

Nou servei de suport a la docència i la investigació a Biblioteca IQS (Universitat Ramon Llull): creació d'un nou apartat web



1

ALMUDENA BORREGO CAMPOS

**Consultor: Joan-Isidre Badell
Grau en Informació i Documentació (2018-2019)**



¹ Imatge: Biblioteca IQS (Font: IQS)

Resum

Es presenta un projecte per oferir un nou servei a la biblioteca universitària d'IQS (Universitat Ramon Llull) dirigit al personal docent i investigador. El nou servei, ofert a través de la pàgina web, proveirà d'eines i recursos als usuaris per tal de cobrir les seves necessitats referents a la docència i a la recerca. El següent projecte es basa en uns objectius generals relacionats amb el disseny del servei, uns objectius per donar suport a la docència i a la recerca, i per últim, uns objectius per la difusió del projecte. Aquests objectius generals es desglossen en objectius específics per concretar les accions que es duran a terme.

El projecte s'estructura en tres etapes: una descripció i planificació del projecte; una àmplia recollida d'informació i dades, i la seva posterior anàlisi per avaluar les millors metodologies i aquelles experiències que són similars al projecte; i per últim, el desenvolupament del projecte, on es plasma la conceptualització del nou servei.

Es finalitza presentant les valoracions que s'han extret, tant del propi projecte com de la unitat d'informació en relació a l'organització, i les posteriors conclusions on es detallen aquells objectius assolits, els motius d'aquells altres que no s'han dut a terme i la planificació d'aquests objectius no assolits per realitzar en un futur.

Paraules clau:

Biblioteca universitària | Serveis bibliotecaris | Serveis bibliotecaris per a la docència | Serveis bibliotecaris per a la recerca | Biblioteca IQS

“Between the birth of the world and 2003, there were five exabytes of information created. We [now] create five exabytes every two days”

Brett King, 2013

Vull donar les gràcies,

A mis padres. Papá, allá donde estés, por tu fortaleza y constancia hasta tus últimos días.
Mamá, por enseñarme a que hay que seguir adelante, por mucho que cueste.

A ti, Alex, porque sin ti sé que este trabajo no existiría. Gracias por tu paciencia y por tu amor.
Lo sé desde aquel concierto, *es tu movimiento que me lleva a otro lugar...*

A mis amigas y amigos, en especial a Joanna, que lo ha sufrido como yo, y a Cris, Eli, Albert, Quique, Edu, gracias por cada mensaje, cada gesto, por las risas, por cada concierto, vermut o partida de juegos, y por estar ahí cuando lo he necesitado. No sé si podré devolveros lo que me habéis dado.

Y a toda mi familia: mi hermano, tito/as, primas/os, Tita, María, Amparo, Deme, Elena y Jordi.

A l'equip de Biblioteca IQS, gràcies pels riures del dia a dia i les abraçades en els dies més dolents.

A les meves “Outdoor IQS”, perquè amb vosaltres els riures són sanadors. Por los brotes de Meri, los abrazos de Laura, la sinceridad de Lucía, los “oish” de Luisa, la hiperactividad de Paula, por los dobles turnos de micro de Marie, la serenidad de Eva, y en especial a Nat, gracias por estar siempre ahí.

A cada persona que forma part d'IQS i m'ha ajudat escoltant-me, responent als correus, enquestes i de més, o simplement amb un “ànims!”

Gràcies al Ramon, el meu tutor durant tot el Grau, perquè encara que no ens coneixem personalment, sempre has tingut paraules d'ànims i consol quan ho he necessitat.

Moltes gràcies!!

Sumari

1. DESCRIPCIÓ I PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE	5
1.1. Títol del projecte	5
1.2. Objecte del treball.....	5
1.3. Objectius generals i objectius específics	5
1.4. Àmbit d'actuació	7
1.5. Interès del treball per a l'organització	10
1.6. Relació de l'estudiant amb l'entorn	12
1.7. Precedents i coneixements previs.....	14
1.8. Metodologia i recollida de dades	14
1.9. Calendari d'actuació.....	16
2. REVISIÓ DE LA LITERATURA CIENTÍFICA	17
2.1. Bibliografia considerada rellevant.....	17
2.2. Documents de referència	19
2.3. Projectes similars	21
3. RECOLLIDA DE DADES.....	24
3.1. Recollida de dades i anàlisi d'elles	24
3.2. Relació objectius-metodologia.....	30
4. DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE.....	38
5. VALORACIONS I CONCLUSIONS	47
5.1. Valoracions.....	47
5.2. Conclusions.....	48
6. BIBLIOGRAFIA	50
7. ANNEXOS.....	54

1. DESCRIPCIÓ I PLANIFICACIÓ DEL PROJECTE

1.1. Títol del projecte

Nou servei de suport a la docència i la investigació a Biblioteca IQS (Universitat Ramon Llull): creació d'un nou apartat web

1.2. Objecte del treball

Com a qualsevol biblioteca universitària, aquesta unitat d'informació ha d'oferir els serveis i mitjans necessaris per tal que els nostres usuaris puguin dur a terme les seves necessitats ja siguin per a l'aprenentatge, la docència i/o la investigació.

Així doncs, l'objecte d'aquest treball és proveir d'un nou servei al personal docent i investigador per facilitar les eines i recursos adients per a la realització de la docència i la investigació a la universitat. Degut a l'increment exponencial i massiu de la presència i l'ús de les noves tecnologies, aquest nou servei es difondrà a través de la pàgina web de Biblioteca IQS amb la finalitat que qualsevol persona pugui consultar la informació.

1.3. Objectius generals i objectius específics

S'estableixen els objectius que es volen assolir amb el desenvolupament del projecte. Els objectius generals i específics descrits a continuació es troben amb el codi OBG per indicar Objectiu General, i OBE per indicar Objectiu Específic, seguit de la numeració corresponent.

OBG1. Dissenyar, desenvolupar i fomentar un nou servei dirigit al PDI	OBE1. Identificar les necessitats dels usuaris a la pàgina web
	OBE2. Dissenyar, planificar i gestionar la informació per realitzar una nova estructura i organització
	OBE3. Difondre la informació seleccionada a través de la pàgina web de Biblioteca, amb la creació d'un apartat de títol "Investiga"
OBG2. Fomentar l'ús de la Biblioteca com a espai de recursos per a l'aprenentatge i la investigació	OBE4. Augmentar els serveis oferts a la web dirigit al personal docent i investigador
	OBE5. Incrementar la participació del PDI a la Biblioteca
	OBE6. Incrementar la comunicació entre PDI i el personal bibliotecari

Objectius referents a *Oferir serveis de suport a la docència*

OBG3. Seleccionar, organitzar i difondre la informació i els coneixements per evitar el plagi	OBE7. Elaborar una guia de recomanacions per evitar el plagi
	OBE8. Creació d'una llista d'eines/recursos per evitar el plagi
	OBE9. Actualitzar la informació oferida

OBG4. Dissenyar i oferir nou contingut sobre els aspectes legals i les citacions	OBE10. Elaborar un manual per realitzar les citacions segons la norma ISO 690
	OBE11. Oferir recursos per donar a conèixer altres estils de citacions (APA, Vancouver, etc.)
OBG5. Dissenyar, gestionar i organitzar la informació i els coneixements per oferir recursos docents	OBE12. Elaborar un llistat de recursos docents necessaris per als professors
	OBE13. Fomentar la participació amb els professors per la selecció de recursos
	OBE14. Oferir una selecció d'eines de les noves tecnologies d'informació i eines per l'aprenentatge i el coneixement
	OBE15. Proporcionar al personal docent les habilitats informacionals en aquestes eines

Objectius referents a **Oferir serveis de suport a la investigació**

OBG6. Dissenyar i desenvolupar la informació per la creació del perfil d'investigador	OBE16. Elaborar unes recomanacions per la creació d'un perfil investigador
	OBE17. Augmentar la informació referent als recursos sobre el perfil d'investigador
	OBE18. Creació de tutorials per realitzar un perfil d'investigador
OBG7. Seleccionar, planificar, gestionar i desenvolupar informació, documents i dades per fomentar la producció científica	OBE19. Elaborar pautes per saber on publicar (tria de revistes)
	OBE20. Elaborar recomanacions per la publicació de textos científics
	OBE21. Oferir eines d'edició col·laborativa de textos científics
	OBE22. Elaborar una guia de recomanacions sobre dades sobre la investigació
	OBE23. Elaborar una guia d'informació sobre l'acreditació
	OBE24. Redactar un manual per l'avaluació científica
	OBE25. Creació d'un tutorial per buscar citacions
	OBE26. Elaborar una guia per conèixer les principals eines relacionades amb l'avaluació científica
OBG8. Augmentar la difusió d'eines i recursos sobre la Ciència Oberta	OBE27. Creació d'unes pautes per poder avaluar monografies científiques
	OBE28. Oferir informació sobre la Ciència Oberta
	OBE29. Elaborar recomanacions per publicar en OA
	OBE30. Creació d'una guia de recursos sobre OA

Objectius referents a la **difusió**

OBG9. Transmetre i difondre el nou servei i els recursos/eines oferts	OBE31. Realitzar comunicacions
	OBE32. Organitzar sessions de formació en grup
	OBE33. Oferir sessions personalitzades

1.4. Àmbit d'actuació

Biblioteca IQS és una **biblioteca universitària privada** que forma part i depèn de la seva institució, l'Institut Químic de Sarrià, de la Universitat Ramon Llull. Aquesta Biblioteca va ser fundada l'any 1905 a Tortosa, on es trobava situat aleshores l'IQS, fins el 1916 que es va traslladar on avui dia se situa al barri de Sarrià, de Barcelona.

Juntament amb 15 biblioteques més, forma la xarxa de biblioteques de la **Universitat Ramon Llull**. Aquestes 16 biblioteques treballen col·laborativament (per exemple amb l'adquisició conjunta de bases de dades, préstec Llull) i en cooperació, però són independents en la seva gestió. Com a la gran majoria de biblioteques universitàries catalanes, les biblioteques de la URL formen part del **Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)**, on també existeixen serveis col·laboratius i de cooperació entre la resta de biblioteques participants (adquisició de base de dades, servei de préstec PUC, servei d'obtenció de documents o el préstec interbibliotecari). A nivell nacional, també forma part de REBIUN, la **Red de Bibliotecas Universitarias**, on també es realitzen projectes en col·laboració similars als del CSUC.

Biblioteca IQS, com a biblioteca universitària, ha de complir la missió de donar suport a la **docència**, l'**aprenentatge** i la **investigació** facilitant l'accés als recursos i oferint serveis de qualitat a tota la comunitat universitària. Actualment, la universitat IQS disposa de dues facultats, *Engineering* i *Management*, que engloben una àmplia gamma d'estudis (graus, màsters, postgraus, doctorats), però la Biblioteca dona suport principalment als següents estudis:

Graus	Màsters
Grau en Química	Màster en Química Analítica
Grau en Enginyeria Química	Màster en Química Farmacèutica
	Màster en Ciència i Enginyeria de Materials
Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials	Màster en Enginyeria Química
	Màster en Bioenginyeria
Grau en Biotecnologia	Màster en Enginyeria Industrial
	Màster en Auditoria i Control de Gestió
Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Màster en Gestió Patrimonial i Financera
	Màster en Gestió d'Empreses Industrials
Grau en Farmàcia	Master in Global Entrepreneurial Management
Grau en Màrqueting Internacional	Master in International Marketing in a Digital Environment / International Marketing & Sales Management

Ofereix una àmplia **col·lecció de documents**, més de 25.000 documents, de matèries multidisciplinàries recolzant els estudis impartits a IQS, així com altres disciplines que puguin estar relacionades amb els estudis o amb la institució, com per exemple energies renovables, ètica, economia circular, etc.

La Biblioteca està subscripta a 99 revistes en paper i gairebé 5.000 revistes electròniques, i dona accés a 14 bases de dades. Des del curs acadèmic 2017-2018, disposem de més 100 llibres electrònics. Cal destacar també una important col·lecció de **fons històric** sobre química i enginyeria química, que disposa al voltant de 3.800 documents, des del segle XVII fins el XX.



Imatge: Dades de Biblioteca
(Font: Memòria d'IQS 2017-18)

En relació als serveis oferts, Biblioteca IQS disposa de diversos serveis de qualitat:

- Bibliografia bàsica: servei que disposen els estudiants on poden consultar al catàleg o a Biblioteca quins documents són aquells recomanats pels professors, format per 8 col·leccions dividits per graus i cursos.
- Informació bibliogràfica: qualsevol usuari pot consultar o preguntar qualsevol dubte d'informació bibliogràfica al personal bibliotecari, ja sigui per correu, xat, telèfon o en persona, durant les 12 hores de servei de taulell que s'ofereix de dilluns a divendres.
- Formació de benvinguda: sessió de formació als estudiants de primer curs, per donar a conèixer la Biblioteca.
- Formació especialitzada: sessions de formació especialitzades en bases de dades o recursos que disposi la Biblioteca, com per exemple *Scifinder* o *Mendeley*.
- Sessions de formació personalitzades de TFG/TFM: sessions de formació a l'estudiant per donar a conèixer quines eines i recursos disposa la Biblioteca per poder dur a terme el seu Treball Final de Grau o Màster.
- Préstec: servei d'obtenció de documents de la col·lecció disponible de Biblioteca IQS.
- Préstec Lull: servei de préstec de documents de documents disponibles de les biblioteques de la Universitat Ramon Llull.
- Préstec PUC: servei de préstec de documents de documents disponibles de les biblioteques del CSUC.
- Novetats bibliogràfiques: adquisició i difusió de nous documents.
- Servei d'Obtenció de Documents / Préstec Interbibliotecari: obtenció d'articles i/o de documents d'altres biblioteques que no formin part dels altres serveis de préstec.
- Circuit de revistes: servei ofert únicament al PDI per disposar de les revistes subscrietes en paper durant set dies.
- Reprografia: servei per imprimir, fotocopiar o digitalitzar documents.

Biblioteca IQS disposa actualment d'una pàgina web pròpia, <http://biblioteca.iqs.edu>, que va dissenyar l'empresa *Edatasoft* l'any 2014, i l'equip de Biblioteca ha modificat o creat tant les pàgines com el seu contingut, per tal d'oferir informació actualitzada, rellevant i pertinent. Està

estructurada en set apartats on es presenta tota la informació referent a la Biblioteca i al seu funcionament, així com l'accés als recursos i a les col·leccions, i quins serveis s'ofereixen. No obstant, es realitzarà un canvi de gestor i servidor properament, on es faran les modificacions que es creguin oportunes.

La Biblioteca disposa més de 450 m², dividits en dues plantes, i una sala d'estudi de 209 m² en una sola planta. Disposa d'un total de 306 punts de lectura entre els tres espais esmentats, i 4 punts de lectura amb ordinador a Biblioteca.

L'equip de treball que forma Biblioteca IQS està distribuït de la següent forma:



Gràfic: Estructura jeràrquica de Biblioteca IQS
(Font: Elaboració pròpia)

Consideracions i limitacions

En primer lloc, s'ha de considerar que Biblioteca IQS no disposa dels mateixos recursos (econòmics, humans, etc.) que la resta de biblioteques universitàries catalanes. És una biblioteca universitària privada, en una sola seu, que ofereix els seus fons i serveis a la comunitat universitària com si es tractés de qualsevol altra biblioteca universitària pública, és a dir, és una biblioteca petita on **s'optimitzen els recursos** per poder oferir els mateixos serveis que qualsevol altra biblioteca universitària, i s'intenta donar una atenció personalitzada a cada usuari.

En segon lloc, els criteris per acotar l'àmbit d'actuació i l'abast de treball són:

No hi ha un **límit temporal** fixat, tot i que les línies d'actuació i els primers resultats s'acotaran al període de la realització del TFG. No es fixarà un límit estricte en l'àmbit temporal perquè s'inicia aquest projecte de nou servei a la pàgina web i, al tractar-se d'un recurs integrant, s'anirà augmentant la nova informació i actualitzant a mida que es necessiti.

En relació a l'**usuari** a qui va dirigit, es centrarà en el personal docent i investigador (PDI) de la comunitat universitària d'IQS. Tot i això, com la informació serà pública, a través de la pàgina web, la comunitat universitària a qui podrem oferir els nostres serveis comprèn les següents tipologies:

- Alumnes
- Doctorands/es
- Professors/es
- Investigadors/es

- Membres de l'Associació IQS (antics/gues alumnes)
- Comunitat universitària d'altres biblioteques universitàries del CSUC i REBIUN

Les noves tecnologies d'informació i comunicació han guanyat un terreny a les biblioteques on la immediatesa i la capacitat de emmagatzemar fan que avui dia siguin imprescindibles. La **informació transmesa** es difondrà a través de la pàgina web, per poder oferir un servei sense limitacions temporals ni físiques. Així doncs, qualsevol persona que formi part del PDI podrà consultar-ho en qualsevol moment, i des de qualsevol dispositiu ja sigui a la facultat o fora d'ella. Com ja s'ha mencionat anteriorment, l'actual pàgina web ha de canviar i, per tant, estem en procés de canvi on no hi ha una data final programada, degut a que el procés ho gestiona una empresa externa, i podria afegir-se a les limitacions existents.

Els possibles **agents implicats** de forma directa podran ser: els propis professors i investigadors, caps de departament, personal d'administració i serveis d'IQS i l'Oficina de Recerca i Innovació del Rectorat de la Universitat Ramon Llull.

1.5. Interès del treball per a l'organització

El principal objectiu de Biblioteca IQS és aportar els mitjans i serveis bibliotecaris bàsics per contribuir a:

- els processos de formació i aprenentatge dels estudiants
- els processos d'investigació i innovació dels estudiants i personal investigador
- la docència duta a terme pel nostre personal docent

Com a centre que ofereix els serveis necessaris i punt d'informació per a la formació i aprenentatge així com la investigació dels estudiants, la pàgina web ofereix una àmplia llista de serveis: bibliografia bàsica, sessions de formació per l'alumnat de primer curs, personalitzades pels TFG/TFM o sessions de formació de recursos electrònics, novetats bibliogràfiques, diversos tipus de préstecs, entre d'altres. No obstant, en relació als mitjans i serveis bibliotecaris oferts en relació a la investigació i a la docència no tots es mostren a la pàgina web, o en alguns casos, no es realitzen com un servei ofert amb els procediments establerts, i per tant, aquesta tipologia d'usuaris poden tenir la impressió que no s'ofereixen. Actualment, la pàgina web ofereix informació sobre [propietat intel·lectual](#), [com fer citacions](#), [ORCID](#) i [DOI](#). Però, altres projectes iniciats des del curs acadèmic passat com és el [Recercat](#) no hi apareixen pròpiament a la pàgina web, tot i que sí es va informar mitjançant correu electrònic.

En relació a l'organització, pot afavorir directament als usuaris a qui va adreçat el projecte, és a dir, al Personal Docent i Investigador, i per conseqüència, als grups de recerca d'IQS i a l'Oficina de Recerca que dona suport a aquests grups. A més, també pot afavorir a diversos departaments de la Universitat com IQS Tech Transfer i deganats, que donen suport a la recerca i a la transferència de coneixement i tecnologia.

L'audiència principal a qui va dirigit el projecte són els professors/es i investigadors/es que formen part de la comunitat universitària d'IQS.

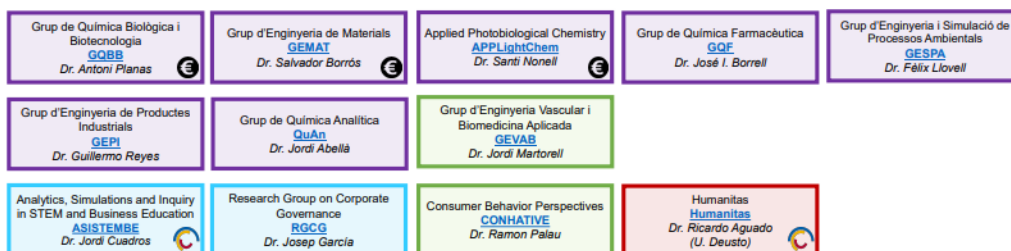
Del personal d'IQS, es consideren **85 professors docents-investigadors** a temps complert, on el 89% posseeixen el Doctorat i el 75% han estat acreditats per l'AQU O l'ANECA. A més, hi ha 82 professors considerats externs, 50 professors visitants estrangers, 18 investigadors en formació, i 15 tècnics en recerca i transferència, durant el curs acadèmic 2017/18.



Imatge: Dades sobre el PDI (Font: Memòria d'IQS 2017-18)

L'activitat de recerca de la URL es concreta en **grups de recerca** de les diferents àrees d'especialització dels estudis de les universitats. Aquests grups, consultables a l'eina GREC-URL, han de complir uns requisits i són sotmesos a avaluacions. Actualment són un total de 53 grups de recerca URL, dels quals 8 són grups de recerca d'IQS *Engineering* i 4 d'ells d'IQS *Management*.

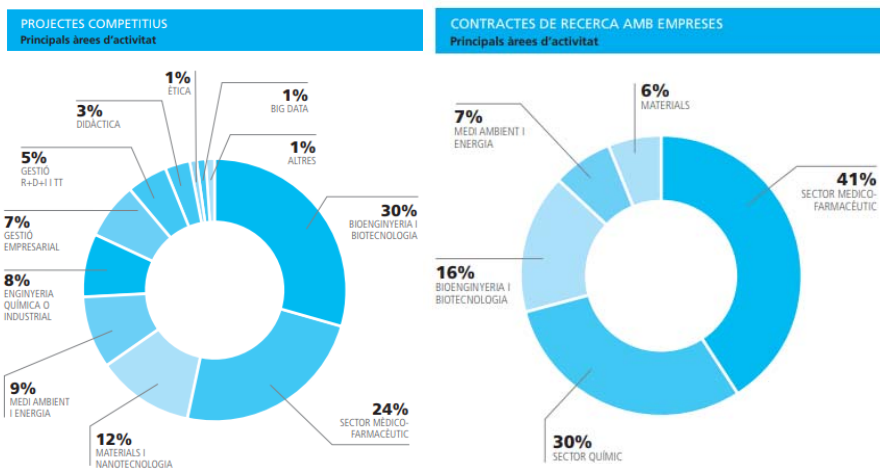
Mapa de grups de recerca de la URL



Imatge: Mapa de Grups de Recerca IQS (Font: Oficina de Recerca i Innovació)

IQS Tech Transfer realitza serveis tècnics, projectes d'R+D+i i assessorament a les indústries, empreses i administracions per aportar solucions a les necessitats de les empreses com a mostra de la transferència del coneixement.

Es poden consultar en els següents gràfics els projectes competitius i els contractes de recerca segons les àrees d'activitat durant el curs acadèmic passat:



Imatge: Dades d'IQS Tech Transfer (Font: Memòria d'IQS 2017-18)

1.6. Relació de l'estudiant amb l'entorn

La meua **experiència laboral** a Biblioteca IQS va començar al març de l'any 2013, iniciada com a auxiliar de Biblioteca i posteriorment, des de l'any 2015, com a tècnica de Biblioteca. Aquesta experiència m'ha permès desenvolupar coneixements des dels processos més bàsics fins els procediments més tècnics i complexos:

FUNCIONS A BIBLIOTECA IQS	
Auxiliar de Biblioteca	Tècnica de Biblioteca
Estadístiques	Adquisició i gestió de col·leccions dels Graus en Biotecnologia i Farmàcia
Atenció a l'usuari	Recercat: disseny i desenvolupament
Novetats bibliogràfiques	Sessions de formació personalitzades TFG/TFM
Recepció, control i gestió, i reclamacions de les publicacions periòdiques	Projectes innovadors: disseny i desenvolupament de serveis, producció de documents, etc.
Gestió i actualitzacions de la pàgina web	Estadístiques
	Atenció a l'usuari
Catalogació de documents	Gestió i actualitzacions de la pàgina web
Restauració de documents	Catalogació de documents
	Novetats bibliogràfiques

Gràcies als coneixements i les experiències adquirides he pogut desenvolupar capacitats per:

- Aplicar les tecnologies de la informació a la gestió de la informació i el coneixement de la institució.
- Dissenyar productes i serveis d'informació, així com gestionar la seva implantació i explotació, per afegir valor a la institució.
- Elaborar i aplicar criteris de reunió, selecció i adquisició de documents, així com organitzar i estructurar les dades.
- Aplicar tècniques de cerca, recuperació, tractament i presentació de la informació.

- Identificar les necessitats i els fluxos d'informació de la institució, així com l'anàlisi i la interpretació dels usos, les necessitats i les expectatives dels usuaris.
- Capacitat per a organitzar, gestionar i elaborar un projecte tècnic, com també gestionar unitats organitzatives per proporcionar i difondre productes, serveis o sistemes d'informació.
- Treballar en equip, emprendre, aprendre de forma autònoma, comunicar-me de forma oral i escrita, i treballar amb qualitat, ètica i responsabilitat.

Gràcies a la meva trajectòria professional, les **relacions professionals** amb les persones de l'organització és àmplia, ja que el nostre servei s'ofereix a tota la comunitat universitària i per tant, podem tenir relació amb l'alumnat, professors/es, el personal d'administració i serveis, investigadors/es, membres de l'AIQS, així com la comunitat universitària d'altres biblioteques universitàries. Així és també amb els treballadors/es del Rectorat de la Universitat Ramon Llull, la institució superior a l'Institut Químic de Sarrià.

La **necessitat d'aquest projecte** va sorgir per l'anàlisi interna de la pàgina web, i un mínim estudi comparatiu amb d'altres biblioteques similars. Degut a un canvi del servidor i la predisposició de voler millorar la pàgina web, s'ha realitzat una anàlisi de les principals mancances que té la pàgina web. Aquesta anàlisi que vaig realitzar comparant la nostra pàgina web amb d'altres pàgines de biblioteques universitàries, deixava en evidència una manca de serveis tant al professorat com als investigadors/es. Per tant, l'aportació que ens pot donar la realització d'aquest projecte comporta un valor afegit, ja que no només es podrà oferir un nou servei des de Biblioteca, sinó que pot aportar noves metodologies de col·laboració entre el PDI i la Biblioteca, visibilitat de la producció científica de la institució i una nova imatge de la Biblioteca més innovadora i oberta a tots els usuaris. Les possibilitats per desenvolupar el projecte són altes, perquè la feina a realitzar es basarà principalment en consultar, recopilar, organitzar i gestionar la informació per poder difondre-la a través de la pàgina web.

Les **limitacions** que poden sorgir podrien ser l'accessibilitat a les persones per fer entrevistes, la disposició de les persones per col·laborar en el projecte, el gran volum d'informació que existeix sobre la matèria (producció científica, ciència oberta, recursos, etc.). A continuació es mostra quins factors interns i externs poden afectar al projecte, mitjançant una anàlisi DAFO:

Debilitats	Amenaces
Serveis insuficients als professors Manca de servei als investigadors Manca de personal Poca participació entre el PDI i Biblioteca Manca de coneixement Falta d'experiència	Poca col·laboració del PDI Manca de temps Gran volum d'informació Falta d'experiència Manca d'interès per part de la institució Por al canvi
Fortaleses	Oportunitats
Voluntat de millora dels serveis biblioteca Iniciativa del personal bibliotecari Proactivitat Bon equip de treball Autonomia del projecte Llibertat en el desenvolupament del projecte	Informació a l'abast de tothom Cooperació entre PDI-Biblioteca Nova imatge de la Biblioteca Visibilitat de la producció d'IQS Bona comunicació amb el PDI Donar rellevància a la Biblioteca

1.7. Precedents i coneixements previs

Vaig poder iniciar els meus **coneixements** en aquesta matèria dins la meva formació educativa, prèvia a aquest Grau, a la Diplomatura de Biblioteconomia i Informació (2005-2009) de la Universitat de Barcelona. Diverses assignatures relacionades amb la producció científica van oferir-me una introducció en aquest terreny. L'any 2013 vaig iniciar els meus estudis de Grau en Informació i Documentació, a la Universitat Oberta de Catalunya. Els meus estudis m'han aportat coneixements en relació al projecte com informació i documentació científica, bibliometria, propietat intel·lectual i citacions, auditoria de la informació, o la gestió del coneixement.

Directament relacionat amb aquest projecte, he realitzat la següent formació:

- L'any 2017 vaig realitzar el curs de formació sobre bibliometria "*Los Servicios de bibliometría y las bibliotecas universitarias*", per la Sociedad Española de Documentación e Información Científica (SEDIC).
- Durant la realització d'aquest projecte, la formació "*Web of Science – Nivel medio*" impartida pel FECYT, dues sessions organitzades per FECYT-Elsevier sobre Scopus, amb el títol "*Primer Ciclo de formación online de la base de datos de Scopus*", i una sessió organitzada per Clarivate de títol "*Perfiles en ResearcherID pasarán a nuestra plataforma nueva de Publons*".

He assistit al *Seminari de suport i formació d'usuaris a les biblioteques universitàries en l'actualitat*, organitzat per la Universitat de Barcelona el dia 3 d'abril de 2019 a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, on Marina Carbonell (UAB), Anna Rovira Fernández (UPC), Josep Coll Mestre (UB), Gemma Santos (UOC) i Mar Garreta (UPF) van exposar les seves experiències en torn a 4 preguntes que es van formular: com entenen el servei de formació d'usuaris? Quines accions o prestacions realitzen, i quines són les més novedoses? Quines són les 3 competències més importants en els professionals d'aquests serveis? Quin canvi o proposta volien fer i no s'ha pogut realitzar? i per què?

Hi ha multitud de treballs similars existents en l'àmbit professional relacionats amb el projecte, tant de biblioteques universitàries catalanes, tant públiques com privades, com poden ser els casos "[Investigar](#)" de la Universitat Autònoma de Barcelona, "[Espai del Tàctic](#)" de la Universitat de Barcelona, "[Recerca](#)" de la Universitat Oberta de Catalunya, "[Suport docència i recerca](#)" de Blanquerna-Universitat Ramon Llull, "[Suport a la Recerca](#)" de la Universitat de Vic, així com de biblioteques universitàries espanyoles, com "[Investigación](#)" de la Universidad de Cantabria o "[Unidad de Bibliometría](#)" de la Universidad de Navarra, o biblioteques estrangeres, com "[Research Services](#)" de la Southampton University.

1.8. Metodologia i recollida de dades

La metodologia emprada per la realització del projecte s'ha fixat segons els objectius establerts, per tal de donar solució a la situació de mancança de serveis al personal docent i investigador.

La **metodologia de treball** es basa en una fase inicial d'anàlisi i recollida d'informació per definir quins seran els objectius, concretant quines accions es volen dur a terme per cada objectiu. Un cop analitzada aquesta informació, es comença un procés de reunions i entrevistes per definir quina informació es vol recollir, organitzar, desenvolupar i difondre, establint procediments de treball i quins agents hi estaran implicats en cada procés. Es valora si és necessari realitzar una enquesta entre el personal docent, per obtenir les seves necessitats en relació als recursos

docents. Posteriorment, es detalla els motius del canvi de la finalitat de l'enquesta, que finalment es realitza per saber el grau de satisfacció dels usuaris amb els serveis bibliotecaris.

La **metodologia de recollida de dades** es basarà principalment en:

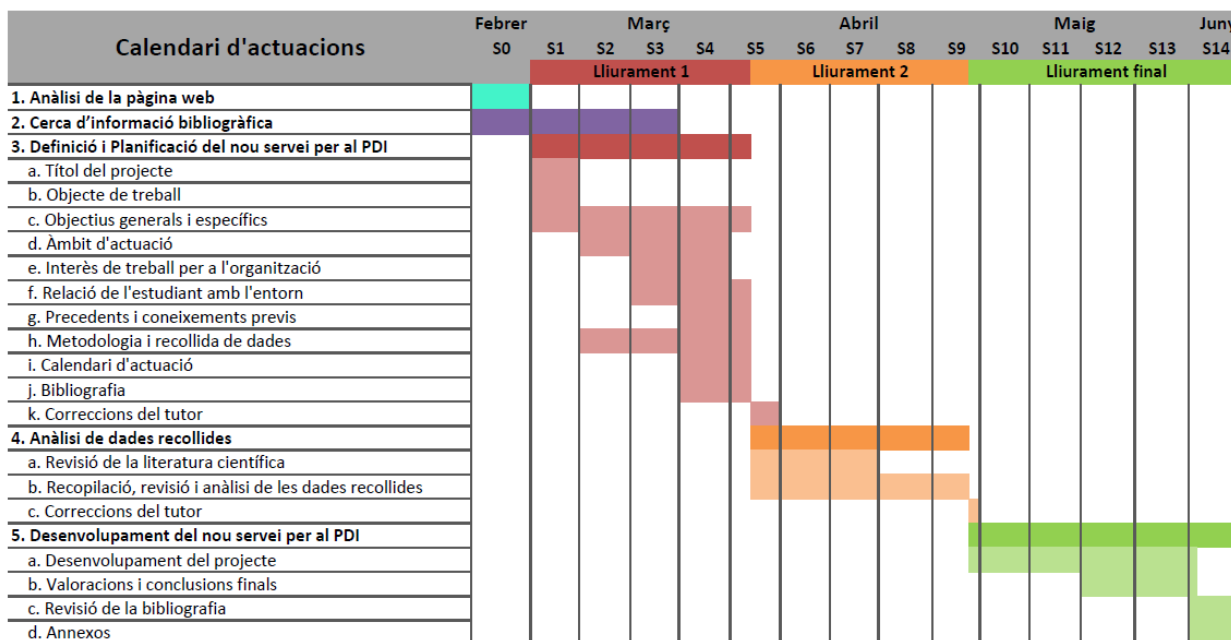
- una recollida de dades basada en les **cerques** a la xarxa i d'informació bibliogràfica, i **l'estudi i anàlisi** comparativa de pàgines web similars. Amb la recollida d'aquestes dades podrem valorar quina informació és rellevant per la realització del projecte.
- es realitzaran **reunions** de treball intern amb l'equip de Biblioteca, així com reunions de treball intern amb el departament de TIC. Gràcies a elles, es podrà valorar i recollir els coneixements i les valoracions de la resta de l'equip de Biblioteca, així com organitzar i dissenyar el desenvolupament del nou servei que es vol oferir al PDI. A més, es crea una nova Comissió per la Innovació Docent, on hi ha una figura de Biblioteca i una de TIC, on es preveu explicar i valorar el projecte.
- **entrevistes**, per obtenir la informació pertinent per conèixer principalment el funcionament dels procediments referents a la producció científica, i així saber les necessitats dels nostres usuaris. Les entrevistes que es realitzen són:
 - o Personal administratiu i de serveis de Deganats d'IQS.
 - o Personal administratiu i de serveis del departament de Tech Transfer.
 - o La Cap, en funcions, de l'Oficina de Recerca i Innovació del Rectorat de la Universitat Ramon Llull.
- una **enquesta** entre el PDI, incloent els doctorands/des tenint en compte que seran futurs investigadors/es, per una recollida d'informació sobre la satisfacció dels serveis bibliotecaris, i els serveis que es podrien oferir.

Amb tota la recollida de dades i informació que s'obtingui, es realitzarà el posterior tractament per extreure conclusions, començar a elaborar la proposta i desenvolupar el nou servei al personal docent i investigador.

1.9. Calendari d'actuació

El calendari d'actuació preveu una estimació viable definit en cinc blocs, directament relacionat amb els lliuraments, tot i que s'ha analitzat una estimació per objectius, on alguns d'ells es duran a terme durant aquest curs acadèmic, i d'altres que es desenvoluparan durant el curs acadèmic vinent. Aquesta anàlisi s'ha dissenyat mitjançant un cronograma per objectius, disponible a l'apartat 3, de recollida de dades i anàlisi d'elles.

En aquest calendari d'actuacions, cada bloc mostra una descomposició de tasques més petites per obtenir una estimació més ajustada, on es reflecteixen les possibles correccions del tutor. La cinquena i última fase del cronograma de títol "Desenvolupament del nou servei per al PDI" no mostra una fase d'avaluació de l'objecte del TFG, ja que aquesta anàlisi es realitzarà en un futur (previsiblement al llarg del curs acadèmic vinent) amb les possibles correccions que es considerin.



Imatge: Calendari d'actuacions (Font: Elaboració pròpia)

2. REVISIÓ DE LA LITERATURA CIENTÍFICA

2.1. Bibliografia considerada rellevant

Durant les últimes dècades del segle XX la biblioteca universitària a Espanya ha patit una notable transformació, principalment deguda a la introducció de les noves tecnologies i l'adaptació que la biblioteca va haver de fer per poder oferir als usuaris uns serveis de qualitat. Durant els anys 80 i 90, la biblioteca universitària passa de ser un espai d'estudi on es concentren principalment la col·lecció de bibliografies recomanades a ser un servei on es volen centralitzar els serveis i recursos de la informació de tota la institució. La Red de Bibliotecas Universitarias, REBIUN, posa de manifest l'any 2003 al seu primer Pla Estratègic que vol impulsar i recolzar un nou model de biblioteca universitària degut al canvi de model d'educatiu EEES, amb el nom de Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació, CRAI. Aquesta transformació suposa atorgar noves habilitats i competències al personal bibliotecari i l'adaptació de la biblioteca per donar suport a la docència i la recerca (Pacios, 2015).

Deu anys més tard, la biblioteca universitària innovava amb els repositoris i l'accés obert, la renovació d'espais, els serveis als investigadors, les eines de descoberta i els llibres electrònics. Les biblioteques universitàries oferien als investigadors omplir els repositoris de contingut facilitant un estalvi de temps i així poder accedir a la producció científica arxivada de la institució. L'objectiu de les biblioteques universitàries era facilitar la recerca realitzant tasques per col·leccionar i conservar les publicacions a més de les dades d'aquestes publicacions, i incorporar-se als processos de la recerca per ser útils als científics (Anglada, 2012).

Alguns exemples de la voluntat de ser un agent actiu dins la institució, donant la importància que s'escau ja que és un indicador de qualitat de les institucions acadèmiques, per donar suport a l'activitat investigadora i la difusió de la producció científica van ser:

- ❖ La Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra amb la creació d'un repositori institucional, la participació a repositoris cooperatius, la implementació del Portal de la Producció Científica, l'elaboració de recomanacions per la normalització del nom i la seva afiliació, i la difusió dels índexs de revistes científiques i eines per saber el número de cites rebudes (Blanco i Casaldàliga, 2012).
- ❖ La Biblioteca de la Universidad de Navarra va crear una nova unitat de servei articulat pel Servei de Biblioteques i depenent del Vicerectorat d'Investigació, de títol "Servicio de Bibliometría", per oferir un únic servei per l'avaluació científica i de suport a la recerca per concentrar els recursos humans i materials. Gràcies a aquesta unitat es vol oferir una unitat de referència objectiva i visible per als investigadors/es (Iribarren-Maestro *et al.*, 2015)
- ❖ La Biblioteca de la Universidade da Coruña va posar de manifest la importància de la creació d'un perfil d'investigador ja que aquests sistemes de perfils permeten classificar als autors de forma que no doni peu a l'ambigüitat, donar visibilitat als resultats de la recerca i conèixer l'historial científic d'un investigador. També, revaloritzen la recerca ja que es un mitjà per la difusió d'ella mateixa i d'indicadors al·lométrics, la qual cosa fa que es transformi en un increment de citacions (Fernández-Marcial y González-Solar, 2015).

Tot i que s'ha d'exposar que l'adaptació o implementació dels serveis de suport a la recerca va ser, i és, molt més lenta en els casos de biblioteques universitàries de titularitat privada que en els casos de biblioteques de titularitat pública (Camón, Rey i Balagué, 2012; Pacios, 2015). Dins

l'àmbit català, durant el període 2014-15, existia una diversitat important entre biblioteques i CRAIs, amb una organització centralitzada estructurada en serveis centralitzats i seus físiques distribuïdes en facultats o campus (Rey i Ferrer, 2016). En relació als serveis de suport a la docència i a la recerca es van destacar:

- La posada en marxa del Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya, per difondre i donar visibilitat des d'un únic portal als resultats de la producció científica de les diferents universitats, i la consolidació d'altres dipòsits digitals com TDX, RECERCAT, RACO o MDC. A més, es va realitzar una campanya als investigadors per la incorporació del codi ORCID als seus perfils; i gràcies a un informe d'una enquesta feta als investigadors per conèixer les seves necessitats i comportaments d'informació, les biblioteques universitàries han realitzat canvis o novetats en les seves funcions de suport a la recerca, com la tria de revistes o l'ús de l'altmètrica per maximitzar l'impacte o donar un servei amb valor afegit. L'objectiu continua essent donar difusió a la producció científica de les universitats perquè arribi al major nombre d'usuaris possible, i oferir serveis innovadors i que proporcionin un valor afegit als usuaris es destaca com una de les tendències.
- Hi ha un major increment dels serveis que donen suport a la docència, basats en facilitar la tasca docent amb l'ajuda de la realització de materials docents o formant en tecnologies per a l'aprenentatge. També destaquen iniciatives per a la formació d'usuaris o per a l'atenció dels usuaris, com propostes o recomanacions per evitar el plagi (Carbonell; Gil-Cano, Nonó i Planas-Campistol, 2017).

Durant aquests últims anys, ha agafat força la nova mesura d'avaluació científica ALMetric (Author-Level Metrics) que s'afegeix a les dues ja existents, les revistes i el factor d'impacte, basada en l'avaluació de les persones i els documents. Aquesta nova avaluació bibliomètrica ha sorgit gràcies a les múltiples opcions de perfils bibliogràfics i bibliomètrics d'autors, repositoris, ús d'estadístiques en diverses xarxes socials, i per conseqüència, de la producció científica que s'arxivi en totes elles i el seu impacte. A més, s'amplifiquen els indicadors bibliomètrics dels usos que es facin servir dels documents: es poden visualitzar, descarregar, enllaçats, compartits, citats, comentats, entre d'altres opcions (Orduña-Malena, Martín-Martín i Delgado-López-Cózar, 2016).

Gràcies a l'Informe IUNE 2018, s'avalua el sistema universitari espanyol en relació a la producció científica, analitzada en el període 2007-2016, es poden extreure quines poden ser les tendències en els següents anys:

- ❖ El número total de publicacions a la base de dades Web of Science l'any 2016 va ser de 451.744 documents, un increment del 72,81% en relació a l'anterior dada registrada, l'any 2007.
- ❖ La productivitat durant aquest període és de 0,72 documents per professor/any, que suposa un augment del 5,39% respecte l'any 2006.
- ❖ Catalunya és la comunitat autònoma que més producció científica va aportar al total, amb un 25,85% de la suma.
- ❖ Si ens fixem en la visibilitat, el sistema universitari espanyol va publicar un 52,88% de les publicacions en revistes de primer quartil al 2016, un creixement del 7,40% més, i es van publicar un 9,58% de documents en revistes considerades les 3 primeres de la seva categoria.
- ❖ S'ha produït un increment del 89,61% de patents com a mostra de l'activitat innovadora a les universitats.


Actualment, es pot afirmar que els serveis més comuns oferts a la gran majoria de biblioteques universitàries són la formació en l'ús de bases de dades especialitzades, el funcionament de les citacions i el servei d'informació bibliogràfica especialitzada, així com l'ús de repositoris o eines


open access. A continuació, serveis com l'assessorament sobre quines revistes són les millors per publicar o l'elaboració d'índexs bibliomètrics. Aquests serveis s'ofereixen de forma combinada amb uns serveis presencials i virtuals de forma generalitzada, i es realitzen en col·laboració amb altres departaments de la mateixa institució. S'ha de posar èmfasi en la necessitat de conèixer, oferir ajuda i sessions personalitzades per donar suport als equips investigadors. Per totes aquestes necessitats, és clau que el personal bibliotecari tingui una formació especialitzada en tots els aspectes anteriorment comentats, així com un constant reciclatge, i una comunicació fluida amb els investigadors per poder donar suport a la recerca (Rey, Camón i Pacheco, 2018).


Com a reflexió final, crec que és adient recordar el per què es vol oferir aquest nou servei. Els serveis han d'anar totalment vinculats amb els usuaris i les seves necessitats, crear propostes que els hi interessin i serveixin i, per això, s'ha de comptar amb ells. Els serveis prestats han de ser en funció dels usuaris, no de les nostres funcions i organització. Per dur-ho a terme, i si volem que sigui amb èxit, hem de dissenyar-los amb ells i alhora ser proactius. Altres consideracions que hem de tenir en compte són: l'ús dels serveis ha de ser senzill, còmode, útil i sense invertir molt de temps, i planificar amb cura els mecanismes de comunicació i la promoció dels nous serveis (Gallo-León, 2015).


2.2. Documents de referència

Els documents de referència que es tenen en compte per la realització d'aquest treball seran pròpiament aquells documents de caràcter públic que siguin rellevants pel desenvolupament del projecte, ja siguin pel seu disseny o pel contingut d'ell:

Compromisos de las universidades ante la <i>Open Science</i> (2019)	
Autoria	Asamblea General de CRUE Universidades Españolas
Descripció	Aquest document és l'acord de les 76 institucions públiques i privades que formen la CRUE, del compromís amb l' <i>Open Science</i> , on es presenten deu accions concretes per impulsar la ciència oberta, imitant les línies que han desenvolupat altres institucions europees.
Utilitat pel projecte	És una guia per definir les pautes que es consideraran no únicament per publicar en obert, sinó també per accedir a les dades referents a la recerca finançades amb fons públics i potenciar que la ciència arriba a la ciutadania.
Accés al document	

III Plan estratégico de REBIUN 2020 (2014)	
Autoria	Red Española de Bibliotecas Universitarias
Descripció	Aquest document és el Pla estratègic de REBIUN, on es presenten les línies estratègiques que els membres de la institució volen aconseguir amb la realització dels objectius referents a la cooperació bibliotecària, la internacionalització i l'impuls a la biblioteca digital per continuar amb el model CRAI.
Utilitat pel projecte	Es posa de manifest la importància de crear nous serveis bibliotecaris personalitzats pels investigadors, saber gestionar i explotar la informació científica, la producció, edició i difusió de les publicacions i resultats mitjançant polítiques d'accés obert i repositoris institucionals. Una de les línies estratègiques és gestionar i donar suport a la docència, l'aprenentatge i la recerca, on un dels seus objectius és desenvolupar i millorar el model CRAI analitzant les necessitats dels usuaris, creant i personalitzant serveis i espais bibliotecaris mitjançant la cooperació amb altres serveis universitaris.
Accés al document	

Memòria d'activitats 2018 (2019)	
Autoria	Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya
Descripció	Aquest document és la memòria d'activitats del CSUC, on es presenten les activitats realitzades i els indicadors recollits en relació als serveis tecnològics i bibliotecaris.
Utilitat pel projecte	Biblioteca IQS forma part del CSUC, com a biblioteca universitària, i gràcies a aquest document podem aportar indicadors i dades estadístiques del desenvolupament i suport als serveis bibliotecaris, la recerca i als serveis referents a la ciència oberta.
Accés al document	


Foment de l'accés obert a la Universitat Ramon Llull (2016)	
Autoria	Junta de Govern de la Universitat Ramon Llull
Descripció	Aquest document és el mandat de la Universitat per fomentar la publicació en accés obert, per tal de promoure la difusió de la producció científica en accés obert i seguint les recomanacions del Consell de la European University Association.
Utilitat pel projecte	Com a membre de la comunitat acadèmica de la URL, IQS ha de complir amb els requisits i recomanacions publicats en aquest mandat. Les indicacions d'important rellevància són incloure la producció científica als repositoris col·lectius RECERCAT, RECOLECTA o DRIVER, i vetllar pel respecte als drets d'autor i propietat intel·lectual.
Accés al document	


2.3. Projectes similars


Els projectes similars revisats per realitzar aquest treball són:

BIBLIOTECA DE LA UNIV. DE CANTABRIA > Investigación	
Descripció	La Biblioteca de la Universidad de Cantabria desenvolupa en aquest apartat tota la informació referent a la investigació, que pot interessar al PDI: com fer-se un perfil d'investigador, on publicar, com avaluar la recerca, informació sobre accés obert o dades sobre la recerca, i drets d'autor. Gràcies a ella, es pot fer un esbós de la informació que es necessita per oferir un bon servei al PDI en relació als serveis de suport a la recerca.
Punts forts	Tenen la informació categoritzada en sis apartats, i aquest fet ajuda a fer una primera selecció molt intuïtiva. La informació publicada en aquesta pàgina web és molt rellevant i pertinent. Un exemple seria Perfil del investigador , on la informació és clara en relació a què és un perfil d'investigador, per què és necessari, tutorials, i les principals eines per fer-se un perfil.
Punts febles	Hi ha certs apartats amb una sobrecàrrega d'informació, que pot suposar una dispersió d'informació i una sensació de saturació, que pot atordir a l'usuari i no saber amb claredat què es vol consultar. Per exemple, la pàgina Publicar té informació d'on publicar, escollir a on, aportacions a congressos, publicar monografies, informació sobre drets d'autor, instruccions als autors, altres enllaços d'interès, eines d'autoedició o informació sobre el DOI.
Adreça	Investigación

BIBLIOTEQUES DE BLANQUERNA-UNIV. RAMON LLULL > Suport DOCÈNCIA I RECERCA	
Descripció	Aquesta pàgina de les Biblioteques Blanquerna (URL) mostren els serveis especialment dedicats al PDI, per la docència i la recerca. Alguns dels serveis descrits són indicadors d'impacte, publicació i difusió, drets d'autor, acreditacions, repositoris o perfils d'autor, entre d'altres.
Punts forts	Disposa de la mínima informació necessària, és breu però d'alta rellevància. És un projecte d'una biblioteca universitària privada, i a més, de la nostra pròpia Universitat Ramon Llull, per tant, pot ser de gran utilitat pel projecte perquè és una biblioteca de la mateixa tipologia i entitat.
Punts febles	Podria millorar la seva interfície web i presentar la informació d'una forma més atractiva i ordenada, ja que el menú lateral no sembla tenir una jerarquia o ordenació concreta. Un exemple clar, és l'apartat de Publicació i difusió , que presenta la informació en una única pàgina.
Adreça	Suport DOCÈNCIA I RECERCA

SERVEI DE BIBLIOTEQUES UAB > Estudia i investiga	
Descripció	En aquest apartat de la pàgina de Biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona es troba la informació sobre els principals serveis que ofereixen. Hi ha un submenú lateral per estudiants i per investigadors, i un submenú central on es destaquen sis serveis: la bibliografia de curs, les citacions i bibliografia, el suport als treballs acadèmics, el Dipòsit Digital de Documents, el Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca, i l'Accés Obert.
Punts forts	La informació que es pot trobar en aquesta pàgina és molt útil i serveix d'ajuda pel projecte. Dos dels apartats destacables pel seu contingut és el bloc de propietat intel·lectual i accés obert , amb un recull de preguntes freqüents; i l'apartat d' Open Access , una pàgina amb una àmplia informació sobre la ciència oberta.
Punts febles	És difícil de trobar la informació per la seva estructura inicial i és fàcil perdre's per la pròpia estructura; a més, hi ha un excés d'informació a algunes de les pàgines. Hi ha pàgines que no mantenen la mateixa visibilitat, com si fossin pàgines independents, com són el bloc de PI i accés obert, o el servei de suport a l'acreditació i avaluació de la recerca .
Adreça	

BIBLIOTECA DE LA UNIV. OBERTA DE CATALUNYA > Docència	
BIBLIOTECA DE LA UNIV. OBERTA DE CATALUNYA > Recerca	
Descripció	La Biblioteca de la UOC presenta dos apartats dedicats un a la docència i un altre, a la recerca. En el primer es presenten recursos i eines que volen donar suport als docents, com la bibliografia recomanada o la gestió de recursos d'aprenentatge. En el segon, donen suport a la producció i l'avaluació científica, com cercar o gestionar la informació i suport a la difusió i millora de la producció científica.
Punts forts	La pàgina web és intuïtiva, i pretén arribar ràpidament a la informació desitjada. És molt atractiva visualment, amb vídeos senzills, breus i formatius. Disposen de " Kit del professor " i " Kit de l'investigador " per explicar els serveis disponibles per a ells.
Punts febles	En alguns apartats hi ha un excés d'informació, especialment en els menús laterals que poden distreure. La informació referent a l'accés obert no es troba dins de l'apartat de Recerca, tot i que sí hi ha un enllaç, sinó a l'apartat de Recursos.
Adreça	

CRAI UB > Espai del TÀCTIC	
Descripció	Es troben un recull d'eines TIC i TAC per ajudar als usuaris en el seu aprenentatge i la docència, i alguns tutorials formatius. Estan categoritzades pel tipus d'eina, i a més hi ha una selecció de les eines més recomanades.
Punts forts	És un espai on es poden veure aquelles eines recomanades per la docència i l'aprenentatge, categoritzades per la tipologia d'eina. Hi ha un apartat de les eines més recomanades, indicant si són eines que disposa la UB o no. La informació de cada eina està descrita, per saber les característiques de l'eina. Les infografies que realitzen són molt intuïtives i descriptives, com per exemple aquesta per la resolució d'exercicis .
Punts febles	Hi ha pàgines amb problemes de visibilitat. A nivell personal, només pot ser útil per un dels objectius generals perquè únicament hi ha un recull d'eines per donar suport a la docència i a l'aprenentatge.
Adreça	

3. RECOLLIDA DE DADES

3.1. Recollida de dades i anàlisi d'elles

La recollida de dades que s'ha fet es basa en la metodologia anteriorment detallada. En una primera fase s'ha analitzat i recollit informació per definir quins seran els objectius, concretant quines accions es duran a terme per cada objectiu. A més, amb tota la informació recaptada amb la recollida de dades, s'estableix un **cronograma per objectius** amb la finalitat d'establir prioritats pel desenvolupament del producte. S'ha realitzat aquest cronograma per objectius, tant generals com específics, per prioritzar aquells objectius que tinguin una relació directa amb les necessitats principals dels usuaris analitzades en les diferents metodologies.

Calendari d'actuacions per objectius		Curs acadèmic	
		2018/19	2019/20
Disseny	OBG1. Dissenyar, desenvolupar i fomentar un nou servei dirigit al PDI		
	OBE1. Identificar les necessitats dels usuaris a la pàgina web		
	OBE2. Dissenyar, planificar i gestionar una nova estructura i organització		
	OBE3. Difondre la informació a través de l'apartat "Investiga")		
	OBG2. Fomentar l'ús de la Biblioteca com a un CRAI		
	OBE4. Augmentar els serveis oferts a la web dirigit al personal docent i investigador		
Suport a la docència	OBE5. Incrementar la participació del PDI a la Biblioteca		
	OBE6. Incrementar la comunicació entre PDI i el personal bibliotecari		
	OBG3. Seleccionar, organitzar i difondre informació per evitar el plagi		
	OBE7. Elaborar una guia de recomanacions per evitar el plagi		
	OBE8. Creació d'una llista d'eines/recursos per evitar el plagi		
	OBG4. Dissenyar i oferir nou contingut sobre els aspectes legals i les citacions		
	OBE9. Actualitzar la informació oferida		
	OBE10. Elaborar un manual per realitzar les citacions segons la norma ISO 690		
	OBE11. Oferir recursos per donar a conèixer altres estils de citacions		
	OBG5. Dissenyar, gestionar i organitzar informació per oferir recursos docents		
	OBE12. Elaborar un llistat de recursos docents necessaris per als professors		
Suport a la recerca	OBE13. Fomentar la participació amb els professors per la selecció de recursos		
	OBE14. Oferir una selecció d'eines TIC i eines per l'aprenentatge i el coneixement		
	OBE15. Proporcionar al personal docent habilitats informacionals		
	OBG6. Dissenyar i desenvolupar la informació per la creació del perfil d'investigador		
	OBE16. Elaborar unes recomanacions per la creació d'un perfil investigador		
	OBE17. Augmentar la informació referent als recursos sobre el perfil d'investigador		
	OBE18. Creació de tutorials per realitzar un perfil d'investigador		
	OBG7. Seleccionar, gestionar i desenvolupar la producció científica		
	OBE19. Elaborar pautes per saber on publicar (tria de revistes)		
	OBE20. Elaborar recomanacions per la publicació de textos científics		
	OBE21. Oferir eines d'edició col·laborativa de textos científics		
	OBE22. Elaborar una guia de recomanacions sobre dades sobre la investigació		
	OBE23. Elaborar una guia d'informació sobre l'acreditació		
	OBE24. Redactar un manual per l'avaluació científica		
OBE25. Creació d'un tutorial per buscar citacions			
OBE26. Elaborar una guia d'eines relacionades amb l'avaluació científica			
OBE27. Creació d'unes pautes per poder avaluar monografies científiques			
OBG8. Augmentar la difusió d'eines i recursos sobre la Ciència Oberta			
OBE28. Oferir informació sobre la Ciència Oberta			
OBE29. Elaborar recomanacions per publicar en OA			
OBE30. Creació d'una guia de recursos sobre OA			
Difusió	OBG9. Transmetre i difondre el nou servei i els recursos/eines oferts		
	OBE31. Realitzar comunicacions		
	OBE32. Organitzar sessions de formació en grup		
	OBE33. Oferir sessions personalitzades		

Imatge: Calendari d'actuacions per objectius (Font: Elaboració pròpia)

Inicialment, l'anàlisi i revisió de la informació es basa principalment en l'**observació i comparació de pàgines webs** de projectes similars, ja que serà el nostre mètode de comunicació i difusió de la informació, així com l'**estudi d'articles científics** rellevants, ambdós mètodes esmentats a l'apartat anterior.

Un cop analitzada aquesta informació, s'ha realitzat un procés de reunions i entrevistes per definir quina informació es vol recollir, organitzar, desenvolupar i difondre, establint procediments de treball i quins agents hi estaran implicats en cada procés:

- Gràcies a les **reunions de treball intern amb l'equip de Biblioteca** s'estructuren els objectius específics i les accions concretes que es volen dur a terme per cada objectiu. Tal i com es mostra al cronograma per objectius, es prioritzaran els objectius més necessaris en aquesta fase inicial (curs acadèmic 2018/19). Es vol oferir una informació bàsica, clara i precisa, per no distorsionar amb un possible excés d'informació.
- Gràcies a l'**entrevista** amb la *Cap en funcions de l'Oficina de Recerca*, es posen de manifest les següents qüestions:
 - L'Oficina de Recerca i Innovació (ORI) és la unitat d'URL que dona suport al personal investigador i treballa per facilitar-los l'accés als ajuts i programes de suport a la recerca, la transferència i la innovació. Els àmbits d'actuació de l'Oficina són el finançament de la recerca, la protecció i transferència del coneixement, orientació de les acreditacions, el manteniment i suport a l'accés obert i als repositoris, suport als doctorats i als grups de recerca i els ajuts i la mobilitat del PDI.
 - L'eina GREC-URL és l'eina de gestió de recerca de la URL, per tant, és l'eina per difondre la recerca que el PDI realitza i publica. L'ORI s'encarrega de gestionar i mantenir aquesta eina amb la creació d'altres/baixes, actuacions de qualitat, l'atenció de possibles incidències, la coordinació amb el CSUC i les importacions al Portal de la Recerca de Catalunya. Per tant, les publicacions de recerca dels investigadors/es es poden consultar a l'eina GREC i al PRC.
 - La Junta de Govern de la URL va aprovar al 2016 el document *Foment de l'accés obert a la Universitat Ramon Llull*, on la Universitat es compromet a que els membres de la comunitat universitària dipositin les seves publicacions acadèmiques en un repositori en accés obert. Així doncs, posa a disposició el seu espai al repositori col·lectiu del sistema universitari de Catalunya, el repositori RECERCAT. Per tant, l'ORI també s'encarrega de la gestió d'aquest repositori, com d'altres repositoris on participa la URL com RACO, TDX i DMP; però, el contingut dels repositoris és una de les tasques que realitzen cada una de les biblioteques. A més, l'ORI fomenta la publicació en publicacions en Open Access, amb la recomanació de prioritzar aquelles revistes que publiquen en accés obert i, en alguns casos, s'ajuda a la convocatòria amb finançament. També, es fomenta a publicar en accés obert si es participa en una convocatòria amb finançament públic per motius ètics, com per exemple aquells que siguin d'*Horizon 2020*.
 - Segons l'experiència de la Cap en funcions, la Biblioteca ha de potenciar RECERCAT i engrescar als investigadors/es perquè hi participin més, de forma que les seves publicacions que apareguin al GREC, i per tant al PRC, tinguin un alt volum de visibilitat al RECERCAT. Així doncs, una publicació a RECERCAT tindrà un enllaç permanent que es podrà afegir al gestor GREC-URL, i d'aquesta forma es crearia un flux de treball ideal.
 - Gràcies a l'entrevista, es poden extreure les següents conclusions: oferir una informació clara i concisa, començar els projectes amb un mínim de coneixements i ampliar a mida que aquests coneixements incrementin, cal que Biblioteca i l'ORI es

coordinin per tenir una mateixa línia de treball, per no duplicar tasques, i per no difondre missatges contradictoris.

- Gràcies a les **entrevistes** s'han posat de manifest les principals necessitats del PDI, i s'ha decidit prioritzar una sèrie d'objectius específics, amb la finalitat d'aportar un bon servei per al PDI des dels inicis d'aquest projecte.
 - A l'entrevista amb l'equip de *Tech Transfer* es posa de manifest quin és el seu servei: oferir ajuda al PDI en relació als projectes d'investigació i la documentació necessària per la sol·licitud dels projectes. Exposen, segons la seva experiència, les necessitats dels professors/investigadors referent a la producció científica: informació sobre el perfil investigador, com buscar citacions i l'índex H.
 - A l'entrevista amb l'equip de *Deganats* es deixa constància de la seva feina com a recopiladors de currículums de la producció científica del professorat, a través de l'eina del GREC-URL. Durant els mesos d'octubre-novembre reben d'aquells professors que han realitzat alguna publicació, el currículum actualitzat al GREC i comproven en quin quartil es troba el títol de la revista. Les dades totals que es publiquen a la memòria d'IQS també s'extreuen de les dades recopilades al GREC. D'aquesta forma, es garanteix que a l'eina GREC es recopili la informació actualitzada en relació a la producció científica.
- Es realitza també una **reunió amb l'equip de TIC** per un dels objectius generals relacionats amb la docència (OBG5), que fa referència als recursos docents. Es considera que no és necessària l'enquesta per aquest objectiu, perquè segons l'experiència de l'equip no existeix una cohesió entre el professorat per donar-nos les respostes als recursos docents que poden trobar més convenients. Aquest fet ha condicionat temporalment aquest objectiu general, i per conseqüència als objectius específics i les seves accions. Es preveu que les accions d'aquests objectius es realitzaran al curs acadèmic 2019/20. Els dos membres que realitzaran les accions d'aquest objectiu, a més, s'incorporaran a la Comissió d'Innovació Docent, on podran obtenir més informació i una comunicació més fluida per part del professorat.
- Gràcies a les **sessions de formació i l'assistència al seminari** durant la realització d'aquest projecte, he pogut ampliar els meus coneixements en les eines i recursos disponibles així com conèixer altres experiències de projectes similars.
- L'**enquesta** inicialment pensada es reconsidera, un cop parlat amb l'equip de TIC, ja que un dels objectius és augmentar la participació del PDI i, per tant, la comunicació entre PDI i Biblioteca. Es realitza una enquesta de satisfacció en relació als serveis bibliotecaris entre les persones que formen el PDI d'IQS i també als doctorands, com a futur personal investigador, per conèixer la seva opinió dels serveis oferts i dels serveis nous que es volen oferir. A través de la plataforma *Google Forms*, d'on s'han extret les imatges que es mostren a continuació, es presenten 5 preguntes de resposta tancada i obligatòria, i una d'elles amb resposta oberta i opcional:
 - Tipologia d'usuari

1. Ets... *
Marca solo un óvalo.

Professor/a

Professor/a i investigador/a

Investigador/a

Doctorand/a

Otro: _____

- Serveis oferts, per saber quina valoració tenen i quin ús en fan d'ells.

2. Quins serveis utilitzes més a la Biblioteca? *

Marca solo un óvalo por fila.

	Mai	Esporàdicament	1-2 cops al mes	Setmanalment	Diàriament
Catàleg de la Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliografia bàsica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préstec de Biblioteca IQS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préstec d'altres biblioteques URL o PUC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta a la pàgina web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta a revistes electròniques o ebooks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta a bases de dades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Novetats bibliogràfiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circuit de revistes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Com valoreu aquests serveis de la Biblioteca? *

Marca solo un óvalo por fila.

	No el conec	Dolent	Correcte	Bo	Molt bo
Catàleg de la Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliografia bàsica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préstec de Biblioteca IQS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préstec d'altres biblioteques URL o PUC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta a la pàgina web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta a revistes electròniques o ebooks	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta a bases de dades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Novetats bibliogràfiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circuit de revistes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Serveis nous al PDI, per conèixer la seva valoració a aquests possibles nous serveis, i quin ús farien d'ells, i possibles suggeriments o comentaris.

4. Com valoraries que la Biblioteca ofereixi els següents serveis: *

Marca solo un óvalo por fila.

	No m'interessa	Estaria bé	És necessari, l'utilitzaria
Creació de perfil investigador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saber on publicar articles científics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evitar el plagi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recomanacions per publicar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buscar citacions per l'avaluació científica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drets d'autor i citacions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ciència Oberta (Open Access)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos i repositoris OA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eines digitals per la docència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Creus que la Biblioteca hauria d'oferir un nou servei dirigit al PDI? *

Selecciona todos los que correspondan.

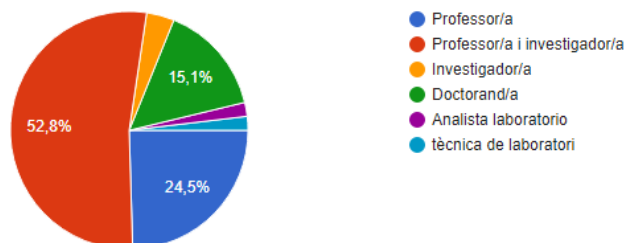
- No, crec que els serveis oferts són els suficients
- Sí, crec que els serveis anteriorment descrits són necessaris (producció i avaluació científica, Open Acces, serveis a la docència)

6. Ens vols fer algun suggeriment o comentari?

L'enquesta realitzada amb una població de 221 persones es va realitzar durant el període comprés entre el 23 d'abril i el 15 de maig de 2019, per poder realitzar el tractament de les dades i avaluar els resultats. Van respondre l'enquesta un total de **53 persones**, de les quals 43 són personal docent o/i investigador i 10 són de categories laborals diferents al PDI. Per tant, va respondre un 24 % de la població.

Ets...

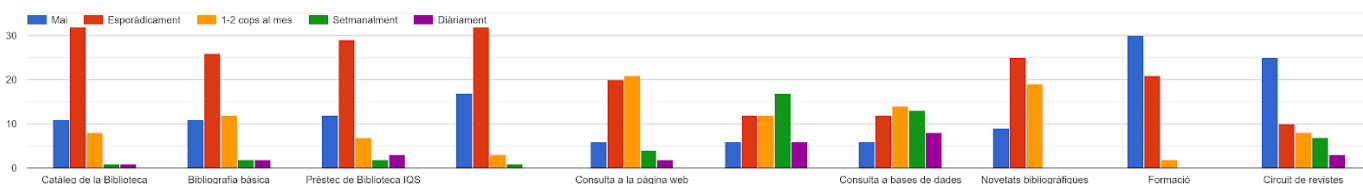
53 respuestas



Imatge: Tipus d'usuari (Font: Google Forms)

Actualment els **serveis de Biblioteca IQS més utilitzats** pels usuaris enquestats, considerant les respostes d'ús "setmanalment" i "diàriament", podem afirmar que són en primer lloc, la consulta a les revistes electròniques i els ebooks (32% les consulta setmanalment) i en segon lloc, la consulta a les bases de dades (24,5% les consulta setmanalment).

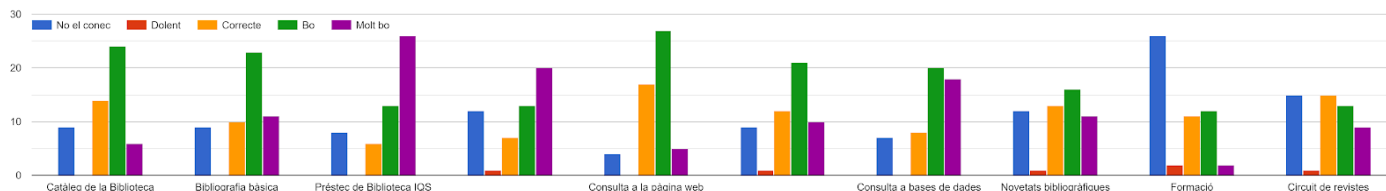
Quins serveis utilitzes més a la Biblioteca?



Imatge: Ús dels serveis web oferts (Font: Google Forms)

A la pregunta de **com valoren els serveis oferts per la Biblioteca IQS**, en general, s'ha obtingut una resposta positiva. A 7 dels 10 serveis enquestats han valorat el servei com "bo" o "molt bo". Les 3 opcions restants, els serveis de Novetats bibliogràfiques i Circuit de revistes no tenen una resposta majoritària, i el servei de Formació hi ha una àmplia majoria de resposta indicant que no el coneixen, per tant, s'haurà de fer una bona difusió de cara al curs vinent.

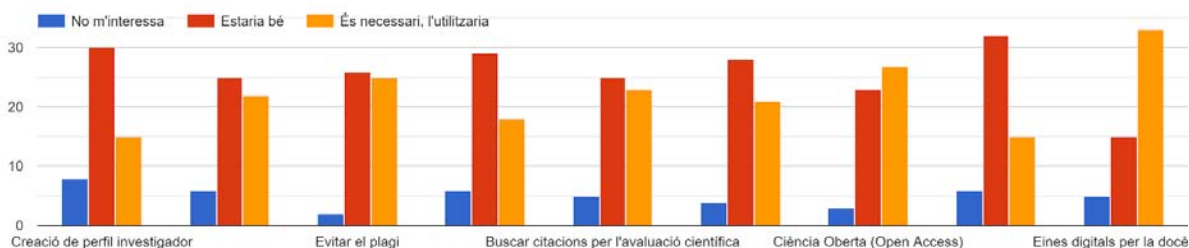
Com valoreu aquests serveis de la Biblioteca?



Imatge: Valoració dels serveis oferts (Font: Google Forms)

En relació a la **valoració d'oferir nous serveis de suport a la docència i la recerca**, la resposta ha estat molt positiva: totes les respostes indiquen majoritàriament que els nous serveis serien necessaris i s'utilitzarien, o simplement estaria bé poder gaudir d'aquests serveis. Referent al servei d'eines o recursos digitals per la docència hi ha una àmplia resposta que expressa la necessitat de poder gaudir d'aquest servei.

Com valoraries que la Biblioteca ofereixi els següents serveis:

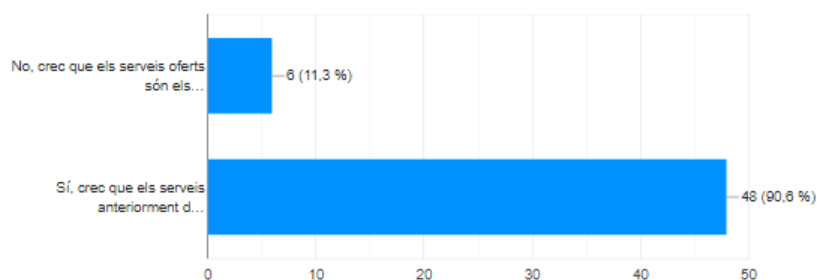


Imatge: Valoració dels nous serveis (Font: Google Forms)

Com a conclusions, a la pregunta si creuen que la Biblioteca hauria d'oferir aquests serveis de suport a la docència i la recerca, un **90,6% de les respostes indica que sí s'haurien d'oferir els nous serveis** que es volen desenvolupar amb l'assoliment d'objectius d'aquest projecte.

Creus que la Biblioteca hauria d'oferir un nou servei dirigit al PDI?

53 respuestas



Imatge: Valoració final de nous serveis (Font: Google Forms)

Per últim, es van rebre els següents comentaris: "Tot això és fonamental. Endavant i felicitats per la iniciativa"; "El que limita més la meua tasca de recerca és la manca d'un accés ràpid i directe de revistes electròniques generals i específiques del meu camp. El nombre de revistes electròniques accessibles del camp bio és molt limitat."; "La meua resposta anterior estaria entre si i no, però no dona opció."; "La cerca dins el web no és fàcil ni àgil. M'agradaria ajudar-vos a millorar-la."; "Gracias por el trabajo"; "Ho feu molt bé! El vostre Servei ja és molt bo!"; "En la pregunta "com valoreu aquests serveis" he trobat a faltar l'opció "no l'utilitzo" (i per tant no el puc valorar)".

3.2. Relació objectius-metodologia

A continuació es presenta la relació dels objectius generals i específics, segons el seu calendari d'actuació i el mètode de recerca per poder recollir la informació desitjada:

OBJECTIU GENERAL	OBG1. Dissenyar, desenvolupar i fomentar un nou servei dirigit al PDI
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE1. Identificar les necessitats dels usuaris a la pàgina web
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Reunions de treball intern amb l'equip de Biblioteca Entrevistes Enquesta Estudi d'articles científics Assistència a seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE2. Dissenyar, planificar i gestionar la informació per realitzar una nova estructura i organització
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Reunions de treball intern amb l'equip de Biblioteca Estudi d'articles científics Entrevistes Sessions de formació
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE3. Difondre la informació seleccionada a través de la pàgina web de Biblioteca, amb la creació d'un apartat de títol "Investiga"
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Reunions de treball intern amb l'equip de Biblioteca Assistència a seminari

OBJECTIU GENERAL	OBG2. Fomentar l'ús de la Biblioteca com a espai de recursos per a l'aprenentatge i la investigació
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE4. Augmentar els serveis oferts a la web dirigit al personal docent i investigador
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Reunions de treball intern amb l'equip de Biblioteca Enquesta Assistència a seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE5. Incrementar la participació del PDI a la Biblioteca
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19/20
MÈTODE DE RECERCA	Enquesta Assistència a seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE6. Incrementar la comunicació entre PDI i el personal bibliotecari
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19/20
MÈTODE DE RECERCA	Enquesta Assistència a seminari

OBJECTIU GENERAL	OBG3. Seleccionar, organitzar i difondre la informació i els coneixements per evitar el plagi
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE7. Elaborar una guia de recomanacions per evitar el plagi
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Enquesta
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE8. Creació d'una llista d'eines/recursos per evitar el plagi
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Enquesta

OBJECTIU GENERAL	OBG4. Dissenyar i oferir nou contingut sobre els aspectes legals i les citacions
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE9. Actualitzar la informació oferida
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Enquesta
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE10. Elaborar un manual per realitzar les citacions segons la norma ISO 690
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Enquesta
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE11. Oferir recursos per donar a conèixer altres estils de citacions (APA, Vancouver, etc.)
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Enquesta

OBJECTIU GENERAL	OBG5. Dissenyar, gestionar i organitzar la informació i els coneixements per oferir recursos docents
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE12. Elaborar un llistat de recursos docents necessaris per als professors
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Reunió amb l'equip de TIC
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE13. Fomentar la participació amb els professors per la selecció de recursos
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics

	Reunió amb l'equip de TIC Enquesta
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE14. Oferir una selecció d'eines de les noves tecnologies d'informació i eines per l'aprenentatge i el coneixement
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Reunió amb l'equip de TIC
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE15. Proporcionar al personal docent les habilitats informacionals en aquestes eines
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Reunió amb l'equip de TIC

OBJECTIU GENERAL	OBG6. Dissenyar i desenvolupar la informació per la creació del perfil d'investigador
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE16. Elaborar unes recomanacions per la creació d'un perfil investigador
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE17. Augmentar la informació referent als recursos sobre el perfil d'investigador
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació

	Assistència al seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE18. Creació de tutorials per realitzar un perfil d'investigador
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari

OBJECTIU GENERAL	OBG7. Seleccionar, planificar, gestionar i desenvolupar informació, documents i dades per fomentar la producció científica
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE19. Elaborar pautes per saber on publicar (tria de revistes)
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE20. Elaborar recomanacions per la publicació de textos científics
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE21. Oferir eines d'edició col·laborativa de textos científics
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics

	Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE22. Elaborar una guia de recomanacions sobre dades sobre la investigació
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE23. Elaborar una guia d'informació sobre l'acreditació
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Entrevistes Enquesta
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE24. Redactar un manual per l'avaluació científica
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE25. Creació d'un tutorial per buscar citacions
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE26. Elaborar una guia per conèixer les principals eines relacionades amb l'avaluació científica
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Observació i comparació de pàgines webs

	<p>Estudi d'articles científics Sessions de formació Assistència al seminari</p>
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE27. Creació d'unes pautes per poder avaluar monografies científiques
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	<p>Observació i comparació de pàgines webs Sessions de formació</p>

OBJECTIU GENERAL	OBG8. Augmentar la difusió d'eines i recursos sobre la Ciència Oberta
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE28. Oferir informació sobre la Ciència Oberta
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	<p>Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari</p>
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE29. Elaborar recomanacions per publicar en OA
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19
MÈTODE DE RECERCA	<p>Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari</p>
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE30. Creació d'una guia de recursos sobre OA
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	<p>Observació i comparació de pàgines webs Estudi d'articles científics Entrevistes Enquesta Sessions de formació Assistència al seminari</p>

OBJECTIU GENERAL	OBG9. Transmetre i difondre el nou servei i els recursos/eines oferts
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE31. Realitzar comunicacions
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2018/19/20
MÈTODE DE RECERCA	Estudi d'articles científics Entrevistes
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE32. Organitzar sessions de formació en grup
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Estudi d'articles científics Entrevistes Assistència a seminari
OBJECTIU ESPECÍFIC	OBE33. Oferir sessions personalitzades
CALENDARI D'ACTUACIÓ	Curs acadèmic 2019/20
MÈTODE DE RECERCA	Estudi d'articles científics Entrevistes Assistència a seminari

4. DESENVOLUPAMENT DEL PRODUCTE

El desenvolupament del nou producte i servei, tal i com ja s'ha indicat a apartats anteriors, es planifica en dues etapes per poder oferir aquells objectius que cobreixen de forma més òptima les necessitats dels nostres usuaris. La primera etapa de desenvolupament és des de l'inici d'aquest projecte fins la finalització d'aquest curs acadèmic (setembre 2019), i la segona etapa es durà a terme durant el curs acadèmic següent, el curs 2019/2020.

Calendari d'actuacions per objectius		2018/19
Disseny	OBG1. Dissenyar, desenvolupar i fomentar un nou servei dirigit al PDI	
	OBE1. Identificar les necessitats dels usuaris a la pàgina web	
	OBE2. Dissenyar, planificar i gestionar una nova estructura i organització	
	OBE3. Difondre la informació a través de l'apartat "Investiga")	
	OBG2. Fomentar l'ús de la Biblioteca com a un CRAI	
	OBE4. Augmentar els serveis oferts a la web dirigit al personal docent i investigador	
Suport a la docència	OBE5. Incrementar la participació del PDI a la Biblioteca	
	OBE6. Incrementar la comunicació entre PDI i el personal bibliotecari	
	OBG3. Seleccionar, organitzar i difondre informació per evitar el plagi	
	OBE7. Elaborar una guia de recomanacions per evitar el plagi	
	OBE8. Creació d'una llista d'eines/recursos per evitar el plagi	
	OBG4. Dissenyar i oferir nou contingut sobre els aspectes legals i les citacions	
	OBE9. Actualitzar la informació oferida	
Suport a la recerca	OBE10. Elaborar un manual per realitzar les citacions segons la norma ISO 690	
	OBG5. Dissenyar, gestionar i organitzar informació per oferir recursos docents	
	OBE12. Elaborar un llistat de recursos docents necessaris per als professors	
	OBE13. Fomentar la participació amb els professors per la selecció de recursos	
	OBE16. Elaborar unes recomanacions per la creació d'un perfil investigador	
	OBE17. Augmentar la informació referent als recursos sobre el perfil d'investigador	
	OBG6. Dissenyar i desenvolupar la informació per la creació del perfil d'investigador	
	OBE19. Elaborar pautes per saber on publicar (tria de revistes)	
	OBE20. Elaborar recomanacions per la publicació de textos científics	
	OBE23. Elaborar una guia d'informació sobre l'acreditació	
Difusió	OBE24. Redactar un manual per l'avaluació científica	
	OBE25. Creació d'un tutorial per buscar citacions	
	OBG7. Seleccionar, gestionar i desenvolupar la producció científica	
	OBE28. Oferir informació sobre la Ciència Oberta	
	OBE29. Elaborar recomanacions per publicar en OA	
	OBE31. Realitzar comunicacions	

Imatge: Calendari d'actuacions per objectius 18/19 (Font: Elaboració pròpia)

El producte desenvolupat es pot consultar a través de la **consulta de la nova pàgina web** de Biblioteca IQS, encara en fase de desenvolupament, a la adreça <https://biblioteca2.iqs.edu/>. Aquesta nova pàgina web s'està desenvolupant amb el gestor de continguts *Drupal* i tot el contingut d'informació l'està dissenyant i desenvolupant l'equip de Biblioteca.

S'ha de constatar tres fets a tenir en compte:

- Com s'havia indicat anteriorment, una empresa externa realitza la part del desenvolupament web i ha suposat una gran limitació per poder desenvolupar el contingut de la forma desitjada, ja que el seu ritme de treball no és el desitjat. Degut a aquest entrebanc, no s'han pogut desenvolupar tots els objectius planificats per aquest període, ni l'apartat "Investiga" en llengua catalana, que era el model del producte desitjat per la finalització d'aquesta projecte. Per tant, es presenta el contingut desenvolupat de la pàgina web en castellà i el disseny realitzat s'ha basat en oferir la màxima informació possible.

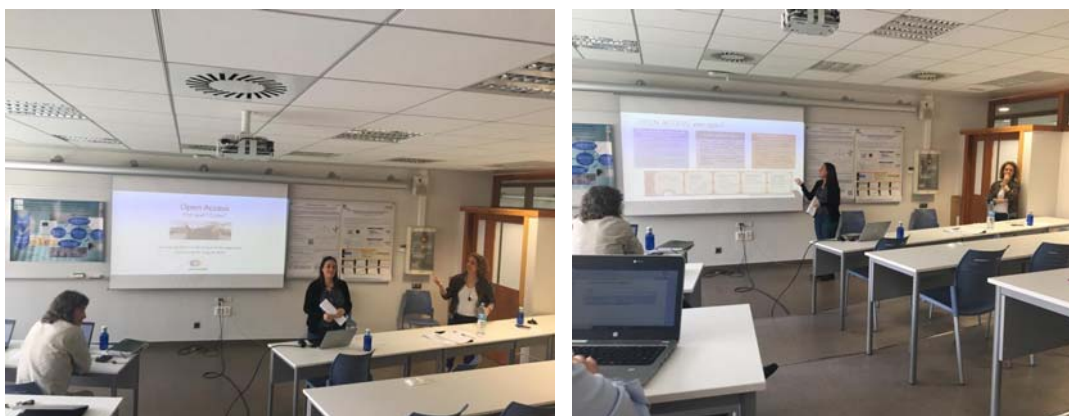
- En aquesta primera etapa, s'ofereixen uns continguts d'informació que aniran creixent a mida que els coneixements i l'experiència vagin augmentant, així doncs el volum d'aquesta informació s'anirà ampliant.
- Dels quatre blocs d'objectius planificats (disseny, suport a la docència, suport a la recerca i difusió) tant el primer com l'últim, el disseny i la difusió, són objectius més transversals i afectaran a tot el projecte, per tant, sempre s'hauran de tenir en compte sigui quin sigui l'objectiu general o específic a realitzar.

Els objectius directament relacionats amb el **disseny** i la **difusió** són objectius que s'han desenvolupat més a nivell de treball intern, gràcies a la metodologia de treball i recollida de dades mencionades en apartats anteriors. Gràcies al desenvolupament propi del projecte, s'han assolit els següents objectius: de l'OBG1 (Dissenyar, desenvolupar i fomentar un nou servei dirigit al PDI) els objectius específics OBE1, OBE2 i OBE3; i de l'OBG2 (Fomentar l'ús de la Biblioteca com un CRAI), l'objectiu OBE4. L'objectiu OBE3 referent a Difondre la informació a través de l'apartat "**Investiga**" recull la resta d'apartats i el gruix del contingut d'informació, com es pot comprovar a la següent imatge:



Imatge: Menú *Investiga* (Font: Elaboració pròpia)

En relació als dos objectius específics restants de l'OBG2, l'OBE5 i l'OBE6 (Incrementar la participació del PDI a la Biblioteca i Incrementar la comunicació entre el PDI i el personal bibliotecari) s'han desenvolupat i assolit principalment mitjançant l'enquesta. Gràcies a la entrevista realitzada al personal d'*IQS Tech Transfer*, s'han programat unes sessions formatives sobre *Open Access* i el repositori institucional de la Universitat Ramon Llull, el RECERCAT.



Imatges: Formació sobre Open Access, dia 28 de maig de 2019 (Font: IQS)

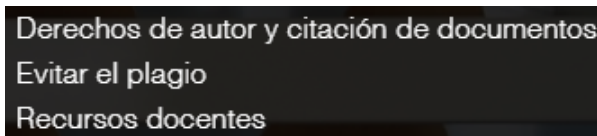
Aquestes sessions s'han programat pels dies 15 de maig, 28 de maig i 14 de juny, on s'ha informat i s'informarà al PDI assistent sobre què és l'*Open Access*, per què s'ha de publicar en obert, quin procediment s'ha de seguir per publicar en accés obert i quin serà el paper de la

Biblioteca a partir d'ara. Tant el contingut de la presentació com l'exposició les he realitzat jo mateixa, amb el suport de la Cap de Biblioteca.

Els **objectius generals i específics directament relacionats amb la docència i la recerca** s'han desenvolupat amb el propi progrés de la pàgina web. Els objectius d'aquesta primera etapa es concentren en els objectius referents a:

➤ **Suport a la docència**

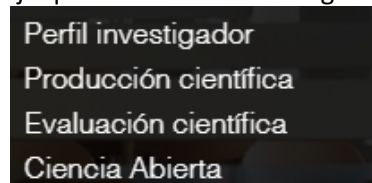
- 3 objectius generals i 4 objectius específics: OBG3 (OBE7, OBE8), OBG4 (OBE9 i OBE10) i OBG5.
- Els tres objectius generals s'han assolit als tres subapartats que es mostren a la imatge, tot i que el subapartat "*Recursos docentes*" no s'ha pogut desenvolupar per les limitacions que ens ha suposat que l'empresa externa porti un ritme de treball més lent del desitjat, i per tant, els seus objectius específics no s'han assolit en aquesta fase.



Imatge: Apartats de serveis suport a la docència
(Font: Elaboració pròpia)

➤ **Suport a la recerca**

- 3 objectius generals i 9 objectius específics: OBG6(OBE16 i OBE17), OBG7(OBE19, OBE20, OBE23, OBE24 i OBE25) i OBG8(OBE28 i OBE29).
- Els objectius programats i dissenyats en relació al suport a la recerca per aquesta primera fase s'han assolit en els subapartats que es mostren a la imatge. L'objectiu general OBG7 s'ha desenvolupat en dos subapartats: "*Producción científica*" i "*Evaluación científica*" ja que es concentrava un gran volum d'informació.



Imatge: Apartats de serveis suport a la recerca
(Font: Elaboració pròpia)

Contingut de l'apartat *Investiga*²

Perfil investigador

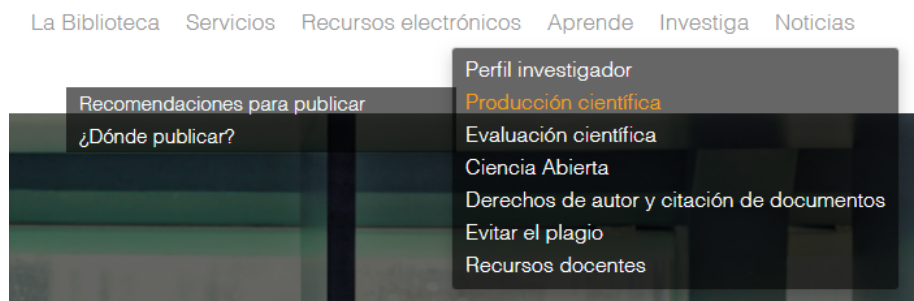
En aquest subapartat es presenta la informació referent a la importància de tenir un perfil investigador, els beneficis que aporta, un tutorial per fer-se un perfil *ORCID* i els sistemes més recomanables per fer-se perfils investigadors (*ORCID*, *Publons*, *Author Identifier* i *Google Scholar*). Amb aquest apartat s'han assolit els objectius OBE16 i OBE17.



Imatge: Apartat de Perfil investigador (Font: Elaboració pròpia)

Producción científica

En aquest apartat s'assoleixen els objectius OBE19 i OBE20, i per cada objectiu específic s'ha creat una pàgina: "*Recomendaciones para publicar*" i "*¿Dónde publicar?*".



Imatge: Apartat de Producción científica (Font: Elaboració pròpia)

² El contingut d'informació descrit en aquest apartat es pot consultar als Annexos (pàg. 54)

A **Recomendaciones para publicar** s'han concentrat 6 recomanacions que l'equip de Biblioteca hem considerat necessàries per publicar articles científics, tenint en compte consideracions com tenir un perfil investigador o fer una bona tria de la revista a publicar, entre d'altres.

A la pàgina **¿Dónde publicar?** es mostren els beneficis de saber fer una bona tria de la revista a on es vol publicar i a més, es mostren una sèrie d'eines i recursos que recomanem per poder fer aquesta avaluació i tria.

Recomendaciones para publicar artículos científicos

1. Crea tu perfil investigador



El perfil investigador es una identidad digital, generalmente mediante un código, para identificar de forma única los artículos y publicaciones científicas. Disponer de perfil investigador tiene múltiples ventajas, como normalizar y unificar bajo una única forma las posibles ambigüedades del nombre de la persona, además de recoger bajo un mismo código toda la producción científica y así resurgir más fácilmente y por tanto, aumentar la visibilidad y el impacto de las métricas.

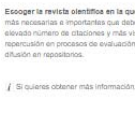
Si quieres obtener más información, consulta Perfil investigador

2. Publica de forma identificativa y adecuada



Para evitar ambigüedades y conexiones, además de disponer de un perfil investigador, la aconsejamos reconocerlo idómicamente. De la misma forma, lo aconsejamos que publiques siempre bajo una misma forma de afiliación, que deberá seguir las pautas de la institución.

3. Realiza una buena elección de la revista científica



Escojer la revista científica en la que se publicará la investigación realizada es una de las tareas más necesarias e importantes que deberán tener en cuenta. Si escoges la revista adecuada, supondrá un elevado número de citaciones y más visibilidad, mayor impacto y, por lo tanto, un índice H superior, mayor repercusión en procesos de evaluación y acreditaciones, el control de los derechos de autor y mayor difusión en repositorios.

Si quieres obtener más información, consulta ¿Dónde publicar?

4. Publicaciones científicas con DOI



Las publicaciones científicas que disponen del código DOI (Digital Object Identifier) son más reconocibles y útiles, ya que es un sistema de identificación e intercambio de propiedad intelectual en el entorno digital y garantiza su acceso directo. Únicamente las editoriales pueden solicitar este código a las agencias de registro, por lo tanto la recomendamos que sus artículos se publiquen en revistas que esiguen un código DOI.

El código DOI es un identificador persistente y único de objetos digitales (artículos, libros, capítulos de libro, imágenes, productos multimedia, etc.), y un sistema que procesa este identificador en internet para ofrecer servicios digitales. Se compone de dos elementos divididos por una barra inclinada: en la izquierda de la barra hay un número (el prefijo) que identifica la entidad y que proporciona la International DOI Foundation, a la derecha de la barra hay otro código (el sufixo), que proporciona la entidad que se registra y que puede ser cualquier cadena alfanumérica. Este sufixo puede ser cualquier identificador estándar, como por ejemplo el ISBN o cualquier otro identificador propio. El criterio que determina la validez de un DOI es que sea único.

Imatge: Apartat de Recomanacions per publicar
(Font: Elaboració pròpia)

¿Dónde publicar?

Escojer la revista científica en la que se publicará la investigación realizada es una de las tareas más necesarias e importantes que deberán tener en cuenta. La revista adecuada para tu artículo puede suponer:

- un número elevado de citaciones
- más visibilidad
- mayor impacto
- un índice H superior
- control de los derechos de autor
- mayor repercusión en procesos de evaluación y acreditaciones
- mayor difusión en repositorios

Biblioteca IQS te recomienda...

Consultar qué revistas evitar en tu área de trabajo, aquellas revistas que publican artículos similares. Una de las formas más eficaces es consultar en los bases de datos, para encontrar qué revistas publicar, el tipo de artículos que se publiquen, el idioma, o qué artículos se citan. Ten en cuenta si necesitas que la revista sea publicada en Acceso Abierto (OA) o qué personas debes respetar si la investigación ha sido financiada y debes publicar en OA. También es importante saber qué editoriales evitar y dónde no se aconseja publicar. Es de igual importancia evitar aquellas revistas de editoriales consideradas depredadoras, y por lo tanto, en qué revistas no se debe publicar.

Algunas herramientas útiles para elegir la mejor revista para tus artículos son:

Think Check Submit

Este recurso es una lista de recomendaciones para saber elegir la revista adecuada para publicar, mediante una serie de preguntas que ayudan a crear un guión de trabajo, con el fin de elaborar unas pautas para publicar artículos científicos.

Accede a Think Check Submit

Springer-Nature Journal Suggester

Este herramienta de Springer permite hacer una búsqueda donde se debe indicar título y abstract. Además se puede refinar la búsqueda seleccionando el campo de investigación, el factor de impacto, el % de aceptación de artículos, el periodo de respuesta de la revista e indicar si se quiere una revista Open Access o de suscripción. Los resultados que puedes obtener son los títulos de revistas, el factor de impacto, si la revista publica en Open Access, el periodo de la respuesta y el % de aceptación de artículos.

Accede a Springer Nature Journal Suggester

Find the perfect journal for your article (Elsevier)

Esta herramienta de Elsevier permite hacer una búsqueda donde se debe indicar título y abstract, además se puede seleccionar el campo de investigación e indicar si se quiere una revista Open Access. Los resultados que puedes obtener son los títulos de revistas, el factor de impacto, por CrossScore, la rapidez de la revisión, el % de aceptación de artículos, si la revista publica en OA, qué tiempo de embargo tiene en el caso de que se quiera depositar en algún repositorio y los gastos (APC) por publicar en OA.

Accede a Elsevier Journal Finder

IEEE publication recommender

Esta es la herramienta de IEEE que te recomienda donde publicar. Puedes seleccionar si quieres que la recomendación sea una publicación en revista o en conferencia, la búsqueda puede ser por palabras clave, título, abstract o adjuntando un archivo. Los resultados que recibes muestran si la revista es Open Access, qué factor de impacto tiene si es una revista, o el título, el autor o la fecha, si es una conferencia.

Accede a IEEE publication recommender

Beall's List of Predatory Journals and Publishers

Este recurso permite saber qué revistas y editoriales son consideradas depredadoras. Se puede hacer una búsqueda por revista, título o dirección URL, o por editorial (título o dirección URL). Si haces una búsqueda y aparece en la lista, es recomendable evitar la publicación en ésta.

Accede a Beall's List of Predatory Journals and Publishers

DOAJ (Directory of Open Access Journals)

Si necesitas publicar en Acceso Abierto (Open Access), porque tu investigación está financiada con fondos públicos, además de consultar las anteriores herramientas puedes consultar este directorio, Directory of Open Access Journals (DOAJ). DOAJ permite recuperar artículos mediante búsquedas por revista, por artículo o por palabras clave, seleccionando el campo de investigación, tipo de licencia de la publicación, o poseer el nivel de calidad de DOAJ, editorial que publica, o el idioma de la publicación.

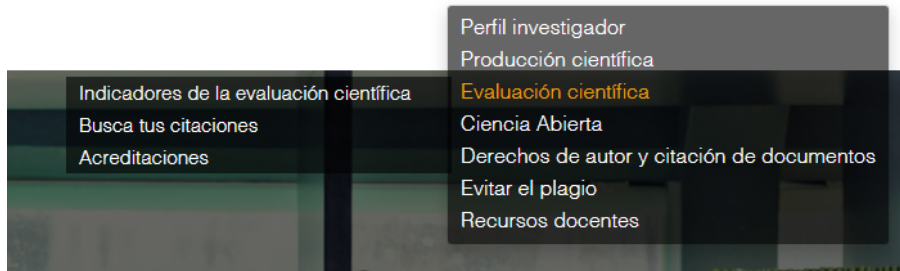
Accede a DOAJ

Imatge: Apartat d'On publicar?
(Font: Elaboració pròpia)

Evaluación científica

En aquest apartat s'han assolit els objectius OBE23, OBE24 i OBE25, i per cada objectiu específic s'ha creat una pàgina: "Indicadores de la evaluación científica", "Busca tus citaciones" i "Acreditaciones".

La Biblioteca Servicios Recursos electrónicos Aprende Investiga Noticias



Imatge: Apartat de Avaluació científica (Font: Elaboració pròpia)

A la pàgina [Indicadores de la evaluación científica](#) s'expliquen els principals indicadors bibliomètrics: factor d'impacte, quartils, *índice h* i *índice g*, i les al·lmetriques.

Indicadores de la evaluación científica

¿Qué es y cómo se calcula el factor de impacto de una revista?

El factor o índice de impacto es un valor que mide la repercusión de una revista en la documentación científica, analizando las citaciones de los artículos publicados en ella. Se obtiene al dividir el número de citaciones que ha recibido la revista entre el número de artículos publicados en ella, aunque existen variantes (los años evaluados o el tipo de documentos). La fórmula más extendida es:

$JIF_{2018} = \frac{\text{Citas recibidas de los artículos publicados durante 2016 y 2017}}{\text{Número de artículos publicados en 2016-2017}}$



Dos indicadores relacionados son el 5 Year Impact Factor, el Immediacy Index, o el Impact Factor Without Journal Self Citas:

- 5 Year Impact Factor es el mismo cálculo que el Factor de Impacto, teniendo en cuenta los 5 años anteriores.
- Immediacy Index mide la velocidad con que se cita un artículo de una revista y la frecuencia con la que se citan los artículos de una revista en un año. Este índice indica que la revista publica artículos de alta repercusión si su valor es elevado. Se calcula dividiendo el número de citaciones recibidas por los artículos de una revista publicada en un año entre el número de artículos publicados en esa mismo año.
- Impact Factor Without Journal Self Citas es el mismo cálculo que el Factor de Impacto, sin tener en cuenta las autocitas.

¿Qué es una revista Q1 o Q2?

El cuartil es un indicador que evalúa una revista en comparación con el resto de revistas de la misma temática. Para categorizarlas, se escogen todas las revistas (de una misma temática) ordenadas por factor de impacto, y se dividen entre 4, cada conjunto se llama cuartil. El primer cuartil será aquel grupo de revistas con mayor impacto y se considerará una revista Q1, y así sucesivamente con cada cuartil.

Se deberá tener en cuenta que una misma revista pueda tener más de una temática (categorías en JCR, area and category en SCImago Journal Rank-SJR), y por tanto, puede tener varios cuartiles.



¿Qué es el índice h? ¿Y el índice g?

El índice h es un indicador que se obtiene al recibir un número h de citaciones en un número h de documentos, y su valor será h. Es decir, una persona investigadora tendrá un índice h = 15 cuando 15 de sus publicaciones reciban cada una de ellas 15 o más citaciones. Este índice h se puede dar de un autor, una institución o los artículos de una revista en un periodo concreto de tiempo. Tanto la base de datos Web of Science como Scopus ofrecen este índice.

El índice g es un indicador parecido al índice h, con la particularidad de valorar aquellas publicaciones con un alto volumen de citaciones. Se obtiene un índice g cuando una persona publica un número g de artículos y recibe un número superior de citaciones g². Es decir, una persona investigadora tendrá un índice g = 15 cuando 15 de sus publicaciones reciban cada una de ellas al menos 15² citaciones. Actualmente, la aplicación gratuita Publish or Perish calcula este índice, tanto para personal investigador como para revistas, aunque basándose en los datos de citas recogidos en Google Académico.

¿Qué son las al·lmetrics?

Las al·lmetrics son un conjunto de métricas usadas para medir aquellos impactos de la investigación diferentes a las métricas tradicionales de la producción científica, indicadores derivados básicamente en la web social, que se generan a partir de las interacciones de los usuarios en los espacios web con las publicaciones generadas por personal investigador. Estas nuevas métricas reflejan la influencia del trabajo científico en el nuevo contexto digital, donde se agrupan las redes sociales y la información, visitas a páginas web, descargas, referencias en blogs y publicaciones en Facebook y Twitter, las veces que un artículo ha sido marcado como favorito o guardado entre las referencias de un gestor de bibliografía, como Mendeley. Para poder disponer de estos resultados, el artículo debe tener código DOI. A continuación, puedes ver un ejemplo de Al·lmetric del artículo con mayor impacto en redes sociales del año 2017:



Imatge: Apartat d'Indicadors d'avaluació científica
(Font: Elaboració pròpia)

A [Busca tus citaciones](#) s'ofereixen dos manuals per poder obtenir citacions i altres mètriques a les dues bases de dades principals (*Web of Science* i *Scopus*) que s'ofereixen a Biblioteca IQS.

Imatge: Apartat de Busca les teves citacions (Font: Elaboració pròpia)

Per últim, a la pàgina [Acreditaciones](#) s'ofereix informació sobre les avaluacions al PDI per les principals agències avaluadores, AQU i ANECA.

Acreditaciones

La Universitat Ramon Llull potencia la acreditació de su Personal Docente e Investigador (PDI) por parte de los organismos públicos competentes: la **Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)** y la **Agencia para la Calidad de Sistema Universitario de Catalunya (AQU)**. A partir del año 2008, la evaluación del profesorado de las universidades privadas se ha incluido en los procesos de emisión de los informes de profesorado lector, las acreditaciones de investigación y las acreditaciones de investigación avanzada, que son comunes para todas las universidades públicas y privadas. La acreditación de investigación y la acreditación de investigación avanzada son requisitos que se recogen en el reglamento de acceso a las categorías de profesorado de la URL de 1 de febrero de 2011.

En algunas convocatorias, es necesario tener el perfil Investigador actualizado en el herramienta **ORCID-URL**. Esta es la herramienta utilizada en la Universitat Ramon Llull para la gestión de la investigación, que es el actual **CRIS** (Current Research System Information) de la Universidad. A través de Curricula@U, mediante un acceso seguro, se puede introducir, actualizar y exportar el curriculum de la persona investigadora desde cualquier punto de acceso a Internet. Además, incorpora herramientas para la generación del curriculum según diversos modelos y formatos ajustados a las convocatorias, la generación de pliegos web individuales, o la exportación de referencias bibliográficas. Los datos recogidos en el ORCID-URL, pasan a formar parte del Portal de la Investigación de Catalunya (PIRC), donde se consensan públicamente y en acceso abierto los resultados de la investigación producidos en la Universidad.

Si necesitas más información, te recomendamos que solicites más información en la **Oficina de Investigación e Innovación de la Universitat Ramon Llull**.

Acreditaciones ANECA

Los procesos de acreditación de profesorado, por parte de ANECA, están abiertos durante todo el año.

El Programa de Evaluación del Profesorado para la contratación (PEP) evalúa las actividades docentes e investigadoras, y la formación académica de los solicitantes para el acceso a las figuras de profesor universitario contratado (profesor contratado doctor, profesor ayudante doctor y profesor de universidad privada) establecidas en la LOMCEU.

Encuentra toda la información relativa al Programa PEP.

Sexenios CNEAI-ANECA

Esta convocatoria evalúa la producción científica del personal investigador y docente, en periodos de 6 años. Existen también dos modalidades de sexenios, los de evaluación única y los de evaluación normal (pueden ser 6 años no consecutivos, pero deben ser posteriores a 1988).

Puede solicitar la evaluación de la actividad investigadora el personal docente e investigador de la Universitat Ramon Llull que cumpla las siguientes características:

- Posesión del título de doctor.
- Vinculación con la universidad o tiempo completo o parcial siempre que este sea igual o superior a un 50% del tiempo completo.
- Antigüedad mínima en la universidad de un año.

Encuentra más información sobre la convocatoria de los Sexenios CNEAI-ANECA.

Acreditaciones AQU

Estas acreditaciones dependen de su calendario, y existen varias categorías a las que puede optar el PDI de la URL.

Categoría	Requisitos
Lector	<ul style="list-style-type: none"> • La acreditación va dirigida a perfiles de ayudante de doctor en tareas docentes y de investigación (fase inicial). • La evaluación se hace teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: experiencia investigadora (60-65 %), formación académica (15-20 %) y experiencia docente (25-15 %). • Se tiene en consideración la duración de la tarea científica, especialmente la trayectoria de los últimos años. <p>La solicitud para pedir el informe favorable AQU (profesor lector) y toda la información puede consultarse en el siguiente enlace.</p>
Agregado (Investigación)	<ul style="list-style-type: none"> • Estar en posesión del título de doctor. • Tener una experiencia investigadora postdoctoral superior a tres años. • No se admitirán a trámite solicitudes de personas que no cumplan estos requisitos. <p>La solicitud para pedir la acreditación de investigación (profesor agregado) y toda la información relacionada puede consultarse en el siguiente enlace.</p>
Categoría (Investigación avanzada)	<ul style="list-style-type: none"> • Estar en posesión del título de doctor. • Tener una experiencia investigadora postdoctoral superior a tres años. • No se admitirán a trámite solicitudes de personas que no cumplan estos requisitos. <p>La solicitud para pedir la acreditación de investigación avanzada y toda la información se puede encontrar en el siguiente enlace.</p>

Imatge: Apartat d'Acreditacions (Font: Elaboració pròpia)

Ciencia Abierta

Al subapartat de [Ciencia Abierta](#), s'ha volgut oferir informació sobre què és l'Open Access, quines són les directrius que hem de seguir per publicar en accés obert, per què i com es pot publicar, i quins són els repositoris en els que hi participem a través del CSUC. Els objectius assolits amb aquest subapartat són l'objectiu general OBG8 i els seus objectius específics OBE28 i OBE29.

Ciencia Abierta

¿Qué es la Ciencia Abierta?

La Ciencia Abierta es un movimiento cuya finalidad es **publicar la investigación científica en acceso abierto**, de forma que llegue a todos la ciudadanía. El Acceso Abierto (Open Access) a la información científica consiste en publicar y/o depositar la producción científica en la red, respetando 3 consideraciones:

- Los derechos de explotación no se ceden a terceros (editoriales)
- Se debe garantizar el acceso gratuito, mediante licencias
- Se facilita la reutilización de los contenidos, mediante licencias Creative Commons

El Open Access (OA) surgió como iniciativa cuya finalidad era ofrecer la información como un bien común para la sociedad, como alternativa al método tradicional de las publicaciones por parte de las editoriales y para promover el uso de las nuevas tecnologías. A continuación, puedes consultar las declaraciones internacionales sobre Open Access:

- Budapest Open Access Initiative (2001) - iniciativa de Budapest para el Acceso Abierto
- Bethesda Statement on Open Access Publishing (2003)
- Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities (22 de Octubre de 2003) - Declaración de Berlín en español
- The Hague Declaration on Knowledge Discovery in the Digital Age (2015) - La Declaración de La Haya

Biblioteca IQS te recomienda...

En cumplimiento de la dispuesto en el documento [Foment de l'accés obert a la Universitat Ramon Llull](#), te recomendamos y ayudamos a que las investigaciones científicas sean publicadas en Open Access. La Universitat Ramon Llull, siguiendo con las recomendaciones de la [European University Association](#), se compromete a que los miembros de su comunidad académica depositen sus publicaciones académicas (incluida de revistas, tesis, ponencias, comunicaciones, documentos científicos, libros, etc.) en un repositorio en acceso abierto. La URL, para su disposición el repositorio institucional [REPERCAT](#) para depositar las publicaciones científicas, desde el momento de la publicación y hasta 8 meses después, como máximo.

¿Por qué se tiene que publicar o depositar en OA?

Después tener muy presente que si tu investigación se ha financiado con fondos públicos, será un requisito obligatorio:

- Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (Art. 27), indica que las investigaciones financiadas con fondos de los Presupuestos Generales del Estado, se deberá hacer pública una versión digital de la versión final, tan pronto como sea posible y no más tarde de 12 meses después de la publicación, en un repositorio Open Access que sea reconocido en el ámbito del conocimiento o que sea institucional. Puedes consultar más información en el documento [Recomendaciones para la implementación de artículo 27 \(Citado en Acceso Abierto de la Ley de Ciencia, la Tecnología y la Innovación, de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología \(FECYT\)\)](#).
- Guidelines on Open Access to Scientific Publications and Research Data in Horizon 2020 (Art. 20-2/3): indica que cada beneficiario de proyectos debe asegurar el Open Access a todas sus publicaciones científicas revisadas (peer-reviewed) así como los datos de investigación necesarios para validar los resultados, tan pronto como sea posible, o 8 meses después de su publicación (12 meses para publicaciones de Ciencias Biológicas y Humanidades) como máximo, en un repositorio para publicaciones científicas. Para más información sobre Horizon 2020, consulta el [Participant Portal Horizon 2020 Online Manual](#), de European Commission.

Si tienes cualquier duda o necesitas ayuda para publicar tus artículos en Open Access, contacta con Biblioteca.

¿Cómo se puede publicar o depositar en OA?

Se permite o deposita el artículo publicado o la versión final del manuscrito revisado mediante peer-review, en un repositorio digital antes, en el momento o justo después de su publicación. En algunos casos, los editores solicitan que el acceso al documento sea después de que haya transcurrido un periodo de embargo. También se conoce este modelo como "self-archiving".

El artículo se publica inmediatamente en una revista open access. En este modelo, el pago de la publicación no recae en los autores, sino en los autores. El modelo de negocio más común es el de gastos de transferencia de artículos (Article Processing Charges-APCs), que suelen ser sufragados por la universidad / institución o por el organismo que financia la investigación.

El sistema tradicional es el modelo establecido habitualmente, donde el lector paga por poder consultar el artículo. En este modelo, los editores ofrecen, mediante sus políticas de acceso abierto, el que puede depositar un artículo en algún repositorio y que, cuando se desea publicar (pre-empt), podrá ir a venderlo.

Si depositas tus publicaciones científicas en un repositorio podrás obtener:

- Mayor disponibilidad y amplia visibilidad**
- Contenidos reutilizables** mediante metadatos normalizados, a través de servidores científicos
- Amplia difusión y la posibilidad de la inclusión en directorios internacionales**
- Mayor impacto en citas y referencias**
- Preservación de la documentación y acceso a ella mediante identificaciones únicas y perfiles**

Imatge: Apartat de Ciència Oberta (Font: Elaboració pròpia)

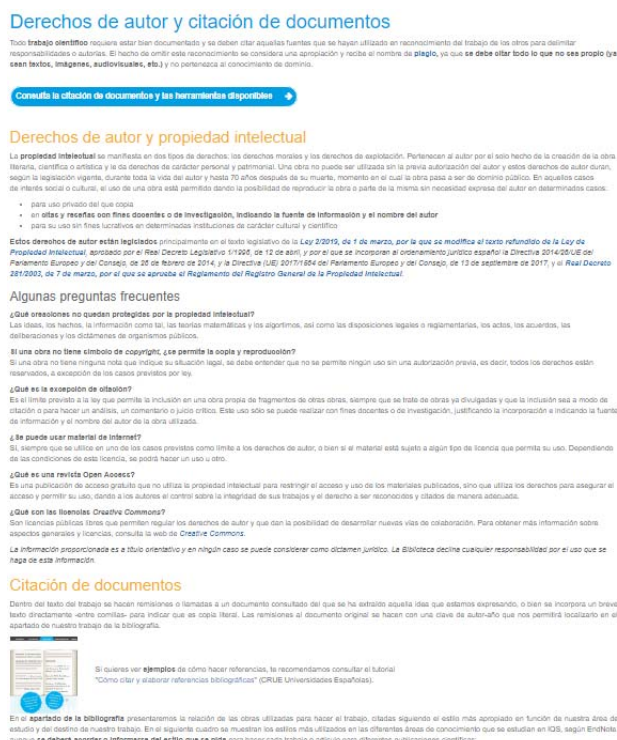
A més, per donar un valor afegit a la recerca en obert i reforçant les sessions formatives que s'han realitzat sobre l'Open Access, s'ha afegit un subapartat amb el títol "[Repositorio RECERCAT](#)", per difondre la producció científica del personal docent i investigador d'IQS.



Imatge: Apartat de Repositori RECERCAT (Font: Elaboració pròpia)

Derechos de autor y citación de documentos

La pàgina sobre drets d'autor i citacions de documents s'ha realitzat gràcies a les pàgines existents de l'actual pàgina web de Biblioteca, [Propietat intel·lectual](#) i [Citació de documents](#). S'han unificat les dues sota una mateixa pàgina, [Derechos de autor y citación de documentos](#), on s'ha actualitzat la informació i s'ha elaborat un manual per realitzar citacions segons la norma ISO-690. Per tant, s'han assolit els objectius específics OBE9 i OBE10.



Imatge: Apartat de Drets d'autor i citacions de documents (Font: Elaboració pròpia)

Evitar el plagio

El subapartat [Evitar el plagio](#) proporciona informació i recomanacions per evitar el plagio. A més, es proporcionen eines i recursos que proporciona Biblioteca IQS, i per últim, s'ofereixen uns sistemes antiplagi per facilitar la tasca docent del professorat d'IQS; per tant, s'han assolit els objectius OBE7 i OB8.

Evitar el plagio

Todo trabajo científico requiere estar bien documentado y se deben citar aquellas fuentes que se hayan utilizado en reconocimiento del trabajo de los otros para distinguir responsabilidades o autorías. El hecho de omitir este reconocimiento se considera una apropiación y recibe el nombre de **plagio**, ya que **se debe citar todo lo que no es propio (ya sean textos, imágenes, audiovisuales, etc.)** y no pertenencia al conocimiento de dominio público.



Recomendaciones

En Biblioteca IQS te proponemos una guía de buenas prácticas sobre honestidad académica para evitar el plagio en la redacción de trabajos científicos.

1. Dar la importancia necesaria a la **honestidad académica**, recomendando siempre la incorporación de las citas y referencias bibliográficas necesarias en la redacción de tus trabajos.
2. Los **recursos** que se consideran **fiabiles** son aquellos generados por universidades y centros de investigación, organismos públicos oficiales, instituciones culturales y científicas, o entidades y editoriales científicas y académicas reconocidas. Por el contrario, **evitar**emos fotos y espacios de intercambio de dominios, blogs, espacios de interacción social y entretenimiento o espacios de contenido sin control selectivo. Si el profesor recomienda algún recurso de estas tipologías, que sea de forma muy concreta.
3. Fomentar los **búsquedas de información alternativa** a lo proporcionada directamente por el/a profesor/a. De esta forma, se anima a buscar en diferentes fuentes de información y usar la citación bibliográfica. En Biblioteca disponemos de diferentes recursos y bases de datos para facilitar las búsquedas, y así fomentar que el alumnado se acerque a la investigación científica.
4. Informar a los/as estudiantes de los **diferentes tipos de plagio** existentes para que sean conscientes.
5. Informar sobre los **estilos de cita** que se desea en los trabajos científicos, además de concienciar al alumnado de la importancia de las citas y las referencias como una parte más del trabajo científico, así como la manera de presentarlo de forma coherente, organizada y uniforme.
6. Informar sobre las **licencias de uso** en aquellos casos en que se extraiga la información de Internet y no se vea claramente su autoría. Siempre se deberá citar las fuentes utilizadas, ya sea un texto, una imagen o un gráfico extraído de forma libre a través de páginas web.
7. Recomendar al alumnado que realice una **consulta al equipo de Biblioteca**, ante cualquier tipo de duda, propiedad intelectual, derechos de autor, citaciones y referencias bibliográficas, fuentes de información, consulta en bases de datos, gestores de referencias, etc.

Además, puedes consultar estas herramientas y recursos que proporcionamos desde Biblioteca IQS, para facilitar el cumplimiento:



Manuales de citaciones

Existen diferentes manuales y obras que facilitan la redacción de las citas bibliográficas de manera normalizada, para las diferentes tipologías documentales (libros, artículos de revistas, páginas web, etc.).

¡ Consulta los documentos disponibles en Biblioteca IQS, o la información referente a los Derechos de autor y citación de documentos.



Gestor de referencias bibliográficas

Para dar apoyo a la comunidad investigadora, Biblioteca IQS dispone de un gestor de referencias bibliográficas, **Mendeley**, que permite crear listas de referencias y crear bibliografías.

¡ Consulta más información en Gestión de referencias: Mendeley



Formación

Biblioteca IQS organiza sesiones de formación de los diferentes recursos bibliográficos de que dispone. En el inicio de los estudios el alumnado recibe una formación para conocer los servicios básicos de Biblioteca y, a lo largo de la carrera, recibe diferentes sesiones de formación específica en bases de datos y recursos de información electrónica.

¡ Consulta más información en Formación de usuarios.



Asesoramiento personalizado

Biblioteca IQS organiza sesiones de formación personalizada para el alumnado de 4º curso o máster para la preparación de los TFG o TFM para adquirir competencias en la búsqueda de información y su posterior gestión de los datos.

¡ Consulta más información en Sesiones de Trabajos Finales de Grado / Máster.

Sistemas antiplagio

Los sistemas antiplagio son programas informáticos que permiten detectar el plagio en los trabajos científicos. Algunos de los sistemas antiplagio son:



Urkund

Urkund es el sistema antiplagio más utilizado en la mayoría de las universidades europeas. Compara los contenidos por revisar con los documentos públicos que se encuentran en Internet, material publicado y aquellos documentos entregados a través de la propia herramienta.



DupliChecker

DupliChecker es un sistema antiplagio gratuito, que permite evaluar un texto, un archivo o una web y ofrece un informe de resultados indicando las coincidencias.

Imatge: Apartat d'Evitar el plagio (Font: Elaboració pròpia)

Aquesta primera fase finalitzarà amb l'assoliment dels següents passos:

- Realitzar les pàgines i subapartats indicats anteriorment en català.
- Publicar la pàgina web, sota la URL <https://biblioteca.iqs.edu/>.
- Realitzar la difusió pertinent per comunicar que hi ha una nova pàgina web de Biblioteca IQS i els nous continguts.

El curs acadèmic vinent, 2019/20, es realitzaran dos processos diferenciats:

- Detecció i seguiment de possibles errors o mancances, avaluació d'ells i correccions del contingut realitzat a la primera fase.
- Desenvolupament dels objectius programats per la segona fase, així com dels objectius que no s'han pogut assolir referents a l'OBG5, del disseny i informació sobre recursos docents.

5. VALORACIONS I CONCLUSIONS

5.1. Valoracions

Les valoracions d'aquest projecte es basen en les reflexions durant el procés d'execució per poder **identificar** aquelles fites que s'han realitzat durant l'evolució del projecte, l'**acompliment** d'aquells objectius programats inicialment, les **desviacions** d'aquells que sí s'havien previst i no s'han realitzat i quines **correccions** seran necessàries per la finalització del projecte. Gràcies a la realització d'aquest projecte he pogut desenvolupar **competències** com el disseny de productes i serveis d'informació, la gestió de la seva implantació i explotació amb la finalitat d'afegir valor a la institució; l'elaboració i aplicació criteris de reunió, selecció i adquisició de documents, organització i estructuració de les dades; la identificació de les necessitats i els fluxos d'informació de la institució, per la seva anàlisi i interpretació dels usos, les necessitats i les expectatives dels usuaris; i la capacitat per a organitzar, gestionar i elaborar un projecte tècnic, com també gestionar unitats organitzatives per proporcionar i difondre productes, serveis o sistemes d'informació. A més, l'**aprenentatge** durant tot el Grau m'ha permès aplicar les tecnologies de la informació a la gestió de la informació i el coneixement de la institució; aplicar tècniques de cerca, recuperació, tractament i presentació de la informació; i per últim, treballar en equip, emprendre i aprendre de forma autònoma, comunicar-me correctament de forma oral i escrita, i treballar amb qualitat, ètica i responsabilitat.

En relació al propi desenvolupament del treball en el seu conjunt, les **fases desenvolupades** es van basar en les pròpies entregues del projecte: planificació i disseny del projecte, recollida i anàlisi de les dades, i desenvolupament del producte. Al llarg de les diferents fases, s'han presentat diferents dificultats a valorar. Principalment, les **dificultats** que s'han trobat en el desenvolupament del projecte han estat el gran volum d'informació a tractar, a la fase de planificació i disseny; la coordinació de recursos i departaments, a la fase de recollida i anàlisi de dades; i la participació dels agents implicats, concretament amb l'empresa externa que porta el desenvolupament i manteniment web, a la fase de desenvolupament del producte.

La complexitat de l'estructura organitzativa va quedar palesa durant el **període de processament i anàlisi de dades**, ja que l'organització de la Universitat Ramon Llull és una federació d'universitats que treballen independentment però totes unides sota la URL. S'ha de constatar en aquesta fase una difícil feina de coordinació entre els diferents recursos i departaments, per dur a terme el procés de desenvolupament del producte. Es va poder observar una metodologia poc organitzada en relació als temes de recerca, tot i tenir l'Oficina de Recerca i Innovació, ja que com s'ha indicat les Universitats-membre de la Universitat Ramon Llull són autònomes i independents. Donat aquest fet, va ser necessari una àmplia fase de processament i anàlisi de dades, reflectida a les diferents tipologies de metodologies emprades: observació i comparació d'informació, estudi d'articles científics, reunions, entrevistes, enquesta, seminaris i formacions. Destaco especialment les dades obtingudes a l'enquesta i les entrevistes. Amb l'enquesta existia la possibilitat de baixa participació per part del PDI, i donat que un alt percentatge de les respostes van ser del professorat contractat, va ser una valoració positiva per Biblioteca. A més, van expressar una resposta positiva al fet que Biblioteca IQS oferís aquests nous serveis dirigits a ells/es. Gràcies a les entrevistes, va sorgir una nova oportunitat no planificada i que hem considerat molt positiva. S'han programat unes sessions formatives sobre Open Access que permetran informar al PDI, conèixer de forma més propera al PDI i les seves necessitats, i ens permetrà reforçar la imatge i el propi servei de Biblioteca, un cop tinguem la nova pàgina web operativa. Com a resultat final del processament i anàlisi de les dades, es va decidir plantejar el projecte en dues fases, per cursos acadèmics, i prioritzar aquells

objectius del desenvolupament del producte que l'equip de Biblioteca va considerar més necessaris a la primera fase.

Com ja s'ha indicat anteriorment, el **principal retard i incidència** que s'ha produït en relació a la planificació inicial és el ritme de treball de l'empresa externa que porta el desenvolupament web. La resposta que hem obtingut per part d'aquesta no ha estat la desitjada, per la planificació que han tingut, la metodologia de treball i la comunicació. No hem tingut una clara planificació i encara estem en fase de proves i desenvolupament de contingut; a més, la metodologia de treball es basa en la detecció d'errors per part nostra i que els hi hem de comunicar a través de *basecamp*, un servei semblant a un bloc, cosa que ens ha dificultat molt la realització dels objectius. Aquesta incidència va fer que s'hagués de plantejar el contingut de la pàgina web com a prioritari, deixant en un segon terme el disseny i la visualització del contingut, que es volia visualment més atractiva. A més, ha significat posposar objectius planificats per aquesta fase que s'hauran d'incloure com objectius a realitzar durant el curs acadèmic vinent.

L'**estimació global** sobre l'assoliment d'objectius és positiva, ja que els objectius programats en els diferents calendaris realitzats s'han dut a terme gairebé en la seva totalitat. Per tant, es preveu que el calendari previst pel curs acadèmic vinent tindrà una estimació semblant a la d'aquesta primera fase.

5.2. Conclusions

La metodologia emprada pel desenvolupament i la realització del projecte considero que ha estat adient en relació al projecte inicial plantejat. Proporcionar a aquesta tipologia d'usuaris aquests nous serveis era necessari si es volia oferir un bon servei bibliotecari i de qualitat, i s'ha realitzat amb la finalitat de poder afirmar que Biblioteca IQS és un centre de recursos per l'aprenentatge i la investigació (CRAI).

Com s'ha evidenciat, els objectius planificats directament lligats amb les necessitats dels usuaris s'han assolit en aquest període i, per tant, s'observa que aquells objectius no assolits, que s'han posposat pel curs acadèmic vinent, tenen una planificació estructurada i prevista per dur-se a terme a la següent fase.

Gràcies a l'assoliment del projecte es volia potenciar la imatge i el servei bibliotecari dins de la institució, donant un valor afegit a l'atenció al professorat i al personal investigador. Gràcies a la metodologia emprada, s'ha potenciat la comunicació i la participació amb el PDI i s'ha posat de manifest la voluntat d'oferir un millor servei dirigit a ells. S'ofereixen uns serveis de suport a la docència i a la recerca, que fins ara eren inexistents, i amb la realització del projecte es preveu una nova interacció entre Biblioteca i el personal docent i investigador.

Ara bé, si Biblioteca IQS desitja un òptim assoliment del projecte a llarg termini és necessari que els nous serveis i la informació arribi i s'integri en el dia a dia dels usuaris; per tant, es necessitarà una bona campanya de comunicació. No ens hauríem de limitar únicament a realitzar les comunicacions arbitràries i estandarditzades de la institució, sinó que serà necessari una bona planificació de sessions formatives i personalitzades amb el personal docent i investigador, per tal d'informar sobre aquest nou contingut o oferir formació en petits grups d'usuaris, fet que ens ajudarà a avaluar i detectar mancances i errors al nou apartat desenvolupat de la pàgina web de Biblioteca.

A nivell personal, el desenvolupament d'aquest projecte m'ha permès ampliar els meus coneixements adquirits amb la formació prèvia de la Diplomatura en Biblioteconomia i Documentació, i d'aquest Grau en Informació i Documentació. Segons la meva experiència, els serveis de suport a la recerca juntament amb l'atenció a l'usuari són les habilitats professionals més enriquidores. A més, he pogut desenvolupar competències noves i de projecció de futur que no hauria pogut desenvolupar si no hagués realitzat aquest projecte.

6. BIBLIOGRAFIA

La bibliografia consultada s'ha obtingut a través de cerques bibliogràfiques a diversos catàlegs i bases de dades, així com dels propis articles, i la bibliografia pròpia d'aquests articles. A més, he considerat adient revisar altres articles de més de cinc anys, per consultar i avaluar els coneixements i les experiències d'altres biblioteques universitàries que van disposar d'aquests serveis abans de l'any 2014.

A continuació es detalla quina és la bibliografia consultada per realitzar aquest projecte:

- «**III Plan Estratégico de REBIUN**» (2014) [en línia]. *Red Española de Bibliotecas Universitarias*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/III_Plan%20Estrategico_REBIUN_definitivo%20%281%29.pdf
- **ALCALÁ, Mireia** (2016) [en línia]. «Soporte a la gestión de datos de investigación: aproximación cooperativa de las bibliotecas de las universidades de Catalunya». *XV Workshop de REBIUN*, 29 i 30 de setembre de 2016. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: http://www.slideshare.net/CSUC_info/soporte-a-la-gestin-de-datos-de-investigacin-aproximacin-cooperativa-de-las-bibliotecas-de-las-universidades-de-catalunya?utm_source=slideshow&utm_medium=ssemail&utm_campaign=post_upload_view_cta
- **ALCALÁ, Mireia; ANGLADA, Lluís** (2018) [en línia]. «Gestió de dades de recerca en les biblioteques de les Universitats de Catalunya». *15es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació* (Barcelona, 10-05-18). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2072/308324>
- **ANGLADA, Lluís** (2012) [en línia]. «Bibliotecas universitarias: cabalgando la tecnología, siguiendo al usuario». *El profesional de la información* (vol. 21, núm. 6, pàg. 553-556). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2012.nov.01>
- **BLANCO, Elena; CASALDÀLIGA, Anna** (2012) [en línia]. «El papel de la biblioteca en la difusión de la producción científica en la *Universitat Pompeu Fabra*». *El profesional de la información* (vol. 21, núm. 6, pàg. 627-631). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2012.nov.10>
- **BORREGO, Ángel** (2014) [en línia]. «Comportament informatiu del professorat de les universitats catalanes». Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació. *Dipòsit de la Recerca de Catalunya*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2072/242106>
- **CAMÓN, Enric; REY, Carina; BALAGUÉ, Núria** (2012) [en línia]. «El suport a la recerca de les biblioteques universitàries catalanes : estat actual». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació* (núm. 29, desembre). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://bid.ub.edu/29/camon1.htm>

- **CARBONELL, Marina** (2017) [en línia]. «Bones pràctiques a les biblioteques de la UAB per evitar el plagi». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació* (núm. 39, desembre) [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://bid.ub.edu/39/carbonell.htm>
- **CLAVERO, Javier; MARTÍNEZ, Dídac; PRATS, Jordi et al.** (2016) [en línia]. «Mapas de la ciencia UPC: representación visual de la actividad investigadora de la UPC a partir de los datos del repositorio institucional y el CRIS (FUTUR)». *XV Workshop de REBIUN*, 29 i 30 de setembre de 2016. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/163382/03_UPC_futur.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- «**Compromisos de las universidades ante la Open Access**» (2019) [en línia]. *CRUE Universidades Españolas*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: http://www.crue.org/Documentos%20compartidos/Informes%20y%20Posicionamientos/2019.02.20-Compromisos%20CRUE_OPENSCIENCE%20VF.pdf
- **FERNÁNDEZ-MARCIAL, Viviana; GONZÁLEZ-SOLAR, Llarina** (2015) [en línia]. «Promoción de la investigación e identidad digital: el caso de la Universidade da Coruña». *El profesional de la información* (vol. 24, núm. 5, pàg. 656-664). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.sep.14>
- «**Foment de l'accés obert a la Universitat Ramon Llull**» (2016) [en línia]. *Universitat Ramon Llull*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://www.url.edu/sites/default/files/mandat-acces-obert-URL.pdf>
- **GALLO-LEÓN, José-Pablo** (2015) [en línia]. «La biblioteca es servicio (y en ello está nuestro futuro)». *El profesional de la información* (vol. 24, núm. 2, pàg. 87-93). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.mar.01>
- «**Gestió de dades de recerca: resultats de l'enquesta de 2018**» (2019) [en línia]. *Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2072/351567>
- **GIL, Damià; NONÓ, Brigit; PLANAS, Isabel** (2017) [en línia]. «Deu propostes per a evitar el plagi entre els estudiants universitaris». *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació* (núm. 39, desembre). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://bid.ub.edu/39/gil.htm>
- **IRIBARREN-MAESTRO, Isabel; GRANDAL, Teresa; ALECHA, María et al.** (2015) [en línia]. «Apoyando la investigación: nuevos roles en el servicio de bibliotecas de la Universidad de Navarra». *El profesional de la información* (vol. 24, núm. 2, pàg. 131-137). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2015.mar.06>
- «**Memòria d'activitats 2018**» (2019) [en línia]. *Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://www.csuc.cat/sites/default/files/docs/ma18.pdf>
- «**Memòria IQS 2017-2018**» (2018) [en línia]. *Institut Químic de Sarrià*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: https://www.iqs.edu/sites/default/files/memoria_iqs_2018_cat.pdf?utm_source=IQS+

[Barcelona+List&utm_campaign=56ac3a3d4d-EMAIL_CAMPAIGN_2019_02_04_12_24&utm_medium=email&utm_term=0_0cfc5365cb-56ac3a3d4d-](https://www.uoc.edu/Barcelona+List&utm_campaign=56ac3a3d4d-EMAIL_CAMPAIGN_2019_02_04_12_24&utm_medium=email&utm_term=0_0cfc5365cb-56ac3a3d4d-)

- **ORDUÑA-MALEA, Enrique; MARTÍN-MARTÍN, Alberto; DELGADO-LÓPEZ-CÓZAR, Emilio** (2016) [en línia]. «La bibliometría que viene: ALMetrics (Author Level Metrics) y las múltiples caras del impacto de un autor». *El profesional de la información* (vol. 25, núm. 3, pàg. 485-496). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/article/view/50983/31151> ; accés a l'edició original en anglès: <https://doi.org/10.3145/epi.2016.may.18>
- **PACIOS, Ana Reyes** (2015) [en línia]. «De la biblioteca al CRAI: una aproximación al avance del modelo en España». *Consorti de Serveis Universitaris de Catalunya*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2072/256556>
- **REY, Carina; FERRER, Adelaida** (2016) [en línia]. «Les biblioteques universitàries a Catalunya (2014-2015)». *Anuari de l'Observatori de Biblioteques, Llibres i Lectura* (vol. 4, pàg. 223-240). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://www.raco.cat/index.php/AnuariObservatori/article/view/319750>
- **REY, Carina; CAMÓN, Enric; PACHECO, Fernando** (2018) [en línia]. «El soporte a la investigación en las bibliotecas universitarias españolas». *Anales de Documentación* (vol. 21, núm. 1). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://doi.org/10.6018/analesdoc.21.1.295841>
- **ROBINSON-GARCÍA, Nicolás; REPISO, Rafael; TORRES-SALINAS, Daniel** (2018) [en línia]. «Perspectiva y retos de los profesionales de la evaluación científica y la bibliometría». *El profesional de la información* (vol. 27, núm. 3, pàg. 461-466). [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://doi.org/10.3145/epi.2018.may.01>
- **SANZ-CASADO, Elías** (Coord.) (2018) [en línia]. «Informe IUNE 2018: actividad investigadora de las universidades españolas». *Alianza 4 Universidades*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://www.informes.iune.es/Informe%20IUNE%202018.pdf>
- **STACHOKAS, George** (2014). *After the book: information services for the twenty-first century*. Kidlington: Chandos Publication. 210 pàg. ISBN 9781843347392

Webgrafia

Pàgines web consultades i citades en aquest treball:

- «**Docència**» (2019) [en línia]. *Universitat Oberta de Catalunya*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://biblioteca.uoc.edu/ca/recerca>
- «**Espai del tàctic**» (2019) [en línia]. *Universitat de Barcelona*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://docenciacrai.ub.edu/>
- «**Investigación**» (2019) [en línia]. *Universidad de Cantabria*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://web.unican.es/buc/investigacion>

- «Investigar» (2019) [en línia]. *Universitat Autònoma de Barcelona*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://www.uab.cat/web/investigat-1345661751408.html>
- «Recerca» (2019) [en línia]. *Universitat Oberta de Catalunya*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://biblioteca.uoc.edu/ca/recerca>
- «Research services» (2019) [en línia]. *Southampton University*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <http://library.soton.ac.uk/research>
- «Suport a la recerca» (2019) [en línia]. *Universitat de Vic*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://www.uvic.cat/biblioteca/suport-la-recerca>
- «Suport docència i recerca» (2019) [en línia]. *Blanquerna-Universitat de Ramon Llull*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://biblioteca.blanquerna.edu/ca/servicios/suport-doc%C3%A8ncia-i-recerca>
- «Unidad de bibliometría» (2019) [en línia]. *Universidad de Navarra*. [Data de consulta: 31-05-2019]. Disponible a: <https://www.unav.edu/web/biblioteca/unidad-bibliometria>

7. ANNEXOS

A continuació es presenten els diferents apartats de la pàgina web, en la seva versió per imprimir.



Inicio (/es) / Investiga / Perfil investigador

Perfil investigador

Hoy en día es imprescindible poder identificar de manera inequívoca a los autores, pero nos encontramos que nuestros nombres suelen aparecer con multitud de variantes, lo que dificulta la correcta identificación de nuestros trabajos en la red. Un **perfil investigador** es una **identidad digital** que permite a la persona investigadora tener una identificación **persistente e inequívoca**, mediante un código, para distinguir claramente su producción científica.

¿Por qué es necesario tener un perfil investigador?

Disponer de perfil investigador permite:



- **Normalizar** el nombre y afiliación bajo una misma identificación.
- **Unificar** bajo un mismo código las posibles variantes del nombre de una persona.
- **Corregir errores y/o ambigüedades** en los nombres del investigador, y referentes a sus publicaciones.
- **Recuperar toda la producción científica** desde un único perfil y así **aumentar la visibilidad**.
- Obtener **estadísticas** de la producción científica y alométricas.
- **Enlazar los diferentes perfiles** de investigador de una misma persona.
- **Contactar** con otros investigadores.

Biblioteca IQS te recomienda...

Que tengas tu perfil disponible en la **herramienta GREC-URL** para poder tener tu currículum actualizado. En algunos **procesos de evaluación solicitan tener tus datos actualizados en esa herramienta o en el PRC**.

Que dispongas del **perfil investigador ORCID**, ya que en muchos **procesos de evaluación te solicitarán un código ORCID**. Es importante tener actualizado este perfil, ya que te ayudará a aumentar la visibilidad de la producción científica y, en consecuencia, el impacto de las publicaciones.

A continuación, puedes acceder a un tutorial para crear tu perfil investigador ORCID e incorporar tus publicaciones en él:

Crea tu perfil
investigador
ORCID



(/sites/default/files/inline/files/perfil_investigador_orcid.pdf)



Además del ORCID, es recomendable disponer de perfil Publons (WoS) o el Author Identifier (Scopus), ya que muestran métricas y análisis de datos de las publicaciones recogidas en esas bases de datos.

¿Qué herramientas o sistemas de perfiles existen?



ORCID

El **perfil ORCID** (<http://orcid.org/>) es un identificador digital compuesto por un código de 16 dígitos y basado en la norma ISO 27729:2012 que permite al investigador una identificación persistente e inequívoca para distinguir claramente su producción científica. Permite indicar tus estudios, tu carrera profesional, premios y afiliaciones, y la producción científica.

Las universidades catalanas, a través del CSUC, acordaron el uso de este identificador (<https://www.csuc.cat/es/novedad/universidades-catalanas-acuerdan-el-uso-del-identificador-orcid-para-sus-investigadores>) para la producción de investigación que se genera en ellas.



Publons

Antes conocido como ResearcherID, **Publons** (<http://www.publons.com>) es el sistema de perfil investigador de Web Of Science. Permite incorporar toda la publicación indizada en la base de datos WoS, importar y vincular ORCID o importar desde otros identificadores (PubMed, DOI) o expedientes (CSV, RIS). Permite consultar desde el propio perfil métricas y análisis de resultados (índice H, citaciones, etc.). Además, se puede gestionar en el mismo perfil las revisiones de artículos académicos (*peer review*) y consultar qué artículos se han revisado.



Author Identifier

Este identificador se asigna automáticamente a cada persona cuyos trabajos se publican en revistas incluidas en **Scopus** (<https://www.scopus.com/>). Se puede vincular con ORCID, proporciona un amplio informe de métricas de citas e incluso solicitar correcciones, pero al ser un identificador automático se deberá controlar las publicaciones asignadas a los perfiles de autor.



Google Scholar

Se debe registrar en una cuenta Gmail y configurar una cuenta de **Google Scholar** (<https://scholar.google.es/>), para recoger en ella todas las publicaciones que aparecen en Google Scholar al nombre del autor y generar métricas de citas. Se puede comprobar las citaciones de las publicaciones, calcular métricas de citas u obtener gráficos, aparecer en resultados de Google Scholar (perfil público), y seleccionar qué tipo de actualización se desea.



Inicio (/es) / Investiga / Producción científica (/es/investiga/produccion-cientifica) / Recomendaciones para publicar

Recomendaciones para publicar artículos científicos

1. Crea tu perfil investigador



El perfil investigador es una identidad digital, generalmente mediante un código, para identificar de forma unívoca los artículos y publicaciones científicas. **Disponer de perfil investigador tiene múltiples ventajas** como normalizar y unificar bajo una única forma las posibles ambigüedades del nombre de la persona, además de recoger bajo un mismo código toda la producción científica y así recuperarla más fácilmente y por tanto, aumentar la visibilidad y el impacto de las métricas.

i Si quieres obtener más información, consulta Perfil investigador (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/investiga/perfil-investigador>)

2. Publica de forma identificativa y adecuada

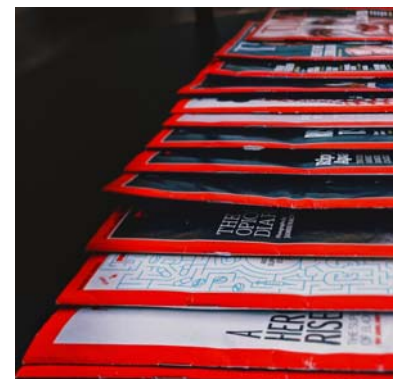


Para evitar ambigüedades y correcciones, además de disponer de un perfil investigador, te aconsejamos que en tus publicaciones **uses siempre una forma de nombre adecuada e identificativa**, que permita reconocerte rápidamente. De la misma forma, te aconsejamos que **publiques siempre bajo una misma forma de afiliación**, que deberá seguir las pautas de la institución.

3. Realiza una buena elección de la revista científica

Escoger la revista científica en la que se publicará la investigación realizada es una de las tareas más necesarias e importantes que deberás tener en cuenta. Si escoges la revista adecuada, supondrá un elevado número de citas y más visibilidad, mayor impacto y, por lo tanto, un índice H superior, mayor repercusión en procesos de evaluación y acreditaciones, el control de los derechos de autor y mayor difusión en repositorios.

i Si quieres obtener más información, consulta ¿Dónde publicar? (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/produccion-cientifica/donde-publicar>)



4. Publicaciones científicas con DOI



Las publicaciones científicas que disponen del código DOI (*Digital Object Identifier* (<http://www.doi.org/>)) son más recuperables y visibles, ya que es un **sistema de identificación e intercambio de propiedad intelectual** en el entorno digital y garantiza su acceso directo. Únicamente las editoriales pueden solicitar este código a las agencias de registro, por lo tanto te recomendamos que **tus artículos se publiquen en revistas que asignen un código DOI**.

El código DOI es un identificador persistente y unívoco de objetos digitales (artículos, libros, capítulos de libro, imágenes, productos multimedia, etc.), y un sistema que procesa este identificador en Internet para ofrecer servicios digitales. Se compone de dos elementos divididos por una barra inclinada: en la izquierda de la barra hay un número (el prefijo) que identifica la entidad y que proporciona la *International DOI Foundation*, a la derecha de la barra hay otro código (el sufijo), que proporciona la entidad que se registra y que puede ser cualquier cadena alfanumérica. Este sufijo puede ser cualquier identificador estándar, como por ejemplo el ISBN o cualquier otro identificador propio. El criterio que determina la validez de un DOI es que sea único.

5. Fomenta la visibilidad de tus publicaciones y colabora con Biblioteca

Una buena forma de aumentar la visibilidad es promocionar y difundir activamente tus publicaciones. **Mantén tus perfiles actualizados**, tanto en tus perfiles de investigador como en la **herramienta GREC-URL** (https://grec.url.edu/grec_cas.html), donde se puede consultar la producción científica de la Universidad. La Oficina de Investigación e Innovación se encarga de difundir los datos al **Portal de la Recerca de Catalunya** (<https://portalrecerca.csuc.cat/?locale=es>) (**PRC**).

Además, **Biblioteca IQS se encarga de difundir** vuestras publicaciones en el repositorio institucional **RECERCAT**. Gracias a este repositorio, las publicaciones se encuentran disponibles y los contenidos son recuperables mediante metadatos, se aumenta la visibilidad, hay un mayor impacto, y se asegura su preservación y acceso a largo plazo.

 Si quieres obtener más información, consulta RECERCAT (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/ciencia-abierta/repositorio-recercat>)




6. Publica en Acceso Abierto



Las publicaciones en Open Access son aquellas que **se difunden abiertamente** para que cualquier persona pueda consultarlas, con la única condición de respetar los derechos de autor, y ser reconocidos mediante su identificación y citación.

Además, se debe tener muy presente que si se realiza una **investigación con fondos públicos**, la publicación científica **deberá estar accesible para su consulta**, respetando los derechos de ella.

 Si quieres obtener más información, consulta Ciencia Abierta (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/investiga/ciencia-abierta>)

Contacto

Biblioteca
Via Augusta, 390 (08017)
Barcelona, Spain
Tel: +34 932 67 20 05
biblioteca@iqs.url.edu (<mailto:biblioteca@iqs.url.edu>)
 Miembro de



Inicio (/es) / Investiga / Producción científica (/es/investiga/produccion-cientifica) / ¿Dónde publicar?

¿Dónde publicar?

Escoger la revista científica en la que se publicará la investigación realizada es una de las tareas más necesarias e importantes a tener en cuenta. La revista adecuada para tu artículo puede suponer:

- un número elevado de citas
- más visibilidad
- mayor impacto
- un índice H superior
- control de los derechos de autor
- mayor repercusión en procesos de evaluación y acreditaciones
- mayor difusión en repositorios

Biblioteca IQS te recomienda...

Consultar qué revistas existen en tu área de trabajo, aquellas revistas que publican artículos similares. Una de las formas más eficaces es consultar en las bases de datos, para examinar qué autores publican, el tipo de artículos que se publican, el alcance, o qué artículos se citan. Ten en cuenta si necesitas que tu artículo sea publicado en Acceso Abierto (OA), o qué periodos debes respetar si tu investigación ha sido financiada y debes publicarlo en OA. También es importante saber qué editoriales evitar y donde no se aconseja publicar. Es de igual importancia evitar aquellas revistas de editoriales consideradas depredadoras, y por lo tanto, en qué revistas no se debe publicar.

Algunas herramientas básicas para elegir la mejor revista para tus artículos son:

Think.Check.Submit



Este recurso es una lista de recomendaciones para saber elegir la revista adecuada para publicar, mediante una serie de preguntas que ayudan a crear un guión de trabajo, con el fin de elaborar unas pautas para publicar artículos científicos.

[Accede a Think.Check.Submit](http://thinkchecksubmit.org/translations/spanish/) (http://thinkchecksubmit.org/translations/spanish/)

Springer-Nature Journal Suggester



Esta herramienta de Springer permite hacer una búsqueda donde se debe indicar título y abstract. Además se puede refinar la búsqueda seleccionando el campo de investigación, el factor de impacto, el % de aceptación de artículos, el periodo de respuesta de la revista e indicar si se quiere una revista Open Access o de suscripción. Los resultados que puedes obtener son los títulos de revistas, el factor de impacto, si la revista publica en Open Access, el periodo de la respuesta y el % de aceptación de artículos.

[Accede a Springer-Nature Journal Suggester](https://journalsuggester.springer.com/) (https://journalsuggester.springer.com/)

Find the perfect journal for your article (Elsevier)



Esta herramienta de Elsevier permite hacer una búsqueda donde se debe indicar título y abstract, además se puede seleccionar el campo de investigación e indicar si se quiere una revista Open Access. Los resultados que puedes obtener son los títulos de revistas, el factor de impacto, por CiteScore, la rapidez de la revisión, el % de aceptación de artículos, si la revista publica en OA, qué tiempo de embargo tiene en el caso de que se quiera depositar en algún repositorio y los gastos (APC) por publicar en OA.

[Accede a Elsevier Journal Finder](https://journalfinder.elsevier.com/) (https://journalfinder.elsevier.com/)

IEEE publication recomender



Esta es la herramienta de IEEE que te recomienda donde publicar. Puedes seleccionar si quieres que la recomendación sea una publicación en revista o en conferencia, la búsqueda puede ser por palabra clave, título, abstract o adjuntando un archivo. Los resultados que recupera muestran si la revista es Open Access, qué factor de impacto tiene si es una revista, o el título, el lugar y la fecha, si es una conferencia,

[Accede a IEEE publication recomender](http://publication-recommender.ieee.org/home) (http://publication-recommender.ieee.org/home)

Beall's List of Predatory Journals and Publishers



Este recurso permite saber qué revistas y editoriales son consideradas *depredadoras*. Se puede hacer una búsqueda por revista, (título o dirección URL), o por editorial (título o dirección URL). Si realizas una búsqueda y aparece en la lista, es recomendable evitar la publicación en ésta.

[Accede a Beall's List of Predatory Journals and Publishers](https://beallist.weebly.com) (https://beallist.weebly.com)

DOAJ (Directory of Open Access Journals)



Si necesitas publicar en Acceso Abierto (Open Access), porque tu investigación está financiada con fondos públicos, además de consultar las anteriores herramientas puedes consultar este directorio, Directory of Open Access Journals (DOAJ). DOAJ permite recuperar artículos mediante búsquedas por revista, por artículo o por palabra clave, seleccionando el campo de investigación, tipo de licencias de la publicación, si poseen el sello de calidad de DOAJ, editorial que publica, o el idioma de la publicación.

[Accede a DOAJ](https://doaj.org/) (https://doaj.org/)

Las revistas son sometidas a **evaluaciones según los indicadores relevantes a su repercusión**, mediante las citaciones y otros indicadores métricos. Gracias a diferentes recursos se puede evaluar qué revistas serán las más adecuadas para fomentar una mayor repercusión.

JCR (Journal Citation Reports)



Esta herramienta presenta datos estadísticos de citas desde 1997 en adelante, que proporcionan una manera sistemática y objetiva de determinar la importancia relativa de las revistas dentro de sus categorías temáticas (factor de impacto de las revistas). Se presenta en edición de ciencias y edición de ciencias sociales, cubriendo más de 7.600 publicaciones revisadas y más citadas del mundo, de aproximadamente 220 disciplinas de más de 3.300 editores.

Gracias a esta herramienta de Web of Science puedes conocer el impacto y la influencia de las publicaciones de esta base de datos sobre la comunidad investigadora global. JCR ayuda a medir la influencia de la investigación y muestra las relaciones entre las revistas citadas y las que citan.

[Accede a JCR](http://jcr.fecyt.es) (http://jcr.fecyt.es)

SCImago Journal Report



Puedes seleccionar si quieres que la recomendación sea una publicación en revista o en conferencia, la búsqueda puede ser por palabra clave, título, abstract o adjuntando un archivo. Los resultados que recupera muestra si la revista es Open Access, qué factor de impacto tiene -si es una revista-, o el título, el lugar y la fecha -si es una conferencia-.

[Accede a SJR](https://www.scimagojr.com/) (https://www.scimagojr.com/)

Otras herramientas y recursos para escoger la revista adecuada

- Revistas Excelentes (<https://calidadrevistas.fecyt.es/revistas-excelentes>): Listado de revistas consideradas *Revistas Excelentes*, que poseen el Sello de Calidad del FECYT.
- Clasificación CARHUS Plus+ 2018 (<http://agaur.gencat.cat/es/avaluacio/carhus/>): Clasificación de revistas científicas en ciencias sociales y humanas de la Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca de Catalunya.
- Clasificación Integrada de Revistas (<http://www.clasificacioncirc.es/>): Clasificación que distribuye las revistas de ciencias sociales y humanas en cinco grupos o niveles de calidad: Excelencia A+, A, B, C y D.
- Latindex (<http://www.latindex.org/latindex/InicioCatalogo>): Sistema de verificación de un conjunto de criterios de calidad por parte de las revistas científicas españolas e iberoamericanas.



Inicio (/es) / Investiga / Evaluación científica (/es/investiga/evaluacion-cientifica)
/ Indicadores de la evaluación científica

Indicadores de la evaluación científica

¿Qué es y cómo se calcula el factor de impacto de una revista?

El factor o índice de impacto es un valor que **mide la repercusión de una revista** en la documentación científica, analizando las citaciones de los artículos publicados en ella. Se obtiene al dividir el número de citaciones que ha recibido la revista entre el número de artículos publicados en ella, aunque existen variantes (los años evaluados o el tipo de documentos). La fórmula más extendida es:

F.I. 2018 = citaciones recibidas de los artículos publicados durante 2016 y 2017 / Número de artículos publicados en 2016-2017

$$\text{JIF} = \frac{\text{Citations in 2017 to items published in 2015 (13) + 2016 (5)}{18}{\text{Number of citable items in 2015 (44) + 2016 (43)}{87}} = \frac{18}{87}$$

Journal Impact Factor Calculation

$$\text{2017 Journal Impact Factor} = \frac{18}{87} = 0.207$$

Revista Afinidad- Datos extraídos de JCR

Otros indicadores relacionados son el 5 Year Impact Factor, el Immediacy Index, o el Impact Factor Without Journal Self Cites:

- 5 Year Impact Factor es el mismo cálculo que el Factor de Impacto, teniendo en cuenta los 5 años anteriores.
- Immediacy Index mide la velocidad con que se cita un artículo de una revista y la frecuencia con la que se citan los artículos de una revista en un año. Este índice indica que la revista publica artículos de alta repercusión si su valor es elevado. Se calcula dividiendo el número de citaciones recibidas por los artículos de una revista publicados en un año entre el número de artículos publicados en ese mismo año.
- Impact Factor Without Journal Self Cites es el mismo cálculo que el Factor de Impacto, sin tener en cuenta las autocitas.

¿Qué es una revista Q1 o Q2?

El cuartil es un indicador que evalúa una revista en comparación con el resto de revistas de la misma temática. Para categorizarlas, se escogen todas las revistas (de una misma temática) ordenadas por factor de impacto, y se dividen entre 4; cada conjunto se llama cuartil. El primer cuartil será aquel grupo de revistas con mayor impacto y se considerará una revista Q1, y así sucesivamente con cada cuartil.

Se deberá tener en cuenta que una misma revista puede tener más de una temática (*categories* en JCR, *area and category* en SCimago Journal Rank-SJR), y por tanto, puede tener varios cuartiles.

Journal Citation Reports



Accede a JCR (Web of Science)

SCimago Journal Rank



(<https://www.scimagojr.com/>)

Accede a SJR (Scopus)

¿Qué es el *índice h*? ¿Y el *índice g*?

El *índice h* es un indicador que se obtiene al recibir un número h de citaciones en un número h de documentos, y su valor será h . Es decir, una persona investigadora tendrá un *índice h* = 15 cuando 15 de sus publicaciones reciban cada una de ellas 15 o más citaciones. Este *índice h* se puede dar de un autor, una institución o los artículos de una revista en un periodo concreto de tiempo. Tanto la base de datos Web of Science como Scopus ofrecen este índice.

El *índice g* es un indicador parecido al *índice h*, con la particularidad de valorizar aquellas publicaciones con un alto volumen de citaciones. Se obtiene un *índice g* cuando una persona publica un número g de artículos y recibe un número superior de citaciones g^2 . Es decir, una persona investigadora tendrá un *índice g* = 15 cuando 15 de sus publicaciones reciba cada una de ellas al menos 15^2 citaciones. Actualmente, la aplicación gratuita Publish or Perish (<https://harzing.com/resources/publish-or-perish>) calcula este índice, tanto para personal investigador como para revistas, aunque basándose en los datos de citas recogidos en Google Académico.

¿Qué son las *altmetrics*?

Las *altmetrics* son un conjunto de métricas usadas para medir aquellos impactos de la investigación diferentes a las métricas tradicionales de la producción científica, indicadores derivados básicamente en la web social, que se generan a partir de las interacciones de los usuarios en los espacios web con las publicaciones generadas por personal investigador. Estas nuevas métricas reflejan la influencia del trabajo científico en el nuevo contexto digital, donde se agrupan las redes sociales y la información: visitas a páginas web, descargas, referencias en blogs y publicaciones en Facebook y Twitter, las veces que un artículo ha sido marcado como favorito o guardado entre las referencias de un gestor de bibliografía, como Mendeley. Para poder disponer de estos resultados, el artículo debe tener código DOI. A continuación, puedes ver un ejemplo de Altmetric (<https://www.altmetric.com/>) del artículo con mayor impacto en redes sociales del año 2017:

Associations of fats and carbohydrate intake with cardiovascular disease and mortality in 18 countries from five continents (PURE): a prospective cohort study

Overview of attention for article published in The Lancet, November 2017



About this Attention Score

In the top 5% of all research outputs scored by Altmetric

MORE...

Mentioned by

- 158 news outlets
- 25 blogs
- 9472 tweeters
- 461 Facebook pages
- 7 Google+ users
- 16 Redditors
- 1 research highlight platform
- 25 video uploaders

Citations

- 197 Dimensions

Readers on

- 1281 Mendeley

SUMMARY	News	Blogs	Twitter	Facebook	Google+	Reddit	Research highlights	Video	Misc.	Dimensions citations
Title	Associations of fats and carbohydrate intake with cardiovascular disease and mortality in 18 countries from five continents (PURE): a prospective cohort study									
Published in	The Lancet, November 2017									
DOI	10.1016/S0140-6736(17)32252-3									
PubMed ID	28864332									
Authors	Mahshid Dehghan, Andrew Mente, Xiaohu Zhang, Sumathi Swaminathan, Wei Li, Viswanathan Mohan... [show]									
Abstract	The relationship between macronutrients and cardiovascular disease and mortality is controversial... [show]									

[View on publisher site](#)

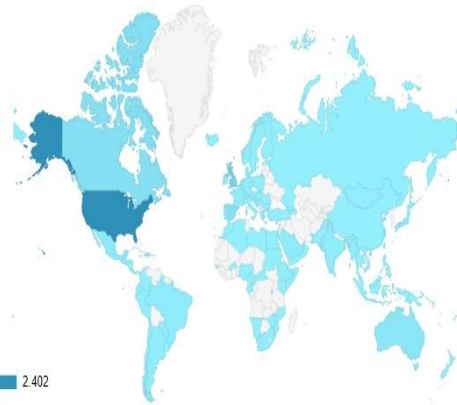
[Alert me about new mentions](#)

TWITTER DEMOGRAPHICS

MENDELEY READERS

ATTENTION SCORE IN CONTEXT

The data shown below were collected from the profiles of 9,472 tweeters who shared this research output. [Click here to find out more about how the information was compiled.](#)



1 ————— 2,402

(<https://www.altmetric.com/details/24465037>)

Dehghan M, Mente A, Zhang X, et al. Associations of fats and carbohydrate intake with cardiovascular disease and mortality in 18 countries from five continents (PURE): a prospective cohort study [en línea]. En: *Lancet*. Elsevier, 2017 ; vol. 390, núm. 10107, p.2050-62. [Consulta: 25-05-2019]. Disponible en: [doi.org/10.1016/S0140-6736\(17\)32252-3](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(17)32252-3) ([https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(17\)32252-3](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(17)32252-3))

Contacto

Biblioteca

Via Augusta, 390 (08017)

Barcelona, Spain

Tel: +34 932 67 20 05

biblioteca@iqs.url.edu (<mailto:biblioteca@iqs.url.edu>)


Miembro de



[Inicio \(/es\)](#) / [Investiga](#) / [Evaluación científica \(/es/investiga/evaluacion-cientifica\)](#) / [Busca tus citas](#)

Busca tus citas

La **citación** es el método con el que se valoran los diferentes indicadores como el factor de impacto de un revista, y sus variantes. Se analiza qué revistas son las mejor valoradas y categorizadas (ordenadas por cuartiles), se obtienen los indicadores *índice h* e *índice g* para valorar a un autor/a, una institución o incluso los propios artículos de revista en un período concreto y, por último, se puede observar la influencia del trabajo científico mediante el impacto en redes sociales, gracias a las altmétricas.

 Consulta más información sobre la evaluación científica en Indicadores (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/evaluacion-cientifica/indicadores-de-la-evaluacion-cientifica>).

Busca tus citas en...

Web of Science



WEB OF SCIENCE

Base de datos de referencias bibliográficas de artículos de revistas, que ofrece el acceso a información actual y retrospectiva de resúmenes de autor e índices de citas de más de 9.000 publicaciones internacionales en los campos de las ciencias, ciencias sociales, artes y humanidades.

[Consulta el tutorial de WOS-Biblioteca IQS](#) (/sites/default/files/inline/files/wos_citacionesiqs.pdf)

[Accede a la base de datos Web Of Science](http://www.accesowok.fecyt.es/login/) (<http://www.accesowok.fecyt.es/login/>)

Scopus

Scopus®

Base de datos de referencias bibliográficas de artículos de revistas, que ofrece el acceso a información actual y retrospectiva de resúmenes de autor e índices de citas de miles de publicaciones internacionales en los campos de las ciencias, ciencias sociales, artes y humanidades.

[Consulta el tutorial de Scopus](#) (/sites/default/files/inline/files/scopus_citacionesiqs.pdf)

[Accede a la base de datos Scopus](https://www.scopus.com/) (<https://www.scopus.com/>)

Contacto

Biblioteca

Via Augusta, 390 (08017)

Barcelona, Spain

Tel: +34 932 67 20 05

biblioteca@iqs.url.edu (<mailto:biblioteca@iqs.url.edu>)

Miembro de



Inicio (/es) / Investiga / Evaluación científica (/es/investiga/evaluacion-cientifica) / Acreditaciones

Acreditaciones

La Universitat Ramon Llull potencia la acreditación de su Personal Docente e Investigador (PDI) por parte de los organismos públicos competentes: la **Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)** y la **Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)**. A partir del año 2008, la evaluación del profesorado de las universidades privadas se ha incluido en los procesos de emisión de los informes de profesorado lector, las acreditaciones de investigación y las acreditaciones de investigación avanzada, que son comunes para todas las universidades públicas y privadas. La acreditación de investigación y la acreditación de investigación avanzada son requisitos que se recogen en el reglamento de acceso a las categorías de profesorado de la URL, de 1 de febrero de 2011.

En algunas convocatorias, es necesario tener el perfil investigador actualizado en la herramienta **GREC-URL** (https://grec.url.edu/grec_cas.html). Esta es la herramienta utilizada en la Universitat Ramon Llull para la gestión de la investigación, que es el actual **CRIS** (Current Research System Information) de la Universidad. A través de **Curricul@** (<https://grec.url.edu/cgi-bin/genp.cgi?QP=WCUENTR&IDI=CAT>), mediante un acceso seguro, se puede introducir, actualizar y exportar el currículum de la persona investigadora desde cualquier punto de acceso a Internet. Además, incorpora herramientas para la generación del currículum según diversos modelos y formatos ajustados a las convocatorias, la generación de páginas web individuales, o la exportación de referencias bibliográficas. Los datos recogidos en el GREC-URL pasan a formar parte del Portal de la Recerca de Catalunya (PRC) (<https://portalrecerca.csuc.cat/prc>), donde se concentra públicamente y en acceso abierto los resultados de la investigación producida en la Universidad.

Si necesitas más información, te recomendamos que solicites más información en la **Oficina de Investigación e Innovación** (<https://www.url.edu/es/investigacion-e-innovacion/oficina-de-investigacion-e-innovacion>) de la Universitat Ramon Llull.

Acreditaciones ANECA



Los procesos de acreditación de profesorado, por parte de ANECA, están **abiertos durante todo el año**.

El Programa de Evaluación del Profesorado para la contratación (PEP) evalúa las actividades docentes e investigadoras, y la formación académica de los solicitantes para el acceso a las figuras de profesor universitario contratado (profesor contratado doctor, profesor ayudante doctor y profesor de universidad privada) establecidas en la LOMLOU.


 Encuentra toda la información relativa al Programa PEP (<http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/Evaluacion-de-profesorado/PEP>).

Sexenios CNEAI-ANECA

Esta convocatoria evalúa la producción científica del personal investigador y docente, en periodos de 6 años. Existen también dos modalidades de sexenios, los de evaluación única y los de evaluación normal (pueden ser 6 años no consecutivos, pero deben ser posteriores a 1988).

Podrá solicitar la evaluación de la actividad investigadora el personal docente e investigador de la Universidad Ramon Llull que cumpla las siguientes características:

- Posesión del título de doctor/a.
- Vinculación con la universidad a tiempo completo o parcial siempre que esta sea igual o superior a un 50% del tiempo completo.
- Antigüedad mínima en la universidad de un año.

 Encuentra más información sobre la convocatoria de los Sexenios CNEAI-ANECA (<http://www.mecd.gob.es/servicios-al-ciudadano-mecd/catalogo/general/educacion/050920/ficha.html>).

Acreditaciones AQU



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

Estas acreditaciones **dependen de su calendario** (http://www.aqu.cat/proffessorat/calendari_es.html), y

existen varias categorías a las que puede optar el PDI de la URL:


<p>Lector</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La acreditación va dirigida a perfiles de ayudante de doctor en tareas docentes y de investigación (fase inicial). • La evaluación se hace teniendo en cuenta las siguientes dimensiones: experiencia investigadora (60-65 %), formación académica (15-20 %) y experiencia docente (25-15 %). • Se tiene en consideración la duración de la tarea científica, especialmente la trayectoria de los últimos años. <p>La solicitud para pedir el informe favorable AQU (profesor lector) y toda la información puede consultarse en el siguiente enlace (http://www.aqu.cat/proffessorat/lector/sollicituds_lector_es.html).</p>
<p>Agregado (Investigación)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estar en posesión del título de doctor/a. • Tener una experiencia investigadora postdoctoral superior a tres años. • No se admitirán a trámite solicitudes de personas que no cumplan estos requisitos. <p>La solicitud para pedir la acreditación de investigación (profesor agregado) y toda la información relacionada puede consultarse en el siguiente enlace (http://www.aqu.cat/proffessorat/agregat/sollicituds_agregat_es.html).</p>
<p>Catedrático (Investigación avanzada)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estar en posesión del título de doctor/a. • Tener una experiencia investigadora postdoctoral superior a tres años. • No se admitirán a trámite solicitudes de personas que no cumplan estos requisitos. <p>La solicitud para pedir la acreditación de investigación avanzada y toda la información se puede encontrar en el siguiente enlace (http://www.aqu.cat/proffessorat/catedratic/index_es.html).</p>

Tramos de investigación

El objeto de esta convocatoria es evaluar la producción científica, medida en *outputs*, del personal investigador y docente, en periodos o tramos de 6 años. Se pueden solicitar dos tipos de tramos: los de evaluación única (6 años consecutivos y anteriores al año 2002) y los de evaluación normal (pueden ser 6 años no consecutivos, pero tienen que ser posteriores al año 2002).

Podrá solicitar la evaluación de la actividad investigadora el personal docente e investigador de la Universitat Ramon Llull que cumpla las siguientes características:

- Posesión del título de doctor/a.
- Vinculación con la universidad a tiempo completo o parcial siempre que esta sea igual o superior a un 50% del tiempo completo.
- Antigüedad mínima en la universidad de un año.
- Ser miembro activo de uno de los grupos de investigación recogidos en el mapa de grupos de investigación de la URL.

 Encuentra más información sobre los tramos de investigación de AQU (http://www.aqu.cat/proffessorat/merits_recerca/universitats_privades_es.html).

Si tienes cualquier duda o pregunta referente a las acreditaciones, ponte en contacto con la **Oficina de Investigación e Innovación** (<https://www.url.edu/es/investigacion-e-innovacion/oficina-de-investigacion-e-innovacion>) de la Universitat Ramon Llull.

Contacto

Biblioteca
Via Augusta, 390 (08017)
Barcelona, Spain
Tel: +34 932 67 20 05
biblioteca@iqs.url.edu (<mailto:biblioteca@iqs.url.edu>)
Miembro de



Inicio (/es) / Investiga / Ciencia Abierta

Ciencia Abierta

¿Qué es la Ciencia Abierta?

La Ciencia Abierta es un movimiento cuya finalidad es **publicar la investigación científica en acceso abierto**, de forma que llegue a todos la ciudadanía. El Acceso Abierto (Open Access) a la información científica consiste en publicar y/o depositar la producción científica en la red, respetando 3 consideraciones:

- Los derechos de explotación no se ceden a terceros (editoriales)
- Se debe garantizar el acceso gratuito, mediante repositorios
- Se facilita la reutilización de los contenidos, mediante licencias Creative Commons

El Open Acces (OA) surgió como iniciativa cuya finalidad era ofrecer la información como un bien común para la sociedad, como alternativa al método tradicional de las publicaciones por parte de las editoriales y para promover el uso de las nuevas tecnologías. A continuación, puedes consultar las declaraciones internacionales sobre Open Access:

- Budapest Open Access Initiative (<https://www.budapestopenaccessinitiative.org/read>) (2002) - Iniciativa de Budapest para el Acceso Abierto (<https://www.budapestopenaccessinitiative.org/translations/spanish-translation>)
- Bethesda Statement on Open Access Publishing (<http://legacy.earlham.edu/~peters/fos/bethesda.htm>) (2003)
- Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities (<https://openaccess.mpg.de/Berlin-Declaration>) (22 de Octubre de 2003) - Declaración de Berlín en español (https://openaccess.mpg.de/67627/Berlin_sp.pdf)
- The Hague Declaration on Knowledge Discovery in the Digital Age (<https://thehaguedeclaration.com/the-hague-declaration-on-knowledge-discovery-in-the-digital-age/>) (2015) - La Declaración de La Haya (https://thehaguedeclaration.com/wp-content/uploads/sites/2/2015/05/Hague_Declaration_Spanish_Declaracion-de-La-Haya.pdf)

Biblioteca IQS te recomienda...

En cumplimiento de lo dispuesto en el documento Foment de l'accés obert a la Universitat Ramon Llull (<https://www.url.edu/sites/default/files/mandat-acces-obert-URL.pdf>), te recomendamos y ayudamos a que tus investigaciones científicas sean publicadas en Open Access. La Universitat Ramon Llull, siguiendo con las recomendaciones de la *European University Association* (<https://eua.eu/>), **se compromete** a que los miembros de su **comunidad académica depositen sus publicaciones académicas** (artículos de revista, tesis, ponencias, comunicaciones, documentos científicotécnicos, libros, etc.) **en un repositorio en acceso abierto**. La URL pone a tu disposición el **repositorio institucional RECERCAT** para depositar tus publicaciones científicas, desde el momento de la publicación y hasta **6 meses** después, como máximo.

¿Por qué se tiene que publicar o depositar en OA?

Debes tener muy presente que si tus investigaciones se han financiado con fondos públicos, será un requisito obligatorio:

- *Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación* (<https://www.boe.es/eli/es/l/2011/06/01/14/con>) (Art. 37): indica que las investigaciones financiadas con fondos de los **Presupuestos Generales del Estado**, se deberá hacer pública **una versión digital de la versión final**, tan pronto como sea posible y no más tarde de **12 meses después de la publicación**, en un **repositorio Open Access** que sea reconocido en el ámbito del conocimiento o que sea institucional. Puedes consultar más información en el documento *Recomendaciones para la implementación del artículo 37 Difusión en Acceso Abierto de la Ley de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación* ([/sites/default/files/inline/files/recomendacionesimplementacionley.pdf](https://sites/default/files/inline/files/recomendacionesimplementacionley.pdf)), de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT).
- *Guidelines on Open Access to Scientific Publications and Research Data in Horizon 2020* (http://ec.europa.eu/research/participants/data/ref/h2020/grants_manual/hi/oa_pilot/h2020-hi-oa-pilot-guide_en.pdf) (Art. 29.2./3): indica que cada **beneficiario de proyectos** debe asegurar el Open Access a todas sus **publicaciones científicas revisadas** (peer-reviewed) así como los **datos de investigación** necesarios para validar los resultados, tan pronto como sea posible o **6 meses después** de su publicación (12 meses para publicaciones de Ciencias Sociales y Humanidades) **como máximo**, en un **repositorio** para publicaciones científicas. Para más

información sobre Horizon 2020, consulta el *Participant Portal Horizon 2020 Online Manual* (http://ec.europa.eu/research/participants/docs/h2020-funding-guide/cross-cutting-issues/open-access-data-management/open-access_en.htm), de European Commission.

i Si tienes **cualquier duda o necesitas ayuda** para publicar tus artículos en Open Acces, contacta con Biblioteca (mailto:almudena.borrego@iqs.url.edu?subject=Publicar%20en%20OA).

¿Cómo se puede publicar o depositar en OA?

Ruta Verde	Se archiva o deposita el artículo publicado o la versión final del manuscrito revisado mediante <i>peer-reviewed</i> , en un repositorio digital antes, en el momento o justo después de su publicación. En algunos casos, los editores solicitan que el acceso al documento sea después de que haya transcurrido un periodo de embargo. También se conoce este modelo como "self-archiving".
Ruta Dorada	El artículo se publica inmediatamente en una revista open access . En este modelo, el pago de la publicación no recae en los lectores, sino en los autores. El modelo de negocio más común es el de gastos de tramitación de artículos (Article Processing Charges-APCs), que suelen ser sufragados por la universidad / institución o por el organismo que financia la investigación.
Sistema tradicional	El sistema tradicional es el modelo establecido habitualmente, donde el lector paga por poder consultar el artículo. En este modelo, los editores deciden , mediante sus políticas de acceso abierto, si se puede depositar un artículo en algún repositorio y qué versión se podrá archivar (pre-print, post-print o versión publicada).

Si depositas tus publicaciones científicas en un repositorio podrás obtener:



Inmediata
disponibilidad y amplia
visibilidad



Contenidos recuperables
mediante metadatos
normalizados, a través
de servidores
científicos



Amplia **difusión** y la
posibilidad de la
inclusión en directorios
internacionales



Mayor impacto en
estadísticas y métricas



Preservación de la
documentación y **acceso** a
ella mediante identificadores
únicos y persistentes

Repositorios *Open Access*

Los repositorios son sistemas digitales donde se depositan diferentes documentos para su preservación y acceso a ellos, donde se controla la información mediante metadatos y para que toda esta información sea fácilmente recuperable. Gracias a los repositorios *Open Access*, se puede consultar la información libremente e incluso se puede reutilizar gracias a las licencias Creative Commons.

Los repositorios Open Access en los que Biblioteca IQS participa son repositorios cooperativos, coordinados por el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC):

RECERCAT (Dipòsit de la Recerca de Catalunya)



Repositorio especializado en resultados de investigación. Como ya se ha indicado anteriormente, es el **repositorio institucional de la Universitat Ramon Llull**. Para más información, consulta nuestra página de **RECERCAT** (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/ciencia-abierta/repositorio-recercat>).

[Accede al repositorio RECERCAT](https://www.recercat.cat/) (<https://www.recercat.cat/>)

TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)

Repositorio especializado en tesis doctorales, principalmente de las Universidades de Catalunya.

La consulta es de acceso libre y permite realizar búsquedas en el texto completo por autor/a, director/a, título, universidad, departamento, año de defensa, palabras clave, etc.



Gracias a este repositorio, se puede difundir los resultados de la investigación universitaria, por todo el mundo y a través de Internet. Incrementa el acceso y la visibilidad de su trabajo, y favorece la edición electrónica en abierto de la producción científica propia.

IQS tiene depositadas actualmente 145 tesis doctorales (<https://www.tesisenred.net/handle/10803/339>) en el repositorio TDX.

[Accede al repositorio TDX](https://www.tesisenred.net/) (<https://www.tesisenred.net/>)

RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert)

Repositorio especializado en revistas científicas, donde se pueden consultar en acceso abierto los artículos a texto completo.

Las revistas que se pueden consultar son revistas científicas, culturales y eruditas catalanas, editadas por una institución científica, cultural y/o erudita catalana o, publicadas en catalán, o bien relacionadas con la historia o la cultura catalana. Contienen un sumario, que tienen artículos de más de 3/4 páginas y están firmados. Esta aplicación permite hacer, entre otras, búsquedas por autor/a y/o título de artículo y por título, materia o institución editora de la revista. De cada artículo se puede consultar la citación bibliográfica recomendada, las estadísticas de consulta, exportar la referencia bibliográfica al gestor Mendeley, recomendar lecturas a compañeros, exportar el registro para incluirlo en el catálogo de la biblioteca, etc. Asimismo ofrece la posibilidad de suscribirse al servicio de alerta de cualquiera de las revistas que incluye para recibir por correo electrónico el aviso de nuevos números publicados.



Las principales finalidades de RACO es aumentar la visibilidad y consulta de las revistas en el repositorio, difundir la producción científica y académica que se publica en revistas catalanas, Impulsar la **edición electrónica** de revistas catalanas, ser la interfaz que permita la **consulta conjunta** de todas las revistas, y facilitar los instrumentos para su **preservación**.

La revista *Afinidad* : journal of chemical engineering, theoretical and applied chemistry (<https://www.raco.cat/index.php/afinidad/index>), editada por AIQS, se puede consultar en este repositorio.

[Accede al repositorio RACO](https://www.raco.cat/index.php/raco) (<https://www.raco.cat/index.php/raco>)

Otros repositorios que pueden ser de tu interés:

MDC (Memòria Digital de Catalunya)

La **Memòria Digital de Catalunya** (MDC) es un repositorio cooperativo desde el que se pueden consultar, en acceso abierto, colecciones digitalizadas relacionadas con Catalunya y su patrimonio o que forman parte de colecciones especiales de instituciones científicas, culturales y/o eruditas catalanas. Está impulsado por las universidades de Catalunya y la Biblioteca de Catalunya, coordinado por el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) y cuenta con la participación de otras instituciones catalanas.



Las principales finalidades de la MDC es aumentar la visibilidad y consulta del patrimonio documental catalán, impulsar la digitalización del patrimonio catalán, hacer visibles unas colecciones que, en la mayoría de los casos por su rareza y/o condición física, son de acceso difícil y/o restringido, ser la interfaz que permita la consulta conjunta de este patrimonio y facilitar los instrumentos para su preservación.

[Accede al repositorio MDC](http://mdc1.csuc.cat/es) (<http://mdc1.csuc.cat/es>)

Contacto

Biblioteca

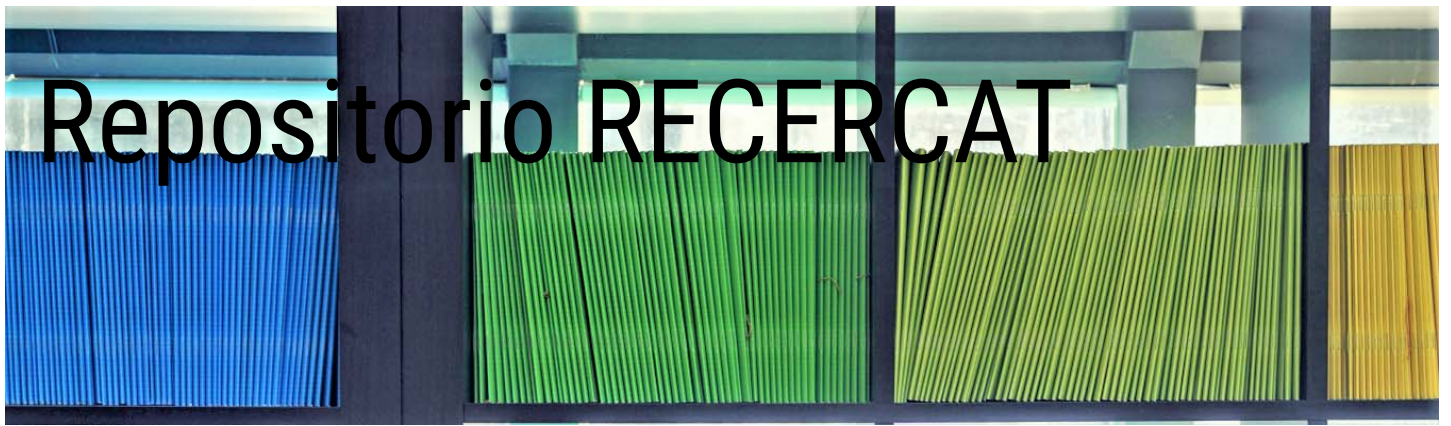
Via Augusta, 390 (08017)

Barcelona, Spain

Tel: +34 932 67 20 05

biblioteca@iqs.url.edu (<mailto:biblioteca@iqs.url.edu>)

Miembro de



Inicio (/es) / Investiga / Ciencia Abierta (/es/investiga/ciencia-abierta) / Repositorio RECERCAT

RECERCAT

¿Qué es RECERCAT?

RECERCAT es el **repositorio institucional** de la Universitat Ramon Llull, donde se **deposita** y se proporciona el **acceso a la producción científica de IQS**.

RECERCAT, el Dipòsit de la Recerca de Catalunya, es un repositorio cooperativo de documentos digitales que incluye la literatura de investigación de las universidades y de los centros de investigación de Catalunya, como artículos aun no publicados (preprints), comunicaciones a congresos, informes de investigación, working papers, proyectos de final de carrera, memorias técnicas, etc. Este proyecto está impulsado por las universidades de Catalunya y la Biblioteca de Catalunya, gestionado y coordinado por el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) (<https://www.csuc.cat/es/ciencia-abierta/diposit-de-la-recerca-de-catalunya-recercat>), patrocinado por la Generalitat de Catalunya y cuenta con la participación de otras instituciones catalanas.

La principal finalidad de RECERCAT es hacer más visible la investigación que se lleva a cabo en Catalunya y al mismo tiempo contribuir al movimiento mundial de depositar la producción académica y de investigación en la red de forma gratuita, puesto en marcha por las instituciones que financian la investigación, con tal de crear alternativas al paradigma de pagar por tener acceso a la información que se ha elaborado en la propia institución.

Los objetivos de RECERCAT son:

- Aumentar la visibilidad de los documentos, de los autores y de las instituciones que los emparan y, en general, de la investigación producida en Catalunya.
- Facilitar la edición a través de la entrada autoalimentada de los documentos.
- Añadir valor a los documentos a través de citas normalizadas, estadísticas de consulta, direcciones permanentes y mecanismos de preservación.

Esta aplicación permite realizar búsquedas por autor/a, título, universidad o centro de investigación, etc. Así mismo, ofrece la posibilidad de subscribirse al servicio de alerta de una colección de tal manera que cada vez que se introduce un nuevo documento el usuario suscrito recibe un aviso por correo electrónico.


Todos los documentos incluidos en RECERCAT son de libre acceso y están sujetos a la licencia *Creative Commons* de "Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada". Esta licencia establece que se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra siempre y cuando se cite al autor original y a la institución que lo

ampara, y no se haga ningún uso con finalidades comerciales ni obra derivada. Para incluir en RECERCAT un artículo publicado se debe consultar la política de copyright del editor y/o revista a través de la herramienta SHERPA/ROMEO (<http://www.sherpa.ac.uk/romeo.php>).

IQS en RECERCAT

Desde 2018, **IQS participa en este repositorio cooperativo** depositando artículos científicos del personal docente e investigador de IQS.

Biblioteca IQS introduce en RECERCAT los documentos, en la versión que se pueda depositar (versión publicada, *post-print* o *pre-print*), usando metadatos estándares que permitan recoger automáticamente los datos y ofrecerlos a consulta a través de RECERCAT. Este procedimiento garantiza la **accesibilidad a largo plazo** de los documentos de la Universidad. La investigación interdisciplinar entre todos los documentos de investigación de Catalunya sólo se podrá hacer desde RECERCAT.

 Si quieres obtener más información sobre RECERCAT, contacta con Biblioteca (<mailto:almudena.borrego@iqs.edu?subject=Informaci%C3%B3n%20sobre%20RECERCAT>).

Contacto

Biblioteca

Via Augusta, 390 (08017)

Barcelona, Spain

Tel: +34 932 67 20 05

biblioteca@iqs.url.edu (<mailto:biblioteca@iqs.url.edu>)

Miembro de



UNIJES
universidades
Jesuitas (<https://www.unijes.net/>)



UNIVERSITAT
RAMON
LLULL (<https://www.url.edu/es>)

Newsletter

Enviar



Inicio (/es) / Investiga / Derechos de autor y citación de documentos

Derechos de autor y citación de documentos

Todo **trabajo científico** requiere estar bien documentado y se deben citar aquellas fuentes que se hayan utilizado en reconocimiento del trabajo de los otros para delimitar responsabilidades o autorías. El hecho de omitir este reconocimiento se considera una apropiación y recibe el nombre de **plagio** (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/investiga/evitar-el-plagio>), ya que **se debe citar todo lo que no sea propio (ya sean textos, imágenes, audiovisuales, etc.)** y no pertenezca al conocimiento de dominio.

[Consulta la citación de documentos y las herramientas disponibles](#)

Derechos de autor y propiedad intelectual

La **propiedad intelectual** se manifiesta en dos tipos de derechos: los derechos morales y los derechos de explotación. Pertenecen al autor por el solo hecho de la creación de la obra literaria, científica o artística y le da derechos de carácter personal y patrimonial. Una obra no puede ser utilizada sin la previa autorización del autor y estos derechos de autor duran, según la legislación vigente, durante toda la vida del autor y hasta 70 años después de su muerte, momento en el cual la obra pasa a ser de dominio público. En aquellos casos de interés social o cultural, el uso de una obra está permitido dando la posibilidad de reproducir la obra o parte de la misma sin necesidad expresa del autor en determinados casos:

- para uso privado del que copia
- en **citas y reseñas con fines docentes o de investigación, indicando la fuente de información y el nombre del autor**
- para su uso sin fines lucrativos en determinadas instituciones de carácter cultural y científico

Estos derechos de autor están legislados principalmente en el texto legislativo de la **Ley 2/2019, de 1 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual** (<https://www.boe.es/eli/es/l/2019/03/01/2>), aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/26/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, y la Directiva (UE) 2017/1564 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de septiembre de 2017, y el **Real Decreto 281/2003, de 7 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento del Registro General de la Propiedad Intelectual** (<https://www.boe.es/eli/es/rd/2003/03/07/281>).

Algunas preguntas frecuentes

¿Qué creaciones no quedan protegidas por la propiedad intelectual?

Las ideas, los hechos, la información como tal, las teorías matemáticas y los algoritmos, así como las disposiciones legales o reglamentarias, los actos, los acuerdos, las deliberaciones y los dictámenes de organismos públicos.

Si una obra no tiene símbolo de *copyright*, ¿se permite la copia y reproducción?

Si una obra no tiene ninguna nota que indique su situación legal, se debe entender que no se permite ningún uso sin una autorización previa, es decir, todos los derechos están reservados, a excepción de los casos previstos por ley.

¿Qué es la excepción de citación?

Es el límite previsto a la ley que permite la inclusión en una obra propia de fragmentos de otras obras, siempre que se trate de obras ya divulgadas y que la inclusión sea a modo de citación o para hacer un análisis, un comentario o juicio crítico. Este uso sólo se puede realizar con fines docentes o de investigación, justificando la incorporación e indicando la fuente de información y el nombre del autor de la obra utilizada.

¿Se puede usar material de Internet?

Sí, siempre que se utilice en uno de los casos previstos como límite a los derechos de autor, o bien si el material está sujeto a algún tipo de licencia que permita su uso. Dependiendo de las condiciones de esta licencia, se podrá hacer un uso u otro.

¿Qué es una revista Open Access?

Es una publicación de acceso gratuito que no utiliza la propiedad intelectual para restringir el acceso y uso de los materiales publicados, sino que utiliza los derechos para asegurar el acceso y permitir su uso, dando a los autores el control sobre la integridad de sus trabajos y el derecho a ser reconocidos y citados de manera adecuada.

¿Qué son las licencias Creative Commons?

Son licencias públicas libres que permiten regular los derechos de autor y que dan la posibilidad de desarrollar nuevas vías de colaboración. Para obtener más información sobre aspectos generales y licencias, consulta la web de *Creative Commons* (https://creativecommons.org/licenses/?lang=es_ES).

La información proporcionada es a título orientativo y en ningún caso se puede considerar como dictamen jurídico. La Biblioteca declina cualquier responsabilidad por el uso que se haga de esta información.

Citación de documentos

Dentro del texto del trabajo se hacen remisiones o llamadas a un documento consultado del que se ha extraído aquella idea que estamos expresando, o bien se incorpora un breve texto directamente -entre comillas- para indicar que es copia literal. Las remisiones al documento original se hacen con una clave de autor-año que nos permitirá localizarlo en el apartado de nuestro trabajo de la bibliografía.



Si quieres ver **ejemplos** de cómo hacer referencias, te recomendamos consultar el tutorial "Cómo citar y elaborar referencias bibliográficas (http://www.crue.org/tutorial_referencias/)" (CRUE Universidades Españolas).

En el **apartado de la bibliografía** presentaremos la relación de las obras utilizadas para hacer el trabajo, citadas siguiendo el estilo más apropiado en función de nuestra área de estudio y del destino de nuestro trabajo. En el siguiente cuadro se muestran los estilos más utilizados en las diferentes áreas de conocimiento que se estudian en IQS, según EndNote, aunque **se deberá acordar o informarse del estilo que se pida** para hacer cada trabajo o artículo para diferentes publicaciones científicas:

Estilo de citación	Área del conocimiento	Ejemplos
ACS	Química	
Chicago	Economía, Humanidades	
Harvard	Ciencias, Economía	
IEEE	Ingeniería	
ISO-690	Multidisciplinar	Consulta tutorial ISO-690 (/sites/default/files/inline/files/citaciones_iso690.pdf)
Vancouver	Ciencias de la Salud, Veterinaria	

Herramientas



Para gestionar la propia bibliografía, puedes utilizar el gestor de referencias Mendeley (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/aprende-e-investiga/gestion-de-referencias-mendeley>). Si necesitas más información sobre este gestor, ponte en contacto con Biblioteca.



Encontrarás más información sobre el tema en el catálogo IQS: busca por materia bibliografía metodología (http://cataleg.url.edu/search~S2*spi?searchtype=j&searcharg=bibliografia+metodologia&searchscope=2&sortdropdown=-&SORT=D&extended=0&SUBMIT=Buscar&searchlimits=&searchorigarg=jbibliografia+metodologia).

Contacto

Biblioteca

Via Augusta, 390 (08017)

Barcelona, Spain

Tel: +34 932 67 20 05

biblioteca@iqs.url.edu (<mailto:biblioteca@iqs.url.edu>)

Miembro de



Inicio (es) / Investiga / Evitar el plagio

Evitar el plagio

Todo **trabajo científico** requiere estar bien documentado y se deben citar aquellas fuentes que se hayan utilizado en reconocimiento del trabajo de los otros para delimitar responsabilidades o autorías. El hecho de omitir este reconocimiento se considera una apropiación y recibe el nombre de **plagio**, ya que **se debe citar todo lo que no sea propio (ya sean textos, imágenes, audiovisuales, etc.)** y no pertenezca al conocimiento de dominio público.



Recomendaciones

En Biblioteca IQS te proponemos una guía de buenas pautas sobre honestidad académica para evitar el plagio en la redacción de trabajos científicos:


1. Dar la importancia necesaria a la **honestidad académica**, recomendando siempre la incorporación de las citas y referencias bibliográficas necesarias en la redacción de trabajos.
2. Los **recursos** que se consideran **fiabiles** son aquellos generados por universidades y centros de investigación, organismos públicos oficiales, instituciones culturales científicas, o entidades y editoriales científicas y académicas reconocidas. Por el contrario, **evitaremos** foros y espacios de intercambio de opiniones, blogs, espacios de interacción social y entretenimiento o espacios de contenido sin control selectivo. Si el profesor recomienda algún recurso de estas tipologías, que sea de forma responsable.
3. Fomentar las **búsquedas de información alternativa** a la proporcionada directamente por el/la profesor/a. De esta forma, se anima a buscar en diferentes fuentes de información y usar la citación bibliográfica. En Biblioteca disponemos de diferentes recursos y bases de datos para facilitar las búsquedas, y así fomentar que el estudiante se acerque a la investigación científica.
4. Informar a los/as estudiantes de los **diferentes tipos de plagio** existentes para que sean conscientes.
5. Informar sobre los **estilos de cita** que se desea en los trabajos científicos, además de concienciar al alumnado de la importancia de las citas y las referencias como parte más del trabajo científico, así como la manera de presentarlo de forma coherente, organizada y uniforme.
6. Informar sobre las **licencias de uso** en aquellos casos en que se extraiga la información de Internet y no se vea claramente su autoría. Siempre se deberá citar la fuente utilizada, ya sea un texto, una imagen o un gráfico extraído de forma libre a través de páginas web.
7. Recomendar al alumnado que realice una **consulta al equipo de Biblioteca**, ante cualquier tipo de duda: propiedad intelectual, derechos de autor, citaciones y referencias bibliográficas, fuentes de información, consulta en bases de datos, gestores de referencias, etc.

Además, puedes consultar estas herramientas y recursos que proporcionamos desde Biblioteca IQS, para facilitar el cumplimiento:



Manuales de citaciones

Existen diferentes manuales y obras que facilitan la redacción de las citas bibliográficas de manera normalizada, para las diferentes tipologías documentales (libros, artículos de revista, páginas web, etc.).

 Consulta los documentos disponibles (<http://bit.ly/2UrtWFJ>) en Biblioteca IQS, o la información referente a los Derechos de autor y citación de documentos (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/aprende/derechos-de-autor-y-citacion-de-documentos>).



Gestor de referencias bibliográficas

Para dar apoyo a la comunidad investigadora, Biblioteca IQS dispone de un gestor de referencias bibliográficas, **Mendeley**, que permite crear listas de referencias y crear bibliografías.

 Consulta más información en Gestión de referencias: Mendeley (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/recursos-electronicos/gestion-de-referencias-mendeley>)



Formación


Biblioteca IQS organiza sesiones de formación de los diferentes recursos bibliográficos de que dispone. En el inicio de los estudios el alumnado recibe una formación para conocer los servicios básicos de Biblioteca y, a lo largo de la carrera, recibe diferentes sesiones de formación específica en bases de datos y recursos de información electrónica.

 Consulta más información en Formación de usuarios (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/servicios/formacion-de-usuarios>).



Asesoramiento personalizado

Biblioteca IQS organiza sesiones de formación personalizada para el alumnado de 4º curso o máster para la preparación de los TFG o TFM para adquirir competencias en la búsqueda de información y su posterior gestión de los datos.

 Consulta más información en Sesiones de Trabajos Finales de Grado / Máster (<https://biblioteca2.iqs.edu/es/aprende-e-investiga/trabajos-finales-de-grado-master>).

Sistemas antiplagio

Los sistemas antiplagio son programas informáticos que permiten detectar el plagio en los trabajos científicos. Algunos de los sistemas antiplagio son:

Urkund



Urkund (<https://www.orkund.com/es/>) es el sistema antiplagio más utilizado en la mayoría de las universidades europeas. Compara los contenidos por revisar con los documentos públicos que se encuentran en Internet, material publicado y aquellos documentos entregados a través de la propia herramienta.

DupliChecker



DupliChecker (<https://www.duplichecker.com/>) es un sistema antiplagio gratuito, que permite evaluar un texto, un archivo o una web y ofrece un informe de resultados indicando las coincidencias.

Plagiarisma



Plagiarisma (<http://plagiarisma.net/>) detecta coincidencias a partir de un texto, archivo o URL. Es gratuito, pero para algunas opciones se debe estar registrado.

Plagium



Plagium (<http://www.plagium.com/>) es un sistema gratuito (opción búsqueda rápida), que permite realizar una búsqueda por texto y recupera documentos encontrados que muestran una coincidencia.

Contacto

Biblioteca

Via Augusta, 390 (08017)

Barcelona, Spain

Tel: +34 932 67 20 05

biblioteca@iqs.url.edu (<mailto:biblioteca@iqs.url.edu>)

Miembro de



UNIJES
universidades
jesuitas

(<https://www.unijes.net/>)



UNIVERSITAT
RAMON
LLULL

(<https://www.url.edu/es>)

Newsletter

Enviar

