

# Treball Final de Carrera

Desenvolupament d'una aplicació amb *Microsoft .NET*:

## GESTIÓ D'UN VIDEOCLUB



### Manual d'usuari

E.T. d'Informàtica de Gestió

Estudiant: Raúl Plaza Frías

Consultor: Jairo Sarrias Guzmán

Curs: 2010-11 2n semestre

## Índex

<b>1. Introducció .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Aplicació de gestió interna .....</b>	<b>3</b>
2.1. Accés a l'aplicació .....	3
2.2. Paràmetres i/o configuració del negoci .....	3
2.3. Reserves .....	4
2.4. Lloguers .....	6
2.5. Clients .....	7
2.6. Articles .....	10
2.7. Formats .....	12
2.8. Gèneres .....	13
2.9. Inf. Articles fora termini devolució .....	14
2.10. Inf. Rendiment d'articles .....	14
2.11. Llistat de novetats .....	15
<b>3. Aplicació de gestió per part dels client .....</b>	<b>15</b>
3.1. Accés a l'aplicació .....	15
3.2. Selecció del catàleg (lloguer / venda) .....	16
3.3. Selecció del format (DVD, Blu-Ray, etc...) .....	16
3.4. Selecció del gènere .....	17
3.5. Catàleg de pel·lícules .....	17
3.6. Detall d'una pel·lícula i reserva .....	18
3.7. Visionat previ .....	18

## 1. Introducció

Aquest manual ha estat realitzat per tal que, per una banda, el propietari/responsable del videoclub pugi parametritzar l'aplicació, establir els tipus d'articles audiovisuals que oferirà en el catàleg de productes, els diferents gèneres, definir el catàleg de productes de lloguer i/o venda i, finalment, gestionar els clients (socis) del negoci. Per altra banda, els clients podran accedir al catàleg d'articles de lloguer/venda, consultar la fitxa tècnica dels articles, visualitzar el visionat previ i/o realitzar les seves reserves.

## 2. Aplicació de gestió interna

### 2.1. Accés a l'aplicació

Al iniciar l'aplicació de gestió interna apareix la següent pantalla de validació d'usuari:

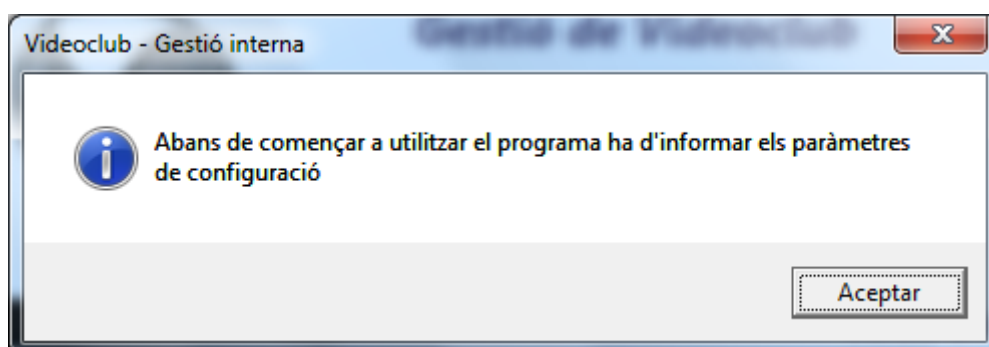


Al carregar les dades inicials (INSERTS\_Dades\_Inicials.sql) les credencials d'accés a l'aplicació seran:

Nom d'usuari: Administrador  
Contrasenya: 1234

### 2.2. Paràmetres i/o configuració del negoci

La primera vegada que s'obre l'aplicació, com que encara no estan definits els paràmetres de configuració del negoci apareixerà la pantalla d'avís següent:



Tot seguit, s'obrirà la pestanya d'introducció dels paràmetres de configuració (es necessari informar-los tots per poder continuar):

The screenshot shows the 'Configuració' (Configuration) window of the 'Videoclub - Gestió interna' application. The window has a menu bar with options: Reserves, Lloguers, Clients, Articles, Formats, Gèneres, Inf. Articles fora termini devolució, Inf. Rendiment d'Articles, Llistat de novetats, and Configuració. The configuration is organized into four sections:

- Dades del videoclub:** Includes fields for Raó social (WPF-VideoClub), CIF (8123456789), Adreça (C/Francesc Macià Nº 35-39), Telèfon (931234567), Fax (931234568), Correu electrònic (wpfvideoclub@wpfvideoclub.com), and Pàgina web (www.wpfvideoclub.com).
- Dades de l'usuari administrador:** Includes fields for Nom d'usuari (Administrador) and Contrassenya (1234).
- Paràmetres de l'aplicació:** Includes fields for Preu/hora del lloguer (€) (0,25), Preu mínim de lloguer (€) (1,5), and Número màxim d'hores de lloguer (48).
- Rutes relatives a Imatges/Vídeos de les pel·lícules:** Includes fields for Ruta relativa a les imatges de les pel·lícules (C:\Articles\Images) and Ruta relativa als vídeos de les pel·lícules (C:\Articles\Videos).

At the bottom of the window, a status bar indicates: 'S'han carregat els paràmetres de configuració de l'aplicació'.

Com es pot observar en la captura anterior, els paràmetres de configuració es divideixen en quatre grups diferenciats:

- Dades del videoclub: dades més purament informatives del negoci
- Dades de l'usuari administrador: nom d'usuari (no modificable) i contrasenya de l'usuari administrador.
- Paràmetres de l'aplicació: preu/hora del lloguer, preu mínim de lloguer (una vegada realitzat un lloguer aquest serà el preu mínim que es cobrarà si l'article es retorna de seguida) i número màxim d'hores de lloguer (si algun lloguer supera aquest temps, aquest lloguer i les dades del client apareixeran a l'informe d'articles fora de termini de devolució).
- Ruta relatives a Imatges/Vídeos de les pel·lícules: aquestes rutes fan referència a les carpetes on el programari emmagatzemarà i/o consultarà les imatges/vídeos corresponents a les caràtules/visionat previ dels articles.

Una vegada hem informat totes aquestes dades seleccionarem el botó "Acceptar" per a guardar els canvis realitzats.

### 2.3. Reserves

Mitjançant aquesta pestanya es realitza la gestió de reserves realitzades per part dels clients:

DNI	Nom i Cognoms	Format	Títol	Data de Reserva
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	Avatar	5/23/2011 9:55:53 AM
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	2012	5/23/2011 9:55:57 AM
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	Alicia en el País de las Maravillas (2010)	5/23/2011 9:56:00 AM
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	Furia de Titanes (2010)	5/23/2011 9:56:04 AM
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	Shutter Island	5/23/2011 9:56:08 AM
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	2012	5/23/2011 9:56:15 AM

S'han trobat 6 pel·lícules reservades

Les opcions que ofereix l'aplicació per a realitzar la gestió de reserves són les següents:



Mostrar les reserves de tots els clients.



Mostrar només les reserves d'un client.



Acceptar reserva.



Cancel·lar reserva.

Si seleccionem la segona opció (Reserves d'un client) apareixerà la finestra següent per tal de poden introduir el codi d'usuari del client (DNI):

**Videoclub - Gestió interna**

Passi la targeta del client pel lector de codi de barres o introdueixi el seu codi d'usuari (DNI).

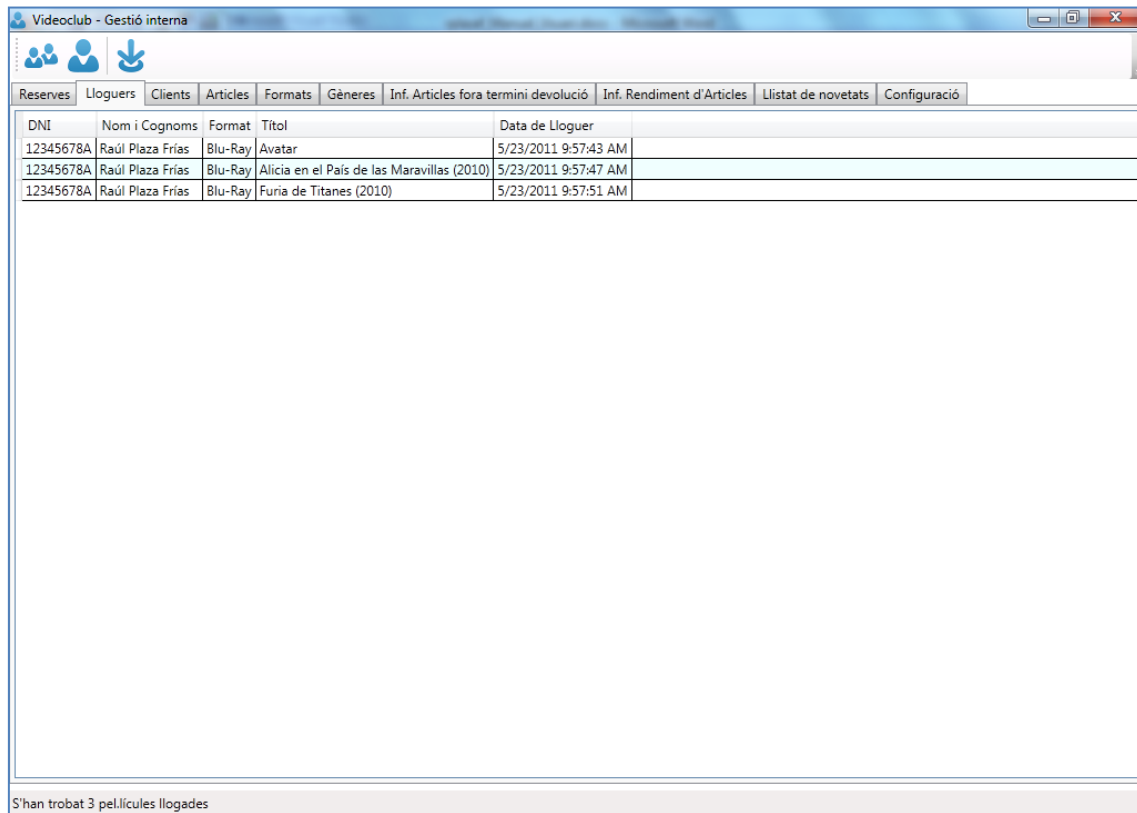
**Dades del client identificat**

DNI:

Nom i cognoms:

## 2.4. Lloguers

Aquesta pestanya està destinada a permetre la gestió dels lloguers realitzats per part dels clients:



DNI	Nom i Cognoms	Format	Títol	Data de Lloguer
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	Avatar	5/23/2011 9:57:43 AM
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	Alicia en el País de las Maravillas (2010)	5/23/2011 9:57:47 AM
12345678A	Raúl Plaza Frías	Blu-Ray	Furia de Titanes (2010)	5/23/2011 9:57:51 AM

S'han trobat 3 pel·lícules llogades

Les opcions que ofereix l'aplicació per a realitzar la gestió de lloguers són les següents:



Mostrar els lloguers (pendents de devolució) de tots els clients.

Mostrar només els lloguers d'un client.

Realitzar devolució d'article

Al igual que hem vist en el cas de les reserves, si seleccionem la segona opció (Lloguers d'un client) apareixerà la finestra següent per tal de poden introduir el codi d'usuari del client (DNI):

Videoclub - Gestió interna

Passi la targeta del client pel lector de codi de barres o introdueixi el seu codi d'usuari (DNI).

Buscar

**Dades del client identificat**

DNI:

Nom i cognoms:

Acceptar Cancel·lar

Quan la opció seleccionada és la tercera (Tornar article llogat) apareixerà la finestra següent per tal d'indicar l'article que es procedeix a tornar:

Videoclub - Gestió Interna

Segur que vol confirmar el lliurament del lloguer següent?

**Dades del lloguer**

DNI: 12345678A

Nom i cognoms: Raúl Plaza Frías

Nom de l'article: Avatar

Format de l'article: Blu-Ray

Data de lloguer: 23/05/2011 9:57:43

Preu de lloguer: 1,5€

Acceptar Cancel·lar








## 2.5. Clients

Aquesta opció permet al propietari/responsable del videoclub, realitzar la gestió de clients (socis) del seu negoci:

DNI	Nom	Primer Cognom	Segon Cognom	Adreça	Població	Telèfon	Data d'Alta	Data de Baixa
12345678A	Raúl	Plaza	Frías	Adreça	Sabadell	931234567	5/20/2011 12:00:00 AM	

S'han trobat 1 clients

Les opcions que ofereix l'aplicació per a realitzar la gestió de clients són les següents:

-  Tots els clients.
-  Només clients actius
-  Només clients inactius
-  Afegir client
-  Donar de baixa client
-  Modificar dades de client
-  Imprimir targeta de soci

Mitjançant les tres primeres opcions podrem visualitzar els usuaris (tots, actius i/o inactius) que hi ha informats a la Bases de Dades.

Les tres opcions següents permeten realitzar la gestió de clients (afegir, donar de baixa i/o modificar dades). La pantalla de gestió d'usuari és la següent:



**Videoclub - Gestió Interna**

**Dades del client**

DNI: 12345678A

Nom: Raúl

Primer cognom: Plaza

Segon cognom: Frías

Adreça: Adreça

C.P.:

Població: Sabadell

Província: Barcelona

Telèfon 1: 931234567

Telèfon 2:

**Dades d'usuari**

Codi usuari: 12345678

Contrasenya: 5678

☐ Imprimir carnet d'usuari

Restablir contrasenya

Acceptar Cancel·lar

Com es pot observar des de la pantalla anterior el codi d'usuari correspon al DNI sense lletra i la contrasenya és per defecte els quatre últims números del DNI. Així mateix, destacar que aquests camps es generen de forma automàtica i que la opció "Restablir contrasenya" lo que fa es tornar a establir la contrasenya com als últims 4 números del DNI.

La darrera opció (Imprimir targeta de soci) treu per la impressora del sistema el carnet que utilitzarà el client (soci) per accedir a l'aplicació de gestió de les seves reserves:



## 2.6. Articles

Aquesta opció permet al propietari/responsable del videoclub, realitzar la gestió de les pel·lícules que oferirà en el seu catàleg d'articles de lloguer/venda del seu negoci:

Títol	Format	Estat	Data d'Alta	Data de Baixa
Avatar	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Avatar	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Avatar	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Avatar	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
2012	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
2012	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
2012	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
1408	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
1408	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
1408	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Alicia en el País de las Maravillas (2010)	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Alicia en el País de las Maravillas (2010)	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Furia de Titanes (2010)	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Furia de Titanes (2010)	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Invictus	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Invictus	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Shutter Island	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Shutter Island	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
El libro de Eli	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
El libro de Eli	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
El libro de Eli	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Origen	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Origen	DVD	D	5/20/2011 12:00:00 AM	
Origen	Blu-Ray	D	5/20/2011 12:00:00 AM	

S'han trobat 24 articles

Les opcions que ofereix l'aplicació per a realitzar la gestió d'articles són les següents:



- Tots els articles actius
- Tots els articles actius de venda
- Tots els articles actius de lloguer
- Afegir pel·lícula
- Donar de baixa pel·lícula
- Modificar dades de pel·lícula

Mitjançant les tres primeres opcions podrem visualitzar les pel·lícules (totes, per a lloguer i/o per a la venda) que hi ha informades a la Bases de Dades.

Les tres opcions següents permeten realitzar la gestió pròpia de pel·lícules (afegir, donar de baixa i/o modificar dades). La pantalla de gestió d'articles és la següent:

Videoclub - Gestió Interna

**Dades de l'article**

Títol: Avatar

Director: James Cameron

País: Estats Units

Any: 2009

Data de estrena: 18/02/2009

Duració (minuts): 150

Gènere: Acció, Aventura, Ciència-ficció, Fantàstic

Qualificació: No recomanada per menors de 7 anys

Repertiment: Michelle Rodriguez, Zoe Saldana, Sam Worthington, Giovanni Ribisi, Sigourney Weaver, Laz Alonso, Wes Studi, Stephen Lang, Joel Moore, CCH Pounder, Scott Lawrence, Peter Mensah, Matt Gerald, Dileep Rao, Julene Renee,

Argument: En el futur, traslladen Jake, un veterà de guerra paraplègic, a un planeta descobert recentment anomenat, inicialment, Alpha Centauri B-4 i, posteriorment, Pandora. És un món ple d'una increïble diversitat preciosa i mortal que respira amoníac. L'habiten els Na'vi, una raça humanoide amb una llengua i cultura pròpies. La raça humana està en guerra amb els indígenes. També és un món que posseeix una gran quantitat de tresors i

**Definició del número de còpies de l'article**

Format	Lloguer	Venda	Preu de Venda (€)
Blu-Ray	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Blu-Ray	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
DVD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0
Blu-Ray	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	15

**Ruta relativa a caràtules i visionat previ de l'article**

Ruta caràtula frontal: 1\_F.jpg

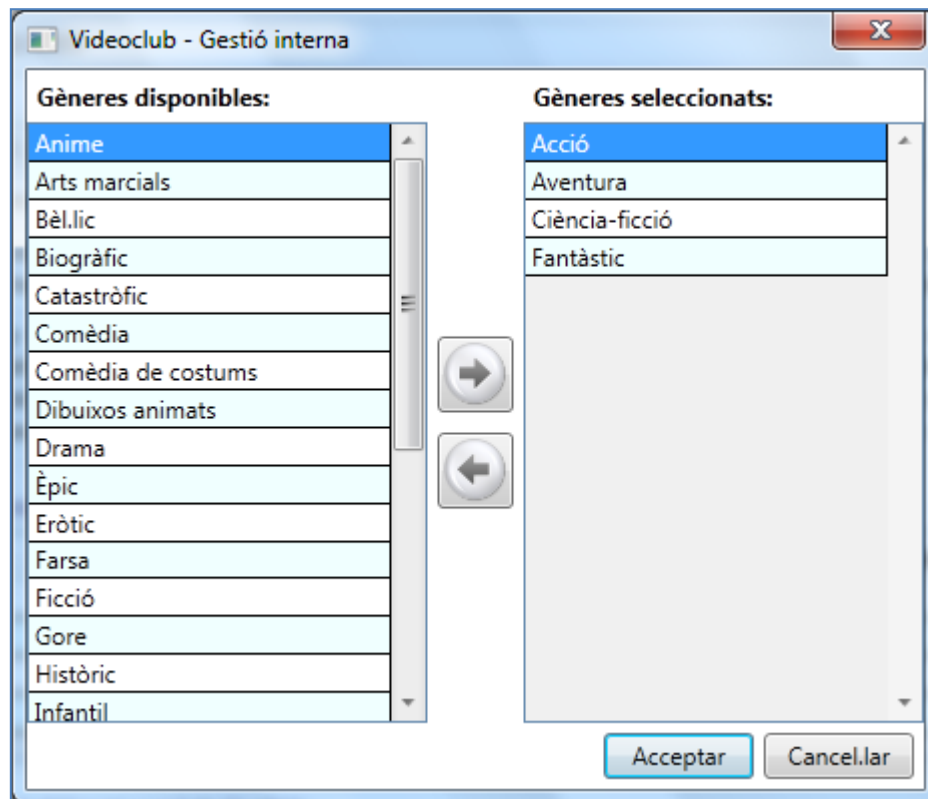
Ruta caràtula posterior: 1\_B.jpg

Ruta visionat previ: 1.wmv

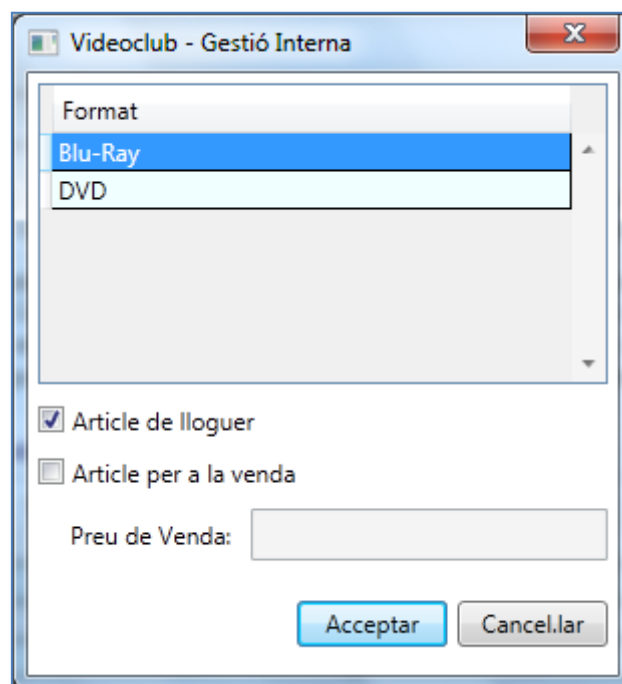
Acceptar Cancel·lar

En relació a la pantalla anterior cal destacar que a més d'informar les dades bàsiques de la pel·lícula, s'haurà d'informar el(s) gènere(s) (pantalla de selecció de gèneres), el número de còpies disponibles (pantalla de definició de còpies), la caràtula frontal i la posterior, així com (si està disponible) el vídeo de visionat previ.

Pantalla de selecció de gèneres:

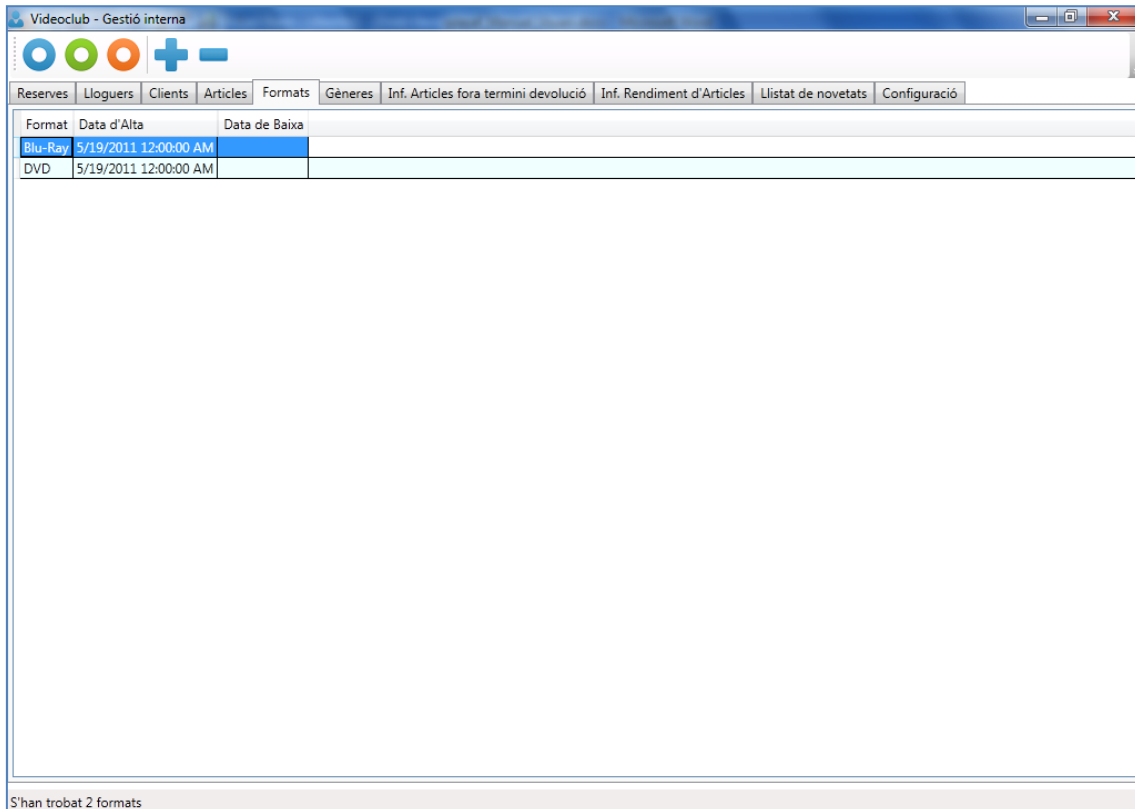


Pantalla de definició de còpies:








## 2.7. Formats

Aquesta opció permet al propietari/responsable del videoclub, realitzar la gestió dels formats (DVD, Blu-Ray, etc...) que oferirà en el catàleg del seu negoci:



Les opcions que ofereix l'aplicació per a realitzar la gestió de formats són les següents:

-  Tots els formats
-  Només els formats actius
-  Només els formats inactius
-  Afegir format
-  Donar de baixa format

Mitjançant les tres primeres opcions podrem visualitzar els formats (tots, actius i/o inactius) que hi ha informats a la Bases de Dades. Les altres dues opcions bàsicament permeten afegir-ne o donar-ne de baixa.






## 2.8. Gèneres

Aquesta opció permet al propietari/responsable del videoclub, realitzar la gestió dels gèneres al que poden pertànyer les pel·lícules que ofereix en el seu catàleg:

Gènere	Data d'Alta	Data de Baixa
Acció	5/19/2011 12:00:00 AM	
Anime	5/19/2011 12:00:00 AM	
Arts marçials	5/19/2011 12:00:00 AM	
Aventura	5/19/2011 12:00:00 AM	
Bèl·lic	5/19/2011 12:00:00 AM	
Biogràfic	5/19/2011 12:00:00 AM	
Catastròfic	5/19/2011 12:00:00 AM	
Ciència-ficció	5/19/2011 12:00:00 AM	
Comèdia	5/19/2011 12:00:00 AM	
Comèdia de costums	5/19/2011 12:00:00 AM	
Dibuixos animats	5/19/2011 12:00:00 AM	
Drama	5/19/2011 12:00:00 AM	
Èpic	5/19/2011 12:00:00 AM	
Eròtic	5/19/2011 12:00:00 AM	
Fantàstic	5/19/2011 12:00:00 AM	
Farsa	5/19/2011 12:00:00 AM	
Ficció	5/19/2011 12:00:00 AM	
Gore	5/19/2011 12:00:00 AM	
Històric	5/19/2011 12:00:00 AM	
Infantil	5/19/2011 12:00:00 AM	
Manga	5/19/2011 12:00:00 AM	
Melodrama	5/19/2011 12:00:00 AM	
Musical	5/19/2011 12:00:00 AM	
Pirates	5/19/2011 12:00:00 AM	
Policiac	5/19/2011 12:00:00 AM	
Pornogràfic	5/19/2011 12:00:00 AM	
Road movie	5/19/2011 12:00:00 AM	
Suspens	5/19/2011 12:00:00 AM	
Terror	5/19/2011 12:00:00 AM	
Thriller	5/19/2011 12:00:00 AM	

S'han trobat 31 gèneres

Les opcions que ofereix l'aplicació per a realitzar la gestió de gèneres són les següents:

-  Tots els gèneres
-  Només els gèneres actius
-  Només els gèneres inactius
-  Afegir gènere
-  Donar de baixa gènere

Mitjançant les tres primeres opcions podrem visualitzar els gèneres (tots, actius i/o inactius) que hi ha informats a la Bases de Dades. Les altres dues opcions bàsicament permeten afegir-ne o donar-ne de baixa.

## 2.9. Inf. Articles fora termini devolució

Aquest informe permet obtenir de forma ràpida el llistat de clients que han superat el número màxim d'hores per a realitzar la devolució d'un article.

## 2.10. Inf. Rendiment d'articles

Mitjançant aquest informe el propietari/responsable del negoci pot veure de forma ordenada (de més a menys rendibles) el rendiment econòmic de les pel·lícules que ofereix per a lloguer.

## 2.11. Llistat de novetats

En aquest llistat apareixen bàsicament les pel·lícules en que la seva data d'estrena és inferior a 6 mesos (novetats).

## 3. Aplicació de gestió per part dels client

### 3.1. Accés a l'aplicació



Si s'utilitza la BD de proves amb dades prèviament carregades (usuaris, formats, gèneres, pel·lícules, etc...) es poden utilitzar les següents credencials d'usuari:

Codi d'usuari: 12345678

Contrasenya: 5678

Així mateix, mitjançant aquest BD amb dades prèviament carregades també es tindrà accés a un catàleg de pel·lícules amb imatges i visionats previs visibles i així obtenir una experiència d'usuari (de tipus client) més satisfactòria.

## 3.2. Selecció del catàleg (lloguer / venda)

**Benvingut al terminal client del videoclub**

**Pas 1: Selecció un dels catàlegs ...**

Catàleg d'articles de Lloguer

Catàleg d'articles en Venda

**Catàleg seleccionat:** Catàleg d'articles de Lloguer



→ Següent    ⓘ Tancar Sessió

Nom d'usuari: RAÚL PLAZA FRÍAS

## 3.3. Selecció del format (DVD, Blu-Ray, etc...)

**Benvingut al terminal client del videoclub**

**Pas 2: Selecció un dels següents formats disponibles ...**

Blu-Ray

DVD



← Anterior    Següent →    ⓘ Tancar Sessió

Nom d'usuari: RAÚL PLAZA FRÍAS



## 3.4. Selecció del gènere

**Benvingut al terminal client del videoclub**

**Pas 3: Selecció entre els següents gèneres disponibles ...**

☒ Qualsevol gènere

Acció
Anime
Arts marcial
Aventura
Bèl·lic
Biogràfic
Catastròfic
Ciència-ficció
Comèdia

← Anterior   Següent →    Tancar Sessió

Nom d'usuari: RAÚL PLAZA FRÍAS

## 3.5. Catàleg de pel·lícules

**Catàleg d'articles de lloguer: Blu-Ray (Tots els gèneres)**

			
DISPONIBLE	RESERVADA	DISPONIBLE	RESERVADA

**Selecció un article per accedir a la seva fitxa, imatges, visionat previ, etc...**

 Menú Principal	 Pàgina Anterior	 Pàgina Següent	 Finalitzar Sessió
---	--	---	--

Nom d'usuari: RAÚL PLAZA FRÍAS

## 3.6. Detall d'una pel·lícula i reserva

**Detalls de l'article: AVATAR**



**Títol:** Avatar

**Director:** James Cameron

**País:** Estats Units

**Any:** 2009

**Data de estrena:** 18/02/2009 0:00:00

**Duració:** 150 minuts

**Gènere:** Acció, Aventura, Ciència-ficció, Fantàstic

**Qualificació:** No recomanada per menors de 7 anys

**Repartiment:**  
Michelle Rodriguez, Zoe Saldana, Sam Worthington, Giovanni Ribisi, Sigourney Weaver, Laz Alonso, Wes Studi, Stephen Lang, Joel Moore, CCH Pounder, Scott Lawrence, Peter Mensah, Matt Gerald, Dileep Rao, Julene Renee, Jacob Tomuri, Noli McCool, Peter Dillon, Kevin Dorman, Dean Knowsley, Sean Anthony Moran

**Argument:**  
En el futur, traslladen Jake, un veterà de guerra paralètic, a un planeta descobert recentment anomenat, inicialment, Alpha Centauri B-4 i, posteriorment, Pandora. És un món ple d'una increïble diversitat preciosa i mortal que respira amoníac. L'habiten els Na'vi, una raça humanoide amb una llengua i cultura pròpies. La raça humana està en guerra amb els indígenes. També és un món que posseeix una gran quantitat de tesoros i recursos. Traslladen la ment de Jake i la d'altres soldats als cossos d'uns Na'vi creats genèticament, per tal que així puguin infiltrar-se en les línies enemigues. Amb el temps, Jack s'enamora d'una Na'vi, Neytiri, i el seu clan l'accepta. La conseqüència d'aquest fet serà decidir el seu lloc en la guerra èpica entre humans i Na'vi que decidirà el futur del món sencer.

 **Visionat previ**

 **Reservar**

 **Tornar**

**Nom d'usuari: RAÚL PLAZA FRÍAS**

## 3.7. Visionat previ

