo en las que pueden hallarse, para, desde el análisis, proceder a la solución tanto individual como conjunta. Por ello hablamos de comunicación con una amplia “repercusión” y a lo largo de toda la vida.

Pero cuando hoy hablamos de comunicación no podemos olvidar que la relación interpersonal que establecemos las personas tiene un doble camino. Por una parte, existe lo que tradicionalmente hemos denominado el “contenido” del mensaje, lo que deseamos transmitir como instrucción, reflexión o conocimiento y, por otra, la relación de carácter afectivo/emocional que las personas establecemos entre nosotros y que posibilita o niega la operatividad (repercusión) de dicho mensaje. Quiere ello decir que el profesor/animador debe disponer de las herramientas comunicativas básicas para hacer llegar su mensaje no únicamente como puro contenido, sino implicando la actuación deseada que se pretende, para lo cual es necesario que se relacione correctamente con el receptor y con la colectividad entera a la que se dirige. Un buen profesor/animador no es solo quien transmite un contenido, sino quien promueve que dicho contenido actúe de forma vivencial en los receptores.

Para ello estudiaremos todos aquellos mecanismos, no especialmente verbales, que canalizan el proceso de comunicación y establecen la relación emisor-receptor desde una situación afectivo/emocional. Estos aspectos, tradicionalmente olvidados o considerados de menor importancia, son precisamente los que aportan la perduración del mensaje en la conducta del receptor. Esta correcta interrelación alumno-profesor es la base de la eficacia docente. En muchas ocasiones, especialmente en el campo de la prevención, hemos creído que el mensaje únicamente debe ser portador de información, mientras que en la actualidad entendemos que dicha información solo será operativa si se da en un entorno grato, sereno y cómplice.

Finalmente, para que todo ello sea verdaderamente eficaz, e insistiendo en el mismo objetivo, deberemos considerar que la formación en prevención no puede darse en un entorno conflictivo y que, en ocasiones, la misma negociación es ya la acción preventiva. Nos referimos a cualquier tipo de negociación dada en todos los niveles laborales que impida un correcto ejercicio del trabajo y predisponga tanto a una pérdida de salud (del tipo que sea) como a la imposibilidad de llegar al objetivo formativo que pretendemos.

Estos materiales docentes que presentamos se han de entender, pues, como una reflexión permanente sobre los mecanismos de enseñanza/aprendizaje a partir de la existencia de unos “técnicos de prevención” que participen activamente en la búsqueda de conductas seguras para todos los trabajadores. Y para ello recurren a la comunicación como herramienta fundamental y a la negociación como solución de conflictos.

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **La formación en prevención de riesgos laborales**

Jaume Llacuna Morera, Xavier Baraza Sánchez y Ángel Bernal Rapela

1. La formación del adulto
2. Definición de objetivos docentes
3. La planificación del proceso de enseñanza
4. La evaluación y el espacio físico del proceso de enseñanza
5. La inserción de las nuevas tecnologías (NNTT) en la formación del adulto

### Módulo didáctico 2

#### **La comunicación en prevención de riesgos laborales**

Jaume Llacuna Morera, Xavier Baraza Sánchez y Ángel Bernal Rapela

1. La comunicación en el adulto
2. La comunicación no verbal
3. Recursos para la comunicación no verbal

### Módulo didáctico 3

#### **La negociación en prevención de riesgos laborales**

Jaume Llacuna Morera, Xavier Baraza Sánchez y Juan Francisco de la Fuente

1. El conflicto en las organizaciones
2. Negociación

