

# Mètodes i tècniques en el treball social sanitari

María Concepción Abreu Velázquez  
Dolors Colom Masfret  
María Antonia Rocabayera Andreu  
Ana M. Rodríguez Reyes  
Josefa Rodríguez Molinet  
Emma Sobremonde de Mendicuti

PID\_00206342

Material docent de la UOC

**María Concepción Abreu Velázquez**

Diplomada en Treball Social per la Universitat de La Laguna. Des del 1989 exerceix de treballadora social en atenció primària, activitat que actualment compagina amb la recerca. Diplomada en Treball Social per la Universitat de Saragossa. Exerceix de treballadora social sanitària en atenció primària del sector I de Saragossa, al Centre de Salut d'Arrabal. Especialitzada en psiquiatria per a treballadors socials a l'Hospital Clínic, a la Facultat de Medicina de Saragossa. Està diplomada en Sanitat per l'Escola Nacional de Sanitat de l'Institut de Salut Carlos III, en col·laboració amb el Servei Aragonès de Salut. Autora de diverses publicacions i comunicacions. Consultora del Postgrau de treball social sanitari de la UOC.

**Dolors Colom Masfret**

Diplomada en Treball Social per la Universitat de Barcelona. Completa la seva formació en l'àmbit del treball social sanitari i en els serveis d'atenció al client amb estades, primer, al Bellevue Hospital Center of New York University, a Nova York, i posteriorment, al Departament de Serveis Socials i al Departament de Medicina Comunitària, Divisió Internacional, del Mount Sinai Medical Center, també a Nova York. Investigadora, docent, consultora i assessora en l'àmbit social d'establiments sanitaris i sociosanitaris, i també en establiments residencials i serveis d'atenció a domicili, a més d'escriptora i sòcia fundadora de l'Institut de Serveis Sanitaris i Socials. Directora i editora de la revista *Agathos, Atención Sociosanitaria y Bienestar*.

**María Antonia Rocabayera Andreu**

Diplomada en Treball Social el 1991. Postgrau en Malaltia crònica. Exerceix en l'àmbit de la salut com a diplomada en Treball Social des de l'any 1992. Ha treballat en l'àmbit de la formació d'adults i també en estudis de valoració psicossocial per a adopcions nacionals i internacionals. Vicepresidenta del Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social de Catalunya.

**Ana M. Rodríguez Reyes**

Assistent social i diplomada en Treball Social per la Universitat de Barcelona. Ha ampliat la seva formació amb els estudis de postgrau de direcció de serveis personals i de benestar social, psicoteràpia, formadora ocupacional, formadora de formadors, especialista universitària en desenvolupament regional i formació en psicologia i mediació. Laboralment, ha liderat projectes en l'administració pública, l'empresa privada i entitats del tercer sector, dins de l'àmbit social, sociosanitari i de serveis a la comunitat. Té una gran experiència en la gestió de recursos humans, en la cooperació entre el sector públic i privat, en l'elaboració de projectes tècnics, i també en el desenvolupament de projectes formatius, ja que ha estat coautora i formadora en estudis de mediació, auxiliar d'infermeria en geriatría, auxiliar d'ajuda al domicili, atenció primària de salut i treball social, entre d'altres.

**Josefa Rodríguez Molinet**

Assistent social i diplomada en Treball Social per la Universitat de Barcelona. Referent en treball social sanitari de l'ICS (Institut Català de la Salut) de l'àrea de Barcelona. Treballa des de l'any 1983 a l'Institut Català de la Salut desenvolupant la seva activitat en l'atenció hospitalària i amb una gran experiència en atenció primària de salut. Ha treballat com a professora associada a la Universitat de Barcelona en la formació de treballadors socials i ha participat activament dissenyant, coordinant i com a docent en programes de formació per a professionals sanitaris. Membre del Comitè de Redacció de la revista *RTS*, que edita el Col·legi Oficial de Treballadors Socials i Assistents Socials de Catalunya. Consultora del postgrau de Treball social sanitari entre el 2009 i el 2013.

**Emma Sobremonde de Mendicuti**

Diplomada en Treball Social per la Universitat del País Basc, doctora en Sociologia per la Universitat de Deusto. Ha desenvolupat la seva activitat professional en el sistema sanitari com a cap del Servei de Treball Social de l'Hospital de Basurto (Servei Basc de Salut / Osakidetza) durant més de vint anys. Professora de Treball social i de Salut pública de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Deusto des de l'any 1992. Investigadora en l'àmbit de les ciències socials i de la salut. Ha publicat diversos articles sobre treball social sanitari i desigualtats socials en salut. Actualment és directora del Departament de Treball Social i Sociologia i directora del màster d'Intervenció i mediació familiar de la Facultat de Ciències Socials i Humanes de la Universitat de Deusto de Bilbao. Membre del Comitè de Bioètica de l'Hospital de Basurto des de l'any 1998.

L'encàrrec i la creació d'aquest material docent han estat coordinats pel professor: Francesc Xavier Medina Luque (2014)

Primera edició: març 2014

© María Concepción Abreu Velázquez, Dolors Colom Masfret, María Antonia Rocabayera Andreu, Ana M. Rodríguez Reyes, Josefa Rodríguez Molinet, Emma Sobremonde de Mendicuti

Tots els drets reservats

© d'aquesta edició, FUOC, 2014

Av. Tibidabo, 39-43, 08035 Barcelona

Disseny: Manel Andreu

Realització editorial: Oberta UOC Publishing, SL

*Cap part d'aquesta publicació, incloent-hi el disseny general i la coberta, no pot ser copiada, reproduïda, emmagatzemada o transmesa de cap manera ni per cap mitjà, tant si és elèctric com químic, mecànic, òptic, de gravació, de fotocòpia o per altres mètodes, sense l'autorització prèvia per escrit dels titulars del copyright.*

## Continguts

Mòdul didàctic 1

### **Mètode de casework. Intervenció individual**

Dolors Colom Masfret

1. Principals famílies en els procediments (mètodes) d'intervenció des del treball social sanitari
2. Reflexió final

Mòdul didàctic 2

### **Mètode d'intervenció en famílies de persones malaltes**

Dolors Colom Masfret

1. El procediment de treball social sanitari de família (*family work*)

Mòdul didàctic 3

### **Mètodes de grup en persones afectades i famílies**

Josefa Rodríguez Molinet

1. L'atenció grupal en atenció primària de salut

Mòdul didàctic 4

### **Mètode d'intervenció comunitari en el treball social sanitari**

María Antonia Rocabayera Andreu i Ana M. Rodríguez Reyes

1. La intervenció comunitària
2. Les fonts del mètode d'intervenció comunitari en el treball social sanitari
3. En la pràctica del mètode d'intervenció comunitària en el treball social sanitari
4. Algunes idees per a reflexionar

Mòdul didàctic 5

### **Tècniques d'intervenció en el treball social sanitari:**

Dolors Colom Masfret

1. Introducció al concepte tècnica
2. Tècniques d'intervenció individual, grupal i comunitària
3. Tècniques de planificació grupal
4. Reflexió final

Mòdul didàctic 6

### **La intervenció ètica i la resolució de dilemes en el treball social sanitari**

Emma Sobremonde de Mendicuti

1. L'ètica en el treball social sanitari
2. Concepte d'ètica i moral
3. Ciència i valors
4. Fonaments ètics de la intervenció social

## 5. Mètodes per a la presa de decisions ètiques

### Mòdul didàctic 7

#### **Pràctica basada en l'evidència en treball social sanitari**

María Concepción Abreu Velázquez

1. El pensament crític com a gènesi de la pràctica basada en l'evidència en treball social
2. Principis de la pràctica basada en l'evidència en el treball social
3. La pràctica basada en l'evidència en treball social sanitari
4. Consideracions sobre la pràctica basada en l'evidència en el treball social