

# *Business intelligence*

Caso práctico. Sistemas de soporte a la decisión, diseño, estrategia e implementación. Solución

Xavier Martínez Fontes

PID\_00204325

Material docente de la UOC

**Xavier Martínez Fontes**

Xavier Martínez Fontes, ingeniero superior de Telecomunicaciones (UPC), Executive Màster en Dirección de Operaciones y Servicios por ESADE y posgrado en Sistemas de información (ICT-UPC). Ha desarrollado su carrera profesional en la dirección y gestión de proyectos en departamentos de informática y de sistemas de información en varias organizaciones dentro del ámbito de la salud, y últimamente, en el ámbito público, gestionando el traspaso de las TIC de la Inspección de Trabajo de Cataluña. Desde el año 2011 colabora como consultor docente en la UOC, en las asignaturas de FSI en ingeniería informática y como tutor del proyecto final de carrera (TFC-ERP) en Informática de gestión.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por la profesora: Isabel Guitart Hormigo (2013)

Primera edición: octubre 2013

© Xavier Martínez Fontes

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2013

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundació para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

Agradecer muy sinceramente a Pol Pérez Sust, director de Sistemas de Información, del Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, su colaboración y dedicación desinteresada en el desarrollo de este caso. Sin su conocimiento, experiencia y generosidad no hubiera sido posible elaborar este caso de estudio.



## Contenidos

Módulo didáctico 1

### **Solución: “Implementando un cuadro de mando integral en un hospital general básico”**

Xavier Martínez Fontes

1. Definición de un cuadro de mando integral para las áreas de urgencias y hospitalización
2. Gestión de la lista de espera

