

Implantació d'un ERP a una assessoria de viatges

José Manuel Moreno Portillo
Grau d'Enginyeria Informàtica



Objectiu general

L'objectiu general del TFG és la implantació d'un ERP adequat a una assessoria de viatges de nova creació.

Objectius específics

- Identificar la millor solució
- Garantir un baix impacte econòmic
- Facilitar la creació de processos
- Accés fàcil a la informació
- Comunicació fàcil d'informació
- Sistema flexible.

Com els assolim?

Metodologia seqüencial. Etapa a Etapa:

- Estudi Previ
- Estudi dels ERPs
- Fase de desplegament
- Post Implantació
- Conclusions

Estudi Previ

Context inicial
Requeriments

Context Inicial

- Joves emprenedors
- Empresa de nova creació
- Assessoria de viatges
- Baix Pressupost

Requeriments

- Llicència gratuïta
- Online
- Autènticat
- Control d'usuari
- Gestió RRHH
- Fiscalitat Espanyola
- CRM
- TPV
- Mòdul propi

Estudi dels ERPs

OpenBravo

Odoo

Dolibarr

OpenBravo

PROS

- TPV potent
- Orientat a PYME

CONTRES

- No té mòdul RRHH
- Poc “User Friendly”
- Opcions de pagament

Odoo

PROS

- Web “User Friendly”
- Molt Complet
- Gran Comunitat

CONTRES

- Funcionalitats de pagament

Dolibarr

PROS

- Orientat a PYME
- Orientat a la facilitat d'us

CONTRES

- Alguns mòduls poc potents.

Decisió

- Implantar Odoo Community
- Alternativa als requeriments no propis d'un ERP

Desplegament

Entorn Local

Amazon Web Services

Entorn local

- SO Windows
- Port 8069
- BBDD amb dades demo
- Selecció de mòduls
- Formació

Amazon Web Services

- EC2 (750 h/mes gratuit durant el primer any)
- SO Ubuntu
- Protocols de seguretat (Ports 22, 80, 443, 8069)
- PostgreSQL
- Servei Odoo
- Proxy Nginx
- Entorn real de treball

Post Implantació

Post Implantació

- Garantía 2 anys
- Renovació AWS en 1 any
- Proposta de solució. 240 hores.

Conclusions

Conclusions

- Objectiu principal aconseguit
- Metodologia correcta
- Planificació poc realista
- Adaptació a mig camí
- Línies de futurs interessants

Accés a la solució ERP

- <http://18.222.153.225>
- Usuari: TFG_UOC
- Password: TFG_UOC