

# Métodos en las ciencias humanas

Natàlia Cantó-Milà  
Agnès Vayreda

PID\_00207431

Material docente de la UOC

**Natàlia Cantó-Milà****Agnès Vayreda**

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por la profesora: Natàlia Cantó-Milà (2013)

Primera edición: septiembre 2013  
© Natàlia Cantó-Milà, Agnès Vayreda  
Todos los derechos reservados  
© de esta edición, FUOC, 2013  
Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona  
Diseño: Manel Andreu  
Realización editorial: Eureka Media, SL



Los textos e imágenes publicados en esta obra están sujetos –excepto que se indique lo contrario– a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 España de Creative Commons. Podéis copiarlos, distribuirlos y transmitirlos públicamente siempre que citéis el autor y la fuente (FUOC. Fundació para la Universitat Oberta de Catalunya), no hagáis de ellos un uso comercial y ni obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>

## Introducción

A lo largo de este máster, habéis encontrado y encontraréis asignaturas que os van a introducir nuevos conocimientos, nuevas preguntas y algunas respuestas planteadas desde el punto de vista de las diferentes disciplinas de las ciencias humanas y sociales: la historia, la historia del arte, la literatura, la sociología, la filosofía o la antropología, entre otras.

Sin embargo, esta asignatura concreta de métodos en las ciencias humanas –y sociales– os invita a visitar la cocina (el taller, si lo queréis) de estas disciplinas para echar un vistazo entre bambalinas, tras el libro impreso, que nos presenta (si puede ser) de una manera clara, estructurada y sencilla el resultado de un proceso de investigación que, usualmente, es menos claro y estructurado, y mucho más complicado que la presentación de sus resultados.

Para ir recorriendo este proceso, con todos los meandros, idas y venidas y trampas, vamos a estructurar este curso (y los materiales que nos harán de guía) en dos grandes bloques que, a pesar de que son muy diferentes, estarán en constante diálogo el uno con el otro.

- Por un lado, nos referimos al bloque de **obtención de los datos** y las informaciones necesarias para nuestra investigación y para responder a la pregunta inicial. Nos vamos a centrar en las técnicas siguientes:
  - La investigación documental, el archivo.
  - La entrevista.
  - El grupo de discusión.
  - La obtención de datos visuales.
- Por otro lado, el bloque del **análisis de datos** nos mostrará que, una vez obtenidos los datos necesarios para la investigación, los podemos trabajar e interpretar para que adquieran sentido, nos permitan ver más allá de las evidencias y nos ayuden a responder a la pregunta de investigación. En esta vertiente trabajaremos:
  - El análisis de contenido.
  - El análisis del discurso.

A continuación, trabajaremos dos bloques más que resultan de la combinación de elementos importantes de los dos primeros bloques (es decir, la obtención y el análisis de datos):

- Presentaremos el método del **estudio de caso**, que combina diferentes técnicas de obtención y análisis de datos.

- Y debatiremos los aspectos siguientes, para nosotros fundamentales, de los métodos de obtención y análisis de datos en las ciencias humanas y sociales:
  - La ética en la obtención y el tratamiento de datos.
  - La veracidad, la calidad y la validez de los datos obtenidos.

Finalmente, cerraremos estos materiales con la breve presentación de una perspectiva metodológica, la **teoría fundamentada** o *grounded theory*, que nos invita a reflexionar sobre el proceso de generación de conocimiento a partir del análisis sistemático de las informaciones obtenidas, el proceso continuo de contraste y la concepción de la investigación como un proceso circular que no sigue un plano lineal, sino que avanza en espirales consecutivas hasta que hemos generado y hemos analizado suficientes materiales e informaciones y hemos reflexionado teóricamente de una manera productiva para poder concluir el trabajo de investigación.

Antes de iniciar el viaje de descubrimiento de la caja de herramientas del investigador, hay un punto muy importante que tendríamos que dejar subrayado.

En este curso, vamos a trabajar, como hemos dicho, los diversos métodos de obtención y análisis de datos, información y materiales. No obstante, una visita al taller y un buen conocimiento de la caja de herramientas no nos va a dar nunca información a la hora de escoger qué herramienta tenemos que emplear en cada caso. Como el mecánico, que sabe a la perfección que la herramienta que necesita depende fundamentalmente del problema que tiene que resolver,

el investigador debe saber que el método y la técnica adecuados en cada caso dependerán de la pregunta de investigación que se plantee.

Nunca se tiene que escoger un método por afinidad antes de saber a qué se quiere dar respuesta. Cualquier persona que empiece a presentar su trabajo diciendo “Yo quiero trabajar con entrevistas y...” lo plantea mal. Los métodos y las técnicas concretos con los que vamos a trabajar dependerán de lo que queramos saber. Y siempre tenemos que dejar un pequeño espacio mental para la duda, para la continua pregunta: ¿está yendo bien? ¿Estoy respondiendo a mi pregunta? ¿Es el mejor camino para hacerlo (que no quiere decir que sea el más directo)? Es igual de relevante preguntarse ¿qué estoy encontrando? ¿Me aleja de mi pregunta? ¿Es más importante? ¿O más interesante?

Un curso de métodos no os va a ayudar a responder a estas preguntas; esto lo haréis más adelante, cuando tratéis a fondo el diseño de la investigación. Aun así, hay que saber lo que no estamos aprendiendo y lo que queda pendiente para no perdernos en el laberinto fascinante del conocimiento.

Ahora empezaremos a presentar y desgranar los diversos métodos que, con mucha probabilidad, os van a acompañar en vuestro camino de busca. Algunos los vais a emplear como ejes principales de vuestro trabajo, otros de una manera más tangencial y quizás otros ni los usaréis en mucho tiempo, a lo mejor nunca; pero todos son métodos y técnicas centrales para las disciplinas de las ciencias humanas y sociales y es importante que los conozcáis.

Así pues, en esta asignatura vamos a presentar los diversos métodos y técnicas, los vamos a conocer y sabremos las ventajas y los inconvenientes que tienen a grandes rasgos. Ahora bien, solo cuando sepáis lo que queréis conocer y sobre qué pregunta concreta queréis trabajar, podréis escoger con conocimiento de causa la manera de llegar a ella. Si entonces encontráis algo por el camino que os hace alejaros de vuestro curso original, seréis también más conscientes de ello y la decisión será más clara.

Dicho esto, os avanzamos también que en este curso vamos a emplear a menudo palabras como **metodología**, **método** o **técnicas de investigación**. Por este motivo, antes de iniciar el repaso de la caja de herramientas de obtención y análisis de información, vamos a definir brevemente estos conceptos.

**Metodología:** entendemos que es la reflexión sobre el proceso de análisis y obtención de conocimiento, sobre lo que podemos conocer y cómo lo podemos llegar a conocer, sobre cómo entendemos el proceso de investigación y los diferentes pasos, retos y trampas.

**Método:** consideramos que es la manera pautada y estandarizada como pensamos que se tiene que llevar a cabo una investigación, cómo tenemos que obtener la información y analizarla. En las ciencias sociales y humanas, encontramos métodos cuantitativos y cualitativos de generación y análisis de datos. En estos materiales, nos vamos a centrar en los métodos cualitativos.

**Técnica:** entendemos el conjunto de técnicas de investigación aplicadas a una investigación concreta como el conjunto de medios concretos que, en momentos puntuales de la investigación, empleamos y combinamos para acceder a las informaciones necesarias para responder a la pregunta de investigación, así como las formas concretas que utilizamos para analizar estos datos. Así pues, hay técnicas de recogida y técnicas de análisis de datos.

## Objetivos

- 1.** Conocer y utilizar críticamente los principales métodos cualitativos de obtención de datos.
- 2.** Conocer y emplear críticamente los principales métodos cualitativos de análisis de datos.
- 3.** Distinguir a partir de preguntas de investigación concretas qué métodos de obtención y análisis de datos son más adecuados para llevar a cabo una investigación que responda a la pregunta inicial.

## Contenidos

Módulo didáctico 1

### **Métodos de investigación en ciencias humanas y sociales**

Natàlia Cantó-Milà

1. Métodos y técnicas de obtención de información
2. El análisis de los datos
3. El estudio de caso
4. La ética de la investigación y la calidad de los datos
5. La *Grounded theory*

Módulo didáctico 2

### **Técnicas de análisis de datos**

Agnès Vayreda

1. El análisis del contenido
2. El estudio de caso
3. Fiabilidad, validez y generalización de los datos cualitativos

