



Máster Interuniversitario en seguridad de las tecnologías de la información y de las  
comunicaciones

TFM- Ad hoc Seguridad y Riesgos: Cyberbullying, Grooming y Sexting

Estudiante: Jonathan Orlando Garcia Ganchon

Directora: Angela María García Valdés

Diciembre 2017

Resumen del Trabajo.....	3
Summary of work .....	4
Introducción.....	5
Explicación detallada del problema a resolver.....	5
Objetivos.....	6
Metodología.....	6
Listado y Planificación de Tareas .....	7
Estado del arte .....	10
1. Seguridad y Riesgos: Sexting .....	12
¿Qué es el sexting?.....	12
¿Cuál es la diferencia entre sexting activo y pasivo?.....	13
¿Cuáles son las motivaciones para realizar sexting?.....	13
¿Cuáles son los riesgos asociados a la práctica y difusión del sexting? .....	14
Posibles estrategias y pautas de prevención del sexting. ....	21
2. Seguridad y Riesgos: Cyberbullying.....	28
¿Qué es el cyberbullying?.....	28
¿Cuáles son los roles que intervienen en el cyberbullying y sus características?.....	29
¿Cuáles son las motivaciones del acosador que ejerce cyberbullying? .....	29
¿Cuáles son los síntomas de una víctima de cyberbullying?.....	30
¿Cuáles son los métodos y medios del cyberbullying?.....	31
¿Cuáles son las consecuencias del cyberbullying para el acosador y el acosado?.....	33
Realizar un estudio sobre posibles formas de actuación y pautas de prevención del cyberbullying tanto en los centros educativos como fuera de ellos. ....	34
3. Seguridad y Riesgos: Grooming.....	37
¿Qué es el grooming?.....	37
¿Cuáles son las fases y características del grooming? .....	39
¿Cuáles son los síntomas de una víctima de grooming?.....	41
¿Qué métodos y estrategias emplean los groomers?.....	42
¿Cuáles son las consecuencias del grooming para el acosador y el acosado? (el alumno puede basarse en casos reales).....	43
Realizar un estudio sobre posibles pautas y recomendaciones de prevención del grooming.....	46
4. Cuadro Comparativo .....	48
Tabla 4 <i>Cuadro Comparativo Sexting, Cyberbullying, Grooming</i> .....	48
Conclusiones.....	51
Lista de Referencias.....	52

## **Resumen del Trabajo**

La era de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ha permitido a la sociedad realizar la mayoría de sus actividades de forma fácil, rápida, económica y globalizada. Dicho esto, la tecnología ha jugado un papel fundamental en el desarrollo de la humanidad, pero no siempre la tecnología está a nuestro favor.

Con la penetración de la Tecnología en la vida cotidiana, nos vemos expuestos a nuevos riesgos que en caso de no ser gestionados, pueden traer consecuencias nefastas, que incluso pueden llevar a la pérdida de vidas humanas.

El desarrollo de este trabajo se enfoca en tres actividades que afectan inicialmente a los menores de edad: Sexting, Grooming y Cyberbullying. Su principal objetivo es presentar en qué consisten estas prácticas e identificar como podemos mitigar sus riesgos.

### **Summary of work**

The era of information and communication technologies has allowed society to carry out most of its activities easily, quickly, economically and globally. That said, technology has played a fundamental role in the development of humanity, but technology is not always on our side.

With the penetration of Technology in everyday life, we are exposed to new risks that, if not managed, can have disastrous consequences, which can even lead to the loss of human lives.

The development of this work focuses on three activities that initially affect minors: Sexting, Grooming and Cyberbullying. Its main objective is to present what these practices consist of and identify how we can mitigate their risks.

## **Introducción**

### **Explicación detallada del problema a resolver**

Con la llegada de la era digital y con el apoyo de la tecnología, la humanidad ha adquirido nuevas habilidades que le facilitan el desarrollo de las actividades cotidianas, también las empresas de los diferentes sectores optimizan sus procesos y recursos; el desarrollo de estas tecnologías además permiten realizar investigaciones y descubrimientos avanzados en la ciencia, medicina, incluso en la ciberdefensa de las naciones.

Al tener acceso a estas tecnologías nos encontramos expuestos a nuevos riesgos, los cuales se deben identificar y gestionar con el fin de tomar las mejores decisiones que permitan mitigar su impacto en la sociedad.

Entre los diferentes riesgos TIC, encontramos el Ciberbullying, Grooming y Sexting, los cuáles serán foco principal para el desarrollo de este trabajo, debido a que todas las personas se encuentran expuestas a este tipo de prácticas, principalmente los niños, jóvenes y adolescentes, dado que desde el momento de su nacimiento llegan a este mundo con el chip de la era digital, sin dejar a un lado a las generaciones que no son nativos digitales pero que hacen uso de estas tecnologías, encontrándose expuestos a los mismos riesgos.

Al finalizar este trabajo, el resultado nos permitirá entender los conceptos de Ciberbullying, Grooming y Sexting, su ejecución, principales víctimas, consecuencias y recomendaciones para prevenirlos con el fin de que estas prácticas no afecten el uso de las nuevas tecnologías por parte de la sociedad.

## **Objetivos**

- Conocer los conceptos de Cyberbullying, Grooming y Sexting
- Explicar los métodos para la ejecución de estas practicas
- Identificar las partes involucradas en estos tipos de riesgos
- Conocer las consecuencias para el emisor como para el receptor
- Realizar un estudio sobre las posibles estrategias y pautas de prevención para estos tres riesgos.

## **Metodología**

Para el desarrollo de este trabajo, se seguirá el guion propuesto por el tutor del trabajo final de Master Angela María García Valdés y se darán respuesta los interrogantes allí planteados, teniendo en cuenta los objetivos con el fin de generar sensibilización y prevención para los lectores de este trabajo.

La principal fuente de información serán los casos reales que se han presentado en los últimos años y nos apoyaremos en los avances que han tenido el Centro Cibernético Policial de Colombia y el Comando Conjunto de Operaciones Cibernéticas, los cuales son líderes en Latinoamérica en la gestión y prevención de ciberseguridad mostrando resultados de casos operativos en contra de ciberdelincuentes, para este caso puntual enfocado en Cyberbullying, Grooming y Sexting.

## Listado y Planificación de Tareas

A continuación se presenta el listado de actividades con su respectiva fecha de ejecución:

- Plan de trabajo:

Describe el problema que se pretende resolver, el trabajo concreto que se llevara a cabo y la descomposición de este trabajo en tareas y metas temporales.

Inicio: 20 de Septiembre de 2017

Entrega: 09 de Octubre de 2017

- Parte 1: sexting

1. ¿Qué es el sexting?
2. ¿Cuál es la diferencia entre sexting activo y pasivo?
3. ¿Cuáles son las motivaciones para realizar sexting?
4. ¿Cuáles son los riesgos asociados a la práctica y difusión del sexting?
5. ¿Cuáles son las consecuencias del sexting tanto para el emisor como para el receptor? (el alumno puede basarse en casos reales).
6. Realizar un estudio sobre posibles estrategias y pautas de prevención del sexting.

Inicio: 10 de Octubre de 2017

Entrega: 06 de Noviembre de 2017

Para el entregable de Sexting, se utilizara el trabajo desarrollado en las prácticas profesionales durante el primer semestre del año 2017.

- Parte 2: cyberbullying

1. ¿Qué es el cyberbullying?
2. ¿Cuáles son los roles que intervienen en el cyberbullying y sus características?
3. ¿Cuáles son las motivaciones del acosador que ejerce cyberbullying?
4. ¿Cuáles son los síntomas de una víctima de cyberbullying?
5. ¿Cuáles son los métodos y medios del cyberbullying?
6. ¿Cuáles son las consecuencias del cyberbullying para el acosador y el acosado? (el alumno puede basarse en casos reales).
7. Realizar un estudio sobre posibles formas de actuación y pautas de prevención del cyberbullying tanto en los centros educativos como fuera de ellos.

Inicio: 10 de Octubre de 2017

Entrega: 06 de Noviembre de 2017

- Parte 3: grooming

1. ¿Qué es el grooming?
2. ¿Cuáles son las fases y características del grooming?
3. ¿Cuáles son los síntomas de una víctima de grooming?
4. ¿Qué métodos y estrategias emplean los groomers?
5. ¿Cuáles son las consecuencias del grooming para el acosador y el acosado? (el alumno puede basarse en casos reales).



6. Realizar un estudio sobre posibles pautas y recomendaciones de prevención del grooming.

Inicio: 07 de Noviembre de 2017

Entrega: 04 de Diciembre de 2017

- Mejoras:

Se valorará positivamente la realización de un cuadro comparativo de similitudes y diferencias entre cyberbullying, grooming y sexting.

Inicio: 07 de Noviembre de 2017

Entrega: 04 de Diciembre de 2017

- Memoria Final

La memoria debe sintetizar el trabajo realizado durante el TFM y debe mostrar que se han alcanzado los objetivos propuestos.

Para realizar la memoria hay que seguir las indicaciones y la normativa disponibles en el aula así como las indicaciones del consultor. La memoria no debe superar el límite de 50 páginas.

Inicio: 04 de Diciembre de 2017

Entrega: 01 de Enero de 2018

- Presentación / Video

La presentación virtual consiste en un vídeo en el que el estudiante presenta una síntesis del trabajo realizado sobre una presentación o guion (con un máximo de 20 páginas). Si el TFM presentado contempla la elaboración de un producto, entonces la presentación virtual debe

incluir también una demostración del funcionamiento del mismo. Recuerda que, en total, el vídeo

no puede superar los 15 minutos. La entrega de la presentación virtual se realiza a través de la herramienta Present@ que se encuentra en el apartado de comunicación del aula.

Inicio: 02 de Enero de 2018

Entrega: 08 de Enero de 2018

### **Estado del arte**

Se presenta el estado del arte para cada uno de los Riesgos mencionados en este Trabajo Final de Master:

#### **Sexting**

El término Sexting resulta de combinar las palabras “sex” (sexo) y “texting” (mensaje), el cual consiste en la práctica de compartir contenido erótico o sexual a través de dispositivos electrónicos tales como como Smartphone, Tablet, estaciones de trabajo entre otros.

Principalmente participan dos actores, el emisor quien es aquel que comparte contenido sexual y el receptor quien es aquel que recibe contenido sexual.

El sexting puede traer consecuencias positivas pero son más críticas sus consecuencias negativas que van desde la afectación psicológica, hasta la privación de la libertad y la muerte.

#### **Ciberbullying**

De acuerdo con un estudio desarrollado por el Ministerio de Telecomunicaciones de Colombia (MINTIC, 2017) el ciberbullying también conocido como ciberacoso o cibermatoneo, ocurre en redes sociales cuando muchas personas a punta de chistes, fotos y comentarios, atacan directamente a alguien de forma repetitiva, hiriente o amenazante. La diferencia con el matoneo

antiguo es la magnitud del ciberacoso actual dado que el alcance es mayor y puede verse reflejado en todo el mundo y a toda hora.

El ciberbullying tiene tres actores, el acosador, quien es el que decide hablar mal o generar comentarios negativos de alguien en internet, lo posteado queda a la vista de todo el mundo “los espectadores” generando una reacción en cadena. El acosado es la víctima de quien se expone la intimidad o se juzga y se critica en las redes sociales.

El ciberacoso siempre ha existido, por ejemplo es el mismo matoneo que hacían nuestros abuelos, pero a una escala más destructiva. Para evitarlo la principal herramienta es la conciencia para ayudar a alguien a subir su autoestima cuando está siendo atacado.

### Grooming

El ministerio de Telecomunicaciones de Colombia, en su página web en Tic Confió, nos presenta que el grooming ocurre cuando un adulto se hace pasar por un menor de edad para engañar a otro menor y ganarse su confianza con el objetivo de abusar de él.

Principalmente se emplean dos tácticas, una es el engaño y otra el chantaje. En el engaño un adulto se hace pasar una persona joven, en el chantaje el criminal busca algún tipo de información para amenazar a la víctima a cambio de algo.

Siempre existen señales que permiten identificar a los delincuentes como por ejemplo perfiles falsos, sin fotos, aunque los delincuentes son muy astutos y logran alcanzar su objetivo aprovechándose de la inocencia de los menores, la principal herramienta para prevenirlo es comunicándose constantemente con los padres y adultos responsables, ya que el acosador es débil cuando las personas conocen su actuar.

## **1. Seguridad y Riesgos: Sexting**

### **¿Qué es el sexting?**

El término Sexting resulta de combinar las palabras “sex” (sexo) y “texting” (mensaje), el cual consiste en la práctica de compartir contenido erótico o sexual a través de dispositivos electrónicos tales como como Smartphone, Tablet, estaciones de trabajo entre otros.

Entre el contenido que se comparte en el sexting, podemos encontrar: mensajes de texto, fotografías, videos, audios, etc. Este contenido puede contener desnudos o insinuaciones (implícitas o explícitas) y los más vulnerables son los menores de edad.

Esta práctica está de moda mayormente entre los jóvenes y su auge va de la mano con el desarrollo de las tecnologías de la información, las comunicaciones y la penetración de Internet en la sociedad.

Muchos jóvenes ven en el sexting una alternativa para desarrollar prácticas sexuales sin riesgos, sin embargo, esto se debe a la falta de concientización, inocencia e ingenuidad de los mismos, dado que existen otros riesgos a los que se expone una persona que practica sexting y los detallaremos durante el desarrollo de este trabajo, como por ejemplo la delgada línea que separa el sexting con la pedofilia.

### ¿Cuál es la diferencia entre sexting activo y pasivo?

A continuación en la Tabla 1, se detallan las diferencias entre sexting activo y sexting pasivo:

**Tabla 1** *Diferencia entre sexting activo y pasivo*

Sexting Activo	Sexting Pasivo
<p>El sexting activo consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Producir material pornográfico, erótico o sexual (principalmente de la propia persona, ocasionalmente de terceros).</li> <li>• Distribuir su propio contenido sexual.</li> <li>• Reenviar contenido de terceros a otros.</li> <li>• Almacenar material pornográfico o sexual.</li> </ul>	<p>El sexting pasivo consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir contenido pornográfico, erótico o sexual.</li> </ul> <p>La persona que practica sexting pasivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No produce contenido sexual.</li> <li>• No distribuye el contenido sexual.</li> <li>• No almacena el material pornográfico o sexual.</li> </ul>

### ¿Cuáles son las motivaciones para realizar sexting?

De acuerdo con las investigaciones que se han desarrollado por autoridades, universidades, expertos en tecnología, entre otros; las principales motivaciones para realizar sexting son las siguientes:

- Engaños a través de la red. Por ejemplo, un delincuente pedófilo, puede engañar en pocos minutos a un menor a través del chat y la cámara para que comparta contenido sexual.

- Desconocimiento, dado que las personas no dimensionan el riesgo que implica compartir desnudos y creen que el contenido está a salvo en un celular o dispositivo.
- Los jóvenes de hoy en día pueden llegar a considerar el sexting, como una forma de demostrar cuanto se quiere a la pareja, por esto en los artículos de la infografía se hace mención a que el sexting puede catalogarse como una forma de pago o seducción.
- La presión social juega un papel muy importante a la hora de compartir contenido sexual.
- Exceso de confianza “amor, atracción, deseo, etc.”.
- El contexto cultural donde crecen las personas es una motivación para hacer sexting. También se puede motivar por influencias y modelos sociales.
- Placer - excitación: Cuando las personas practican sexting, el cuerpo humano puede reaccionar sintiendo placer, lo cual genera impulsos que motivan a desarrollar esta práctica. Es válido mencionar que no siempre es así, pues en algunos casos se puede generar rechazo por el contenido.
- El chantaje también puede motivar a practicar sexting, por ejemplo cuando se realizan amenazas a una persona para que envíe fotos íntimas.
- Falta de educación y conocimiento por parte de los padres, dado que a los niños de hoy en día se les da acceso a un celular con plan de datos (acceso a internet) a muy temprana edad y sin ningún control.
- Baja autoestima

### **¿Cuáles son los riesgos asociados a la práctica y difusión del sexting?**

El sexting es una práctica sexual muy peligrosa, puede traer consecuencias como:

- Exposición de material erótico íntimo en internet: cuando se comparte contenido sexual con cualquier persona como parejas, amigos o desconocidos, se pierde el control del contenido y el mismo puede ser divulgado en la red. Así mismo, por ejemplo cuando se almacena el contenido en un dispositivo móvil, este puede ser robado y su contenido divulgado.
- Burla – Cyberbullying: Sobretudo en los adolescentes, se corre el riesgo de burla al divulgarse el contenido sexual
- Venganzas: Se han presentado casos en los que se comparte información sexual con parejas estables, y al romper la relación se vengán divulgando el contenido sexual.
- Amenazas: Cuando se participa en el sexting, podemos ser víctimas de amenazas, como por ejemplo que nos pidan compartir más fotos a cambio de no divulgar las que ya hemos entregado.
- Sextorsión – chantaje: Es tal vez el riesgo más elevado, dado que los delincuentes pueden extorsionarnos pidiendo dinero, encuentros sexuales y lo que se les antoje.
- Puede afectar la salud mental de las personas: practicar sexting puede traer consecuencias críticas que pueden llevar a suicidio de las personas.
- Afecta la intimidad y privacidad de las personas violando los derechos.

**¿Cuáles son las consecuencias del sexting tanto para el emisor como para el receptor?**

Ya hemos hablado de los riesgos de practicar el sexting, en este capítulo, complementamos las consecuencias de practicar sexting:

Consecuencias para el emisor:

Puede ser víctima de chantaje, dado que el contenido sexual puede ser divulgado en páginas pornográficas o en redes sociales. Generalmente, el delincuente puede llegar a exigir más contenido pornográfico, dinero, encuentros sexuales entre otros, a cambio de no divulgar el contenido. Lo anterior se conoce como Sextorsión, donde el delincuente puede exigirle a la víctima lo que desee a cambio de mantener en secreto y/o eliminar el contenido. Sin embargo, nada ni nadie puede garantizar que un delincuente vaya a eliminar, destruir y mantener en secreto el material pornográfico, al fin y al cabo son delincuentes y pueden pensar: “si la victima ya pago una vez, ¿por qué no puede pagar dos o más veces?”

También se puede generar afectación psicológica que incluso puede llevar al suicidio, esta es tal vez la consecuencia más grave de practicar sexting, a continuación presento seis casos reales, donde jóvenes que fueron filmados o compartieron contenido sexual llegaron al suicidio por temor a: ser arrestados, ser rechazos por la sociedad y el Ciberbullying al que fueron expuestos:

*Figura 1:* Caso Mattheu Burdette





Figura 2: Caso Amanda Tood


**2. Amanda Todd**

A portrait of Amanda Todd, a young woman with long brown hair, wearing a dark top. She is looking directly at the camera with a neutral expression.

Se convirtió en un caso paradigmático de *sexting*. Cuando solo tenía 12 años esta adolescente canadiense hizo topless frente a una webcam para un extraño. El hombre comenzó a acosarla y a pedirle que se siguiera desnudando. Amanda se negó y las fotos terminaron en el correo de sus compañeros de colegio. Todos sus amigos le dieron la espalda y la insultaron en Internet. **Unos meses antes de ahorcarse, Amanda subió un video a YouTube contando su calvario.** El video tuvo millones de vistas pero no evitó su trágico final. **"Espero que la muerte de Amanda sirva para salvar mil vidas dijo su madre.**

Figura 3: Caso Tyler Clementi

**3. Tyler Clementi**

A portrait of Tyler Clementi, a young man with short brown hair and glasses, wearing a dark blue polo shirt. He is smiling slightly and looking at the camera. The background shows a room with a bookshelf and a window.

Estudiante brillante y gran violinista. **Su compañero de cuarto en la universidad, en Nueva Jersey, lo filmó teniendo un encuentro sexual con otro hombre,** sin su consentimiento y luego compartió las imágenes por Twitter. Unos días después **Clementi se arrojó desde un puente al río Hudson.** Tenía 19 años.

*Figura 4: Caso Jessica Logan*

4. Jessica Logan

A photograph of Jessica Logan, a young woman with blonde hair, smiling and sitting in a chair. The photo is credited to Facebook.com.

Vivía en Cincinnati, Estados Unidos, y había sido una niña alegre, deportista y con buenas notas. **Hasta que conoció a Peter, un chico aparentemente tranquilo que se reveló como un celoso.** Cuando Jessica lo dejó, Peter se vengó enviando a 30 personas del colegio fotografías de su ex-novia desnuda. **La chica tuvo que soportar las bromas y los insultos, comenzaron a llamarla prostituta y hasta hicieron una gigantografía con su foto que pegaron en las paredes de la escuela.** Jessica se suicidó a los 18 años.

*Figura 5: Caso Audrie Pott*

5. Audrie Pott

A photograph of Audrie Pott, a young woman with long dark hair, smiling. The photo is credited to Facebook.com.

"**Mi vida está arruinada**", escribió Audrie Pott antes de matarse el 12 de septiembre de 2012. La adolescente californiana de 15 años había sido atacada sexualmente por tres amigos durante una fiesta en la que terminó inconsciente. **Los estudiantes hicieron fotografías y videos de la violación y distribuyeron el material** a través de redes sociales y mensajes de texto.

Figura 6: Caso Emma Jones



Todo Noticias. (2016, 09 Marzo). Seis casos en el que el sexting terminó en tragedia.

Consecuencias para el receptor:

El receptor de sexting puede tener consecuencias simples como generar rechazo por el contenido que está recibiendo si este no lo está solicitando.

También corre el riesgo de pasar la delgada línea de ver pornografía a ser judicializado por pedofilia. A continuación vemos un caso real que sucedió en Colombia en el departamento de la Guajira, donde un caso de sexting trajo graves consecuencias tanto para el emisor y sus familiares, como para el receptor.

En el año 2015, se presentó un caso aterrador en Colombia, donde un hombre de 22 años se hizo pasar por menor de edad y contacto a una menor de 12 años en el departamento de la Guajira, después de ganar la confianza de la menor, le pidió que enviara fotos desnuda, luego de esto, el

delincuente le exigió un encuentro sexual a la menor a cambio de no divulgar el contenido. Ante la presión la menor decidió acceder a los abusos del hombre.

Después de un tiempo, el hombre siguió acosando a la menor, pero ante la negativa de la menor, el sujeto publicó en las redes sociales una fotografía que fue vista por los familiares de la niña quienes no tenían conocimiento del tema. Dado esto, los familiares se hicieron pasar por la menor y citaron al sujeto el 11 de Junio de 2015 en la residencia de la menor. Cuando el sujeto llegó, fue atacado por los familiares, amordazado, golpeado fuertemente, empalado generando graves heridas, secuestrado y extorsionado para que entregara las claves de sus redes sociales para eliminar el contenido pornográfico de la menor.

Finalmente fue entregado a las autoridades para ser judicializado. Un juez de la república de Colombia dictaminó que el sujeto debía ser encarcelado por abuso sexual con menor de catorce años, pero también sentenció a los familiares de la menor por tomar la justicia por cuenta propia acusándolos de tortura, secuestro y abuso sexual.

A continuación *Figura 7*: cinco cosas que debes saber sobre el sexting.



MINTIC. (2017). Curso de Sexting.

### Posibles estrategias y pautas de prevención del sexting.

En el pasado, nuestros padres tenían que esperar un día para poder leer la prensa y enterarse de las noticias que estaban sucediendo en el mundo, en el presente vivimos en una era digital que no tiene vuelta atrás, cada día la tecnología y las comunicaciones nos mantienen más conectados a la red y nos mantenemos informados en tiempo real de todo lo que sucede alrededor del mundo.

La tecnología a nuestro favor ha agilizado y optimizado las actividades del ser humano, pero con el boom del internet de las cosas, cada vez es más difícil mantener nuestra privacidad, un ejemplo claro de esto son los Smart tv, todos tenemos por lo menos un Smart tv en casa, pero ¿en qué lugar de nuestra casa se encuentran los televisores? La mayoría damos la misma respuesta “en las habitaciones”. Y es conocido el ataque que sufrieron los Smart tv donde a través de la señal TDT se inyecta un código malicioso que permite tomar control total sobre los televisores conectados a internet. ¿Cuántos pudimos haber sido grabados y escuchados en la privacidad de las habitaciones? Por eso debemos tomar medidas preventivas para evitar ser víctimas.

Nuestros niños nacen, y antes de nacer ya hacen parte de las redes sociales, los padres no respetan ese derecho a la inocencia y privacidad de los niños y publican fotografías desde que nacen, hasta cada evento que sucede en torno a los bebés. Este es el ejemplo que les damos a nuestros menores y por consiguiente ellos pueden llegar a pensar que en Internet no hay Riesgos.

Cuando éramos niños, nos divertíamos con nuestros amigos y familiares en los parques, en la cuadra donde vivimos o en lugares públicos y estábamos expuestos a unos riesgos específicos. Nuestros padres y abuelos nos enseñaban que: no debemos recibir dulces de desconocidos, no debemos hablar con extraños, debemos mirar para ambos lados antes de cruzar la calle, cerrar la puerta antes de salir y por ningún motivo nos podíamos subir al auto de un desconocido. Hoy en día, nuestros niños no salen a la calle, ellos se encuentran en sus casas, en sus habitaciones o en el estudio, pero están expuestos a nuevos riesgos a través del Internet. Reflexionemos un poco y pensemos ¿Cómo les estamos enseñando esto a nuestros niños? ¿Cómo les decimos que pepito quien dice ser su amigo y tener 10 años, realmente puede ser un sujeto de 40 años y ser un pedófilo?, ¿Cómo les decimos que su amigo de Facebook llamado Superman no existe?, ¿Quién

se llegó a imaginar hace 10 años, que menores se quitarían la vida por utilizar y seguir un reto en Internet? y lo hemos visto recientemente con la aparición de la ballena azul.

La mejor manera para prevenir el sexting y todos los riesgos de Internet es el acompañamiento de los padres. No es posible que un menor de 10 años tenga más de 100 amigos en Internet y 500 seguidores en Instagram.

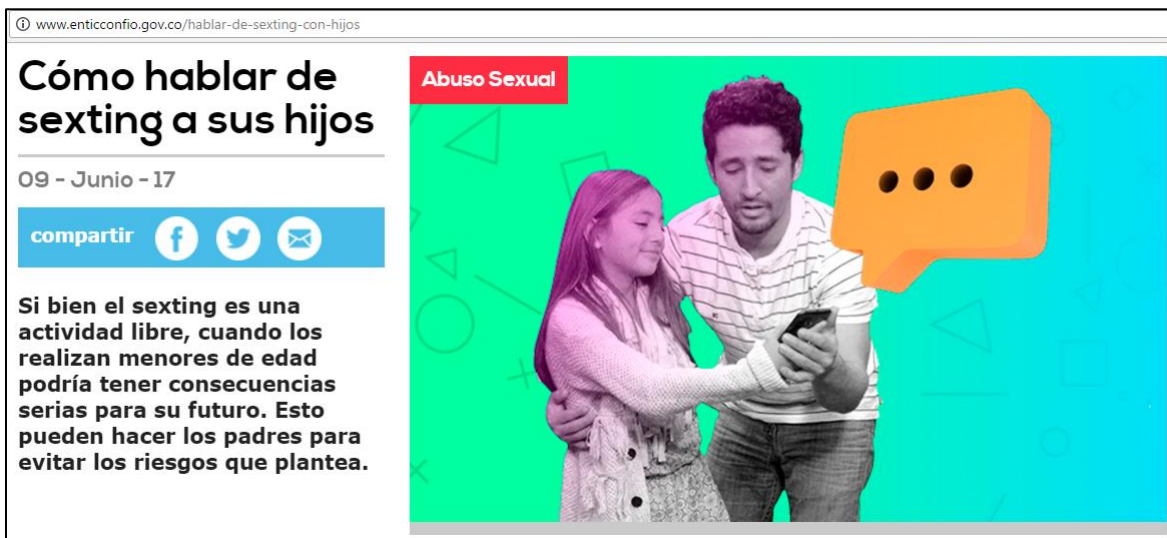
Es responsabilidad de los padres, saber con quiénes están hablando sus hijos, sentarse a revisar con sus hijos la lista de contactos de las redes sociales y preguntar uno a uno quien es, de donde lo conoce y de que hablan, eliminar los contactos desconocidos, enseñar a sus hijos como pueden protegerse en internet y dar ejemplo en el manejo de la tecnología y redes sociales para no caer en la hipocresía.

Para evitar ser víctimas del sexting, la policía nacional de Colombia junto con el Centro comando de delitos cibernéticos nos comparten unos tips que podemos poner en práctica, con el fin de evitar ser víctimas:

1. Evitar compartir material multimedia, imágenes o videos comprometedores con terceros.
2. Absténgase de almacenar imágenes suyas con contenido sexual o erótico, ya sea en USB o cualquier otro dispositivo; tenga en cuenta que si sufre pérdida o hurto de dichos dispositivos, personas inescrupulosas podrían tomar su información y/o archivos para publicarlos en la Web.
3. Recuerde que los delincuentes esconden su verdadera identidad detrás de perfiles falsos para engañar a incautos.
4. Si usted es víctima de “sextorsión” o de cualquier otra modalidad semejante, preserve todos los soportes del caso e informe a las autoridades competentes.

Así mismo, el ministerio de telecomunicaciones de Colombia, nos facilita una página web donde podemos encontrar material actualizado respecto a las tecnologías de las comunicaciones y los riesgos a los que nos encontramos expuestos. Podemos consultar de manera periódica la página web <http://www.enticconfio.gov.co> donde nos entregan consejos como:

*Figura 8:* como hablar de sexting a sus hijos.



MINTIC. (2017). Como hablar de sexting con sus hijos.

1. Oriéntelos. Es importante que los niños sepan que, una vez envíen una de estas imágenes, perderán todo control sobre ella. El remitente podrá reenviarla a otras personas, subirla a sitios web o, simplemente, almacenarla para utilizarla en el futuro. Es importante recordarles que si les daría pena mostrar esas imágenes a sus padres o amigos, lo mejor es no tomarla.
2. Sea su aliado. Los adolescentes se sienten más cómodos de hablar con los padres cuando sienten que ellos los entienden y son sus amigos. Asegúrese de que sus hijos saben que pueden acudir a usted siempre que tengan problemas, sin recibir castigos o reprimendas.



3. Monitoree sus movimientos. Instale un programa de control parental en los dispositivos que utilizan los menores de edad, para saber cuándo instalan alguna aplicación nueva o con quienes conversan. Recuerde que el sexting también es un arma que pueden utilizar acosadores para ganar poder sobre sus posibles víctimas.

Para proteger sus datos en la red, siga las recomendaciones que aparecen a continuación y visite los sitios del listado final, donde también encontrará consejos adicionales, incluso para configurar su cuenta de Facebook.

No publique nada que usted mismo considere que puede afectar su intimidad o su vida privada. Esta lista debería incluir datos como su fecha de cumpleaños, su documento de identidad, el número de sus tarjetas bancarias, fotos con contenidos comprometidos.

Revise la configuración de sus parámetros de privacidad, lo que incluye quién puede ver sus mensajes, quién puede etiquetarlo, quién puede encontrarlo.

No acepte solicitudes de amistad de personas que no conoce o de las que no puede obtener referencias.

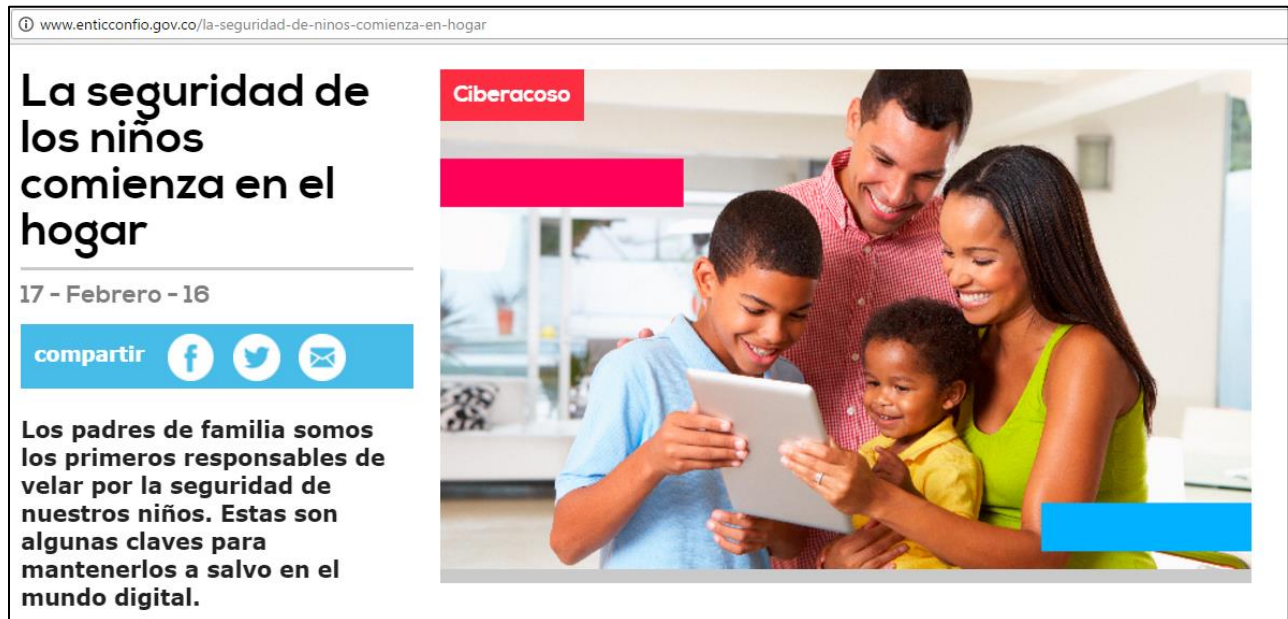
Nunca comparta sus contraseñas para acceder a redes sociales, correo electrónico, servicios financieros o, en general, de ningún servicio en línea.

Evite entrar a las redes sociales en computadores públicos o compartidos.

Respete la privacidad de sus contactos y haga respetar la suya. En caso de necesidad, haga valer su derecho de borrar información que otras personas publican sobre usted.

Recuerde que cuidar su vida privada puede protegerlo de abusos económicos, psicológicos, sexuales o de cualquier otra índole. Por eso, asegúrese de ser usted mismo quien pone la primera barrera, que no es solamente un mensaje improductivo en su muro de Facebook.

Figura 9: La seguridad de los niños comienza en el hogar.



The image is a screenshot of a webpage. At the top left, the URL is [www.enticconfio.gov.co/la-seguridad-de-ninos-comienza-en-hogar](http://www.enticconfio.gov.co/la-seguridad-de-ninos-comienza-en-hogar). The main heading is "La seguridad de los niños comienza en el hogar" in a large, bold, black font. Below the heading, the date "17 - Febrero - 16" is displayed. A blue bar contains the word "compartir" and icons for Facebook, Twitter, and email. The main text reads: "Los padres de familia somos los primeros responsables de velar por la seguridad de nuestros niños. Estas son algunas claves para mantenerlos a salvo en el mundo digital." To the right of the text is a photograph of a family (a man, a woman, a boy, and a girl) looking at a tablet together. The word "Ciberacoso" is written in white on a red background in the top left corner of the photo. There are also red and blue rectangular overlays on the photo.

Luna, D. (2016). La seguridad de los niños comienza en el hogar.

Figura 10: Tips para evitar el Sexting.

**TIPS PARA EVITAR EL SEXTING**

- TIP**  
Si te das cuenta de que niños o adolescentes a tu cargo tienen selfies sugestivos, háblales de la importancia de la privacidad y de las consecuencias de compartir fotos de este tipo: burla, acoso, vergüenza, así como las implicaciones legales al vincularse con pornografía infantil.
- TIP**  
Invítalos a compartir sólo fotografías que no les apenaría que fueran vistas por otras personas, como amigos, compañeros de colegio o familia.
- TIP**  
Oriéntalos para que hagan un uso responsable de sus teléfonos celulares, cámaras web y fotográficas. Establece reglas para su uso y supervisa lo que hacen, sin invadir su privacidad.
- TIP**  
Un factor importante en el sexting son las relaciones amorosas. Por eso habla con ellos de las consecuencias de compartir fotos privadas con sus novios o compañeros, pues podrían ser usadas en su contra cuando la relación termine.
- TIP**  
Establece una relación de confianza con tus hijos para que recurran a ti en situaciones que les signifique vergüenza o temor. Si te hablan del tema, mantén la calma, no los juzgues y acompáñalos durante el proceso.
- TIP**  
Invítalos a no contribuir con el sexting reenviando fotografías que reciban. El contexto de éstas es desconocido: no se sabe si el niño fue forzado, fotografiado sin su permiso, o si su imagen robada.
- TIP**  
En muchos casos los niños prefieren no discutir de sus problemas, por eso, mantente alerta de sus cambios de comportamiento, ya que pueden indicar que están atravesando por una situación compleja para la cual necesitan ayuda.

MINTIC. (2017). Curso de Sexting.

## **2. Seguridad y Riesgos: Cyberbullying**

### **¿Qué es el cyberbullying?**

El término cyberbullying resulta de combinar las palabras ciber (virtual) – bullying (acoso “en Colombia conocido como matoneo”), el cual consiste en el uso de la tecnología y medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online, etc.) para ejercer cualquier forma de intimidación a través de una serie de ataques dirigidos, ya sea de persona a persona o grupos.

En algunas fuentes se hace mención a la existencia del cyberbullying, únicamente cuando los dos extremos son menores (víctima y victimario). Si existe la presencia de un adulto se puede considerar otro tipo de acoso conocido como ciberacoso.

Esta modalidad de acoso está en auge gracias a la penetración que ha tenido Internet, las tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Consiste en amenazar, humillar y hostigar a otros menores. Las principales víctimas son los menores de edad, quienes han nacido en la era digital y utilizan las tecnologías de manera natural puesto que desde que llegan a este mundo hacen parte de la de la sociedad digital.

En ningún caso de cyberbullying se utiliza contenido sexual, en caso de utilizarlo, se convertiría en otro delito, ya sea Grooming, sextorsión, etc.

Según un estudio de Microsoft 37 % de los jóvenes Españoles han sido víctimas de cyberbullying. De acuerdo con la UNESCO, la tendencia de niños que son objeto de burlas o insultos está en aumento.

### **¿Cuáles son los roles que intervienen en el ciberbullying y sus características?**

Para que el ciberbullying se pueda materializar, se requiere por lo menos la participación de los siguientes actores:

**Agresor:** Corresponde a quien realiza el acoso, puede ser una persona o un grupo de personas.

**Víctima:** Es quien sufre el acoso del agresor, generalmente es una persona, pero en ocasiones puede ser un grupo de personas.

**Testigos:** Los testigos pueden clasificarse en cuatro grupos, según su participación en el ciberbullying:

- **Reforzador:** No atacan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban o incitan.
- **Ayudante:** Están a favor del agresor, ayudan a promover el ciberbullying.
- **Defensor:** Ayuda a la víctima a defenderse y mitigar las agresiones.
- **Ajenos:** Son participantes neutrales, solo observan pero no participan de las agresiones. Al quedarse en silencio, están tolerando el acoso y se convierten en apoyo para el agresor.

### **¿Cuáles son las motivaciones del acosador que ejerce ciberbullying?**

El victimario (Acosador), siempre tendrá una excusa para justificar su actuar. Sin embargo, según estudios desarrollados por diferentes entes (universidades, equipos científicos y entes gubernamentales), quienes aplican el ciberbullying lo hacen en su mayoría por que presentan algún trastorno psicológico, conocido como complejo de inferioridad. Aunque también se presentan otras causas que motivan al ciberbullying como por ejemplo:

- Venganza.
- Diversión.
- Buscar aceptación en un grupo social.
- Envidia.

Como podemos ver, son diferentes las causas o motivaciones que tiene una persona para convertirse en acosador, pero la mayoría de las veces se puede asociar a una patología psicológica que tiene que ver con sentimientos reprimidos, afectaciones de la infancia y complejos de inferioridad. En ocasiones, lo que el acosador pretende es rebajar a la víctima a un nivel inferior del acosador, para sentirse superior, dominar a la víctima y finalmente ocultar los complejos que agobian al acosador.

### **¿Cuáles son los síntomas de una víctima de ciberbullying?**

Cuando un menor es víctima del ciberbullying, puede desarrollar uno o varios de los siguientes síntomas:

Sumisión: Dado que el acosador tiene un complejo de superioridad, esto es transmitido a la víctima quien termina sumiso ante el acosador (complejo de inferioridad).

- Inseguridad: La víctima no puede prevenir los ataques, lo cual lo lleva a desarrollar ansiedad, estrés y depresión. La víctima puede llegar a programarse mentalmente a que independiente de lo que haga, los resultados serán negativos.
- Confusión realidad – fantasía: Dado que el ciberbullying es una extensión del bullying, la víctima puede ser atacada en ambos frentes y como consecuencia, puede llegar a creer que todo lo que le manifiestan sus victimarios es real.

## ¿Cuáles son los métodos y medios del ciberbullying?

De acuerdo con la organización anti - ciberbullying del Reino Unido, existen algunos factores que diferencian al ciberbullying del bullying tradicional:

- Naturaleza 24-7: la naturaleza de la actividad en línea significa que puede estar en contacto en cualquier momento.
- Existe el potencial para un público más amplio y los incidentes de intimidación pueden permanecer en línea, por ejemplo: una foto que no se puede eliminar.
- Evidencia: muchos incidentes de acoso cibernético permiten a quienes lo experimentan, guardar evidencia, por ejemplo, tomar una captura de pantalla, para mostrar al personal de la escuela o la policía si es necesario.
- Posibilidad de ocultar la identidad del atacante: es posible ocultar su identidad en línea, lo que puede hacer que los incidentes de ciberacoso sean muy atemorizantes.
- Grado de separación: las personas que usan ciberbullying a menudo no perciben la reacción de quienes lo experimentan, por lo que a veces les resulta más difícil ver el impacto de sus acciones.

Esta misma organización, nos entrega un informe bastante completo donde podemos identificar los medios del ciberbullying:

- El ciberbullying requiere el uso de medios electrónicos como un computador, Tablet, teléfono inteligente o consolas de juegos, entre otros.
- No se limita a una ubicación física, por lo tanto, las víctimas pueden ser atacadas en cualquier lugar y a cualquier hora.

- Al tratarse de comunicación electrónica, se puede dar cierto grado de anonimato que ayuda a enmascarar la identidad del o los atacantes.
- El alcance del ciberbullying es ilimitado, dado que el mismo se puede expandir y superar los entornos de la víctima y el victimario. Por ejemplo, el colegio, familia, redes sociales, etc.

Cualquier elemento que permita comunicarse de manera remota, puede ser utilizado como un medio para ejecutar el ciberbullying, sin embargo entre los principales destacamos:

**Tabla 2** *Medios físicos, Dispositivos de comunicación*

<b>Dispositivos de comunicación</b>
Consolas de juego
Portátiles
Computadoras personales
Teléfonos móviles
Teléfonos inteligentes
Tabletas

**Tabla 3** *Medios electrónicos*

<b>Sitios web, aplicaciones u otros servicios</b>
Email
Sitios para compartir archivos
Mensajería instantánea
Mensajes de texto multimedia
Llamadas telefónicas
Sitios de redes sociales
Programas de texto / audio / chat visual
Mensajes de texto



## **¿Cuáles son las consecuencias del ciberbullying para el acosador y el acosado?**

El ciberbullying tiene graves consecuencias para la víctima, el victimario y los seres que los rodean. Pero es de destacar el suicidio como la consecuencia más nefasta tanto para el acosador como para el acosado. En todo caso, siempre la víctima es quien asume la mayor carga de las consecuencias a corto y mediano plazo.

De hecho, de acuerdo con un estudio realizado con 1.963 estudiantes de secundaria en los Estados Unidos, se comprobó que el ciberbullying aumento la cantidad de pensamientos y comportamientos suicidas, las víctimas de este acoso duplicaron los intentos de suicidio. Este comportamiento también afecta a los acosadores, ya que también se exponen a este riesgo y son 1,5 veces más propensos de intentar suicidarse que aquellos que no practican el ciberbullying.

Como lo mencionamos, principalmente las consecuencias con para la victima pero también aplican para el acosador en menor proporción y algunas llegan a afectar a las personas que los rodean:

- Problemas de salud mental.
- Baja autoestima.
- Insatisfacción con la vida.
- Ansiedad.
- Soledad.
- Depresión.
- Consumo de drogas.
- Consumo de alcohol.
- Estrés.

- Bajo rendimiento académico.
- Agresividad.
- Cambios de personalidad.
- Insomnio.
- Conductas ilegales.
- Para el acosador, puede entrar en un círculo vicioso de atacar a las demás personas a través de ciberbullying, lo cual puede derivar en conductas delictivas.
- Los Testigos se exponen al riesgo de insensibilizarse ante las agresiones.

**Realizar un estudio sobre posibles formas de actuación y pautas de prevención del ciberbullying tanto en los centros educativos como fuera de ellos.**

Dado que el ciberbullying lo podemos asociar con una evolución del bullying, podemos tomar como base las pautas definidas para prevenir el bullying y llevarlas al medio digital.

De hecho, el ministerio de tecnologías de la información y telecomunicaciones de Colombia, pone a nuestra disposición diferentes herramientas gratuitas para ayudar a gestionar los riesgos a los que estamos expuestos con el uso de la tecnología.

Para este caso puntual, se ha desarrollado una guía para profesores y padres de familia, donde se dan las pautas y acciones a seguir para “evitar o responder acertadamente” ante problemas de ciberbullying.

Figura 11: Ciberbullying Guía para Profesores



MINTIC. (2016). Programa en ti confié. Ciberbullying: guía para profesores.

Como dice la sabiduría popular: “Los niños pueden ser muy crueles”. Y es que, como parte de su crecimiento, suelen divertirse a costa de sus amigos y compañeros de clase, con actividades inocentes que van desde ponerles apodos hasta burlarse de los errores que cometen.

Estos juegos, lastimosamente, pueden generar un acoso sobre algunos menores, cuando estas burlas se vuelven repetitivas y cotidianas, al tiempo que comienzan a lastimar la autoestima de quienes las reciben.

Con la llegada de herramientas tecnológicas e Internet a las aulas de clase, estos traspasaron los muros de los colegios y escuelas. Ahora, la víctima de ciberacoso o cibermatoneo no solo debe

soportar que esas burlas hirientes las realicen incluso personas que nunca ha visto, sino que además lo persiguen incluso hasta sus propios hogares, a través de redes sociales.

Así pues, los profesores de colegios y escuelas pueden implementar varias estrategias para detectar y evitar casos de matoneo en sus aulas de clase. Al fin y al cabo, ellos pueden detectar fácilmente cuando alguno de los estudiantes cambia radicalmente su estado de ánimo o su comportamiento.

Estas son cinco recomendaciones que maestros y padres de familia deben tener en cuenta para evitar que crezcan los casos de ciberacoso entre sus grupos de influencia:

### 1. Forme ciudadanos digitales

Para la fundación Open Colleges, es importante enseñarles a los niños que las mismas reglas aplican cuando se está dentro o fuera de Internet. En este caso, hay que asegurarse de que saben claramente cuáles son los riesgos que pueden encontrar en línea y cuál es la mejor forma para evitarlos: esto les ayudará a tomar decisiones más sabias.

### 2. Incremente la toma de conciencia

La mejor arma que tiene la sociedad para enfrentar sus peligros es el conocimiento. Antes que crear pánico sobre el uso de la tecnología o difundir malentendidos, cuando los alumnos conocen y comprenden los riesgos, se genera una atmósfera positiva donde todos los miembros del grupo saben cómo actuar para cuidarse mutuamente. De acuerdo con Open Colleges, en este punto es importante nombrar casos de cibermatoneo y hacer que los mismos estudiantes los resuelvan.

### 3. Responda sabiamente, nunca de afán

Muchos padres y educadores pueden empeorar los casos de cybermatoneo, al actuar de forma apresurada ante la primera señal. Según la organización ConnectSafely, muchos casos de matoneo involucran a niños marginados del grupo y a un abusador que aprovecha esa ventaja para incrementar su poder y estatus. Al actuar de forma pública, muchos profesores pueden lograr que el niño sea considerado ‘el sapo’ del curso e incrementar esa marginalización.

#### 4. Establezca una comunicación abierta con los alumnos

Para Open Colleges, los alumnos deben saber a quién acudir antes de que tengan problemas de matoneo. Lo mejor es contar con recursos claros y que estén disponibles para estas situaciones. Por ejemplo, poner una urna donde los estudiantes puedan realizar denuncias anónimas.

#### 5. Impulse políticas de ‘Cero tolerancia’

Finalmente, los expertos recomiendan crear normas internas que dejen claro que es inaceptable cualquier tipo de matoneo. Estas reglas sirven como una buena forma para evitar agresiones verbales y establecer las normas de convivencia esperadas.

En conclusión, al igual que con el sexting, la comunicación de los padres se convierte en el arma más poderosa para proteger los niños en el uso de las tecnologías y en este caso sobre el riesgo de cyberbullying al cual todos están expuestos.

### **3. Seguridad y Riesgos: Grooming**

#### **¿Qué es el grooming?**

El término proviene del inglés groom que significa acicalar, el grooming es una técnica con la cual adultos buscan acercarse o establecer relaciones con menores de 18 años a través de

Internet, con el objetivo de alcanzar algún grado de satisfacción sexual ya sea a través de imágenes, videos o incluso como preparación para un encuentro sexual.

Se trata de una tendencia mundial, que tiene en alerta a las autoridades de todas las naciones y representa un reto gracias al anonimato que obtienen los atacantes, la inocencia de los menores y la falta de denuncia ciudadana.

Se diferencia del ciberacoso, porque en el grooming, el principal objetivo es obtener de la víctima concesiones de índole sexual.

Figura 12: Definición Grooming.



MINTIC. (2017). Programa en ti confió. Curso Grooming.

## **¿Cuáles son las fases y características del grooming?**

De acuerdo con un estudio realizado por la Universidad Central de Lancashire Reino Unido, su directora de la unidad de investigación del ciberespacio Rachel O'Connell, manifiesta que el grooming se compone de seis etapas las cuales relaciono a continuación:

Primera etapa: El abusador identifica a su víctima, establecen contacto e intercambian contenido inocente. Generalmente, se hace pasar por otro menor de edad que se ajusta a los gustos de su víctima.

Segunda etapa: Se establece una relación duradera, realizando conversaciones continuas relacionadas con el colegio, la familia y los hobbies de la víctima.

Tercera etapa: El atacante evalúa el entorno de la víctima, para determinar las probabilidades de ser descubierto. Entre los factores que el atacante tiene en cuenta están: la ubicación geográfica del menor, dispositivos desde los que accede el menor y personas que comparten los dispositivos.

Cuarta etapa: También conocida como etapa de exclusividad, en esta etapa se fortalecen los lazos de confianza, la víctima sentirá que es alguien especial y se sentirá alagada. Se comienzan a tocar temas sexuales y si el menor se incomoda, inmediatamente el atacante pedirá disculpas y buscara reestablecer la idea de confianza total.

Quinta etapa: Las conversaciones sobre temas sexuales se incrementan, desde pequeñas sugerencias hasta temas explícitos

Sexta etapa: Esta es la última etapa, en la cual el atacante revela su verdadera identidad e intenciones. En todo caso, el atacante busca minimizar el riesgo de ser denunciado al motivar al niño de realizar actos sexuales.

Figura 13: Etapas Grooming.



MINTIC. (2017). Programa en ti confié. Curso Grooming.



### **¿Cuáles son los síntomas de una víctima de grooming?**

Es importante la atención de los padres y adultos responsables para ayudar a detectar los casos de grooming y siempre se debe acudir a las autoridades e imponer los denuncios, con esto se ayuda a combatir el cibercrimen y lograr dar con la captura de los pedófilos virtuales.

Cuando un menor es víctima de grooming, es común que presente algunas de las siguientes características que afectan al menor y a sus familiares:

- Depresión infantil.
- Descenso de la autoestima.
- Desconfianza.
- Cambios de humor repentino y brusco.
- Bajo rendimiento académico.
- Aislamiento.
- Alteraciones del sueño y de la alimentación.
- Ideas e intentos de suicidio.
- Heridas.
- Traumatismos o lesiones derivadas de los actos sexuales.
- Falta o empeoramiento de las relaciones y de la comunicación a nivel familiar.
- Chantajes a la propia familia por parte del atacante.
- Cambios en la manera de relacionarse.
- Reserva excesiva para comunicarse con otros.
- Modificación en su lenguaje corporal ante adultos, observándose en ocasiones la cabeza baja, la falta de contacto ocular, rechazo a estar con adultos.

- Alteraciones en el rendimiento escolar.
- Cambios de humor: tristeza, apatía y desmotivación general.
- Explosiones de ira.
- Procuran ocultarse o apartarse cuando emplean el Smartphone.
- Pueden presentar miedo a salir de casa.
- Dolores de cabeza, náuseas, mareos, ataques de ansiedad, lesiones físicas sin justificar o diarreas frecuentes.

### **¿Qué métodos y estrategias emplean los groomers?**

Los groomers o atacantes, siempre están desarrollando nuevas técnicas con el objetivo de evitar ser detectados y ser más efectivos en captar la atención de los menores; lo anterior, dado que deben mantenerse actualizados con los gustos de los menores, por ejemplo: que está de moda en Internet, la televisión, los videojuegos, las aulas de clase, etc.

De acuerdo con las investigaciones adelantadas por el centro cibernético policial de Colombia y las denuncias recibidas a través del CAI virtual “centro de atención inmediata” se ha identificado que los ciberdelincuentes se apalancan generalmente en dos estrategias para llevar a cabo sus ataques de grooming:

1. Engaño: generalmente esta es la estrategia más utilizada, el delincuente se hace pasar por una persona menor de edad o un personaje famoso (puede ser de las redes sociales, el cine, la televisión, la radio, algún artista, etc). La víctima del grooming cree que está hablando con un amigo, un personaje reconocido o un posible novio pero jamás se imagina que sea un abusador. Es en este punto donde se ejecutan las etapas del grooming descritas anteriormente, hasta que el delincuente consigue su objetivo sexual.

Según George Herd en BBC News (2017) , los delincuentes están utilizando cientos de juegos online para consolas de videojuegos y teléfonos inteligentes, para contactar a sus víctimas menores de edad, entre los juegos utilizados por los delincuentes encontramos algunos de los más populares a nivel mundial como minecraft, clash of clans, warcraft y roblox.

2. Chantaje: se trata de conseguir algún tipo de información (fotos, videos, audios, secretos) para amenazar a la víctima, de manera que la práctica se convierte siempre en la misma “si no haces esto o aquello, voy a publicar la foto que me enviaste o voy a contarle a tus amigos y familiares algo que se de ti”. Esta estrategia se puede apalancar en la estrategia anterior, donde a través del engaño se consigue la información necesaria para chantajear a la víctima. También se puede apalancar en otras prácticas como el sexting, donde se obtiene algún material digital con contenido sexual de la víctima y después este es utilizado para sextorcionar a la víctima menor de edad.

**¿Cuáles son las consecuencias del grooming para el acosador y el acosado? (el alumno puede basarse en casos reales).**

El Grooming ha llegado a nuestra civilización de la mano con la era digital, es una realidad que no podemos omitir y debemos enfrentar directamente. Esta práctica trae consecuencias nefastas para la víctima, el victimario y sus familiares. A continuación presentamos tres casos reales presentados en Colombia donde acosadores utilizaron el Grooming para involucrar a menores de edad en pornografía infantil y ataques sexuales en la vida real. Esta información es obtenida de la página de internet del ministerio de telecomunicaciones:

El imitador de cantantes:

Este hombre de 23 años, sin identificar aún por parte de las autoridades contaba con dos perfiles falsos en Facebook, a nombre del cantante Maluma. A través de estas presencias en línea se ganaba la confianza de niñas de entre 9 y 12 años, a quienes pedía fotografías y videos en que aparecieran desnudas o en ropa interior.

Una vez las menores de edad le enviaban el material que él solicitaba, las amenazaba con publicar las imágenes o enviárselas a sus padres a menos que accedieran a sostener relaciones sexuales con él.

En el momento de la captura, la Policía realizó la incautación de 15 discos duros, 5 tabletas, 9 celulares, 15 memorias micro SD y 2 memorias USB, que utilizaba para almacenar y distribuir las imágenes.

La captura se realizó gracias a la denuncia de una madre de una menor que fue víctima del delincuente. El capturado se encuentra a disposición de la Fiscalía, que le dictó medida de aseguramiento en una prisión. Afronta una pena de entre 10 y 20 años por el delito de pornografía infantil.

Quien usaba a su propia hija:

Un ingeniero industrial de 40 años fue capturado por las autoridades en el barrio Ciudad Jardín (Cali) a comienzos de marzo. Su principal característica consistió en crear un perfil falso en Facebook, en el cual utilizaba el nombre y las fotografías de su propia hija de 11 años.

Gracias a esta página ganaba la confianza de niñas de edades similares a quienes, a través de engaños, les pedía fotografías desnudas o en ropa interior, una vez recibía las imágenes,

amenazaba a sus víctimas con publicarlas a menos que se encontraran personalmente con él en algún lugar público de la ciudad.

El hombre las obligaba a ir a moteles de Cali, donde ingresaba en un automóvil de vidrios polarizados, con el cual impedía que los empleados de esos establecimientos pudieran percatarse de la edad de sus acompañantes. Al momento de su arresto, tenía dos computadores, dos discos duros y varias memorias USB con material pornográfico.

Las víctimas de este sujeto pertenecían a 10 colegios de las ciudades de Cali y Yumbo. La captura se produjo gracias a la denuncia de la madre de una de sus víctimas, quien se percató de la situación y acudió a las autoridades.

Un delincuente con dos perfiles falsos

Periodista de 27 años de edad. Entre los años 2011 y 2015, utilizó dos perfiles falsos de Facebook, en los cuales se presentaba como una mujer llamada Juliana Salazar, para contactar a estudiantes de colegios de estratos altos, de entre 13 y 16 años, después de ganar su confianza les pedía fotos en las que estuvieran desnudos o en diferentes poses sugestivas.

Luego, a través de otro perfil falso a nombre de Andrés Monsalve, extorsionaba para no revelar estas fotografías y videos. En estos casos, les pedía más imágenes o que accedieran a encontrarse con él. Las autoridades estiman que cerca de 150 niños habrían sido víctimas de esta persona.

Uno de los padres de las víctimas denunció ante las directivas del colegio esta situación, lo que motivó la presentación de una denuncia ante la Fiscalía General. El ente investigador contactó a expertos en delitos informáticos de la Policía Nacional.

El acusado se encuentra en libertad condicional, pues pasaron los 60 días establecidos por la Ley para el inicio del juicio, desde la presentación del escrito de acusación.

**Realizar un estudio sobre posibles pautas y recomendaciones de prevención del grooming.**

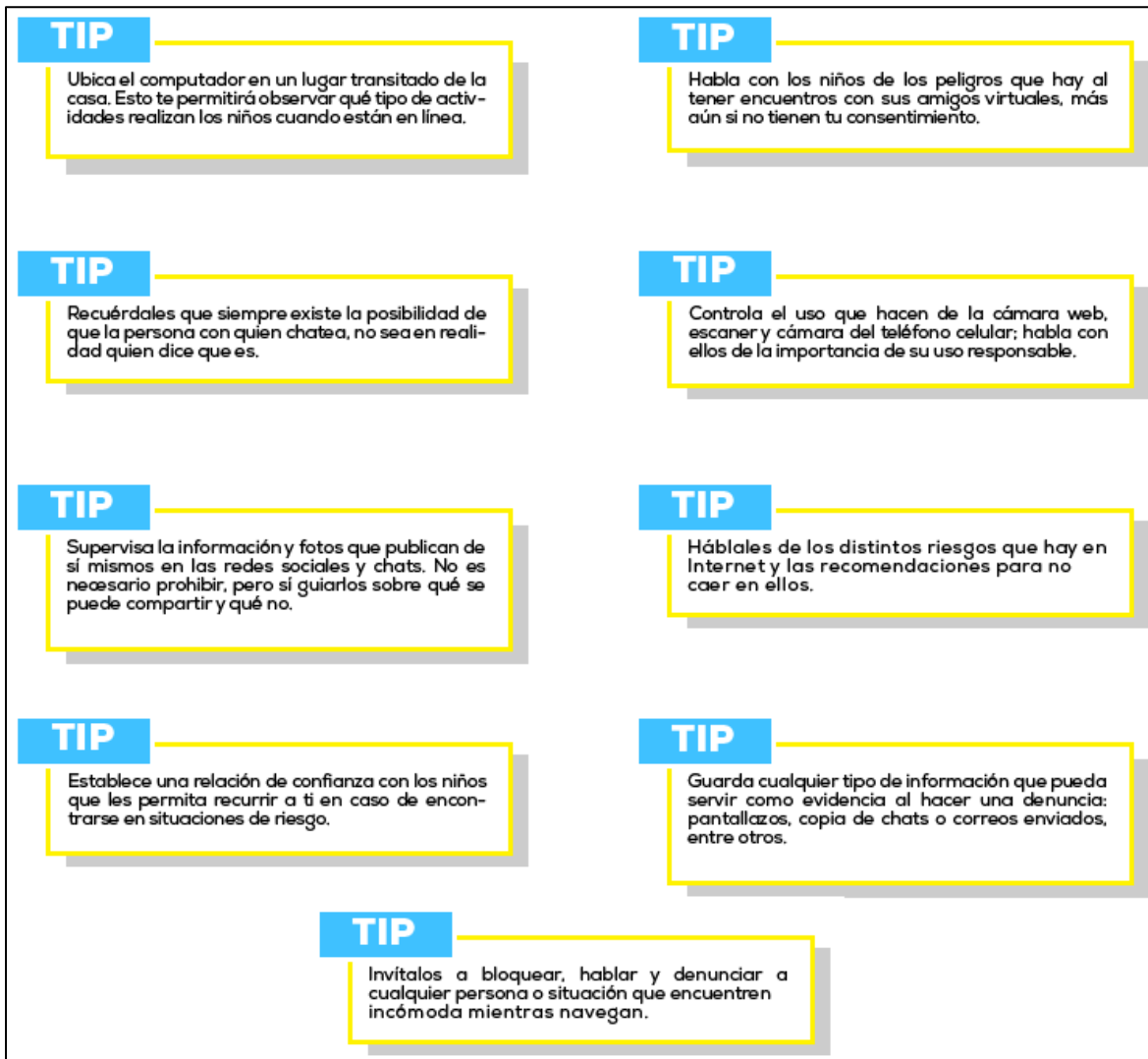
Para enfrentar el grooming, evitarlo y mitigar sus consecuencias, se debe concientizar a los menores y a los adultos. En este caso al igual que en los otros riesgos a los que nos encontramos expuestos al usar las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, el arma más contundente es el dialogo entre padres e hijos. Los padres deben dialogar constantemente con sus hijos, sobre todas las acciones que realizan en internet, deben estar enterados a que sitios frecuentan y con qué personas interactúan los menores, dado que los niños son los más vulnerables; no se trata de satanizar las tecnologías, sino por el contrario, utilizarlas sacándoles el mejor provecho siempre previniendo ser víctimas de cualquier ciberdelito.

Es importante aprender a identificar un perfil falso, por ejemplo, los perfiles falsos tienen pocas fotos, suben fotos de muchas personas, sus redes tienen pocos amigos, presentan pocas interacciones, nunca enciende su cámara, etc.

Para evitar ser víctimas del chantaje, nunca debemos entregar información sensible a otra persona, esto es darle poder y seremos presas fáciles para que el delincuente pueda lograr su objetivo.

Se debe actuar, contarle a todo el mundo para destapar al abusador, denunciarlo con los padres y adultos responsables.

Figura 14: Tips para evitar el Grooming.



MINTIC. (2017). Programa en ti confió. Curso Grooming.

#### 4. Cuadro Comparativo

**Tabla 4** Cuadro Comparativo Sexting, Cyberbullying, Grooming

Seguridad y Riesgos			
Variable	Sexting	Cyberbullying	Grooming
Víctima:	Victimas de cualquier edad.	Victimas menores de edad.	Victimas menores de edad.
Atacante:	Atacante de cualquier edad.	Para que se de el cyberbullying, los atacantes deben ser menores de edad igual que sus víctimas.	Atacantes mayores de edad.
Contenido:	Tiene Contenido sexual.	No tiene contenido Sexual.	Tiene Contenido sexual.
Medios empleados para el ataque:	Se caracteriza por emplear dispositivos de tecnología, comunicación y medios telemáticos como son: (Internet, Smartphone, Tablet, estaciones de trabajo, redes sociales, videojuegos online, etc.).		
Motivación:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moda.</li> <li>• Alternativa para prácticas sexuales.</li> <li>• Engaños a través de la red.</li> <li>• Desconocimiento de los riesgos existentes.</li> <li>• Presión social.</li> <li>• Exceso de confianza “amor, atracción, deseo, etc.”.</li> <li>• Placer – excitación.</li> <li>• Chantaje.</li> <li>• Baja autoestima.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complejo de inferioridad.</li> <li>• Venganza.</li> <li>• Diversión.</li> <li>• Buscar aceptación en un grupo social.</li> <li>• Envidia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engaños a través de la red.</li> <li>• Chantaje.</li> </ul>
Consecuencias para el atacante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Venganzas.</li> <li>• Amenazas.</li> <li>• Conductas delictivas.</li> <li>• Agresiones.</li> <li>• Agresiones físicas que pueden llevar a la muerte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Círculo vicioso de atacar a las demás personas, conductas delictivas.</li> <li>• Pensamientos y comportamientos suicidas.</li> <li>• Insensibilidad ante las agresiones.</li> <li>• Agresiones físicas que pueden llevar a la muerte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conductas delictivas.</li> <li>• Pensamientos y comportamientos suicidas.</li> <li>• Agresiones.</li> <li>• Agresiones físicas que pueden llevar a la muerte.</li> </ul>



Seguridad y Riesgos			
Variable	Sexting	Ciberbullying	Grooming
Consecuencias para la victima	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Exposición de material erótico intimo en internet.</li> <li>•Burla – Ciberbullying.</li> <li>•Amenazas.</li> <li>•Sextorsión – chantaje.</li> <li>•Problemas de salud mental.</li> <li>•Afecta la intimidad y privacidad de las personas violando los derechos.</li> <li>•Daños físicos autogenerados.</li> <li>•Suicidio.</li> <li>•Depresión.</li> <li>•Conductas delictivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Problemas de salud mental.</li> <li>•Baja autoestima.</li> <li>•Insatisfacción con la vida.</li> <li>•Ansiedad.</li> <li>•Soledad.</li> <li>•Depresión.</li> <li>•Consumo de drogas.</li> <li>•Consumo de alcohol.</li> <li>•Estrés.</li> <li>•Bajo rendimiento académico.</li> <li>•Agresividad.</li> <li>•Cambios de personalidad.</li> <li>•Insomnio.</li> <li>•Conductas ilegales.</li> <li>•Suicidio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Depresión infantil.</li> <li>• Descenso de la autoestima.</li> <li>• Desconfianza.</li> <li>• Cambios de humor.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> <li>• Aislamiento.</li> <li>• Alteraciones del sueño y de la alimentación.</li> <li>• Pensamientos y comportamientos suicidas.</li> <li>• Heridas.</li> <li>• Traumatismos o lesiones derivadas de los actos sexuales.</li> <li>• Falta o mala relación y comunicación a nivel familiar.</li> <li>• Chantajes a la propia familia por parte del atacante.</li> <li>• Modificación en su lenguaje corporal ante adultos.</li> <li>• Pueden presentar miedo a salir de casa.</li> <li>• Dolores de cabeza, náuseas, mareos, ataques de ansiedad, lesiones físicas sin justificar o diarreas frecuentes.</li> </ul>

<b>Seguridad y Riesgos</b>			
<b>Variable</b>	<b>Sexting</b>	<b>Ciberbullying</b>	<b>Grooming</b>
Prevenición	<p>La mejor manera para prevenir los riesgos de Internet es el acompañamiento de los padres, “a pesar de que en el sexting podemos ser víctimas personas de cualquier rango de edad, es importante educarnos desde temprana edad para no ser víctimas en el futuro”.</p> <p>Es responsabilidad de los padres, saber con quiénes están hablando sus hijos, sentarse a revisar con sus hijos la lista de contactos de las redes sociales y preguntar uno a uno quien es, de donde lo conoce y de que hablan, eliminar los contactos desconocidos, enseñar a sus hijos como pueden protegerse en internet y dar ejemplo en el manejo de la tecnología y redes sociales para no caer en la hipocresía.</p>		

## Conclusiones

- Los conceptos de Cyberbullying, Grooming y Sexting, están estrechamente relacionados, dado que en su práctica pueden traer consecuencias nefastas para las personas involucradas, aunque el cyberbullying no tiene contenido sexual.
- La ejecución de estas prácticas, se caracteriza por emplear dispositivos de tecnología, comunicación y medios telemáticos como son: (Internet, Smartphone, Tablet, estaciones de trabajo, redes sociales, videojuegos online, etc.).
- Las víctimas de estas prácticas son principalmente menores de edad, quienes son más vulnerables. Sin embargo en la práctica del Sexting las víctimas pueden ser de cualquier edad.
- La mayoría de atacantes en la ejecución de estas prácticas son mayores de edad. Sin embargo, para que se de el cyberbullying, los atacantes deben ser menores de edad igual que sus víctimas.
- Las consecuencias de ejecutar estas prácticas son tan graves, que incluso pueden llevar a la pérdida de vidas humanas.
- La mejor manera para prevenir los riesgos de Internet es el acompañamiento de los padres, “a pesar de que en el sexting podemos ser víctimas personas de cualquier rango de edad, es importante educarnos desde temprana edad para no ser víctimas en el futuro”.
- Es responsabilidad de los padres, saber con quiénes están hablando sus hijos, sentarse a revisar con sus hijos la lista de contactos de las redes sociales y preguntar uno a uno quien es, de donde lo conoce y de que hablan, eliminar los contactos desconocidos, enseñar a sus hijos como pueden protegerse en internet y dar ejemplo en el manejo de la tecnología y redes sociales para no caer en la hipocresía.

## Lista de Referencias

- ABC Tecnología. (30 Julio, 2014). ¿Qué es el «sexting»? La moda que se extiende entre los jóvenes. (Video Podcast) Recuperado de <http://www.abc.es/tecnologia/consultorio/20140730/abci-sexting-snapchat-erotismo-sexo-jovenes-video-201407301155.html>
- All About bullying. (s.f.). Recuperado de <https://www.anti-bullyingalliance.org.uk/>
- Anti-Bullying Alliance, The Problem of Bullying in the UK. (s.f.). Recuperado de [https://www.antibullyingalliance.org.uk/sites/default/files/field/attachment/Focus%20on%20Cyberbullying-1\\_1.pdf](https://www.antibullyingalliance.org.uk/sites/default/files/field/attachment/Focus%20on%20Cyberbullying-1_1.pdf)
- Centro Cibernético Policial. (2016). Qué es y cómo prevenir el SEXTING (001). Recuperado de <https://caivirtual.policia.gov.co/contenido/que-es-el-sexting-y-como-prevenirlo>.
- Ciberacoso. (s.f). recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Ciberacoso>
- Cyberbullying. (s.f). recuperado de <http://www.cyberbullying.com/cyberbullying/>
- Cortejoso, D. (18 Noviembre, 2011). Qué es el cyberbullying. Recuperado de <http://bullying-acoso.com/que-es-el-cyberbullying/>
- Cortejoso, D. (4 Enero, 2012). 10 consejos básicos ante el grooming. Recuperado de <http://bullying-acoso.com/10-consejos-basicos-ante-el-grooming/>
- Cortejoso, D. (4 Junio, 2012). Consecuencias del Grooming o ciberacoso. Recuperado de <http://bullying-acoso.com/consecuencias-del-grooming-o-ciberacoso/>
- Diaz, J.C. (15 Octubre, 2014). Sexting: ¿en riesgo la intimidad de sus hijos?. Bogotá: El tiempo. Recuperado de <http://blogs.eltiempo.com/padres-del-hoy/2014/10/15/sexting-su-hijo-desnudo-en-internet-para-siempre/>.

- Diaz, J.C. (02 Marzo, 2017). ¿Sabe qué es el sexting? Claves para prevenirlo. Bogotá: El tiempo. Recuperado de <http://blogs.eltiempo.com/padres-del-hoy/2017/03/02/sabe-que-es-el-sexting-claves-para-prevenirlo/>.
- Diaz, J.C. (15 de Octubre de 2014). Sexting: ¿en riesgo la intimidad de sus hijos?
- Domínguez, J.C. (17 mayo, 2017). ¿Cómo prevenir e identificar el ciberbullying?. Sura. Recuperado de <https://www.sura.com/blogs/calidad-de-vida/como-prevenir-identificar-ciberbullying.aspx>
- Ejército y la Policía reportan que este año van seis denuncias más de esta modalidad de extorsión que en 2015, Siete recomendaciones para prevenir el delito. (24 Octubre, 2016). Elheraldo. Recuperado de <https://www.elheraldo.co/local/gaula-denuncia-21-casos-de-sexting-en-atlantico-296625>
- Flores, J. (s.f.). ¿Qué es el "grooming"?. Recuperado de <https://www.muyinteresante.es/curiosidades/preguntas-respuestas/ique-es-el-grooming>
- Herd, J. (20 Enero, 2017). Minecraft: Grooming dangers for children gaming online. Recuperado de <http://www.bbc.co.uk/news/uk-wales-38284216>
- La doble tragedia en aterrador caso de 'sexting' en La Guajira. (17 junio, 2015). Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15963175>
- Luna, D. (2016). La seguridad de los niños comienza en el hogar. (Figura). Recuperado de: <https://www.enticconfio.gov.co/la-seguridad-de-niños-comienza-en-hogar>.
- Ministerio de las Tecnologías de la información y las comunicaciones. (2015) ¿Sabes qué es y en qué consiste el Sexting. Recuperado de <http://www.enticconfio.gov.co/sabes-que-es-y-en-que-consiste-el-sexting>.

- MINTIC. (12 Junio, 2017). Programa en ti confi3. ¿Qu3 es el grooming?. Recuperado de:  
<https://www.enticconfio.gov.co/que-es-el-grooming>
- MINTIC. (12 Octubre, 2017). Programa en ti confi3. Pautas para reconocer el grooming.  
Recuperado de: <https://www.enticconfio.gov.co/como-reconocer-grooming>
- MINTIC. (14 Diciembre, 2016). Programa en ti confi3. Las diversas etapas del grooming.  
Recuperado de <https://www.enticconfio.gov.co/etapas-del-grooming>
- MINTIC. (16 febrero, 2016). Programa en ti confi3. Cyberbullying: los espectadores  
tambi3n tienen la culpa. Recuperado de [https://www.enticconfio.gov.co/cyberbullying-  
los-espectadores-tambien-tienen-la-culpa](https://www.enticconfio.gov.co/cyberbullying-los-espectadores-tambien-tienen-la-culpa)
- MINTIC. (16 Febrero, 2016). Programa en ti confi3. Tres casos de grooming en  
Colombia. Recuperado de <https://www.enticconfio.gov.co/tres-casos-grooming-colombia>
- MINTIC. (17 febrero, 2016). Programa en ti confi3. 5 claves del sexting. Recuperado de  
<http://www.enticconfio.gov.co/5-claves-del-sexting>
- MINTIC. (17 febrero, 2016). Programa en ti confi3. No ponga su vida íntima en manos  
de una red social. Recuperado de [http://www.enticconfio.gov.co/no-ponga-su-vida-  
intima-una-red-social](http://www.enticconfio.gov.co/no-ponga-su-vida-intima-una-red-social)
- MINTIC. (2016). Programa en ti confi3. Cyberbullying: guía para profesores Recuperado  
de: <https://www.enticconfio.gov.co/cyberbullying-guia-para-profesores>.
- MINTIC. (2017). Como hablar de sexting con sus hijos. (Figura). Recuperado de:  
<http://www.enticconfio.gov.co/poder-digital/curso-sexting>
- MINTIC. (2017). Curso de Sexting. Recuperado de:  
<http://www.enticconfio.gov.co/poder-digital/curso-sexting>

- MINTIC. (2017). Programa en ti confi3. Curso Grooming. Recuperado de:  
<https://www.enticconfio.gov.co/poder-digital/curso-grooming>
- MINTIC. (7 Octubre, 2017). Programa en ti confi3. La evoluci3n del grooming.  
Recuperado de <https://www.enticconfio.gov.co/evolucion-del-grooming>
- Noticias RCN. (01 febrero, 2016). ¿Qu3 es el sexting y cu3l es su origen? (Video Podcast) Recuperado de <http://www.noticiasrcn.com/invitados/el-sexting-y-cual-su-origen>
- Noticias RCN. (28 Marzo, 2016). ¿Cu3les son las amenazas m3s preocupantes para los menores en internet? (Video Podcast) Recuperado de  
<http://www.noticiasrcn.com/tags/consejos-padres>
- Pederasta. (s.f.). Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Enga%C3%B1o\\_pederasta](https://es.wikipedia.org/wiki/Enga%C3%B1o_pederasta)
- Pe3a, A. (21 enero, 2015). Guioteca ¿Qu3 quieres saber?. Recuperado de  
<https://www.guioteca.com/parejas/que-es-el-sexting-los-riesgos-de-una-practica-sexual-que-va-en-alza/>
- Pereira, M. (16 abril, 2017). Caracter3sticas comunes de las v3ctimas de grooming.  
Actualidad, Psicolog3a Cl3nica. Recuperado de <https://www.isep.es/actualidad-psicologia-clinica/caracteristicas-comunes-de-las-victimas-de-grooming/>
- Qu3 es el Sexting. (s.f). recuperado de <http://www.sexting.es/que-es-el-sexting/>
- Redacci3n de El Pa3s. (06 Agosto, 2012). Conozca qu3 es el 'sexting', una peligrosa forma de practicar sexo. El Pa3s. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/cali/conozca-que-es-el-sexting-una-peligrosa-forma-de-practicar-sexo.html>

- Redacción Educación. (19 Octubre, 2016). ¿Cómo evitar el “cyberbullying”? El Espectador. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/evitar-el-cyberbullying-articulo-661136>
- Redes sociales y mensajería instantánea también son vías para el sexting, según un estudio. (7 diciembre, 2011). Recuperado de <https://seguridadredessociales.wordpress.com/tag/definicion-de-sexting/>
- Revista Semana. (30 Enero, 2014). ¿Sabe qué es el ‘sexting’ y cómo prevenirlo? Recuperado de <http://www.semana.com/tecnologia/tips/articulo/sabe-que-es-el-sexting-como-prevenirlo/373755-3>
- Sexting. (s.f). recuperado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Sexting>
- Todo Noticias. (09 Marzo, 2016). Seis casos en el que el sexting terminó en tragedia. Recuperado de [https://tn.com.ar/sociedad/seis-casos-en-el-que-el-sexting-termino-en-tragedia\\_657925](https://tn.com.ar/sociedad/seis-casos-en-el-que-el-sexting-termino-en-tragedia_657925)
- Vásquez, A. (s.f.). Descubre todo sobre el ciberbullying. Recuperado de <http://www.hacerfamilia.com/adolescentes/noticia-ciberacoso-afecta-37-jovenes-espanoles-20120628123141.html>
- Vignera, M. (s.f.). ¿por qué ocurre el ciberbullying o ciberacoso?. Recuperado de <http://mirandavignera.es/que-es-el-ciberbullying/>