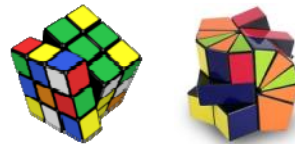


Aplicació del mètode del cas en entorns d'ensenyament i aprenentatge en línia



Lourdes Guàrdia, Marcelo Maina i Albert Sangrà

eLearn Center

Temari: el mètode del cas

- Què són
- Perquè utilitzar-los
- Implicacions de la seva utilització en línia
- La dinamització
- L'avaluació

*Els casos són històries amb “missatge”.
Els casos no són simples narracions
destinades a entretenir, són històries per a
educar.*

Clyde Freeman Herreid

University at Buffalo, State University of New York & [NSF](#)

El SIDA y el fenómeno de Duesberg

temporalitat 10 años, **personatge oposició**
científica ha sido retada, molestada y frustrada por

el Dr. Peter Duesberg, **personatge principal** Universidad de

California en Berkeley, por su posición respecto al SIDA. Duesberg es un renombrado virólogo y miembro de la prestigiosa Academia Nacional de Ciencia, que no cree que el VIH cause el SIDA. El

credibilitat del personatge principal

declara que el SIDA es el resultado de drogas recreativas y drogas anti-VIH. Virtualmente todos los científicos que han estudiado sobre el tema creen que las opiniones de Duesberg son extremas, aunque algunos mantienen que el VIH no es la única causa del SIDA.

Descripció general/anàlisi

SIDA y el fenómeno de Duesberg

El 5 de diciembre de 1995, la revista "Science" dedicó un artículo especial de ocho páginas llamado "Fenómeno de Duesberg". Sin embargo, Duesberg cree que sus puntos de vista no han recibido la atención que se merecen y su programa de investigación ha sido seriamente afectado a causa de esta posición poco popular. El no ha podido recibir un gran apoyo desde que empezó la controversia por los reportes publicados en "The Scientist" (20 de marzo de 1995). En esa publicación él explica por qué la comunidad del SIDA ha rechazado sus puntos de vista y por qué él no ha podido conseguir financiamiento para su investigación.

informe de situación

...realizar... (consignas para la resolución de un problema)

Definició de “cas”

Ressenya o descripció d'una situació o d'una seqüència d'esdeveniments de la qual es desprenen una sèrie de qüestions o problemes per a l'anàlisi i la proposta d'una solució.

Mauffette-Leenders, L. , Erskine, J., & Leenders, M. (2007)

Definició de “cas”

Un cas és una història.

Els casos relaten esdeveniments o problemes reals (o realistes) de manera que els estudiants puguin experimentar les complexitats, ambigüitats i incerteses, les quals van frontar els subjectes que van intervenir en la situació original.

Al mateix temps que els estudiants “habiten” el cas, aquests han d'identificar i organitzar els elements claus a partir de l'abundant, complexa i de vegades contradictòria informació inherent a tota situació real.

Un bon cas...

- Explica una història
- Aprofundeix en un tema que desperta interès
- El tema és d'actualitat o adequat a la formació
- Crea empatia amb el personatge central
- Inclou citacions i diàlegs
- És rellevant per al lector
- Té utilitat pedagògica
- Provoca conflicte
- Força la presa de decisions
- Permet un cert grau de generalització
- Té una extensió adequada



Característiques genèriques

- Es basa en una situació/context real
- Presenta o infereix un problema
- Facilita informació (completa o parcial)
- Promou la discussió
- Potencia el pensament estratègic
- No té generalment una solució única
- Interessa tant el procés com el resultat

Competències

- Identificar i resoldre problemes
- Comprendre i interpretar dades
- Reconèixer suposicions en oposició a fets concrets
- Pensar analítica i críticament
- Comprendre i avaluar relacions *interpersonals
- Exercitar i realitzar judicis
- Comunicar idees i opinions oralment i per escrit
- Proposar i defensar decisions
- Gestionar el temps
- Accionar creativament
- Aplicar teoria i conceptes
- Utilitzar programes i tecnologies computacionals



Perquè utilitzar el mètode del cas



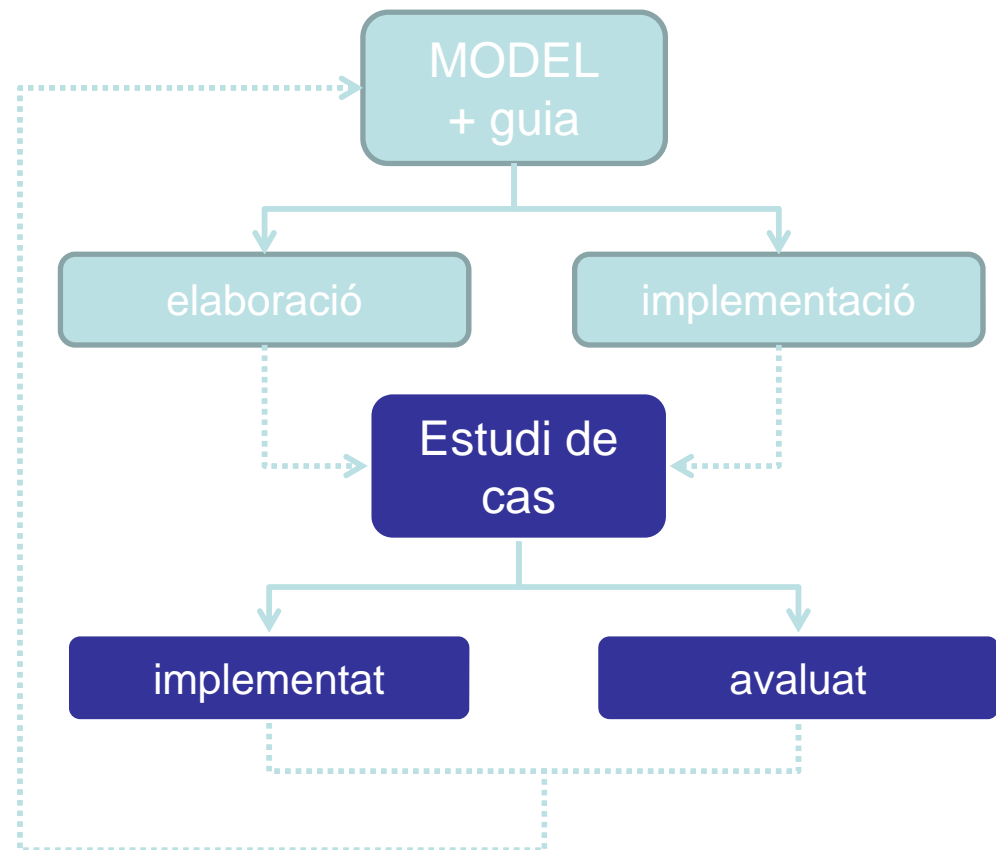
Oportunitats	Dificultats
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mètode d'ensenyament versàtil. 2. Permet l'anàlisi de situacions a diferents nivells d'abstracció i des de múltiples punts de vista. 3- Permet l'exploració de solucions a problemes complexos. 3. Acostuma a “enganxar” als estudiants i a fer créixer la seva participació i implicació en el procés d'aprenentatge. 4. Ajuda a desenvolupar competències analítiques i de resolució de problemes i a aplicar nous coneixements. 5. Fomenta la reflexió i la presa de decisions per a l'acció. 6. Involucra als estudiants en el seu aprenentatge pel seu realisme i la seva proximitat amb els problemes de la professió. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Depenen fonamentalment de les habilitats docents del professor. 2. El nombre d'exemples varien significativament entre àrees o disciplines. 3. L'elaboració és costosa en temps i esforç en els primers temps de la seva adopció. 4. Els casos o situacions problema, en alguns àmbits, poden “envellir” ràpidament.

En línia...

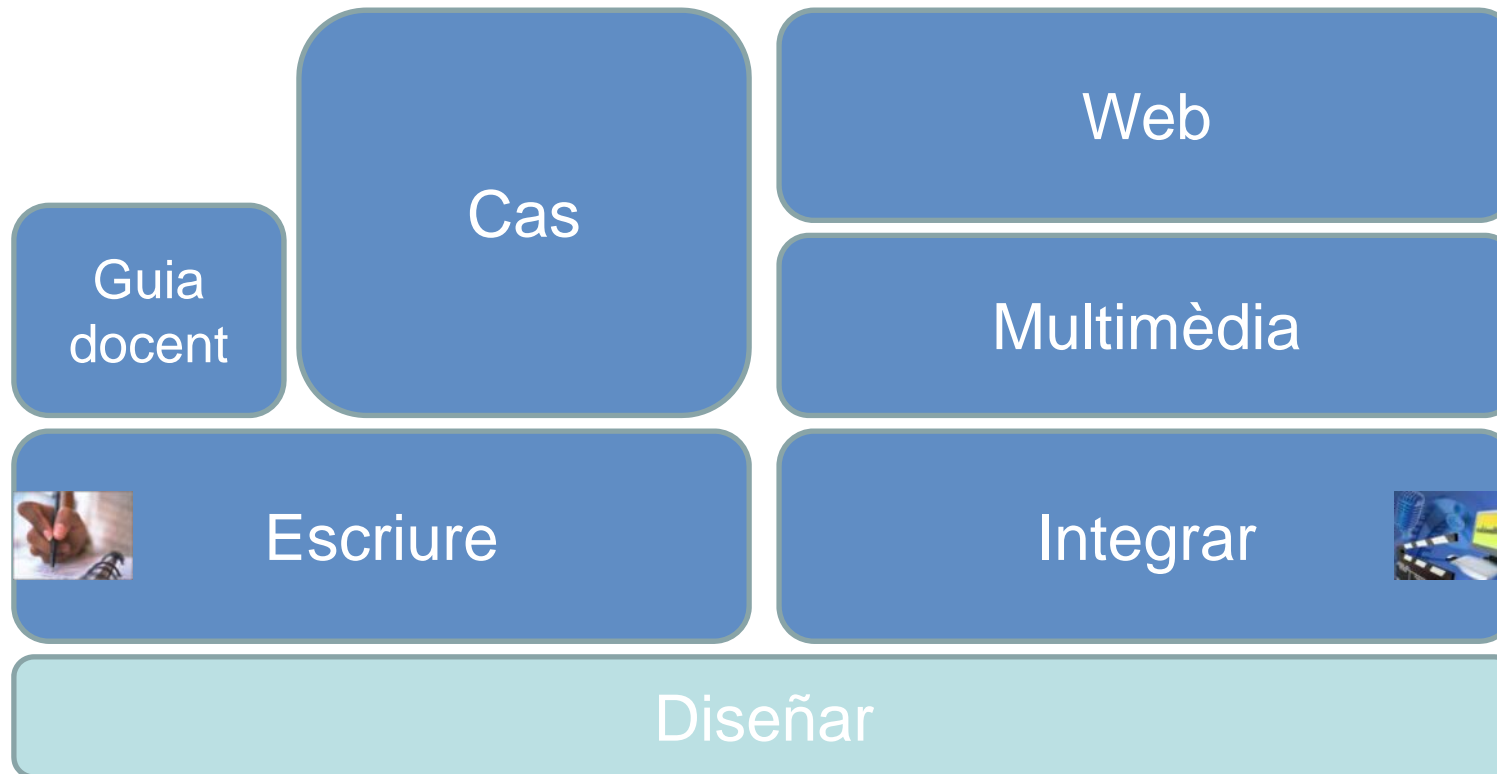
Estudis de cas en línia

Recorregut de la investigació-acció

- Revisió de literatura
- Entrevistes semi estructurades
- Elaboració d'un model
- Prototip
- Implementació
- Avaluació

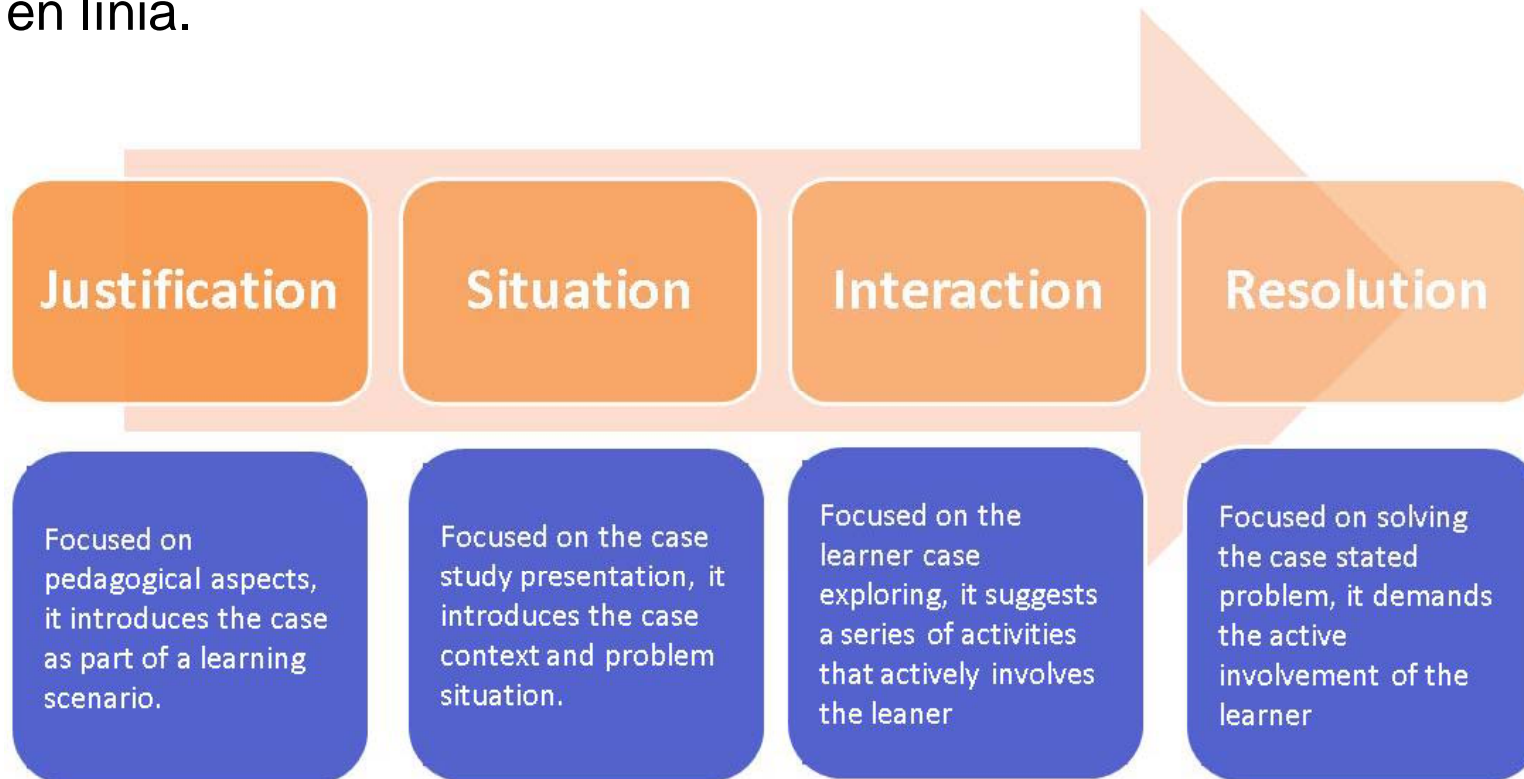


Disseny



Estudi de cas, com en línia?

- Suportar un procés de « presa de decisions »
- Problemes lligats a la gestió, disseny i implementació de la formació en línia.



Model de 4 components per a l'autoria i implementació d'estudis de cas en línia

Activitats



Consulta

Informació del cas en multiformats



Anotació

Registre del procés de lectura/consulta



Indagació

Aprofundiment en el problema i recerca d'informació



Interacció

Comunicació i recerca de solucions



Producció /redacció

Elaboració de l'informe amb la solució proposada



Eines



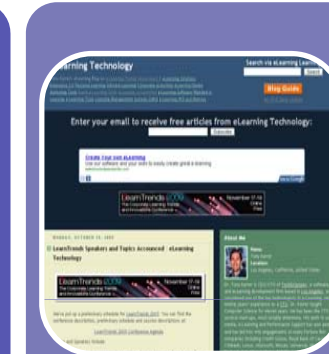
CHAT
 Síncron
 Alumne-alumne
 Alumne-
 s/professor



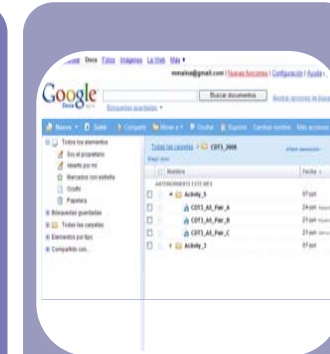
FORO
 Síncron
 Alumne-alumne
 Alumne-
 s/professor



WIKI
 Asíncron
 Alumne/alumne/
 professor



BLOG
 Asíncron



OFFICE
 -like
 Asíncron
 (ej. Google
 docs)



Recursos



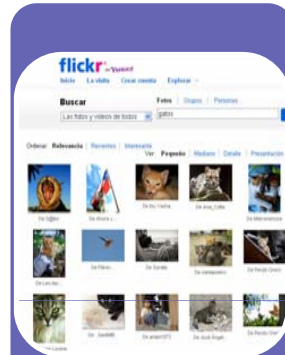
LLOC WEB +
(wikis, blogs, etc.)
(revistas en línea,
biblioteca virtual)



VÍEOS



PRESENTACIONES



IMATGES



VIDEO
CONFERÈNCIES



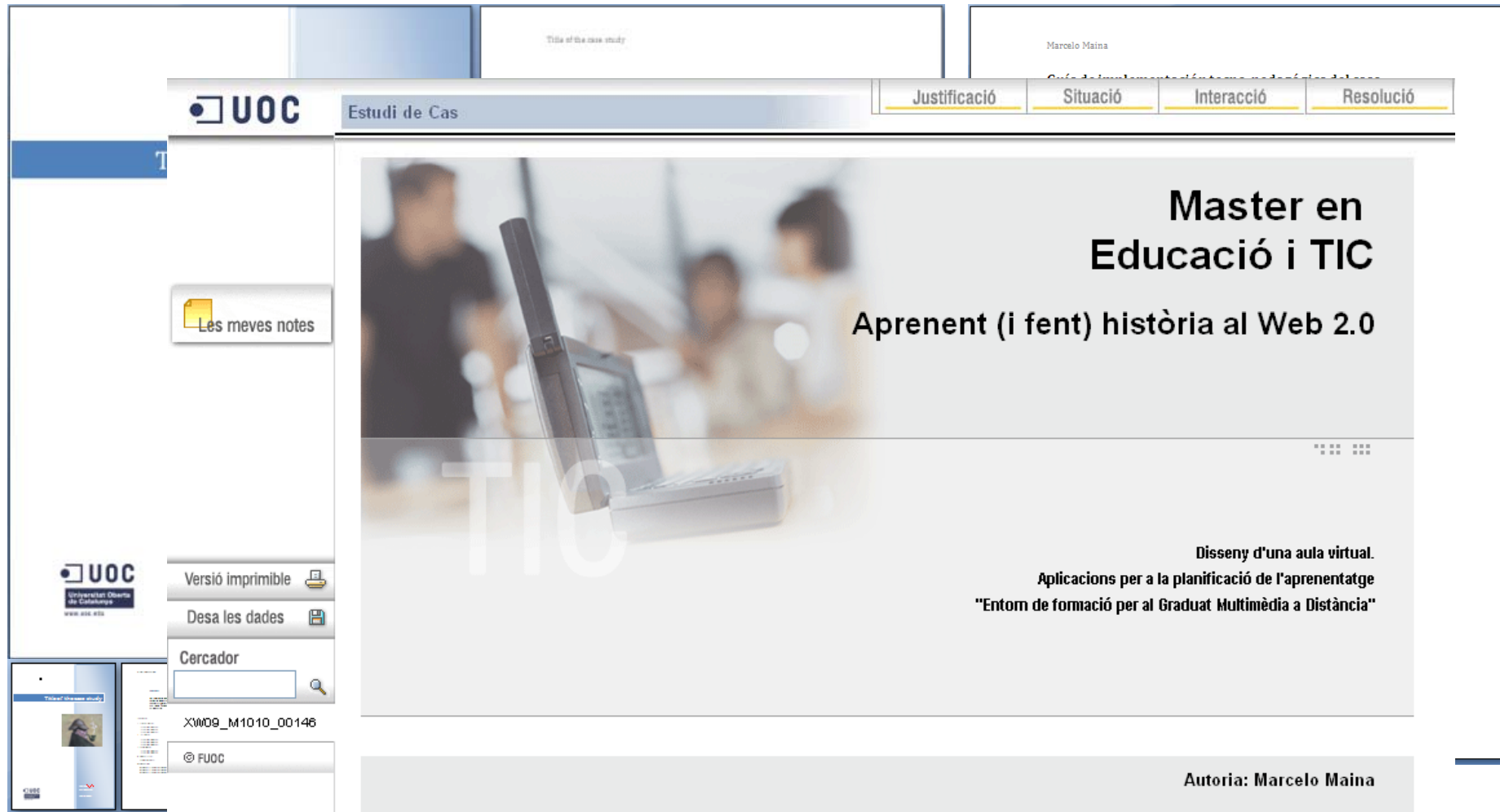
POD-VOD
CASTS



Entorn d'aprenentatge del cas



Plantilla per al disseny i implementació



The image shows a screenshot of a UOC (Universitat Oberta de Catalunya) case study template. The main content area features a blurred background image of a classroom with a laptop in the foreground. The text on the page includes:

- Master en Educació i TIC**
- Aprenent (i fent) història al Web 2.0**
- Disseny d'una aula virtual.**
- Aplicacions per a la planificació de l'aprenentatge**
- "Entorn de formació per al Graduat Multimèdia a Distància"**
- Autoria: Marcelo Maina**

The interface includes a navigation bar with tabs for 'Justificació', 'Situació', 'Interacció', and 'Resolució'. A sidebar on the left contains a search bar, a 'Cercador' field, and a 'Les meves notes' button. The UOC logo and name are visible in the top left and bottom left corners.

Implementació tecnològica

Servei d'atenció | Cerca de persones | Personalitza | **Surt**

Bústia | Agenda | El meu perfil | Grups de treball | Preferits

UOC - Professor - Psicologia i Educació

M1.010 Disseny de contextos de les TIC
 Lourdes Guàrdia Ortiz

- Comunicació**
- Tauler [33]
 - Fòrum [386]
 - Debat [25]
 - Blog de l'aula
 - Accés al Wiki
 - Aula Moodle
 - Participants de l'aula [4]

- Planificació**
- Activitats
 - Calendari semestral
 - Pla docent
 - Disseny de l'aula

- Recursos**
- Materials i fonts
 - Àrea de fitxers

Planificació

2009 **desembre**

dl	dm	dc	dj	dv	ds	dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2010 **gener**

dl	dm	dc	dj	dv	ds	dg
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Activitats d'avaluació

Títol
 PAC 1

Aprendiendo (y haciendo) ...

http://cv.uoc.edu/continguts/XW09_M1110_00146/index.html?

UOC Estudio de Caso

Justificación Situación Interacción Resolución

Master en Educación y TIC

Aprendiendo (y haciendo) historia en la Web2.0

Diseño de un aula virtual.
 Aplicaciones para la planificación del aprendizaje
 "Entorno de formación para el Graduado Multimedia a Distancia"

Autoría: Marcelo Maina

Consultar exemples

- UOC OpenCourseware:

<http://ocw.uoc.edu/psicologia-i-ciencies-de-educacio/disseny-de-contextos-educatius-basats-en-lus-de-les-tic/materials/>

Dinamitzar el cas...

Model 4CM

- **Justificació**

- Aspectes pedagògics: objectius, competències i itinerari.

- **Situació**

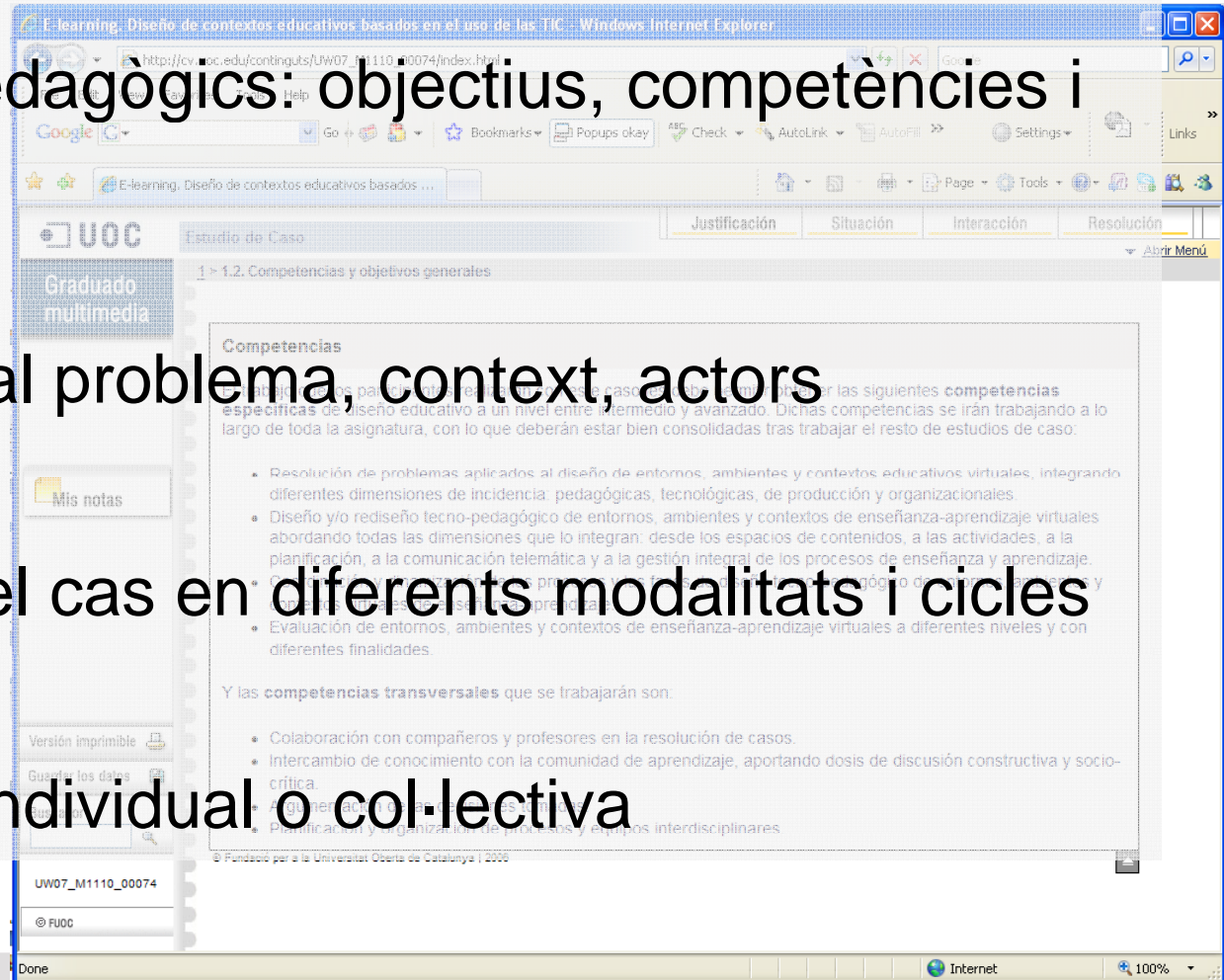
- Introducció al problema, context, actors

- **Interacció**

- Discussió del cas en diferents modalitats i cicles

- **Resolució**

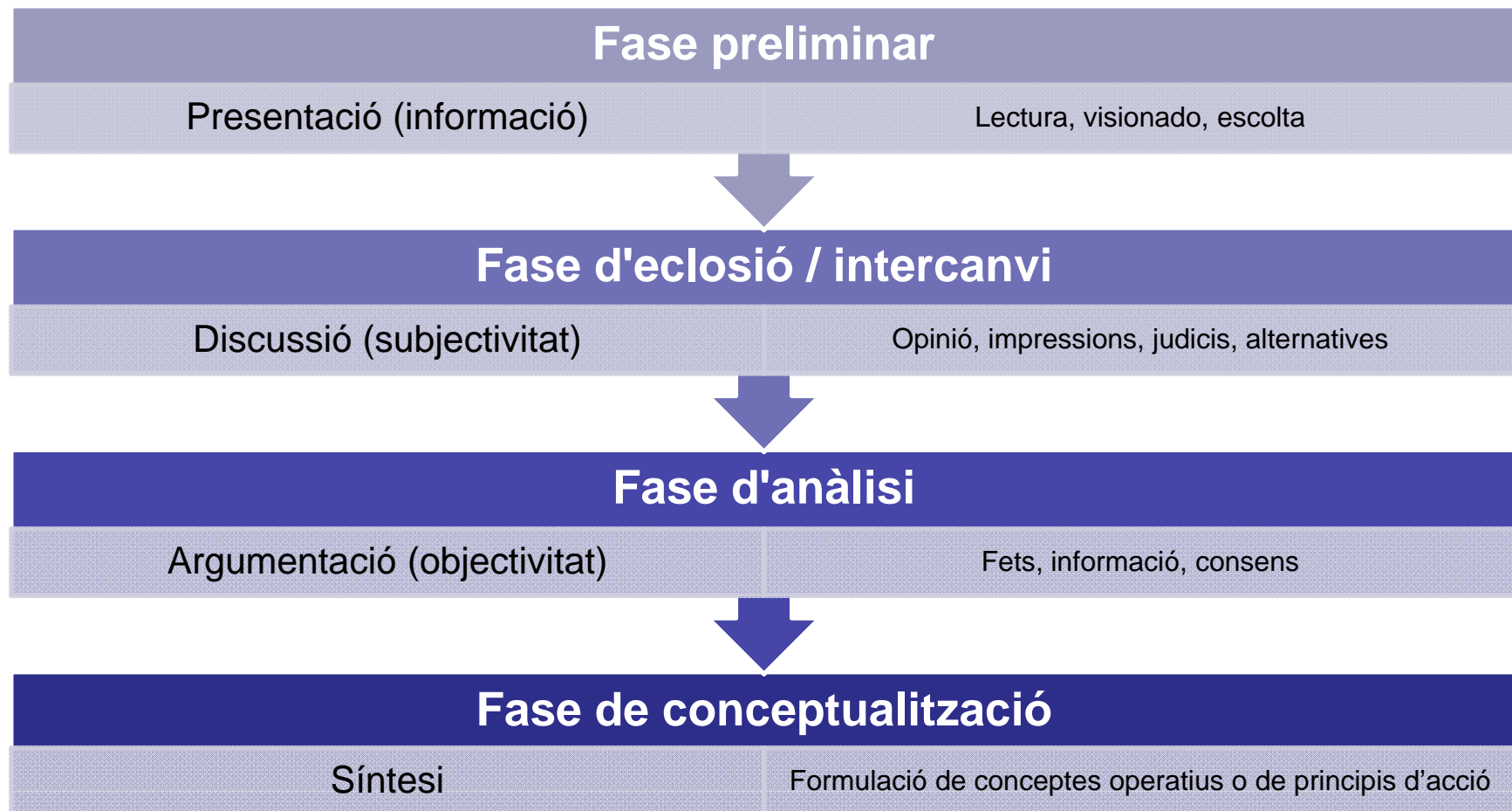
- Elaboració individual o col·lectiva



Escenaris

Ensenyament	Aprentatge
<ul style="list-style-type: none"> •Presentació •Animació •Guia •Avaluació 	<ul style="list-style-type: none"> •Lectura i consulta •Discussió (iteracions i alternances) <ul style="list-style-type: none"> •en equip •en grup •Exposició •Redacció d'informe

Dinàmiques: cicle del mètode del cas



Exemple de dinamització

objectiu	mètode	Instrument	dinàmica	outputs
Comprendre la situació	Lectura / discussió	Blog, foro, Skype	En grup	Aspectes claus
Ampliar informació	Recerca d'informació	Buscadors Biblioteca	Individual	Llista de referències
Analitzar el problema	Taula comparativa	Processador de textos	Individual	Interpretació del problema
Discutir solucions alternatives	Presentació y discussió	Slideshare, wiki	En grup	Pros i cons de la solució
Proposar solucions	Defensa	PowerPoint, Prezi, webcast	Individual	Solució
Contrastar solucions	Avaluació	Webcast, Wiki, rating	En grup	Ranking de solucions

Avaluació

Característiques	Distingueix
<ul style="list-style-type: none"> • Se centra tant en els processos com en els resultats; • Implica activament tant a docents com a estudiants; • Fa ús de múltiples i variades estratègies; • Es porta a terme en diferents moments; • Facilita retroalimentació, en especial a aquells amb més problemes; i • És intrínsecament una activitat educativa. 	<p>Procés</p> <ul style="list-style-type: none"> Participació Joc de rol Argumentació Actitud proactiva Cerca d'informació Informes parcials Test <p>Resultat</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe final individual Informe final grupal Test



Libres



- Health, J. (2006). Teaching and writing case studies: a practical guide (3rd. Ed). UK: ECCH.
- Ellet, W. (2007). The case study handbook: how to read, discuss, and write persuasively about cases. Boston, MA: HBS Press Book.
- Mauffette-Leenders, L. , Erskine, J., & Leenders, M. (2007). Learning with cases (4th. Ed). London, ON: Ivey Publishing.
- Leenders, M., Mauffette-Leenders, L., & Erskine, J. (2001). Writing cases (4th. Ed). London, ON: Ivey Publishing.
- Erskine, J., Leenders, M., & Mauffette-Leenders, L. (2003). Teaching with cases (3rd. Ed). London, ON: Ivey Publishing.

Gràcies!



Guàrdia, L., Sangrà, A. & Maina, M. (2007)

<http://hdl.handle.net/10609/8365>