

Gestió del canvi a les administracions públiques

Xavier Ballart Hernández
Andreu Orte
Maria Luria i Roig

PID_00197807

Material docent de la UOC

Xavier Ballart Hernández**Andreu Orte****Maria Luria i Roig**

L'encàrrec i la creació d'aquest material docent han estat coordinats pel professor: Albert Padró-Solanet (2012)

Primera edició: setembre 2012

© Xavier Ballart Hernández, Maria Luria i Roig, Andreu Orte

Tots els drets reservats

© d'aquesta edició, FUOC, 2012

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Disseny: Manel Andreu

Realització editorial: Eureka Media, SL



Els textos i imatges publicats en aquesta obra estan subjectes –llevat que s'indiqui el contrari– a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada (BY-NC-ND) v.3.0 Espanya de Creative Commons. Podeu copiar-los, distribuir-los i transmetre'ls públicament sempre que en citeu l'autor i la font (FUOC. Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya), no en feu un ús comercial i no en feu obra derivada. La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>

Introducció

L'assignatura *Gestió del canvi a les administracions públiques* té per finalitat presentar els principals conceptes i paradigmes que dominen el panorama internacional en l'anàlisi de la gestió pública, així com les principals reformes que han anat desenvolupant i aplicant, amb més o menys entusiasme, la major part dels països que integren l'OCDE en els últims vint anys.

Els principals temes que es tracten en el primer mòdul, "Gestió pública I", són les teories de base de la gestió pública i les principals línies de reforma i canvi. La part de les teories es desenvolupa a partir d'autors principals de l'àmbit de la gestió pública i de la presentació de tres paradigmes: l'Administració Pública Tradicional, primer apartat, "Introducció a la gestió pública"; la nova gestió pública, segon apartat, "De l'administració pública tradicional a la nova gestió pública", i la gestió col·laborativa o relacional, tercer apartat, "Gestió relacional i xarxes de polítiques". La part de les reformes en la gestió pública s'inicia amb la presentació dels principals canvis en la gestió pressupostària i del personal, quart apartat, "Pressupostació i gestió de personal", i té continuïtat amb els apartats dedicats a estructura, gestió per resultats, qualitat, cooperació i externalització del segon mòdul, "Gestió pública II".

Al final de l'assignatura els estudiants haurien de conèixer els referents teòrics i empírics, haurien d'estar familiaritzats amb els principals autors i tendències i haurien de ser capaços d'utilitzar els nous coneixements per interpretar les dinàmiques de funcionament i canvi que puguin experimentar les organitzacions públiques en les que treballin o amb les que tinguin una relació de cooperació des d'altres sectors.

Objectius

D'acord amb les premisses establertes a la introducció, aquest curs té els objectius següents:

- 1.** Tenir coneixement dels debats actuals en el món de la gestió pública, de la seva evolució i del moment present.
- 2.** Conèixer i ser capaç d'analitzar la implementació de reformes relacionades amb la reforma pressupostària, les polítiques de personal, la cooperació transversal i els canvis estructurals, la gestió estratègica, la fixació d'objectius i control de resultats, l'externalització de la provisió de serveis, la millora de la qualitat, la cooperació amb el tercer sector i els partenariats públics-privats.
- 3.** Fomentar el pensament crític en relació amb les polítiques aprovades pels governs i amb la seva implementació en entorns reals. Generar consciència sobre les dificultats que plantegen les reformes efectives i descobrir els factors crítics per a l'èxit en la pràctica.
- 4.** Estimular l'interès envers la millora de l'eficiència, l'eficàcia i la qualitat en les organitzacions i serveis públics.

Continguts

Mòdul didàctic 1

Gestió pública I

Xavier Ballart Hernández

1. Introducció a la gestió pública
2. De l'administració pública tradicional a la nova gestió pública
3. Gestió relacional i xarxes de polítiques
4. Pressupostació i gestió de personal

Mòdul didàctic 2

Gestió pública II

Andreu Orte i Maria Luria i Roig

1. Organització i gestió pública: del model burocràtic a l'administració moderna (Andreu Orte)
2. La gestió per a resultats (Maria Luria i Roig)
3. La qualitat a l'administració pública moderna (Andreu Orte)
4. Les externalitzacions i privatitzacions (Andreu Orte)
5. Els partenariats publicoprivats (Andreu Orte)

