

# Intervenció segons àmbits sanitaris

María Concepción Abreu Velázquez  
Ángel Luis Arricivita Amo  
Marta Ballester Albarracín  
Dolors Colom Masfret  
María Luisa Juan Germán  
Catalina Napal Lecumberri

PID\_00206272

Material docent de la UOC

**María Concepción Abreu Velázquez**

Diplomada en Treball Social per la Universitat de La Laguna. Des del 1989 exerceix de treballadora social en atenció primària, activitat que actualment compagina amb la recerca. Diplomada en Treball Social per la Universitat de Saragossa. Exerceix de treballadora social sanitària en atenció primària del Sector I de Saragossa, al Centre de Salut d'Arrabal. Especialitzada en psiquiatria per a treballadors socials a l'Hospital Clínic, a la Facultat de Medicina de Saragossa. Està diplomada en Sanitat per l'Escola Nacional de Sanitat, Institut de Salut Carlos III, en col·laboració amb el Servei Aragonès de Salut. És autora de diverses publicacions i comunicacions. Consultora del Postgrau de Treball Social Sanitari de la UOC.

**Ángel Luis Arricivita Amo**

Treballador social (Saragossa, 1986). És va especialitzar en Psiquiatria a la Universitat de Saragossa el 1987, i més endavant, el 2001, en Salut Mental en Situacions de Violència Política i Catàstrofes, a la Universitat Complutense de Madrid. Diplomada en Sanitat (1991). Des del 1988 ha exercit com a treballador social sanitari en dispositius d'atenció primària del Servei Aragonès de Salut a Saragossa i Osca. Actualment treballa al Centre de Salut Santo Grial d'Osca. Expert en emergències; el 2006 va fundar la revista digital *Psicosocial y Emergencias*, de la qual és director i editor. Ha estat professor associat de l'Escola Universitària d'Estudis Socials de la Universitat de Saragossa (2006-2009). Consultor del Postgrau de Treball Social Sanitari de la UOC.

**Marta Ballester Albarracín**

Des d'abril de 2010, treballadora social de l'ABS Peralada (12 municipis). Diplomatura en Treball Social, Escola Universitària de Treball Social de Barcelona. Màster en Polítiques d'Igualtat de Gènere: Agents d'Igualtat, de la Universitat Autònoma de Barcelona (3a. edició). Postgrau en formació psicossocial: Lideratge, Consultoria i Direcció, IDEC, Universitat Pompeu Fabra. Docent i autora de diverses publicacions.

**Dolors Colom Masfret**

Diplomada en Treball Social per la Universitat de Barcelona. Completa la formació en l'àmbit del treball social sanitari i en els serveis d'atenció al client amb estades, primer, al Bellevue Hospital Center de la Universitat de Nova York, i després, al Departament de Serveis Socials i el Departament de Medicina Comunitària, Divisió Internacional, del Mount Sinai Medical Center, també a Nova York. És investigadora, docent, consultora i assessora en l'àmbit social d'establiments sanitaris i socio-sanitaris, i també d'establiments residencials i serveis d'atenció a domicili. És escriptora i sòcia fundadora de l'Institut de Serveis Sanitaris i Socials. Dirigeix i edita la revista *Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar*. Directora acadèmica i Consultora del Postgrau de Treball Social Sanitari de la UOC. Consultora del Màster de direcció executiva d'hospitals de la UOC.

**María Luisa Juan Germán**

Diplomada en Treball Social per la Universitat de Saragossa. Exerceix de treballadora social sanitària en atenció primària del Sector I de Saragossa, al Centre de Salut d'Arrabal. Especialitzada en psiquiatria per a treballadors socials a l'Hospital Clínic, a la Facultat de Medicina de Saragossa. Està diplomada en Sanitat per l'Escola Nacional de Sanitat, Institut de Salut Carlos III, en col·laboració amb el Servei Aragonès de Salut. És autora de diverses publicacions i comunicacions. Consultora del Postgrau de Treball Social Sanitari de la UOC.

**Catalina Napal Lecumberri**

Diplomada en Treball Social per la Universitat del País Basc el 1997. Ha exercit en un centre de salut d'atenció primària de Navarra, a l'Hospital Virgen del Camino de Pamplona. Des del 2007 és cap de la Unitat de Treball Social de l'Hospital de Navarra, a Pamplona. És coautora en la creació de la història social informatitzada en l'àmbit hospitalari públic de Navarra, inclosa en la història clínica informatitzada. S'ha format en teràpia familiar sistèmica, atenció en processos pal·liatius, gestió per processos i elaboració de carta de serveis, tècniques de direcció de serveis socials en el Consejo I de Treball Social a Madrid, i també en ètica assistencial i maneig de programes informàtics. Membre del Comitè d'Ètica a l'Hospital Virgen del Camino de Pamplona i de l'Hospital de Navarra. Corresponsal de la revista *Agathos*. Consultora del Postgrau de Treball Social Sanitari de la UOC.

L'encàrrec i la creació d'aquest material docent han estat coordinats pel professor: Francesc Xavier Medina Luque (2014)

Primera edició: març 2014

© María Concepción Abreu Velázquez, Ángel Luis Arricivita Amo, Marta Ballester Albarracín, Dolors Colom Masfret, María Luisa Juan Germán, Catalina Napal Lecumberri

Tots els drets reservats

© d'aquesta edició, FUOC, 2014

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Disseny: Manel Andreu

Realització editorial: Oberta UOC Publishing, SL

Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.

## Continguts

### Mòdul didàctic 1

#### **El treball social sanitari en atenció primària**

María Concepción Abreu Velázquez

1. Consideracions entorn del treball social sanitari en equips multidisciplinaris
2. El rol dels treballadors socials sanitaris en els equips d'atenció primària
3. L'atenció directa a usuaris
4. La recerca
5. La docència

### Mòdul didàctic 2

#### **El treball social sanitari en l'atenció especialitzada**

Catalina Napal Lecumberri

1. Aspectes que cal tenir en compte des del treball social sanitari especialitzat i l'hospital
2. El treball social sanitari en atenció especialitzada i a l'hospital
3. Funcions de treball social sanitari hospitalari
4. Funcions del cap del servei del treball social sanitari a l'hospital
5. Funcions del personal administratiu del servei de treball social sanitari
6. Circuit de la intervenció del treball social sanitari
7. Instruments bàsics de treball social sanitari
8. Recursos humans
9. Praxi professional

### Mòdul didàctic 3

#### **El treball social sanitari en salut mental**

María Luisa Juan Germán

1. La salut mental en les diferents cultures
2. La reforma psiquiàtrica com a moviment sociosanitari
3. Aspectes generals de les patologies psiquiàtriques
4. Les patologies psiquiàtriques
5. Escales de valoració per a detectar malestar mental
6. Estructures de salut mental i l'equip de salut mental
7. El treballador social sanitari en salut mental. Especificitat
8. Funcions i activitats dels treballadors socials sanitaris en els equips de salut mental
9. L'entrevista social en salut mental
10. Història de treball social sanitari en salut mental
11. Models aplicats al tractament social en la salut mental. El mètode bàsic en el treball social sanitari de casos

12. Els recursos dels treballadors socials en salut mental i la manera d'aplicar-los. Intervencions psicològiques en el treball social sanitari en salut mental
13. Aspectes jurídics i legals en la malaltia mental
14. Esdeveniments vitals estressants
15. El tractament psicosocial amb persones que tenen una malaltia mental

#### Mòdul didàctic 4

##### **El treball social sanitari en l'atenció sociosanitària**

Dolors Colom Masfret

1. L'atenció sociosanitària: reflexions prèvies
2. L'atenció sociosanitària: avui
3. L'atenció sociosanitària i la coordinació sociosanitària
4. L'atenció sociosanitària en el Ministeri de Sanitat i Consum
5. Antecedents històrics: el programa "Vida als anys"
6. Unitats, programes i serveis de l'atenció sociosanitària
7. Definició dels indicadors bàsics
8. Pensar en sociosanitari. Diagnosticar en sociosanitari. Tractar en sociosanitari. Planificar en sociosanitari
9. El progrés de l'atenció sociosanitària depèn de l'R+D+i. Reflexió final

#### Mòdul didàctic 5

##### **El treball social sanitari en altres àmbits**

Àngel Luis Arricivita Amo

1. El treball social sanitari en emergències
2. El treball social sanitari en la coordinació de trasplantaments

#### Mòdul didàctic 6

##### **Violència de gènere i violència domèstica**

Marta Ballester Albarracín

1. Violència de gènere
2. Maltractaments infantils
3. Maltractaments a gent gran
4. Atenció als homes que exerceixen violència