

Trabajo final de grado I

Alexandre López-Borrull
Montserrat Sort Serra

PID_00187135

Material docente de la UOC

Alexandre López-Borrull

Licenciado en Químicas (UAB) y Documentación (UOC). Doctor en Químicas (UAB). Durante 10 años ha sido profesor ayudante de la Universidad Autónoma de Barcelona. Actualmente es profesor de la Universitat Oberta de Catalunya. Sus principales temas de investigación se desarrollan en los ámbitos de los aspectos legales de la información digital, fuentes de información en ciencia y tecnología y la comunicación científica. Ha publicado varios artículos en revistas con factor de impacto y de ámbito catalán y español. Ha participado en congresos catalanes e internacionales. Investigador de Knowledge and Information Management in Organisations (KIMO), grupo de investigación consolidado de la UOC reconocido por la Generalitat de Cataluña.

Montserrat Sort Serra

Diplomada en Biblioteconomía y Documentación (UB). Posgrado en Sistemas de información en las organizaciones. Posgrado en Marketing de servicios, posgrado en Gestión de la innovación y el conocimiento a las organizaciones. Actualmente es profesional del área de Sistemas de Información en la Corporación Catalana de Medios Audiovisuales. Especialista en la conceptualización, planificación, creación, implementación y puesta en servicio de pequeños sistemas de información especializados, aplicados a cualquier ámbito organizativo, orientados a la radio y la televisión. Colaboradora del equipo de Business Intelligence, en el diseño de captura de datos, creación de bases de datos y sistemas de explotación de datos para la obtención de información para el análisis. Esporádicamente, colabora en proyectos de otros ámbitos, relacionados con los modelos de instalación y su funcionamiento dentro de la organización, y configuración de herramientas de usuario. Colaboradora docente de los Estudios de Información y la Comunicación de la Universitat Oberta de Catalunya.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por el profesor: Alexandre López-Borrull (2012)

Primera edición: Febrero 2012
© Alexandre López-Borrull, Montserrat Sort Serra
Todos los derechos reservados
© de esta edición, FUOC, 2012
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona
Diseño: Manel Andreu
Realización editorial: Eureka Media, SL
Depósito legal: B-1.446-2012

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.

Introducción

Os presentamos los materiales de la asignatura *Trabajo final de grado I*, primera de las dos asignaturas que configuran el **Trabajo final de grado**, que entendemos como compendio final del **grado de Información y Documentación** en la UOC. Algunos de vosotros cursaréis esta asignatura junto con *Trabajo final de grado II* y otros lo haréis en dos semestres.

Conceptualmente, un trabajo final de grado implica un cierre, en el sentido de que pretendemos que sea de las últimas asignaturas que curséis, al tiempo que también sea el momento para reflexionar sobre todo aquello que habéis ido aprendiendo a lo largo de todo el grado, desde las primeras asignaturas de introducción a la disciplina, asignaturas más propias de la rama de **ciencias sociales**, a asignaturas más ligadas a la **información y la documentación**. En este recorrido del grado, finalmente habréis ido eligiendo, según vuestra conveniencia e intereses, un conjunto de asignaturas optativas que pueden configurar alguna de las menciones que pueden perfilar vuestra titulación. Recordemos que en la UOC, el grado de Información y Documentación permite añadir alguna o algunas de las siguientes cinco menciones, que dan una orientación preferente al ejercicio profesional de alguno (o algunos) de los cinco ámbitos siguientes:

- Biblioteca y centro de documentación.
- Gestión de información: análisis de información.
- Gestión de información: gestión documental.
- Gestión de información: arquitectura de la información.
- Gestión de sistemas de información.

Se podría cometer el error de entender un grado y sus asignaturas como un conjunto deshilachado de contenidos. Con aquel símil del bosque, habéis ido viendo varios de los árboles que lo contienen, compartimentos estancos en cuanto a contenidos de una titulación ligada a una disciplina. Durante este trabajo final de grado, uno de los primeros objetivos que pretendemos es justamente que captéis la globalidad de las competencias que habréis logrado a lo largo de los años durante los que habéis cursado el grado. Así, creemos que la percepción global del grado y de la disciplina, y una cierta reflexión personal sobre la información y documentación, tendrá lugar en estas dos asignaturas.

Recordad que en este punto, al principio del trabajo final de grado, habéis podido decidir cuál de las tres vías os podía resultar más satisfactoria según vuestras preferencias personales:

1) Prácticas externas. Esta vía, más allá de poder mejorar vuestro currículum personal y laboral, es una excelente ocasión para poder aplicar en el mundo laboral real, el del día a día de los profesionales de la información, todas aquellas nuevas competencias que habéis incorporado a vuestro bagaje. Algunos de vosotros lo habéis podido añadir, también, en alguna de las menciones o vuestras preferencias.

2) Proyecto profesional. Esta vía, prioritariamente pensada para aquellos que ya estáis en el mundo laboral, ligados o no al mundo de la información y la documentación, os debe servir para mejorar vuestro posicionamiento dentro de la profesión. Así, visualizamos el proyecto profesional como una aplicación de alguna de las vertientes de contenidos y competencias que habéis logrado a lo largo del grado de Información y Documentación. Por medio de una persona experta en la construcción y redacción de proyectos, podéis mejorar el funcionamiento de la organización donde trabajáis, u os debe permitir proponer nuevas vías, nuevas formas de organización o nuevo valor añadido de vuestras tareas. El abanico es, como veis, casi infinito, y habrá que darle una rentabilidad óptima para intentar que no sea, “simplemente”, un trabajo más de los que habéis hecho a lo largo del grado.

3) Trabajo de investigación. Esta opción para hacer el trabajo final de grado debe permitir a aquellas personas que deseáis profundizar en alguna temática inherente a la información y la documentación hacer propiamente investigación en este ámbito. La investigación y la creación de nuevo conocimiento debe ser el incentivo que os ha de permitir conocer, finalmente, un ámbito concreto de la investigación. Por ello consideramos muy útil y práctico que el producto final de esta vía sea la redacción de un artículo científico en catalán, español o inglés.

Como se puede ver, las opciones son amplias y heterogéneas, porque también percibimos nuestra profesión amplia, heterogénea, dinámica y creciente:

- **Amplia**, porque los contornos concretos de la información y la documentación a menudo aparecen indefinidos por las coincidencias temáticas y de interés existente con otras disciplinas, voluntariamente o no, como por ejemplo, la informática, la comunicación, el derecho, la sociología y otras muchas disciplinas.
- **Heterogénea**, porque los múltiples perfiles y las aproximaciones a temáticas propias de la información y la documentación pueden tomar una vertiente desde muy teórica a muy práctica, donde pretendemos que el sesgo lo podáis elegir vosotros siempre con nuestro asesoramiento y guiado. Así mismo, nuestra disciplina está muy ligada a la tecnología, de modo que los cambios tecnológicos ligados al software y al hardware nos afectan en mayor medida que en otras disciplinas.
- **Dinámica**, como todas las disciplinas científicas, la información y la documentación es una disciplina en constante definición y redefinición, con creación de nuevos conceptos, nuevas competencias y, también, la creación de nuevos perfiles laborales. Este hecho la hace ser permanentemente redefinida y también estar permanentemente en revisión. Desde los Estudios de Ciencias de la Información y la Documentación de la UOC tenemos, además, una visión amplia, dado que creemos que tiene, y tendrá, un papel todavía más necesario en la nueva sociedad que se divisa y que ya se está construyendo de manera continuada.
- **Creciente**, porque percibimos y vemos que la información y la documentación está en una nueva fase de expansión. Si a finales de los noventa la gestión del conocimiento aparece como una nueva oportunidad estratégica y un reto organizativo, la nueva economía del conocimiento está configurando nuevas oportunidades y también retos para las organizaciones.

Actividad

Releed los materiales de la asignatura *Introducción a la información y la documentación*, sobre todo el módulo 4, en lo referente a distintos perfiles profesionales, algunos muy consolidados y otros más emergentes. Reflexionad sobre nuevas profesiones que se hayan creado en los últimos años en nuestra disciplina y cómo podrían encajar en vuestro currículo de competencias adquirido a lo largo del grado.

Entendiendo, pues, el trabajo final de grado como el compendio final de unos estudios, para nosotros es tan importante aquella parte que quedará patente en vuestros trabajos como el conjunto de reflexiones que habréis hecho a lo largo de las dos asignaturas. Evidentemente, parte del esfuerzo de este proceso de reflexión tiene como reto que podáis explicitarlo en vuestras memorias, en cualquiera de las tres vías que finalmente hayáis elegido.

En este momento, pues, os damos un consejo: no dejéis para los últimos momentos de la elaboración de las memorias su proceso de digestión y de extracción de conclusiones. Como en todo trabajo académico y científico, es precisamente esta última parte la más productiva, y sugerimos que la vayáis tam-

Lectura complementaria

Para saber más sobre la economía del conocimiento, os recomendamos la lectura del siguiente artículo:

Joan Torrent (2009). "Conocimiento, redes y actividad económica: un análisis de los efectos de red en la economía del conocimiento" [artículo en línea]. *UOC Papers* (núm. 8). [Fecha de consulta: dd/mm/aa]. <http://www.uoc.edu/uoc-papers/8/dt/esp/torrent.pdf>

bién confeccionando a la vez que el propio trabajo, aunque no sea escrita, pero sí pensada a lo largo de la asignatura. Como alumnos, y en función de vuestro ritmo de matriculación, habréis estado varios semestres en esta apasionante vía del aprendizaje en la información y la documentación.

En cuanto a los materiales que tenéis a vuestra disposición, en esta asignatura, los hemos configurado en cuatro módulos:

- El **módulo 1**, común para todos, ligado a las **competencias** y el proceso de reflexión que deberéis llevar a cabo todos en cualquiera de las tres vías. Esta reflexión en formato de documento formará parte de la evaluación de *Trabajo final de grado I*, tanto si se realiza junto con *Trabajo final de grado II* como si se hace en varios semestres.
- El **módulo 2**, en lo referente a las prácticas externas, os dará consejos útiles para realizar las prácticas externas, así como para la confección de la memoria que deberéis entregar. Es evidente que no se pueden confeccionar unos materiales específicos para cada una de las diferentes realidades de las múltiples y variadas organizaciones que os ofreceremos para efectuar las prácticas, o que habréis elegido vosotros mismos, pero os ofrecerá unos consejos para conocer y reflexionar sobre la organización, los flujos de información que tiene y las tareas que, ya como futuros profesionales de la información y la documentación, llevaréis a cabo.
- El **módulo 3**, dedicado al proyecto profesional, os debe permitir pautar y realizar no solo la parte escrita del proyecto, sino su gestación y su diseño. Materiales escritos por una experta en la redacción de proyectos, os ofrece tanto los grandes consejos como los puntos críticos para el éxito en un proyecto.
- El **módulo 4**, finalmente, trata sobre la elaboración de un trabajo de investigación y, más concretamente, de la redacción de un artículo científico. Os permitirá profundizar en la estructura del tipo de documento que cualitativa y cuantitativamente tiene más importancia en la difusión de nuevo conocimiento.

Cómo habréis podido entender, en función de la vía que hayáis elegido, alguno de los módulos será clave y necesario para vosotros, pero aun así creemos muy oportuno que leáis cuidadosamente los restantes módulos. Es muy posible que algunos de vosotros hayáis dudado sobre qué vía elegir, y mediante estos materiales pensamos que podréis adquirir las competencias suficientes para poder desempeñar cualquiera de las otras opciones. En la información y la documentación, es muy importante que los documentos donde permanece ligado el conocimiento estén elaborados de la mejor manera posible, y del modo más útil también. Así, a pesar de elegir una vía concreta, con estas dos asignaturas podréis ser competentes en las dos vías restantes.

Podemos, también, si nos permitís, visualizar el trabajo final de grado como si fuera un viaje final de curso. Un viaje a lo largo de 240 créditos, durante los cuales habréis podido tener compañeros variados, tanto profesores y profesoras responsables como consultores y consultoras, pero recordad también las aportaciones de vuestros compañeros y compañeras, cada cual con sus propios bagajes e ilusiones.

Bienvenidos pues a esta asignatura, cierre de una etapa de aprendizaje. Tened en cuenta, también, que en las aulas habrá alumnos que han elegido cualquiera de las dos vías, por lo que la habitual evaluación continua puede tener para vosotros distintas formas, ritmos y también fechas. Se ha hecho un esfuerzo para disponer de expertos en cada una de las distintas vías, dado que el acompañamiento en estas dos asignaturas, TFG I y TFG II, resulta básico.

Esperamos, pues, que al final de este semestre y del propio TFG hayáis logrado los objetivos, ambiciosos pero gratificantes, que hemos puesto todo el profesorado y el personal docente y de gestión en el diseño del trabajo final de grado, considerando las complejidades de personalización y diversidad que incorpora. Juzguémoslo, pues, todos juntos al final del semestre y dispongámonos a empezar este nuevo reto académico y profesional, el trabajo final de grado.

Fame

Recordemos, finalmente, en tono distendido, el primer episodio de una serie de los años ochenta llamada *Fame*. En esta serie, la profesora, rigurosa, exhortaba al esfuerzo constante y hasta el límite de los estudiantes de una academia de baile. <http://www.youtube.com/watch?v=82Qy1Dd9jdc&feature=related>, recordando que “todo aquello que cuesta, ...”.

Objetivos

La asignatura cuyo estudio empezáis a continuación tiene los objetivos siguientes para vosotros como estudiantes y futuros profesionales de la información y la documentación:

1. Lograr una visión global del grado en Información y Documentación.
2. Prepararos de la manera más adecuada para el tránsito hacia el mundo profesional.
3. Mejorar vuestra capacidad de inserción laboral.
4. Aprender a elaborar, dependiendo de la vía elegida por el estudiante, diferentes tipos de documentos académicos y científicos.
5. Reflexionar sobre las competencias logradas en el aprendizaje en el grado de Información y Documentación.
6. Reflexionar sobre las competencias logradas a lo largo del propio trabajo final de grado.
7. Entender las consecuencias del logro de competencias en el momento final de un estudio para la posterior inserción laboral.

Por otro lado, con el trabajo de estos materiales, adquiriréis las siguientes **competencias**:

1. Identificación de las necesidades y los flujos de información de una organización.
2. Previsión, organización, gestión y realización de un proyecto técnico.
3. Capacidad de uso y aplicación de las TIC en el ámbito académico y profesional.
4. Planificación y gestión de la información y el conocimiento para añadir valor a la organización.
5. Diseño de productos, servicios y sistemas de información.
6. Iniciativa emprendedora.

- 7.** Compromiso ético.
- 8.** Reconocimiento de la diversidad y multiculturalidad.
- 9.** Comunicación escrita y oral mediante la Red.
- 10.** Comunicación en la lengua propia.
- 11.** Orientación a la calidad.
- 12.** Trabajo en equipo interdisciplinario.
- 13.** Aplicación de técnicas de búsqueda, recuperación, tratamiento y presentación de la información.

Contenidos

Módulo didáctico 1

Competencias en información y documentación

Alexandre López-Borrull

1. Competencias en información y documentación

Módulo didáctico 2

Prácticas externas

Alexandre López-Borrull

1. Reflexiones sobre qué son las prácticas externas
2. Consejos para un mejor aprovechamiento de las prácticas externas
3. Memoria de las prácticas externas

Módulo didáctico 3

Proyecto profesional

Montserrat Sort Serra

1. Fases de trabajo para el TFG
2. Fases de definición y planificación
3. Fases de desarrollo de recogida de datos
4. Fases de revisión del desarrollo del proyecto

Módulo didáctico 4

Trabajo de investigación

Alexandre López-Borrull

1. Trabajo de investigación
2. Elaboración de un artículo científico