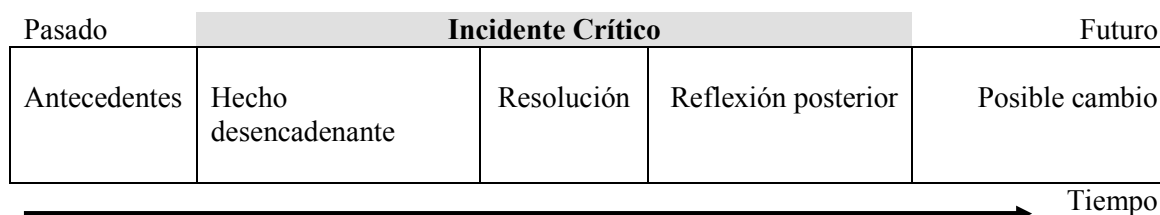


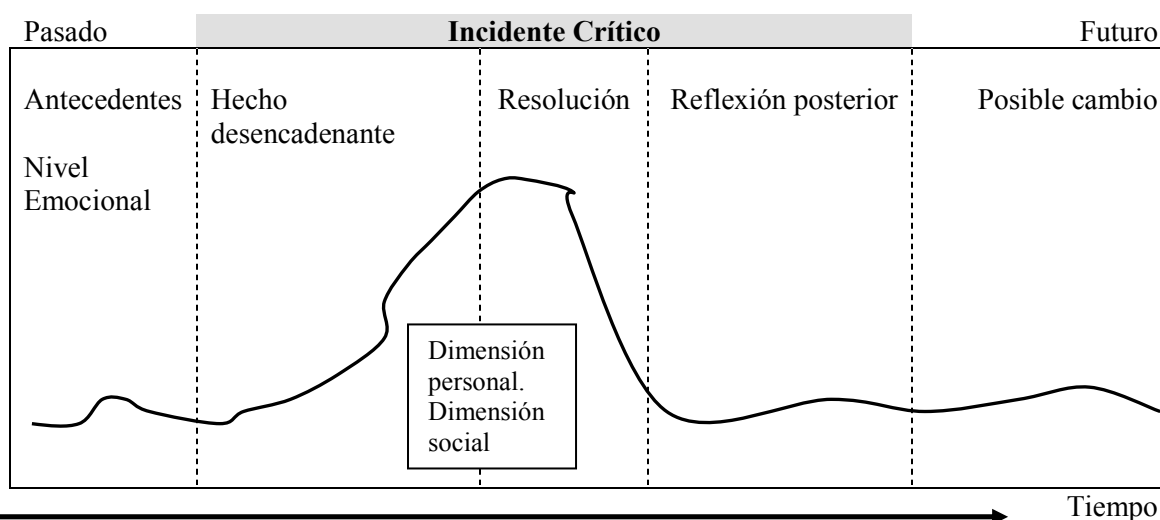
Definición de Incidente Crítico docente

Contexto educativo: UOC docencia universitaria online

1. Evento, hecho o suceso, acotado en el tiempo y en el espacio, relacionado directamente con la docencia universitaria en la UOC.



2. Con una carga afectivo-emocional percibida por el profesor como alta o muy alta, que provoca que se supere un determinado umbral emocional del profesor.



Sentimientos/Emociones:

- | |
|---|
| <p>A. Alegría, entusiasmo, gozo, satisfacción.</p> <p>B. Tristeza, disgusto, frustración, pena, desconsuelo, amargura, melancolía, nostalgia.</p> <p>C. Cólera, rabia, furia, irritación, enojo, dolor, sentirse atacado, nerviosismo, impotencia.</p> <p>D. Miedo, pánico, espanto, susto, sobresalto, sorpresa, desasosiego, culpa.</p> |
|---|

3. Preocupa, pone en crisis o desestabiliza al profesor en algún aspecto docente de aplicación habitual (algún rol docente, alguna concepción sobre la enseñanza, alguna estrategia o procedimiento para enseñar, aprender y / o evaluar).

Roles docentes	Funciones a desarrollar como profesor consultor: planificar las PEC, gestionar el desarrollo de las PAC, saber y resolver dudas de contenido, gestionar el clima social del aula, apoyo en el uso de las TIC.
Concepciones docentes	Principios y creencias personales sobre enseñar, aprender y evaluar el aprendizaje en las que los docentes nos basamos para desarrollar la docencia
Estrategias docentes	Estrategias y procedimientos didácticos que los docentes virtuales utilizan para organizar la actividad de enseñanza y aprendizaje de cada PEC.

4. De modo que el profesor necesita revisar (para reafirmar o modificar) algún aspecto de su práctica docente (roles docentes, concepciones docentes, estrategias docentes) de cara a la práctica docente futura, como profesor consultor online.

Pauta para el análisis de Incidentes Críticos (PANIC) (Adaptación de Monereo, 2010) (*)

1. Denominación del episodio de Incidente Crítico online.
2. Descripción del contexto formativo en el que se sitúa el incidente crítico: Estudios, asignatura, tipo de PAC, etc.
3. Antecedentes. ¿Ocurrió algún hecho, situación o clima social del aula virtual que pueda explicar la aparición del hecho desencadenante?
4. Hecho desencadenante: ¿qué ocasionó el incidente crítico?
5. Narración breve del episodio del incidente crítico. ¿Quién (participantes) hace qué (acciones), cuándo (en qué momento), y para qué (razones que impulsan a hacer). Debe seguirse el esquema narrativo de: Inicio / Trama / Resolución.
6. ¿Qué aspecto de tu identidad profesional docente (rol docente, concepción o creencia, estrategia o procedimiento docente) sentiste que se ponía en cuestión?
7. ¿Qué sentimientos / emociones como profesor consultor surgieron al inicio, durante el desarrollo, y al final del incidente crítico?
8. ¿Te quedaste satisfecho con la resolución del IC?
9. ¿Reflexionaste con posterioridad sobre lo que ocurrió en el IC? ¿Sacaste alguna conclusión?
10. ¿Modificaste algún aspecto de tu docencia a causa del IC? En caso afirmativo, ¿qué aspecto y para conseguir qué?

(*) Monereo, C. (2010). La formación del profesorado: una pauta para el análisis e intervención a través de incidentes críticos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52, 149-178.