

# Intervención según ámbitos sanitarios

María Concepción Abreu Velázquez  
Ángel Luis Arricivita Amo  
Marta Ballester Albarracín  
Dolors Colom Masfret  
María Luisa Juan Germán  
Catalina Napal Lecumberri

PID\_00206284

Material docente de la UOC

**María Concepción Abreu Velázquez**

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de La Laguna. Desde 1989 ejerce de trabajadora social en atención primaria, actividad que actualmente compagina con la investigación. Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Zaragoza. Ejerce de trabajadora social sanitaria en atención primaria del Sector I de Zaragoza, en el Centro de Salud de Arrabal. Especializada en psiquiatría para trabajadores sociales en el Hospital Clínico, en la Facultad de Medicina de Zaragoza. Está diplomada en Sanidad por la Escuela Nacional de Sanidad, Instituto de Salud Carlos III, en colaboración con el Servicio Aragonés de Salud. Es autora de diversas publicaciones y comunicaciones. Consultora del Posgrado de Trabajo Social Sanitario de la UOC.

**Ángel Luis Arricivita Amo**

Trabajador social (Zaragoza, 1986). Se especializó en Psiquiatría en la Universidad de Zaragoza en 1987, y en 2001, en Salud mental en situaciones de violencia política y catástrofes, en la Universidad Complutense de Madrid. Diplomado en Sanidad (1991). Desde 1988 ha ejercido como trabajador social sanitario en dispositivos de atención primaria del Servicio Aragonés de Salud en Zaragoza y Huesca. Actualmente trabaja en el Centro de Salud Santo Grial de Huesca. Experto en emergencias; en 2006 fundó la revista digital *Psicosocial y Emergencias*, de la cual es director y editor. Ha sido profesor asociado de la Escuela Universitaria de Estudios Sociales de la Universidad de Zaragoza (2006-2009). Consultor del Posgrado de Trabajo Social Sanitario de la UOC.

**Marta Ballester Albarracín**

Desde abril de 2010, trabajadora social del ABS Peralada (12 municipios). Diplomatura en Trabajo Social, Escuela Universitaria de Trabajo Social de Barcelona. Máster en Políticas de igualdad de género: agentes de igualdad, de la Universidad Autónoma de Barcelona (3.ª edición). Posgrado en formación psicosocial: Liderazgo, consultoría y dirección, IDEC, de la Universidad Pompeu Fabra. Docente y autora de diversas publicaciones.

**Dolors Colom Masfret**

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Barcelona. Completa la formación en el ámbito del trabajo social sanitario y en los servicios de atención al cliente con estancias, primero en el Bellevue Hospital Center de la Universidad de Nueva York, y después en el Departamento de Servicios Sociales y el Departamento de Medicina Comunitaria, División Internacional, del Mount Sinai Medical Center, también en Nueva York. Es investigadora, docente, consultora y asesora en el ámbito social de establecimientos sanitarios y sociosanitarios, y también de establecimientos residenciales y servicios de atención a domicilio. Es escritora y socia fundadora del Instituto de Servicios Sanitarios y Sociales. Dirige y edita la revista *Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar*. Directora académica y Consultora del Posgrado de Trabajo Social Sanitario de la UOC. Consultora del Máster de dirección ejecutiva de hospitales de la UOC.

**María Luisa Juan Germán**

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad de Zaragoza. Ejerce de trabajadora social sanitaria en atención primaria del Sector I de Zaragoza, en el Centro de Salud de Arrabal. Especializada en psiquiatría para trabajadores sociales en el Hospital Clínico, en la Facultad de Medicina de Zaragoza. Está diplomada en Sanidad por la Escuela Nacional de Sanidad, Instituto de Salud Carlos III, en colaboración con el Servicio Aragonés de Salud. Es autora de diversas publicaciones y comunicaciones. Consultora del Posgrado de Trabajo Social Sanitario de la UOC.

**Catalina Napal Lecumberri**

Diplomada en Trabajo Social por la Universidad del País Vasco en 1997. Ha ejercido en un centro de salud de atención primaria de Navarra, en el Hospital Virgen del Camino de Pamplona. Desde 2007 es jefa de la Unidad de Trabajo Social del Hospital de Navarra, en Pamplona. Es coautora en la creación de la historia social informatizada en el ámbito hospitalario público de Navarra, incluida en la historia clínica informatizada. Se ha formado en terapia familiar sistémica, atención en procesos paliativos, gestión por procesos y elaboración de carta de servicios, técnicas de dirección de servicios sociales en el Consejo I de Trabajo Social en Madrid, y también en ética asistencial y manejo de programas informáticos. Miembro del Comité de Ética en el Hospital Virgen del Camino de Pamplona y del Hospital de Navarra. Corresponsal de la revista *Agathos*. Consultora del Posgrado de Trabajo Social Sanitario de la UOC.

El encargo y la creación de este material docente han sido coordinados por el profesor: Francesc Xavier Medina Luque (2014)

Primera edición: marzo 2014

© María Concepción Abreu Velázquez, Ángel Luis Arricivita Amo, Marta Ballester Albarracín, Dolors Colom Masfret, María Luisa Juan Germán, Catalina Napal Lecumberri

Todos los derechos reservados

© de esta edición, FUOC, 2014

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Diseño: Manel Andreu

Realización editorial: Oberta UOC Publishing, SL

*Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño general y la cubierta, puede ser copiada, reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste eléctrico, químico, mecánico, óptico, grabación, fotocopia, o cualquier otro, sin la previa autorización escrita de los titulares del copyright.*

## Contenidos

### Módulo didáctico 1

#### **El trabajo social sanitario en atención primaria**

María Concepción Abreu Velázquez

1. Consideraciones en torno al trabajo social sanitario en equipos multidisciplinares
2. El rol de los trabajadores sociales sanitarios en los equipos de atención primaria
3. La atención directa a usuarios
4. La investigación
5. La docencia

### Módulo didáctico 2

#### **El trabajo social sanitario en la atención especializada**

Catalina Napal Lecumberri

1. Algunos aspectos a tener en cuenta desde el trabajo social sanitario especializado - hospital
2. El trabajo social sanitario en atención especializada - hospital
3. Funciones de trabajo social sanitario hospitalario
4. Funciones de la jefatura del servicio trabajo social sanitario en el hospital
5. Funciones del personal administrativo del servicio de trabajo social sanitario
6. Circuito de la intervención del trabajo social sanitario
7. Instrumentos básicos de trabajo social sanitario
8. Recursos humanos
9. Praxis profesional

### Módulo didáctico 3

#### **El trabajo social sanitario en salud mental**

María Luisa Juan Germán

1. La salud mental en las diferentes culturas
2. La reforma psiquiátrica como movimiento sociosanitario
3. Aspectos generales de las patologías psiquiátricas
4. Las diferentes patologías psiquiátricas
5. Escalas de valoración para la detección de malestar mental
6. Estructuras de salud mental y el equipo de salud mental
7. El trabajador social sanitario en salud mental. Especificidad
8. Funciones y actividades de los trabajadores sociales sanitarios en los equipos de salud mental
9. La entrevista social en salud mental
10. Historia de trabajo social sanitario en salud mental

11. Modelos aplicados al tratamiento social en la salud mental. El método básico en el trabajo social sanitario de caso, el *casework*
12. Los recursos de los trabajadores sociales en salud mental y su aplicación. Intervenciones psicológicas en el trabajo social sanitario en salud mental
13. Aspectos jurídicos y legales en la enfermedad mental
14. Acontecimientos vitales estresantes
15. El tratamiento psicosocial con personas que sufren enfermedad mental

#### Módulo didáctico 4

##### **El trabajo social sanitario en la atención sociosanitaria**

Dolors Colom Masfret

1. La atención sociosanitaria: algunas reflexiones previas
2. La atención sociosanitaria: hoy
3. La atención sociosanitaria y la coordinación sociosanitaria
4. La atención sociosanitaria en el Ministerio de Sanidad y Consumo
5. Antecedentes históricos: el programa *Vida als anys*
6. Unidades, programas y servicios de la atención sociosanitaria
7. Definición de los indicadores básicos
8. Pensar en sociosanitario. Diagnosticar en sociosanitario. Tratar en sociosanitario. Planificar en sociosanitario
9. El progreso de la atención sociosanitaria pasa por el I+D+i. Reflexión final

#### Módulo didáctico 5

##### **El trabajo social sanitario en otros ámbitos**

Ángel Luis Arricivita Amo

1. El trabajo social sanitario en emergencias
2. El trabajo social sanitario en la coordinación de trasplantes

#### Módulo didáctico 6

##### **Violencia de género y violencia doméstica**

Marta Ballester Albarracín

1. Violencia de género
2. Malos tratos infantiles
3. Malos tratos a mayores
4. Atención a los hombres que ejercen violencia